



ПО «СРУБ. Система реагирования и управления безопасностью»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ «СТАРШИЙ ОПЕРАТОР»

Количество листов – 114

Содержание

Содержание	2
1 Общие сведения.....	4
1.1 Назначение документа	4
1.2 Состав документа.....	4
1.3 Техническая поддержка	4
1.4 Используемые термины и сокращения	4
2 Автоматизированное рабочее место старшего оператора	7
2.1 Назначение и условия применения.....	7
2.2 Функциональные возможности	7
3 Подготовка к работе	9
3.1 Авторизация пользователя.....	9
3.1.1 Проверка работоспособности	10
3.1.2 Выход из веб-интерфейса	10
4 Описание веб-интерфейса.....	11
4.1 Область работы с данными	12
4.2 Сайдбар	12
4.2.1 Раздел ЦОВ.....	14
4.2.2 Раздел Дом	14
4.2.3 Раздел Карта.....	14
4.2.4 Раздел ЕЦОР	14
4.2.5 Раздел Отчеты.....	14
4.2.6 Раздел Экран руководителя	14
4.2.7 Раздел О системе.....	14
4.2.8 Кнопка Выход	14
5 Возможности старшего оператора.....	15
5.1 Работа с регистрационной карточкой	15
5.1.1 Работа с регистрационной карточкой «Происшествие».....	15
5.1.2 Работа с регистрационной карточкой «Обращение».....	20
5.2 Работа с поручениями	23
5.3 Просмотр спецчасти служб реагирования в регистрационной карточке....	26
5.3.1 Вкладка 01	27
5.3.2 Вкладка 02	28
5.3.3 Вкладка 03	29
5.3.4 Вкладка 04	30
5.3.5 Вкладка АТ	31
5.3.6 Вкладка ЕДДС/ЖКХ	31
5.3.7 Подключенная служба	32
5.4 Работа с боковым меню.....	33

5.4.1 Вкладка Связанные события	34
5.4.2 Вкладка История изменений.....	36
5.4.3 Вкладка Чат	38
5.4.4 Вкладка План реагирования.....	39
5.4.5 Вкладка Вложения.....	41
5.4.6 Вкладка ГЛОНАСС	42
5.5 Работа со списком регистрационных карточек	45
5.5.1 Вкладка Происшествия	51
5.5.2 Вкладка Обращения	57
5.5.3 Вкладка Поручения	60
5.6 Работа с картой	63
5.6.1 Интерфейс ГИС.....	64
5.6.2 Вкладка Карта.....	67
5.6.3 Атрибутивный поиск объектов на карте	68
5.6.4 Работа со слоями ГИС	72
5.6.5 Моделирование КСП	76
5.6.6 Работа с объектами на карте	100
5.7 Работа с отчетами.....	105
5.8 Просмотр сведений о системе.....	106
6 Возможности старшего оператора при работе с вызовами.....	111
6.1 Обслуживание вызовов	112
Приложение	113
Приложение 1. Типы информационных полей	113
Числовые поля	113
Символьные поля.....	113
Календарные поля	113

1 Общие сведения

1.1 Назначение документа

Настоящий документ предназначен для описания автоматизированного рабочего места старшего оператора при работе с программным обеспечением «СРУБ. Система реагирования и управления безопасностью» (далее – СРУБ), обеспечивающим прием от заявителя информации для организации экстренного реагирования.

1.2 Состав документа

Настоящее руководство состоит из следующих основных частей:

- «Общие сведения» — раздел, описывающий назначение и состав документа, содержащий сведения о производителе и технической поддержке;
- «Автоматизированное рабочее место старшего оператора» — раздел, содержащий информацию о назначении ПО «СРУБ» и функциональных возможностях автоматизированного рабочего места старшего оператора;
- «Подготовка к работе» — раздел, содержащий сведения о порядке запуска ПО «СРУБ» и описание действий, необходимых для начала работы старшего оператора с веб-интерфейсом СРУБ;
- «Описание веб-интерфейса» — раздел, содержащий описание веб-интерфейса ПО «СРУБ»;
- «Возможности старшего оператора» — раздел, содержащий описание операций, доступных старшему оператору в веб-интерфейсе СРУБ;
- «Возможности старшего оператора при работе с вызовами» — раздел, описывающий работу старшего оператора с вызовами;
- «Приложения» — раздел, описывающий типы информационных полей в системе.

1.3 Техническая поддержка

Техническая поддержка, а также дополнительное консультирование по вопросам, возникающим в процессе эксплуатации ПО «СРУБ», осуществляются производителем и службой технической поддержки.

1.4 Используемые термины и сокращения

Используемые в настоящем документе термины и сокращения приведены в таблице 1.

Таблица 1 — Используемые термины и сокращения

Термин /Сокращение	Расшифровка	Определение
АРМ	Автоматизированное рабочее место	Программно-технический комплекс, предназначенный для автоматизации деятельности определенного вида. АРМ объединяет программно-аппаратные средства, обеспечивающие взаимодействие человека с компьютером, предоставляет возможность ввода информации и её вывода на экран монитора, принтер, динамик или иное устройства вывода.
ГИС	Географическая информационная система, геоинформационная система	Информационная система, предназначенная для сбора, хранения, анализа и графической визуализации пространственных данных и связанной с ними информации о представленных в ГИС объектах. Термин также используется в более узком смысле — ГИС в качестве инструмента (программного продукта), позволяющего искать, анализировать и редактировать цифровые карты
ПППР	Подсистема поддержки принятия решений	Подсистема СРУБ, предназначенная для формирования обоснованных рекомендаций, расчетных показателей и типовых сценариев реагирования при обработке обращений и происшествий
ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»	Государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС»	Федеральная государственная территориально распределенная автоматизированная информационная система экстренного реагирования при авариях. Создание и функционирование системы регулируется Федеральным законом от 28.12.2013 N 395-ФЗ "О Государственной автоматизированной информационной системе "ЭРА-ГЛОНАСС" (с изменениями на 29 декабря 2022 года) (редакция, действующая с 1 октября 2024 года).

Термин /Сокращение	Расшифровка	Определение
ЕДДС	Единая дежурно-диспетчерская служба	Орган повседневного управления подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций муниципального уровня, предназначенный для координации действий дежурных, диспетчерских служб (ДДС), включая жилищно-коммунального хозяйства.
ЦАСПИ	Централизованная автоматизированная система передачи информации	комплексная система для автоматического оповещения о чрезвычайных ситуациях, в первую очередь о пожарах.
ЧС	Чрезвычайная ситуация	Происшествия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

2 Автоматизированное рабочее место старшего оператора

СРУБ — система с разграничением доступа к информационным ресурсам и функциональным средствам в зависимости от должностных обязанностей сотрудников организации.

Автоматизированное рабочее место (далее по тексту — АРМ) старшего оператора — совокупность информационных, программных и технических ресурсов, обеспечивающих возможность обработки данных старшим оператором и поддерживающих автоматизацию управленческих функций. Операции по накоплению, хранению и переработке информации возлагаются на вычислительную технику и программное обеспечение серверной части, а старший оператор выполняет прием обращений, заполнение первичной информации о происшествиях и привлечение соответствующих служб.

2.1 Назначение и условия применения

АРМ старшего оператора предназначено для автоматизации деятельности операторов дежурно-диспетчерских центров при приеме и регистрации вызова (обращения) о происшествии, обработке регистрационной карточки и контроле выполнения заявки.

АРМ старшего оператора позволяет организовывать и следить за процессом реагирования на происшествия, принимать заявки, перенаправлять их адресно на городские службы.

При поступлении вызова на АРМ старшего оператора в системе создается уникальная регистрационная карточка (далее - регистрационная карточка). Все разговоры записываются и доступны для прослушивания при просмотре карточки.

Ниже перечислены условия, при которых пользователь имеет возможность работать в ПО «СРУБ» на АРМ старшего оператора:

- пользователь должен обладать навыками владения персональным компьютером;
- на рабочем терминале пользователей должен быть установлен интернет- браузер для доступа к веб-интерфейсу СРУБ;
- терминал старшего оператора должен иметь соединение с управляющим сервером;
- у пользователя должна быть учетная запись для работы.

2.2 Функциональные возможности

АРМ старшего оператора обладает следующими функциональными возможностями:

- работа со списком регистрационных карточек;
- обработка регистрационной карточки при входящем вызове;
- передача карточки в задействованные службы;

- осуществление обратного вызова заявителю;
- создание карточки без вызова;
- хранение информации о происшествиях в базе данных;
- просмотр объектов на географической карте местности с возможностью использования ресурсов геоинформационной подсистемы при работе с карточками;
- выбор и предварительный просмотр обращения заявителя;
- просмотр списка обращений за текущие сутки;
- выполнение операций над обработанными карточками:
 - редактирование параметров карточек;
 - прослушивание аудиофайлов разговоров, записанных системой во время получения вызовов;
 - печать карточки;
 - просмотр истории изменений.
- проверка предположительной повторности вызова (просмотр связанной карточки);
- фильтрация и поиск карточек по определенным параметрам;
- составление статистических отчетов на основе данных, аккумулируемых в системе.

3 Подготовка к работе

В разделе описаны первые шаги в работе с веб-интерфейсом СРУБ.

Для гарантированной работы с веб-интерфейсом СРУБ должны выполняться минимальные требования, указанные в подразделе 2.1 «Назначение и условия применения».

3.1 Авторизация пользователя

Для начала работы необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть интернет-браузер на терминале пользователя.
2. В адресной строке интернет-браузера ввести URL-адрес веб-интерфейса и нажать клавишу [**Enter**] на клавиатуре. В результате откроется окно аутентификации (рисунок 1).
3. Ввести номер учетной записи (логин) и пароль пользователя в соответствующие поля и нажать экранную кнопку **Войти** или клавишу [**Enter**] на клавиатуре.

Примечание — IP-адрес, логин и пароль для первичного входа необходимо получить у администратора системы.

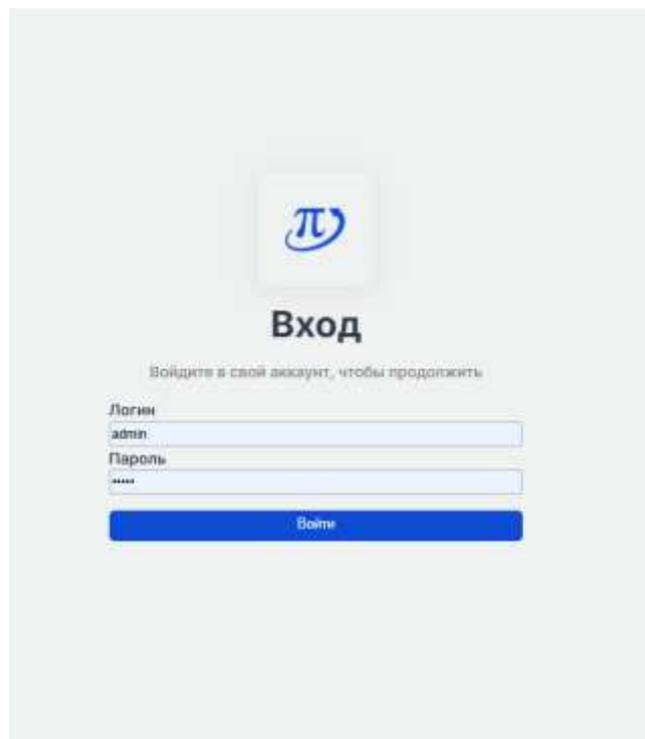


Рисунок 1 — Окно аутентификации пользователя

В результате успешной авторизации пользователь получает доступ к функциям СРУБ в соответствии со своим правами доступа.

В случае неверного ввода учетной записи или пароля пользователя будет выдано контекстное сообщение об ошибке.

3.1.1 Проверка работоспособности

ПО «СРУБ» функционирует корректно, если в результате действий пользователя, изложенных в пункте 3.1 «Авторизация пользователя», на экране отобразилось главное окно системы (см. раздел 4 «Описание веб-интерфейса»).

3.1.2 Выход из веб-интерфейса

Для прекращения сеанса работы в качестве зарегистрированного пользователя и выхода из веб-интерфейса следует нажать кнопку **Выход** в сайдбаре (см. пункт 4.2.8 «Кнопка Выход»).

4 Описание веб-интерфейса

После успешного прохождения процедуры авторизации (см. подраздел 3.1 «Авторизация пользователя») пользователю становится доступен интерфейс СРУБ. Рабочее окно веб-интерфейса пользователя разделяется на логические части с рисунка 2.

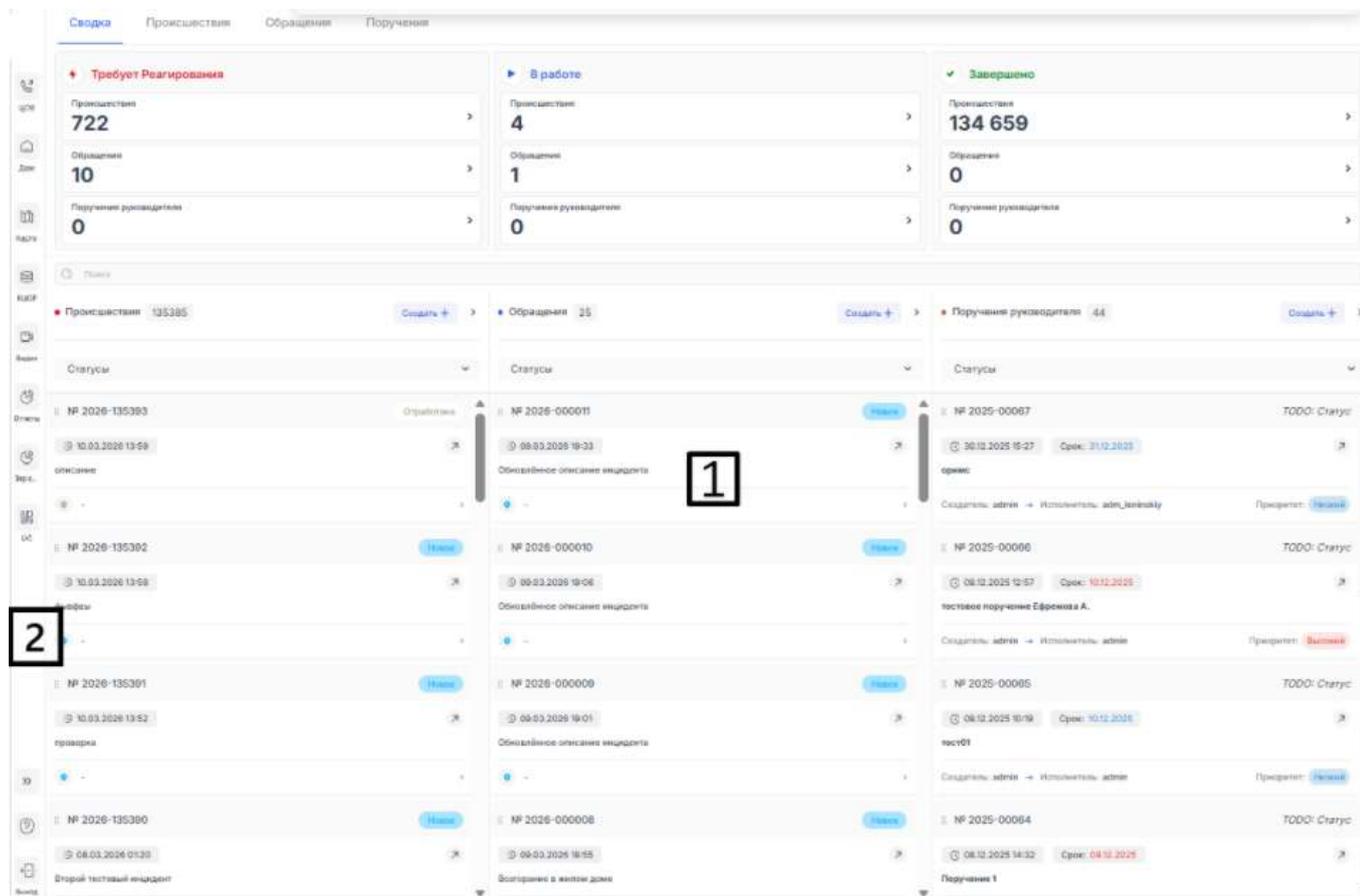


Рисунок 2 — Пример рабочего окна веб-интерфейса

Примечания –

1. Графическими элементами отмечены логические части рабочего окна веб-интерфейса.
2. Окно с рисунка 2 рассматривается в подразделе 5.5 «Работа со списком регистрационных карточек».

Графический элемент «1» обозначает логическую часть «Область работы с данными» – данная область имеет блочную структуру, может содержать блоки информации различного вида: таблицы, формы для отображения и ввода данных (см. подраздел 4.1 «Область работы с данными»).

Графический элемент «2» обозначает логическую часть «Сайдбар» — данная область служит для навигации по веб-интерфейсу (см. подраздел 4.2 «Сайдбар»).

4.1 Область работы с данными

Внешний вид области работы с данными, доступ к информационным ресурсам и функциям меняется в зависимости от вида работ, выполняемых старшим оператором. Доступ к функциям осуществляется с помощью сайдбара. Все экраны области работы с данными рассмотрены в подразделе 4.2 «Сайдбар».

Область имеет блочную структуру, может содержать таблицы и формы для отображения и ввода данных. Область содержит инструменты для работы с регистрационными карточками, для формирования статистических отчетов, для настройки отображения информации.

4.2 Сайдбар

Сайдбар интерфейса пользователя присутствует на всех страницах системы. Он изображен на рисунке 3.

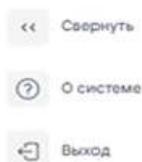
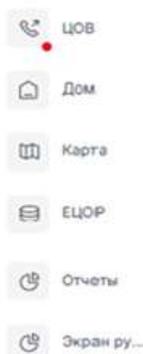


Рисунок 3 – Сайдбар веб-интерфейса старшего оператора

Примечание – Сайдбар может отображаться в свернутом состоянии. Чтобы его свернуть, необходимо нажать на кнопку . Сайдбар в свернутом состоянии изображен на рисунке 4. Все элементы сайдбара активны и при свернутом, и при развернутом состоянии.



Рисунок 4 – Сайдбар в свернутом состоянии

Сайдбар поделён на следующие логические части:

1. Раздел **ЦОВ**.
2. Раздел **Дом**.
3. Раздел **Карта**.
4. Раздел **ЕЦОР**.

5. Раздел **Отчеты**.
6. Раздел **Экран руководителя**.
7. Раздел **О системе**.
8. Кнопка **Выход**.

4.2.1 Раздел ЦОВ

При нажатии на раздел **ЦОВ** отобразится виджет центра обработки вызовов (далее – ЦОВ). Функционал данного раздела рассматривается в разделе 6 «Возможности старшего оператора при работе с вызовами».

4.2.2 Раздел Сводка

Раздел **Сводка** сайдбара является стартовым рабочим окном пользователя с правами доступа «Старший оператор». Оно рассматривается в подразделе 5.5 «Работа со списком регистрационных карточек».

4.2.3 Раздел Карта

При нажатии на раздел **Карта** отображается геоинформационная подсистема. Она рассмотрена в подразделе 5.6 «Работа с картой».

4.2.4 Раздел ЕЦОР

При нажатии на раздел **ЕЦОР** отображается функционал для моделирования КСП. Он рассматривается в пункте 5.6.5 «Моделирование КСП».

4.2.5 Раздел Отчеты

При нажатии на раздел **Отчеты** отображается подсистема отчетов. Она рассматривается в подразделе 5.7 «Работа с отчетами».

4.2.6 Раздел Экран руководителя

Работа с разделом **Экран руководителя** доступна только пользователю с правами доступа «Руководитель» и рассматривается в документе «Руководство пользователя „Руководитель“».

4.2.7 Раздел О системе

При нажатии на раздел **О системе** отображается интерфейс с данными о СРУБ. Данный раздел рассматривается в подразделе 5.8 «Просмотр сведений о системе».

4.2.8 Кнопка Выход

При нажатии на кнопку сайдбара **Выход** происходит выход из сессии и отображение экрана входа в аккаунт (см. рисунок 1).

5 Возможности старшего оператора

В разделе рассмотрены функциональные возможности, которые система предоставляет старшему оператору. К ним относятся:

- создание регистрационной карточки;
- работа с регистрационной карточкой;
- создание поручения;
- работа со списком регистрационных карточек;
- работа с картой;
- работа с отчетами;
- просмотр сведений о системе.

5.1 Работа с регистрационной карточкой

Регистрационная карточка – это структурированная форма регистрации события, поступающего в систему.

Регистрационная карточка может быть следующих типов:

- Происшествие;
- Обращение.

Карточка «Происшествие» - карточка инцидента, создаваемая для фиксации события, классифицированного как происшествие. Данная карточка рассматривается в пункте 5.1.1 «Работа с регистрационной карточкой „Происшествие“».

Карточка «Обращение» - карточка инцидента, создаваемая для фиксации обращения заявителя или события мониторинга, не классифицированного как происшествие. Данная карточка рассматривается в пункте 5.1.2 «Работа с регистрационной карточкой „Обращение“».

Примечание – Регистрационная карточка «Происшествие» может поступить в систему в результате интеграции с Системой-112. Данная форма карточки рассматривается в подпункте 5.1.1.1 «Карточка от Системы-112».

При работе с регистрационной карточкой используется боковое меню, состоящее из вкладок. Доступность вкладок зависит от типа регистрационной карточки. Работа с боковым меню рассмотрена в подразделе 5.4 «Работа с боковым меню».

При работе с регистрационной карточкой доступно подключение служб. В регистрационной карточке «Обращение» доступно подключение одной службы, в «Происшествие» - две и более службы. Просмотр спецчасти служб реагирования рассмотрен в подразделе 5.3 «Просмотр спецчасти служб реагирования в регистрационной карточке».

5.1.1 Работа с регистрационной карточкой «Происшествие»

Карточка типа «Происшествие» создаётся следующими способами:

- Вручную.
- Переводом из карточки типа «Обращение».

Для создания карточки «Происшествие» вручную используется кнопка **Создать+** с центральной части вкладки **Сводка** в блоке «Происшествия». После нажатия данной кнопки отобразится экран просмотра и редактирования регистрационной карточки «Происшествие». В качестве примера приведена регистрационная карточка «Происшествие» с рисунка 5.

Рисунок 5 — Экран просмотра и редактирования регистрационной карточки «Происшествие»

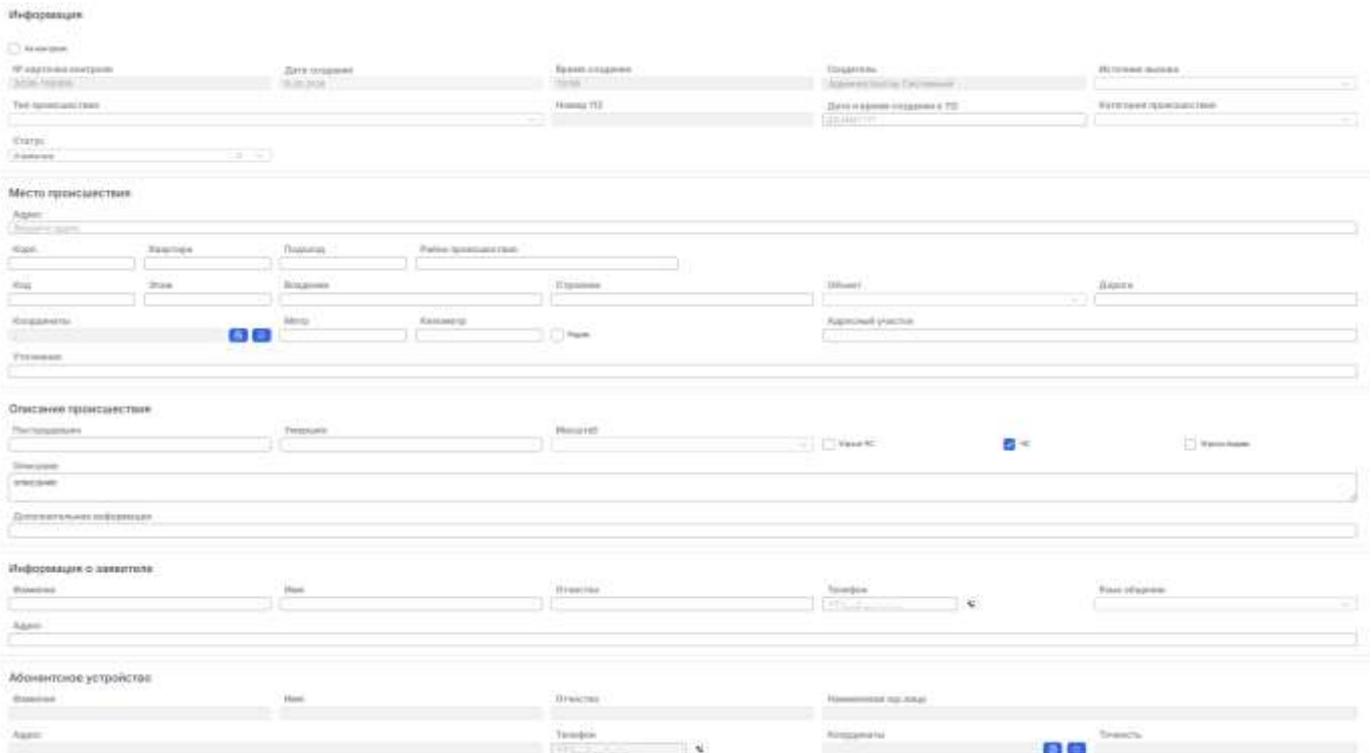
Примечание - При создании или обработке карточки АРМ старшего оператора будет заблокировано для приема входящих вызовов.

Для возможности редактирования необходимо нажать кнопку **Редактировать** в правом нижнем углу рисунка 5.

Экран с рисунка 5 разделён на следующие логические части:

- Блок с информацией о происшествии (расположен в центральной части рисунка 5);
- Панель кнопок (расположена в нижней части рисунка 5);

Блок с информацией о происшествии изображен на рисунке 6.



The screenshot shows a registration card form with the following sections:

- Информация**: Includes fields for IP address, date, time, location, and status.
- Место происшествия**: Includes fields for address, coordinates, and location details.
- Описание происшествия**: Includes a text area for description and a checkbox for 'Удалено'.
- Информация о заявителе**: Includes fields for name, phone number, and address.
- Абонентское устройство**: Includes fields for name, phone number, and address.

Рисунок 6 – Блок с информацией о происшествии в регистрационной карточке

Экран с рисунка 6 поделён на следующие логические части:

- Блок «Информация» - содержит основные данные для учёта и отслеживания происшествия.
- Блок «Место происшествия» - содержит детали, связанные с локацией происшествия.
- Блок «Описание происшествия» - содержит ключевую информацию о сути происшествия.
- Блок «Информация о заявителе» - содержит данные сообщившего о происшествии, позволяет связаться с заявителем.
- Блок «Абонентское устройство» - содержит технические детали о средстве связи, с которого был совершен вызов, позволяет уточнить местоположение, если заявитель не может описать адрес.

Панель кнопок изображена на рисунке 7.

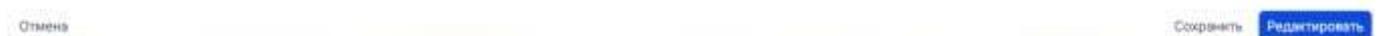


Рисунок 7 – Панель кнопок

Панель кнопок с рисунка 7 содержит следующие элементы:

- Кнопка **Отмена** - при нажатии отобразится вкладка **Сводка**, заполнение регистрационной карточки аннулируется без сохранения введённых данных.

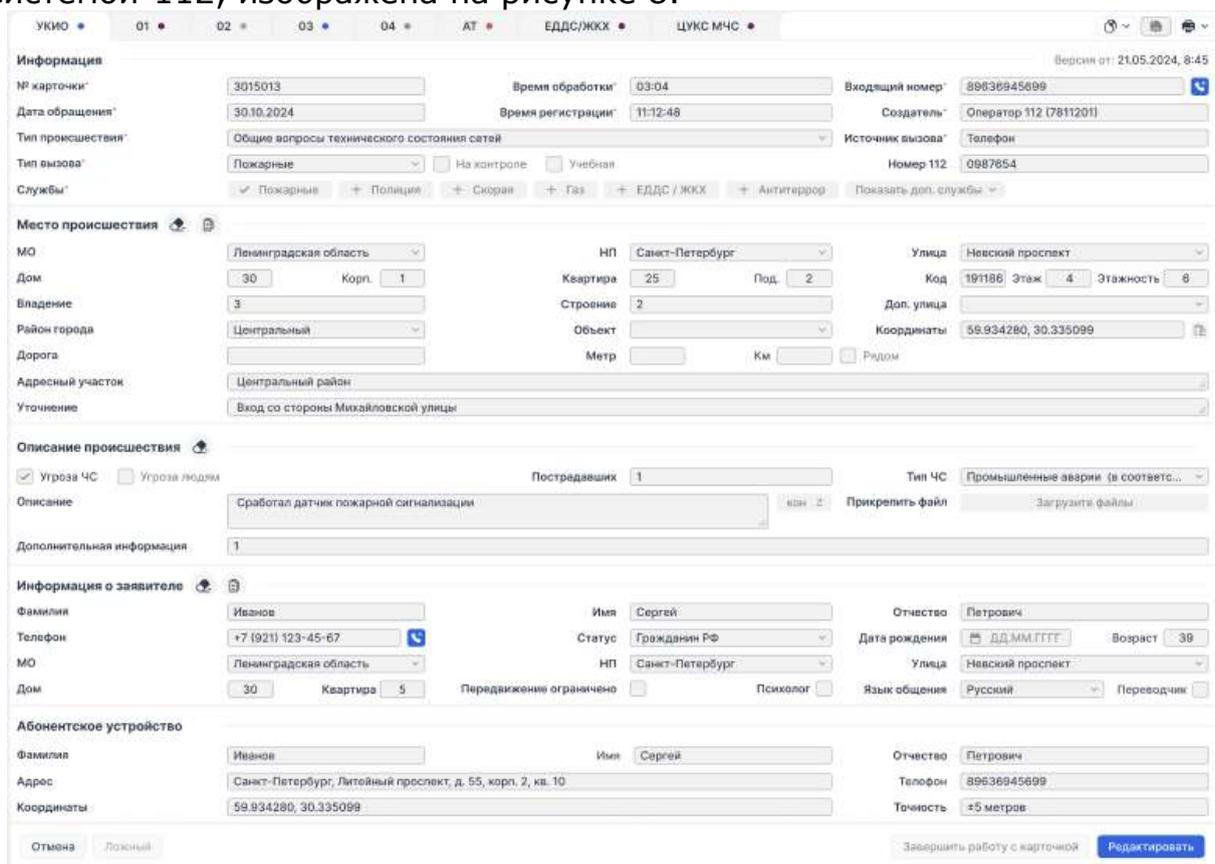
- Кнопка **Сохранить** – при нажатии сохраняются введенные данные в регистрационной карточке.

Примечание – Наименование данной кнопки изменяется на **Передать без вызова**, если в поле «Подключить службу» выбрана одна и более служб.

- Кнопка **Редактировать** – при нажатии поля регистрационной карточки становятся доступными для редактирования.

5.1.1.1 Карточка от Системы-112

Регистрационная карточка «Происшествие», поступившая по интеграции с Системой-112, изображена на рисунке 8.



The screenshot shows a web-based registration card for an incident. The interface is organized into several distinct sections:

- Information:** Contains fields for card number (3015013), date of call (30.10.2024), time of processing (03:04), and time of registration (11:12:48). It also includes fields for incoming number (89636945699), creator (Operator 112), and source of call (Telephone).
- Location of the incident:** A detailed address form with dropdowns for region (Leningrad), city (Saint-Petersburg), and street (Nevsky Prospekt). It includes fields for house number (30), apartment (25), floor (2), and coordinates.
- Description of the incident:** Features a checkbox for 'Threat to safety' (checked), a text area for the description ('Sработал датчик пожарной сигнализации'), and a field for the number of victims (1).
- Information about the caller:** Includes fields for name (Ivanov), status (Russian citizen), date of birth, and address.
- Subscriber's device:** Contains fields for the subscriber's name, address, and phone number.

At the bottom of the form, there are buttons for 'Отмена' (Cancel), 'Ложный' (False), 'Завершить работу с карточкой' (Finish work with card), and 'Редактировать' (Edit).

Рисунок 8 — Экран просмотра и редактирования карточки от Системы-112

Экран с рисунка 8 разделяется на следующие логические части:

- Блок с информацией о происшествии.
- Нижняя панель кнопок.

Информация по происшествию в карточке от Системы-112 представлена в блочной структуре (см. рисунок 9).

Версия от: 21.05.2024, 8:45

Информация

№ карточки* 3015013 Время обработки* 03:04 Входящий номер* 89636945699

Дата обращения* 30.10.2024 Время регистрации* 11:12:48 Создатель* Оператор 112 (7811201)

Тип происшествия* Общие вопросы технического состояния сетей Источник вызова* Телефон

Тип вызова* Пожарные На контроле Учебная Номер 112 0987654

Службы* Пожарные + Полиция + Скорая + Газ + ЕДДС / ЖКХ + Антитеррор Показать доп. службы

Место происшествия

МО Ленинградская область НП Санкт-Петербург Улица Невский проспект

Дом 30 Корп. 1 Квартира 25 Под. 2 Код 191186 Этаж 4 Этажность 6

Владение 3 Строение 2 Доп. улица

Район города Центральный Объект Координаты 59.934280, 30.335099

Дорога Метр Км Рядом

Адресный участок Центральный район

Уточнение Вход со стороны Михайловской улицы

Описание происшествия

Угроза ЧС Угроза людям Пострадавших 1 Тип ЧС Промышленные аварии (в соответс...)

Описание Сработал датчик пожарной сигнализации Прикрепить файл Загрузите файлы

Дополнительная информация 1

Информация о заявителе

Фамилия Иванов Имя Сергей Отчество Петрович

Телефон +7 (921) 123-45-67 Статус Гражданин РФ Дата рождения DD.MM.YYYY Возраст 39

МО Ленинградская область НП Санкт-Петербург Улица Невский проспект

Дом 30 Квартира 5 Передвижение ограничено Психолог Язык общения Невский проспект Переводчик

Абонентское устройство

Фамилия Иванов Имя Сергей Отчество Петрович

Адрес Санкт-Петербург, Литейный проспект, д. 55, корп. 2, кв. 10 Телефон 89636945699

Координаты 59.934280, 30.335099 Точность #5 метров

Отмена Ложный Завершить работу с карточкой Редактировать

Рисунок 9 – Информация по происшествию в карточке от Системы-112

Карточка от Системы-112 (см. рисунок 9) содержит следующие информационные блоки:

- *Информация* — общая информация о вызове и происшествии;
- *Место происшествия* — данные об адресе места происшествия;
- *Описание происшествия* — краткое описание происшествия и данные об угрозе или факте возникновения ЧС различного характера;
- *Информация о заявителе* — общая информация о заявителе;
- *Абонентское устройство* — общая информация об абоненте, совершившем вызов, и об устройстве, с которого произошёл вызов.

Нижняя панель кнопок изображена на рисунке 10.



Рисунок 10 – Нижняя панель кнопок в режиме просмотра карточки

Внешний вид панели кнопок зависит от режима работы с регистрационной карточкой:

1. Режим просмотра.
2. Режим редактирования.

В режиме просмотра карточки (см. рисунок 10) активны следующие кнопки:

- **Редактировать** – при нажатии переводит карточку в режим редактирования (см. рисунок 11).
- **Отмена** - при нажатии закрывает карточку без сохранения данных и без перехода в другие состояния.

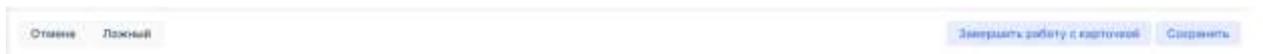


Рисунок 11 – Нижняя панель кнопок в режиме редактирования карточки

В режиме редактирования карточки (см. рисунок 11) активны следующие кнопки:

- **Сохранить** – при нажатии сохраняются текущие изменения, внесённые в поля регистрационной карточки.
- **Завершить работу с карточкой** – при нажатии карточка переводится в состояние «Закрыто».
- **Отмена** – при нажатии отменяются все изменения и происходит выход из карточки.

5.1.2 Работа с регистрационной карточкой «Обращение»

Карточка «Обращение» создаётся следующими способами:

- Вручную оператором – с помощью кнопки **Создать+**.
- Автоматически при поступлении входящего звонка.
- Автоматически подсистемой мониторинга – при срабатывании видеоаналитики или объектов ГИС (см. подробнее в подпункте 5.6.6.4 «Формирование регистрационной карточки «Обращение» по срабатыванию объектов ГИС или видеоаналитики»).

Для создания карточки «Обращение» вручную используется кнопка **Создать+** с центральной части вкладки **Сводка** в блоке «Обращения». После нажатия данной кнопки отобразится экран просмотра и редактирования регистрационной карточки «Обращение» с рисунка 12.

Информация

Не изменено

Номер карточки: _____ Дата создания: _____ Время создания: _____

Дата изменения: _____ Время изменения: _____ Создатель: _____

Источники: _____ Тип: _____ Приоритет службы: _____

Данные заявителя

Фамилия: _____ Имя: _____ Отчество: _____

Телефон: _____ Влак: _____

Адрес: _____

Описание обращения

Район: _____ НП: _____ Улица: _____ Дом: _____ Корп.: _____ Квартира: _____ Подъезд: _____

Код: _____ Этаж: _____ Владелец: _____ Строение: _____ Объект: _____ Дорога: _____

Координаты: _____ Метр: _____ Километр: _____ Район: _____ Адресный участок: _____

Уточнение: _____

Описание: _____

Служебная информация

Статус: _____

Дата установкн статуса: _____ Время установкн статуса: _____

Отчет о выполнении: _____

Печать СЛУЖЕБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Рисунок 12 — Экран просмотра и редактирования регистрационной карточки «Обращение»

Примечание - При создании или обработке карточки АРМ старшего оператора будет заблокировано для приема входящих вызовов.

Для возможности редактирования экрана необходимо нажать кнопку **Редактировать** в правом нижнем углу рисунка 12.

Экран с рисунка 12 разделён на следующие логические части:

- Блок с информацией об обращении (расположен в центральной части рисунка 12);
- Панель кнопок (расположена в нижней части рисунка 12).

Блок с информацией об обращении изображен на рисунке 13.

- Кнопка **Перевести в происшествие** – при нажатии осуществляется перевод карточки «Обращение» в карточку «Происшествие»: создается новая карточка «Происшествие» с уникальным номером, в поле «Источник» ставится значение «Переведено из обращения», в поле «Оператор» записывается пользователь, выполнивший перевод, данные переносятся. Исходная карточка «Обращение» помечается как «переведено» и связывается с новой карточкой «Происшествие». После нажатия данной кнопки отображается экран работы с карточкой «Происшествие».

5.2 Работа с поручениями

Поручение – это задание, назначенное конкретному исполнителю, с возможностью установки срока выполнения. Поручение содержит описание, срок выполнения (при необходимости), вложенные файлы, статусы выполнения и служит инструментом управления и контроля за исполнением. Функционал позволяет организовывать, назначать и контролировать исполнения задач в рамках СРУБ.

При работе с поручениями используется боковое меню (оно рассмотрено в подразделе 5.4 «Работа с боковым меню»).

Создание поручения доступно пользователю с правами доступа «Старший оператор» и «Руководитель». Оно создаётся следующими способами:

- Во вкладке «Сводка» с помощью кнопки **Создать+**.
- Во вкладке «Поручения» с помощью кнопки в правом верхнем углу **+ Добавить поручение**.

После создания поручения ему присваивается статус «Создано».

Исполнителями поручений являются пользователи с ролями «Старший оператор», «Оператор» и «Диспетчер ДС».

После нажатия любой из указанных кнопок отобразится экран просмотра и редактирования поручения с рисунка 15.

При назначении поручения или при приближении срока его исполнения (за 24 часа до истечения срока) исполнителю отправляется соответствующее уведомление с возможностью перейти в поручение.

Поручение изображено на рисунке 15.

Поручение 📄

Карточка поручения • Версия от: 27.08.2025, 15:44

№ карточки 0000001	Дата создания 📅 27.08.2025	Время создания 15:44:45	Создатель Иванов И. И.
-----------------------	-------------------------------	----------------------------	---------------------------

Тема
Подготовить подробный отчет по происшествию

Описание
Проанализировать процесс реагирования на происшествие от 29.09.25 №000001245. Подготовить подробный отчет. При необходимости приложить снимки с камер видеонаблюдения

Исполнитель
Оператор-1

Срок
📅 01.10.2025 18:30

Связано с...
Выберите обращение

Вложения
📎 Загрузить файлы

Отчет исполнителя

Описание
Опишите результат выполнения поручения

Вложения
📎 Загрузить файлы

ОтменитьВзять в работу

Рисунок 15 – Поручение

Экран с рисунка 15 разделён на следующие логические части:

- Блок с информацией о поручении (расположен в центральной части рисунка 15);
- Панель кнопок (расположена в нижней части рисунка 15).

Блок с информацией о поручении изображен на рисунке 16.

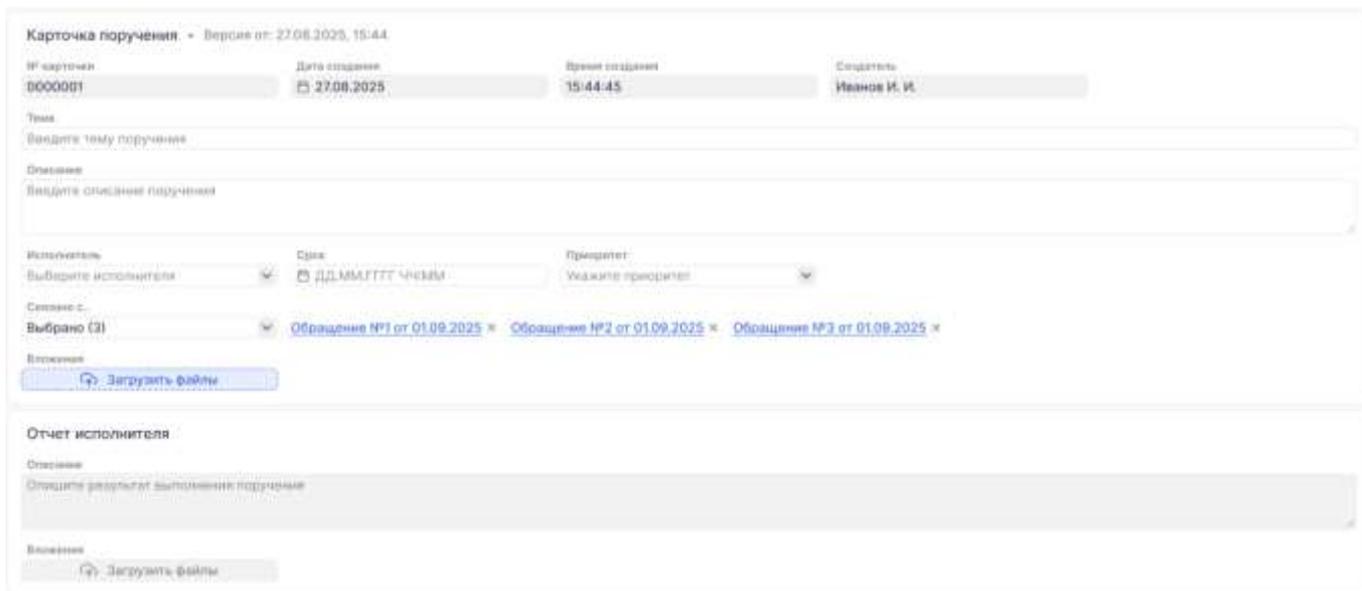


Рисунок 16 – Блок с информацией о поручении

Экран с рисунка 16 разделён на следующие логические части:

- Блок «Карточка поручения».
- Блок «Отчет исполнителя».

Блок «Карточка поручения» изображён на рисунке 17.

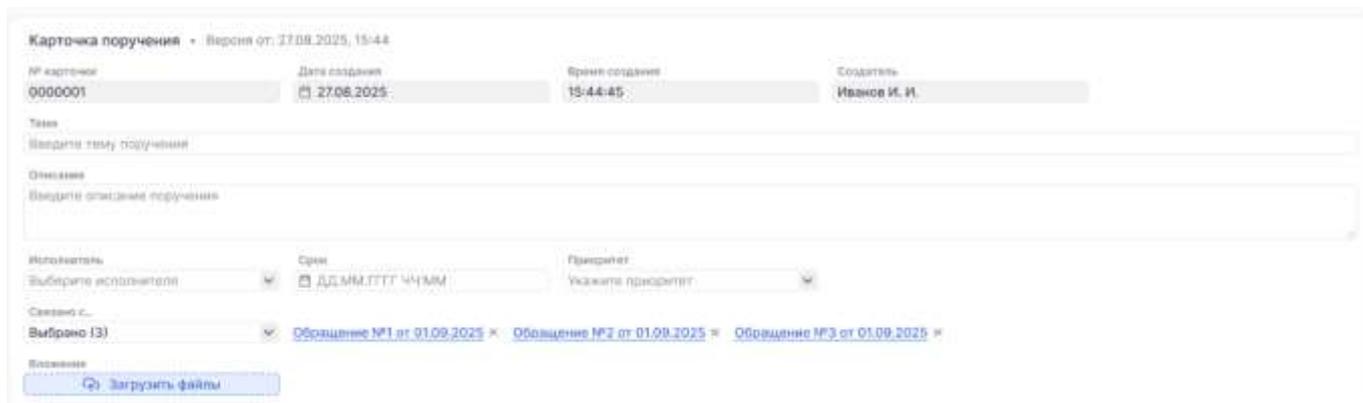


Рисунок 17 – Блок «Карточка поручения»

Данный блок содержит суть поручения и информацию для их фиксации и контроля выполнения.

При нажатии кнопки **Связано с...** (см. нижнюю часть рисунка 17) отображается выпадающий список для привязки поручения с регистрационными карточками «Происшествие»/«Обращение». Доступен выбор нескольких регистрационных карточек и их поиск.

Примечание – Привязанные регистрационные карточки отображаются в виде ссылочных кнопок, при нажатии осуществляется переход в связанный

объект.

Блок «Отчет исполнителя» изображен на рисунке 18.



Рисунок 18 – Блок «Отчет исполнителя»

Данный блок содержит следующие поля:

- *Описание* - предназначено для отчета исполнителя по работе с поручением.
- *Вложения* – предназначено для загрузки вложений исполнителем.

Панель кнопок изображена на рисунке 19.



Рисунок 19 – Панель кнопок

Панель с рисунка 19 состоит из следующих кнопок:

- **Взять в работу** - приступить к выполнению поручения. Изменение статуса на "В работе".
 - **Отправить отчет** - позволяет отправить выполненное поручение на проверку инициатору.
- Примечание** – Кнопка «Отправить отчет» доступна только при заполненном поле "Отчет исполнителя".
- **Отменить** - позволяет закрыть карточку поручения без изменений.

5.3 Просмотр спецчасти служб реагирования в регистрационной карточке

Старшему оператору доступен просмотр спецчасти карточек происшествий различных служб с помощью вкладок с рисунка 20.



Рисунок 20 – Вкладки спецчастей регистрационных карточек служб реагирования

Старшему оператору доступны следующие вкладки служб:

- 01 – для мониторинга работы пожарных частей (см. пункт 5.3.1 «Вкладка 01»).

- 02 – для мониторинга работы полиции (см. пункт 5.3.2 «Вкладка 02»).
- 03 – для мониторинга работы скорой помощи (см. пункт 5.3.3 «Вкладка 03»).
- 04 – для мониторинга работы газовых служб (см. пункт 5.3.4 «Вкладка 04»).
- АТ – для мониторинга работы службы «Антитеррор» (см. пункт 5.3.5 «Вкладка АТ»).
- ЕДДС/ЖКХ – для мониторинга работы службы «ЕДДС/ЖКХ» (см. пункт 5.3.6 «Вкладка ЕДДС/ЖКХ»).

В каждой вкладке служб отображаются следующие общие блоки:

1. Блок «Информация».
2. Блок состояний реагирования на происшествие.

Блок «Информация» изображен на рисунке 21.



Информация		
№ карточки	ФИО	Телефон
3015013	Иванов Иван Иванович	89636945699
Описание		Файлы
		Загрузите файлы

Рисунок 21 – Блок «Информация»

Блок с рисунка 21 отображает краткую информацию регистрационной карточки о её номере в системе для соответствующей службы, о данных заявителя и вспомогательных при реагировании файлах.

Процесс реагирования соответствующей службы на происшествие отображается в хронологическом порядке с помощью блока состояний (см. рисунок 22).

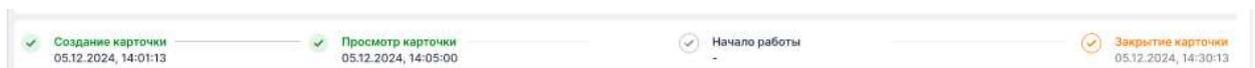


Рисунок 22 – Блок состояний процесса реагирования на происшествие

Текущее состояние выделено зеленым цветом. Состояния обновляются автоматически. Состояние «Просмотр карточки» означает, что диспетчер службы просмотрел карточку, состояние «Начало работы» означает, что была отправлена реагирующая группа, а состояние «Закрытие карточки» - работа со стороны службы завершена. Если какое-либо состояние не достигнуто, оно отображается серым цветом (кроме состояния «Закрытие карточки»: оно, в таком случае, окрашивается оранжевым цветом). Под каждым состоянием реагирования отображается дата и время перехода в него.

5.3.1 Вкладка 01

Информационная вкладка карточки службы 01 изображена на рисунке

23.

Рисунок 23 – Информационная вкладка службы 01 с блочной структурой

Информационная вкладка с рисунка 23 состоит из следующих элементов:

- Блок «Информация».
- Блок состояний реагирования на происшествие.
- Раздел «Первичная информация» - содержит предварительные данные о выезде, объекте происшествия и плане реагирования на него.
- Раздел «Тушение пожара» отображает информацию по результатам выезда на происшествие. Он содержит сведения о силах и средствах, затраченных на тушение пожара.
- Раздел «Результаты выезда» - содержит сведения о пожаре, пострадавших, причине возгорания и нанесенном ущербе. процессе реагирования на происшествие;
- Раздел «Реагирование ПЧ» - содержит сведения о процессе реагирования на происшествие.

5.3.2 Вкладка 02

Информационная вкладка карточки службы 02 изображена на рисунке 24.

Информация

№ карточки: 3015013 | ФИО: Иванов Иван Иванович | Телефон: 89636945699

Описание: | Файлы: Загрузите файлы

✓ Создание карточки 05.12.2024, 14:01:13
✓ Просмотр карточки 05.12.2024, 14:05:00
✓ Начало работы 05.12.2024, 14:10:45
✓ Закрытие карточки 06.12.2024, 10:10:13

Исходная информация	Информация отдела	Реагирование отделов
Квалификация: ДТП со смерт. исходом Отдел: ОП 1	Вид правонарушения: ДТП Число правонарушителей: 3	Номер КУСП: 12345 Количество транспортных средств: 2

[ПОДОЗРЕВАЕМЫЕ](#)
[АВТОТРАНСПОРТ](#)
[РАЗЫСКИВАЕМЫЕ](#)
[ПОСТРАДАВШИЕ](#)

Пол	Возраст	Рост	Телосложение	Одет	Особые приметы	Действия
Мужской	25	Высокий	Худощавое	Темная куртка, джинсы	Шрам на левой щеке	x

Рисунок 24 – Информационная вкладка службы 02 с блочной структурой

Информационная вкладка с рисунка 24 состоит из следующих элементов:

- Блок «Информация»;
- Блок состояний реагирования на происшествие;
- Раздел «Исходная информация» - содержит исходные данные о происшествии;
- Раздел «Информация отдела» - содержит информацию по происшествию от отдела;
- Раздел «Реагирование отделов» - отображает информацию по отделам, принявшим происшествие;
- Информационные таблицы:
 - «Подозреваемые» - отображает данные о подозреваемых лицах;
 - «Автотранспорт» - отображает данные о транспортном средстве, участвующем в происшествии;
 - «Разыскиваемые» - отображает данные о лицах или объектах, находящихся в розыске
 - «Пострадавшие» - отображает данные о пострадавших.

5.3.3 Вкладка 03

Информационная вкладка карточки службы 03 изображена на рисунке 25.

Рисунок 25 – Информационная вкладка службы 03 с блочной структурой

Информационная вкладка с рисунка 25 состоит из следующих элементов:

- Блок «Информация»;
- Блок состояний реагирования на происшествие;
- Раздел «Происшествие» - содержит детальную информацию о происшествии;
- Раздел «Пострадавшие» - содержит сведения о каждом пострадавшем в происшествии;
- Раздел «Реагирование отделений» - содержит информацию по отделениям, принявшим происшествие.

5.3.4 Вкладка 04

Информационная вкладка карточки службы 04 изображена на рисунке 26.

Рисунок 26 – Информационная вкладка службы 04 с блочной структурой

Информационная вкладка с рисунка 26 состоит из следующих элементов:

- Блок «Информация»;
- Блок состояний реагирования на происшествие;
- Раздел «Информация» - содержит детальную информацию о происшествии со стороны службы.

5.3.5 Вкладка АТ

Информационная вкладка карточки службы АТ изображена на рисунке 27.

Информация

№ карточки: 2015013 | ФИО: Иванов Иван Иванович | Телефон: 88636843098

Описание: [Поле для описания]

Состояния реагирования:

- Создание карточки: 05.12.2024, 14:01:13
- Просмотр карточки: 05.12.2024, 14:05:00
- Начало работы: 05.12.2024, 14:10:45
- Закрытие карточки: 06.12.2024, 10:10:13

Информация

Описание происшествия: В торговом центре был обнаружен подозрительный пакет. Посетители и персонал были эвакуированы, на место происшествия вызваны правоохранительные органы.

Принятые меры: Эвакуация посетителей и персонала, оцепление территории, вызов правоохранительных органов.

Время выезда на место: 12.12.2024 10:15 | Время прибытия: 12.12.2024 10:23

Ущерб: В результате эвакуации и проверки пакета торговый центр понёс убытки в размере 100 000 рублей.

Вид террористического акта: [Выбор] | Кол-во погибших: 0 | Кол-во пострадавших: 0

Подозреваемые:

- Возражение подозреваемых: Пытает
- Транспортные средства подозреваемых: Легковое
- Направление движения: Северо-западное шоссе

Повреждения подозреваемых: [Выбор] | Кол-во подозреваемых: 3

Описание подозреваемых:

- Возраст: около 30 лет.
- Пол: мужской.
- Особые приметы: не зафиксированы.
- Следы: тёмная, негладкая.
- Поведение: подозрительное, нервное.
- Действия: оставили пакет в торговом центре и быстро покинули здание.

Рисунок 27 – Информационная вкладка службы АТ с блочной структурой

Информационная вкладка с рисунка 27 состоит из следующих элементов:

- Блок «Информация»;
- Блок состояний реагирования на происшествие;
- Раздел «Информация» - содержит детальную информацию о происшествии со стороны службы.

5.3.6 Вкладка ЕДДС/ЖКХ

Информационная вкладка карточки службы ЕДДС/ЖКХ изображена на рисунке 28.

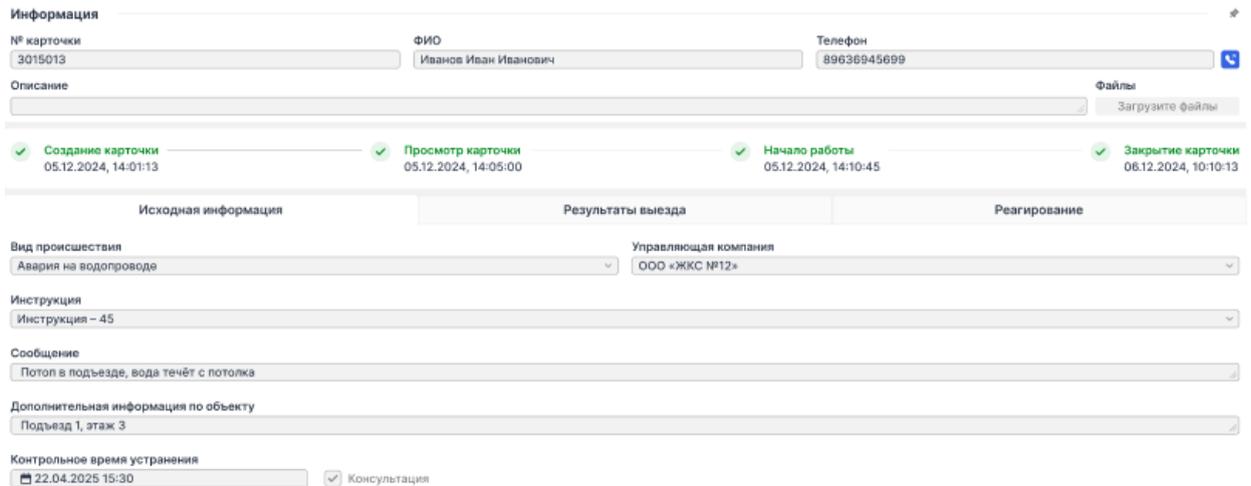


Рисунок 28 – Информационная вкладка службы ЕДДС/ЖКХ с блочной структурой

Информационная вкладка с рисунка 28 состоит из следующих элементов:

- Блок «Информация»;
- Блок состояний реагирования на происшествие;
- Раздел «Исходная информация» - содержит исходные данные о происшествии;
- Раздел «Результаты выезда» - отображает информацию о задействованных силах и принятых мерах в результате реагирования на происшествие;
- Раздел «Реагирование» - содержит информацию о коммунальных службах ЖКХ, принявших происшествие.

5.3.7 Подключенная служба

Экран заполнения информации о подключенной службе изображен на рисунке 29.



Рисунок 29 – Экран заполнения информации о подключенной службе

Экран заполнения информации о подключенной службе с рисунка 29 состоит из следующих элементов:

- Блок «Первичная информация» - Содержит базовые сведения о регистрации происшествия;
- Блок «Данные заявителя» - содержит информацию о человеке, сообщившем о происшествии;
- Блок «Описание» - содержит суть происшествия;
- Блок «Информация от службы» - содержит информацию о действиях службы.

5.4 Работа с боковым меню

Боковое меню доступно в правой части интерфейса при работе с регистрационными карточками и поручениями. Оно предназначено для оперативной обработки инцидента (см. рисунок 30).



Рисунок 30 – Боковое меню

Доступно независимое переключение вкладок бокового меню и интерфейса регистрационной карточки происшествия.

Боковое меню состоит из следующих вкладок:

- Связанные события;
- История изменений;

- Чат;
- План реагирования;
- Вложения;
- ГЛОНАСС;
- Карта.

Доступность вкладок бокового меню зависит от типа карточки: при работе с карточками «Происшествие»/«Обращение» доступны вкладки «Карта», «История изменений», «Связанные события», «Чат», «Вложения», «ГЛОНАСС».

Примечание - Вкладка «ГЛОНАСС» отображается в боковом меню только в случае, если информация о происшествии поступила от системы ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС».

При работе с поручениями доступны вкладки «Вложения», «Чат», «История изменений».

Все вкладки бокового меню, кроме «Карта», рассматриваются в текущем подразделе. Вкладка «Карта» рассматривается в пункте 5.6.2 «Вкладка Карта».

5.4.1 Вкладка Связанные события

Вкладка **Связанные события** отображает список автоматически определённых связанных событий (см. рисунок 31).

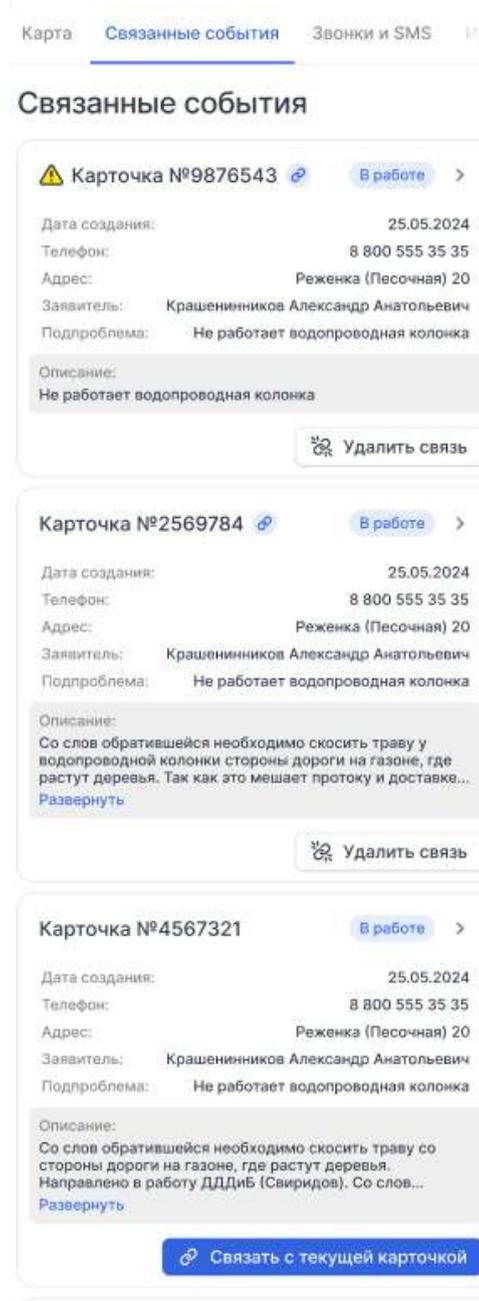


Рисунок 31 – Вкладка «Связанные события»

Вкладка с рисунка 31 содержит карточки, совпадающие с текущей карточкой по хотя бы одному из следующих полей:

- Телефон.
- Заявитель.
- Адрес инцидента.

Во вкладке **Связанные события** отображаются все карточки, которые потенциально могут быть связаны с текущей карточкой. Если карточка из списка уже связана с текущей - она отображается в верхней части списка с

иконкой  и кнопкой  Удалить связь .

Карточка в списке автоматически определённых связанных событий отображает следующие сведения по инциденту и реагированию на него:

- Номер карточки;
- Статус карточки;
- Дата создания карточки;
- Адрес (место происшествия/место обращения);
- Заявитель;
- Проблематика в виде: Проблема/Подпроблема;
- Описание инцидента;
- Метка «Аварии ЖКХ» - обозначается иконкой  .

Список автоматически определённых связанных событий обновляется в реальном времени при заполнении текущей карточки. Доступен переход в связанную карточку при клике **ЛКМ** (левой кнопки мыши) по ней.

Доступна привязка одной или нескольких карточек из списка к текущей карточке вручную с помощью кнопки  Связать с текущей карточкой ..

Примечание - Связь между карточками, связанными вручную, двусторонняя: карточки будут отображаться в списке связанных друг у друга.

Активно автоматическое закрытие карточек: если одна из связанных карточек получает статус «Закрыто», то все связанные с ней карточки автоматически переводятся в статус «Закрыто». Информация о данных изменениях отображается во вкладке бокового меню «История изменений» соответствующей карточки (вкладка бокового меню «История изменений» рассматривается в пункте 5.4.2 «Вкладка История изменений»).

Активна циклическая связь: если карточка А связана с карточкой В, а карточка В – с карточкой С, то все они считаются связанными.

5.4.2 Вкладка История изменений

Вкладка **История изменений** фиксирует все изменения карточки с указанием даты, времени и деталей изменений (см. рисунок 32).



Рисунок 32 – Вкладка «История изменений»

Группировка происходит по одновременным изменениям: если в рамках одного действия одним источником изменены несколько полей, они отображаются в одном блоке.

Вкладка **История изменений** предоставляет следующие функции:

- отслеживание редактирования карточки и действий операторов;
- просмотр изменения статусов, обновления данных и других событий.

Во вкладке История изменений фиксируются только те изменения, которые:

- Были внесены в поля карточки инцидента вручную пользователем и были подтверждены нажатием кнопки **Сохранить**/автоматически сохранены при переводе карточки из одного типа в другой.
- Были автоматически внесены и сохранены в поля карточки системой (например, поступление информации от систем мониторинга или видеоаналитики, поступление данных от внешних систем, таких как С-112, смена статусов карточки, смена типа инцидента).

Не фиксируются следующие действия пользователей:

- Несохранившиеся изменения;
- Навигация, фильтрация, переключение вкладок;
- Изменения внешнего вида интерфейса;
- Промежуточный выбор значений без сохранения;
- Системные/технические поля (например, ID, GUID).

Доступно сворачивание и разворачивание блока изменений. В развёрнутом виде отображаются все оставшиеся записи в хронологическом порядке.

5.4.3 Вкладка Чат

Для обмена сообщениями по происшествию необходимо использовать вкладку бокового меню **Чат**. Она предоставляет участникам реагирования на инцидент оперативный канал связи для координации действий и обмена важной информацией. Чат привязан к конкретной регистрационной карточке. Вкладка «Чат» изображена на рисунке 33.

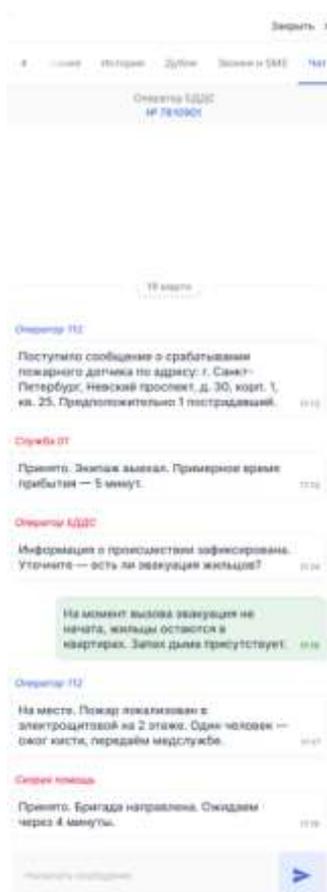


Рисунок 33 – Вкладка «Чат»

Функциональные возможности вкладки «Чат» представлены далее:

- Отправка текстовых сообщений – любые пользователи могут писать сообщения в реальном времени, если им доступна регистрационная

карточка происшествия, к которой привязан чат и доступна сама вкладка «Чат».

- Просмотр истории чата – сохраняются все сообщения, отправленные в рамках происшествия.
- Уведомления о новых сообщениях – при новых сообщениях вкладка «Чат» в боковом меню загорается, сигнализируя о наличии непрочитанных сообщений.
- Отображение статусов сообщений – (отправлено, доставлено, прочитано).

Для отправки сообщения используется кнопка . Если поле для ввода сообщения пустое, то данная кнопка отображается следующим образом: , если непустое - .

Блоки с сообщениями разделены по дате. Имя отправителя (например, «Оператор ЕДДС (7810901)», «Оператор БГ (7811201)») и время отправки сообщений подписывается.

Происходит автоматическая отправка сообщений по статусу: например, при закрытии происшествия в чат отправляется «Происшествие закрыто».

Сообщения обновляются в реальном времени без необходимости перезагрузки страницы.

5.4.4 Вкладка План реагирования

При изменении регистрационной карточки система с помощью библиотеки типовых планов реагирования определяет план реагирования: последовательность действий, распределение ответственности между службами и фиксацию контрольных точек выполнения. Указанная информация отображается во вкладке бокового меню **План реагирования** (см. рисунок 34).

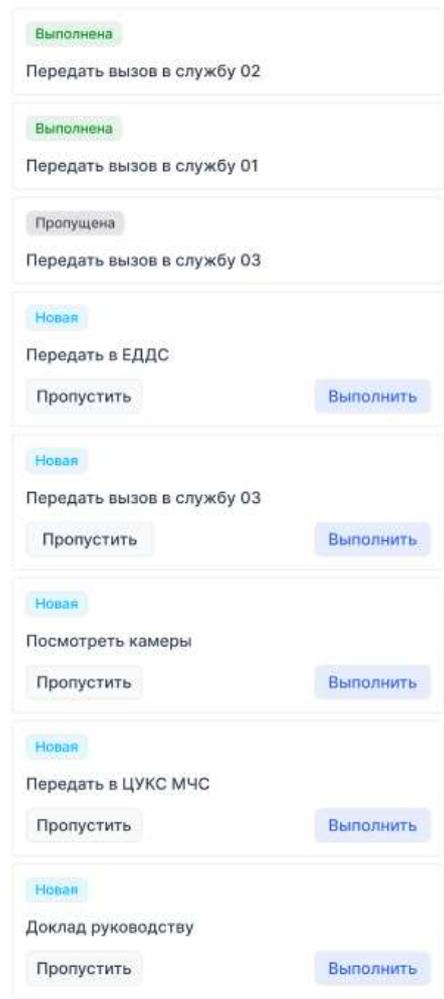


Рисунок 34 – Вкладка бокового меню «План реагирования»

Вкладка **План реагирования** содержит перечень действий, необходимых для обработки происшествия выбранной категории.

План реагирования формируется с помощью BPM-движка. Он обеспечивает автоматизированное, гибкое и контролируемое формирование плана реагирования на основе поступающих инцидентов и вводимых данных.

Предложенные для реагирования задачи могут быть со следующими статусами:

- Новая;
- Выполнена;
- Пропущена.

Выполнение задач доступно, если регистрационная карточка не находится в статусе «Отработана». Если она имеет статус «Отработана», план реагирования отображается только для просмотра.

В плане реагирования доступны следующие кнопки:

- **Выполнить** – при нажатии статус предложенной задачи изменяется со статуса «Новая» на «Выполнена», задача переходит в блок выполненных.
- **Пропустить** – при нажатии статус предложенной задачи изменяется со статуса «Новая» на «Пропущена», задача переходит в блок пропущенных.

5.4.5 Вкладка Вложения

Вкладка «Вложения» позволяет прикреплять файлы (документы, изображения, видео и т. д.) к регистрационным карточкам. Данный функционал необходим для обеспечения документального сопровождения информации, предоставления медиа-данных, полученных из внешних систем или операторов.

Вкладка бокового меню «Вложения» изображена на рисунке 35.



Рисунок 35 – Вкладка «Вложения»

Примечание - Вкладка с рисунка 35 открывается автоматически при нажатии на кнопки загрузки файлов.

Чтобы раскрыть список прикрепленных файлов у всех служб, необходимо нажать на кнопку **Развернуть** (см. правый верхний угол рисунка 35). Для сворачивания данного списка необходимо нажать кнопку **Свернуть**.

При нажатии на кнопку **Загрузить файлы** вкладка отобразится в виде с рисунка 36.

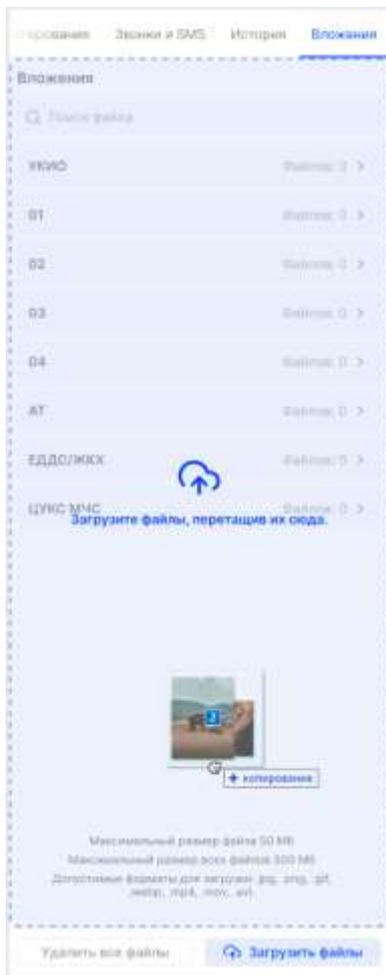


Рисунок 36 – Вкладка «Вложения» при загрузке файлов

Вложения разделены по службам. У каждой службы отображается количество файлов, прикрепленных от её имени.

С помощью кнопки **Удалить все файлы** доступно удаление всех прикрепленных файлов в рамках текущей службы.

5.4.6 Вкладка ГЛОНАСС

Вкладка «ГЛОНАСС» отображается в боковом меню только в случае, если информация о происшествии поступила от системы ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС». Данная вкладка изображена на рисунке 37.

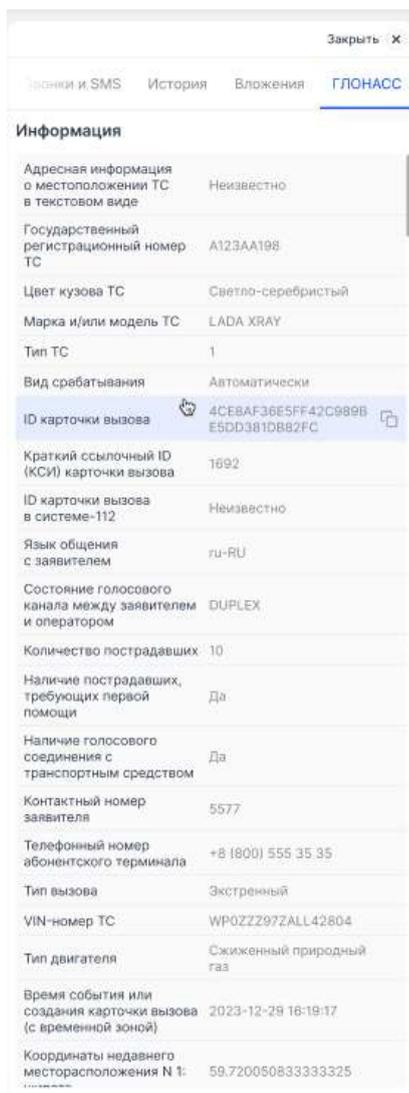


Рисунок 37 – Вкладка бокового меню «ГЛОНАСС»

Данная вкладка содержит заголовок «Информация» и отображает детализированные данные о происшествии, поступившие от системы мониторинга транспортных средств. Она может содержать информацию о местоположении автомобиля, времени аварии, скорости и других параметрах.

Во вкладке «ГЛОНАСС» отображаются следующие поля:

- *Адресная информация о местоположении ТС в текстовом виде* – привязка к месту происшествия;
- *Государственный регистрационный номер ТС* – государственный регистрационный номер транспортного средства;
- *Цвет кузова ТС* – информация о цвете кузова транспортного средства;
- *Марка и/или модель ТС* – данные о марке/модели транспортного средства;
- *Тип ТС* – тип транспортного средства;

- *Вид срабатывания* – способ создания обращения в систему ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»;
- *ID карточки вызова* – уникальный идентификатор регистрационной карточки в системе ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»;
- *Краткий ссылочный ID (КСИ) карточки вызова* – уникальный идентификатор, определяющий вызов ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в ограниченный промежуток времени после получения вызова;
- *ID карточки вызова в системе-112* – уникальный идентификатор регистрационной карточки в системе-112;
- *Язык общения с заявителем* – код обозначения языка общения с заявителем, владельцем транспортного средства;
- *Состояние голосового канала между заявителем и оператором* – значение, отражающее состояние голосового канала между заявителем и оператором. Возможные значения: UNKNOWN, NONE, DUPLEX и SIMPLEX;
- *Количество пострадавших* – сведения о числе пострадавших;
- *Наличие пострадавших, требующих первой помощи* – указывается (посредством установки флага да/нет) наличие или отсутствие пострадавших, требующих первой помощи;
- *Наличие голосового соединения с транспортным средством* – указывается (посредством установки флага да/нет) наличие или отсутствие голосового соединения с транспортным средством;
- *Контактный номер заявителя* – указывается телефонный номер заявителя, по которому осуществляется связь с ним;
- *Телефонный номер абонентского терминала* – указывается телефонный номер;
- *Тип вызова* – указывается тип вызова;
- *VIN-номер ТС* – идентификатор транспортного средства;
- *Тип двигателя* – тип энергоносителя транспортного средства. Возможные значения: водород, электричество, жидкий пропан, сжиженный природный газ, дизель и бензин;
- *Время события или создания карточки вызова (с временной зоной)* – дата и время регистрации обращения/вызова;
- *Координаты недавнего месторасположения N 1*: широта – широта местоположения транспортного средства;
- *Координаты недавнего месторасположения N 1*: долгота – долгота местоположения транспортного средства;
- *Достоверность определения местоположения ТС* – степень достоверности определенного местоположения транспортного средства.

Примечание – Если степень достоверности определенного местоположения транспортного средства низкая или неизвестна, то поле «Достоверность определения местоположения ТС» и его значение должно быть выделено красным цветом

- *Координаты недавнего месторасположения N 2*: широта – широта расположения транспортного средства;
- *Координаты недавнего месторасположения N 2*: долгота – долгота расположения транспортного средства;
- *Момент определения местоположения* – временной момент определения местоположения транспортного средства;
- *Количество пассажиров* – указывается число пассажиров;
- *Направление движения ТС* – определение направления движения транспортного средства по ДТП. Направление движения ТС от направления на северный магнитный полюс по часовой стрелке, с шагом 2°;
- *Оценка тяжести ДТП* - оценка, которая описывает вероятность ущерба здоровью людей при ДТП.
- *Удар спереди, слева, справа, сбоку, сзади* – информация о месте первоначального удара автомобиля при ДТП;
- *Переворот* – информация о перевороте транспортного средства в случае ДТП;
- *Другой тип происшествия* – информация о типе происшествия на дороге (исключая информацию о ДТП).

5.5 Работа со списком регистрационных карточек

Рабочее окно интерфейса старшего оператора представляет собой список регистрационных карточек и поручений. Оно отображается в разделе **Дом** сайдбара.

Раздел **Дом** изображен на рисунке 38.

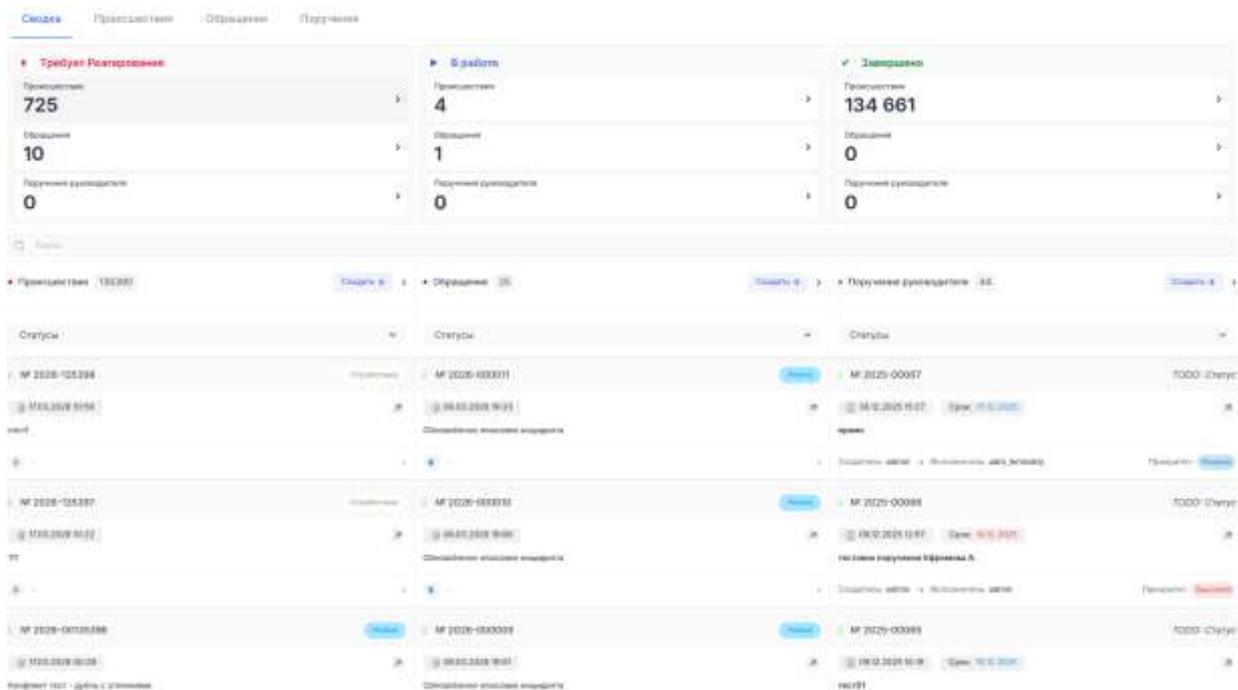


Рисунок 38 – Окно веб-интерфейса в разделе сайдбара «Дом»

Окно веб-интерфейса с рисунка 38 разделено на 3 логические части:

1. Панель вкладок (расположена в верхней части рисунка 38).
2. Область статистических данных (расположена в верхней части рисунка 38).
3. Область работы с регистрационными карточками и поручениями (расположена в центральной части рисунка 38).

Панель вкладок изображена на рисунке 39.



Рисунок 39 – Панель вкладок

Панель вкладок состоит из 4 элементов: **Сводка**, **Происшествия**, **Обращения**, **Поручения** (см. пункт 5.5.1 «Вкладка Происшествия», пункт 5.5.2 «Вкладка Обращения», 5.5.3 «Вкладка Поручения» соответственно). Вкладка **Сводка** отображается при открытии раздела сайдбара **Дом** и рассматривается в текущем подразделе.

Область статистических данных изображена на рисунке 40.



Рисунок 40 – Область статистических данных

Область статистических данных разделена на 3 части в соответствии со статусом карточки: «Требуется внимания», «В работе», «Завершено». В указанных частях отображаются статистические данные для карточек «Происшествие», «Обращение» и поручений.

Область статистических данных состоит из следующих функциональных элементов и кнопок:

- поля с отображением количества происшествий, обращений, поручений, которые находятся в статусе **Требуется Реагирования** ;
- поля с отображением количества происшествий, обращений, поручений, которые находятся в статусе **В работе** ;
- поля с отображением количества происшествий, обращений, поручений, которые находятся в статусе **Завершено** ;
- кнопка  - позволяет перейти во вкладку карточек «Происшествие», «Обращение» и поручений с панели вкладок.

Область работы с регистрационными карточками изображена на рисунке 41.

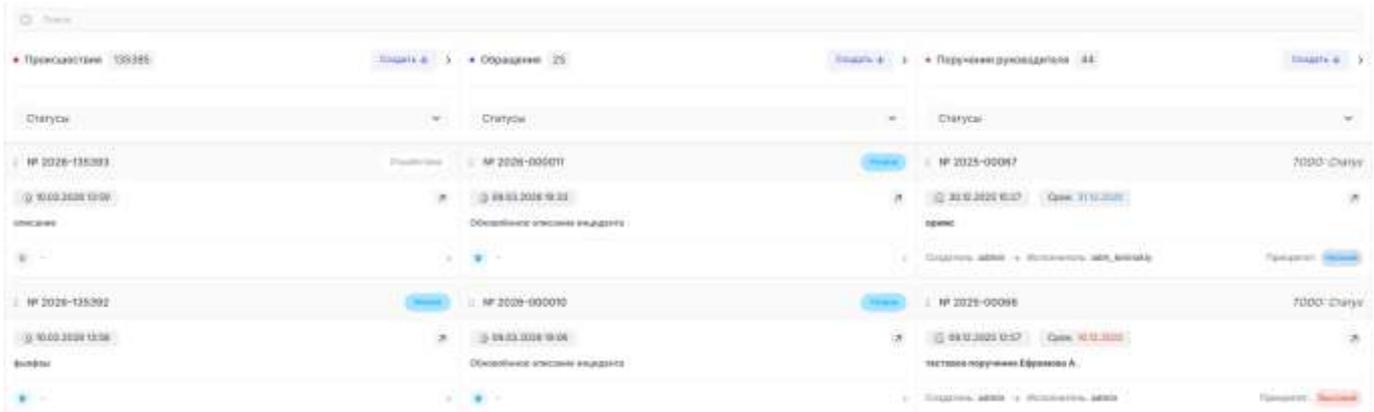


Рисунок 41 – Область работы с регистрационными карточками

Область работы с регистрационными карточками разделена на 3 части: для карточек «Происшествие», «Обращение» и поручений. В указанных частях отображаются краткие версии регистрационных карточек и поручений.

В области работы с карточками располагаются следующие логические части:

- инструменты управления отображением данных;
- информационная часть области работы с карточками.

Инструменты управления отображением данных изображены на рисунке 42:



Рисунок 42 – Инструменты управления отображением данных

На рисунке 42 представлены следующие инструменты управления отображением:

- поле «Поиск»;
- фильтры по статусу.

Поле позволяет найти регистрационную карточку и поручение по номеру, результатом поиска будет являться краткая версия карточки или поручения. Список динамически обновляется при вводе запроса поиска.

Фильтр позволяет фильтровать список для карточек «Происшествие», «Обращение» и поручений по их статусам.

Статусы сортировки для карточек типа «Происшествие» и «Обращение» и поручений идентичны и изображены на рисунке 43.

Новое	<input type="checkbox"/>
В работе	<input type="checkbox"/>
Отработана	<input type="checkbox"/>

Сбросить Выбрать все

Рисунок 43 – Статусы сортировки для регистрационных карточек и поручений

Регистрационные карточки типа «Происшествие», «Обращение» и поручения могут находиться в следующих статусах:

- *Новое* – регистрационная карточка или поручение только зарегистрировано в системе.
- *В работе* – экипажи прибыли и происшествие, обращение или поручение активно обрабатывается.
- *Отработана* – работа по регистрационной карточке или поручению завершена.

Информационная часть области работы с регистрационными карточками и поручениями изображена на рисунке 44.



Рисунок 44 – Информационная часть области работы с регистрационными карточками и поручениями

Информационная часть области работы с регистрационными карточками и поручениями состоит из следующих элементов:

- числовые поля **Происшествия 34**, **Обращения 88**, **Поручения руководителя 34** - отображают количество поручений и регистрационных карточек каждого вида;
- кнопка , которая находится напротив числовых полей;

- кнопка  ;
- краткие версии регистрационных карточек и поручений.

При нажатии на кнопку  происходит переход во вкладку с карточками «Происшествие», «Обращение» и поручениями.

При нажатии на кнопку  открывается форма для создания регистрационной карточки соответствующего типа или поручения. Данные формы рассмотрены пунктах 5.1.1 «Работа с регистрационной карточкой „Происшествие“», 5.1.2 «Работа с регистрационной карточкой „Обращение“», подразделе 5.2 «Работа с поручениями».

Краткая версия карточки «Происшествие» изображена на рисунке 45.

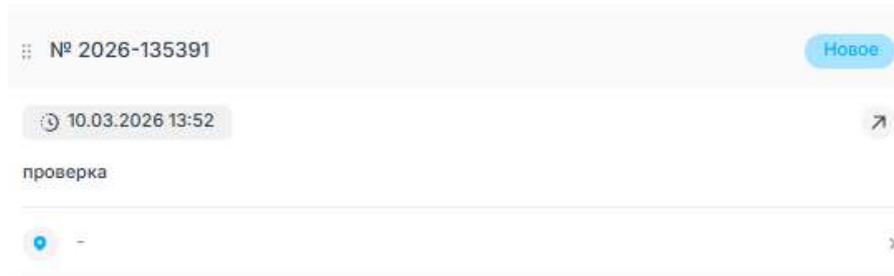


Рисунок 45 – Краткая версия карточки «Происшествие»

Примечание – Время в кратких версиях регистрационных карточек и поручений автоматически конвертируется в часовой пояс оператора, если часовые пояса оператора и зоны места события не совпадают.

При нажатии на кнопку  откроется полная версия соответствующей карточки.

Карточка «Происшествие» представляет собой основной объект учета инцидентов. Она включает в себя следующие ключевые параметры происшествия:

- *Дата и время создания* – момент регистрации происшествия в системе.
- *Текущий статус* – один из доступных статусов: «Новое», «В работе», «Отработана».
- *Описание*;
- *Адрес происшествия* – место, где произошло происшествие.

Краткая версия карточки «Обращение» изображена на рисунке 46.



Рисунок 46 – Краткая версия карточки «Обращение»

При нажатии на кнопку  откроется полная версия соответствующей карточки.

Карточка обращения используется для фиксации запросов граждан или организаций, поступающих в систему. Она включает в себя следующие ключевые параметры обращения:

- *Дата и время создания* – момент регистрации обращения.
- *Тип обращения* – например, «Консультация», «Происшествие», «Уточнение данных».
- *Описание*;
- *Текущий статус* – отображает этап обработки обращения: «Новое», «В работе», «Отработана».

Краткая версия поручения изображена на рисунке 47.

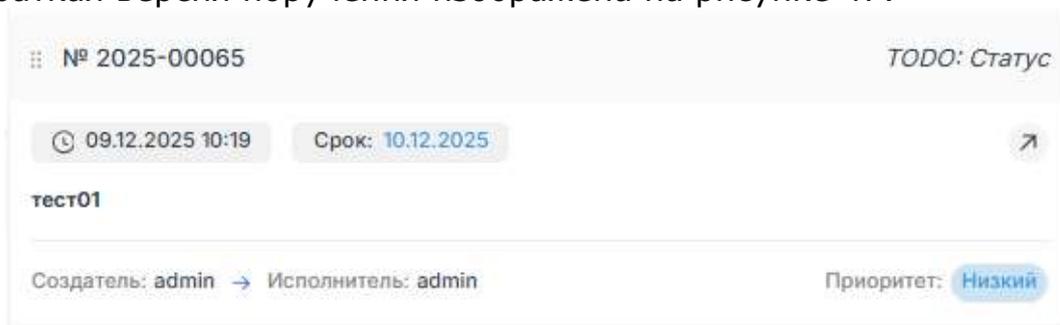


Рисунок 47 – Краткая версия карточки «Поручение»

Поручение включает в себя следующие ключевые параметры:

- *Номер карточки* – уникальный идентификатор поручения.
- *Дата и время создания* – момент регистрации поручения.
- *Срок* – крайний срок выполнения задачи.
- *Приоритет* – степень важности поручения.

Если поручение является просроченным, оно отображается согласно рисунку 48.



Рисунок 48 – Просроченное поручение

При нажатии на кнопку  карточки откроется полная её версия.

5.5.1 Вкладка Происшествия

Вкладка **Происшествия** открывается с панели вкладок (см. рисунок 49).



Рисунок 49 – Панель вкладок

При нажатии на вкладку **Происшествия** откроется окно с рисунка 50.

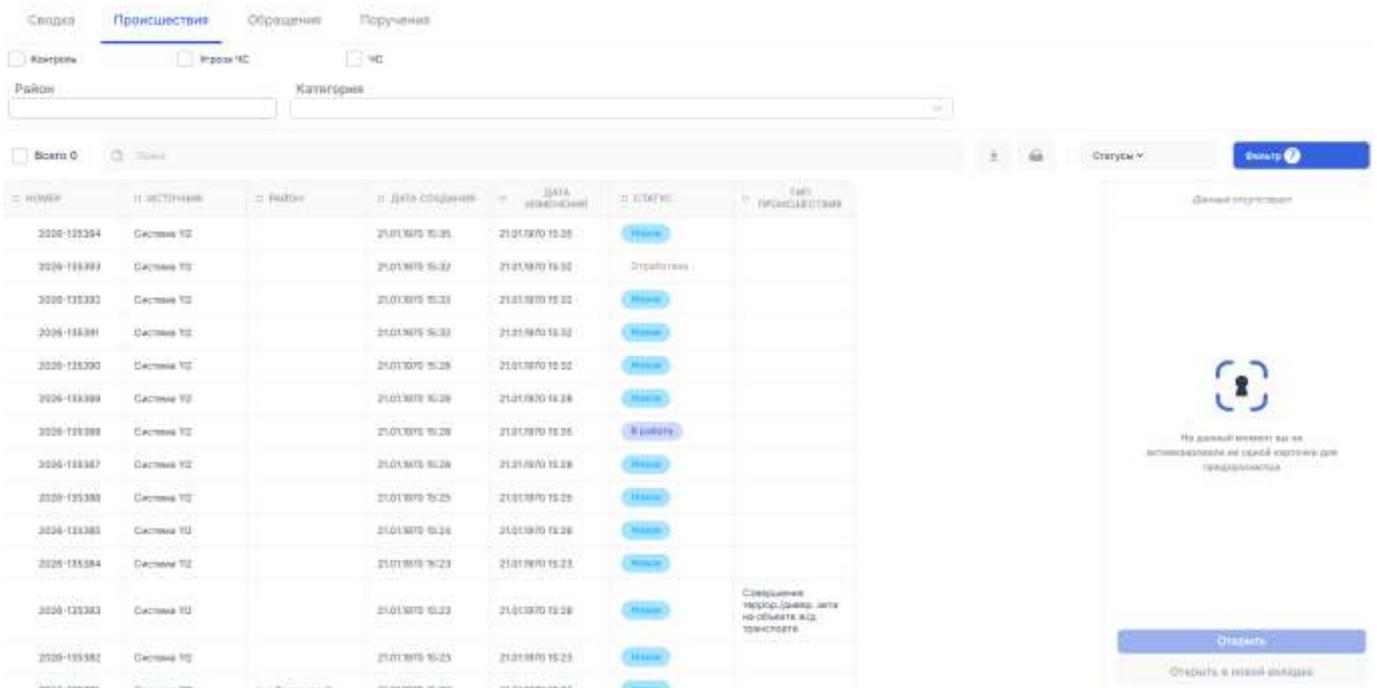


Рисунок 50 – Вкладка Происшествия

Данные во вкладке **Происшествия** представлены в табличном виде. Таблица происшествий отображает все карточки происшествий, полученные от различных источников (в том числе – от автоматических систем мониторинга и видеоаналитики (см. подпункт 5.6.6.4 «Формирование регистрационной

карточки „Обращение“ по срабатыванию объектов ГИС или видеоаналитики»)). Она состоит из следующих столбцов:

- Номер – номер регистрационной карточки «Происшествие»;
- Тип происшествия – категория инцидента (например, "Пожар", "ДТП", "ЧС");
- Источник – способ получения информации, согласно которой была создана регистрационная карточка;
- Район – административный район происшествия;
- Дата создания – дата и время создания регистрационной карточки «Происшествие»;
- Дата изменения – дата и время последнего обновления данных в карточке;
- Статус – указание этапа обработки регистрационной карточки «Происшествие»;
- Тип происшествия – категория инцидента.

Строка управления вкладки **Происшествия** изображена на рисунке 51.



Рисунок 51 – Строка управления вкладки «Происшествия»

Строка управления содержит следующие функциональные элементы:

- Блок быстрой фильтрации, состоящий из следующих элементов:
 - Контроль/ЧС/Угроза ЧС – чекбоксы, при активации которых будут отображаться карточки, имеющие признак «ЧС»/«Угроза ЧС» или находящиеся на контроле;
 - Районы – строка для фильтрации происшествий по районам;
 - Категория – строка для фильтрации происшествий по категориям.
- Чекбокс с отображением количества выбранных карточек;
- Строка поиска;
- Кнопка **Скачать**;
- Кнопка **Печать**;
- Фильтр по статусам;
- Общий фильтр.

Активация чекбокса **Всего 0** позволяет выбрать все строки таблицы

происшествий.

Строка поиска позволяет найти карточку по ключевым словам (см. рисунок 52).

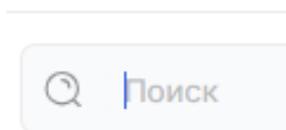


Рисунок 52 – Строка поиска карточки

Поиск осуществляется автоматически при вводе символов. Поддерживается частичное совпадение.

Кнопка  позволяет скачать таблицу происшествий.

Кнопка  позволяет напечатать таблицу происшествий.

Фильтрация по статусам позволяет выбрать один или несколько статусов карточек (все доступные статусы карточек отображаются в выпадающем списке, см. рисунок 53).

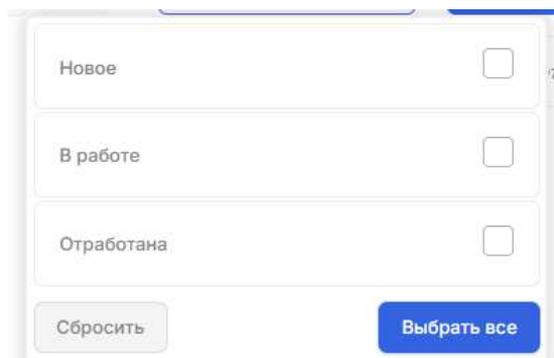


Рисунок 53 – Фильтрация по статусам

Доступен множественный выбор статусов для фильтрации.

Фильтр применяется мгновенно после выбора статуса. После фильтрации в таблице остаются только карточки с соответствующими статусами.

Доступен сброс выбранных статусов с помощью кнопки **Сбросить**.

Доступен выбор всех статусов с помощью кнопки **Выбрать все**.

Общий фильтр предоставляет возможность более детального поиска по ряду параметров (см. рисунок 54).

Фильтр ✕

Тип происшествия

Служба: Тип вызова:

Учебная
 На контроле
 Экстренный тип вызова
 Угроза ЧС

Период

За 24 часа
 За период

Состояние карточек

Запрос 112
 Не обработанные
 Новое
 Подключение
 Просмотр
 Реагирование
 В работе
 Готово к закрытию
 Отказ
 Отмена
 Ложное
 Закрыто

Место происшествия

МО: Район города:

НП:

Источник

Источник: Номер звонящего:

Создатель:

Информация о заявителе

Фамилия: Имя:

Отчество: Телефон:

Рисунок 54 – Общий фильтр

Могут быть указаны следующие параметры в общем фильтре:

- *Тип происшествия*, где указывается:
 - *Служба* – выпадающий список с выбором службы, который связан с происшествием;
 - *Тип вызова* – выпадающий список с выбором типа вызова, связанного с происшествием;
 - *Учебная* – чекбокс, который необходимо активировать, если вызов является учебным;
 - *На контроле* – чекбокс, который необходимо активировать, если происшествие имеет повышенную важность;
 - *Экстренный тип вызова* – чекбокс, который необходимо активировать, если происшествие требует экстренного реагирования;
 - *Угроза ЧС* – чекбокс, который необходимо активировать, если происшествие связано с чрезвычайной ситуацией.
- *Период*, где доступен выбор из следующих радиокнопок:

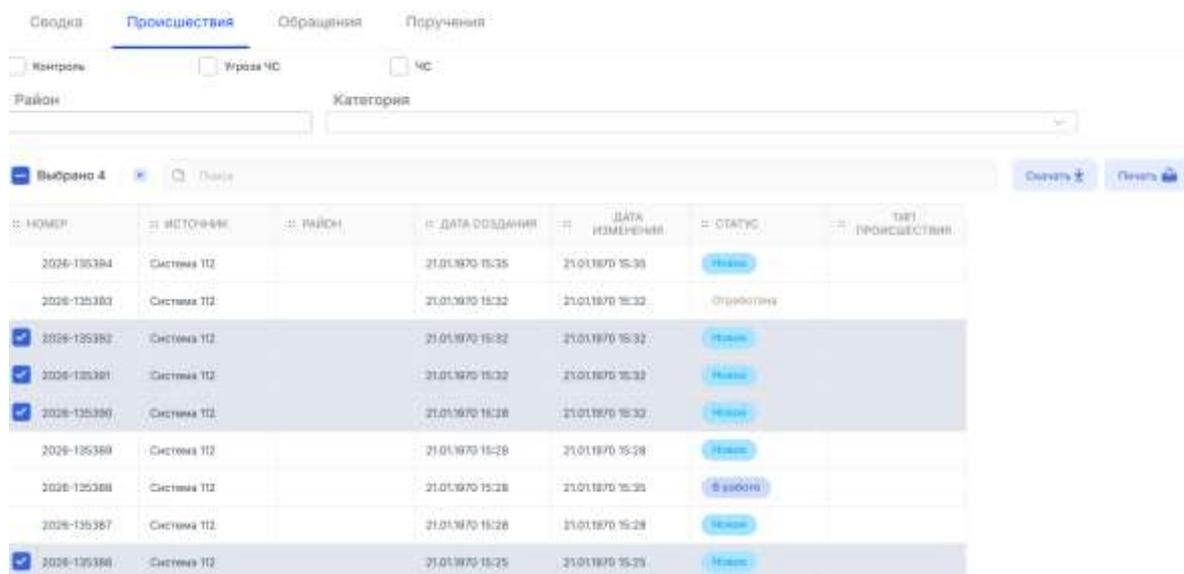
- *За 24 часа* – фильтр карточек за последние 24 часа;
- *За период* – фильтр карточек за указанный период (для указания периода используется календарь, см. Приложение 1 «Календарные поля»).
- *Состояние карточки*, где указываются следующие чекбоксы:
 - *Запрос 112;*
 - *Не обработанные;*
 - *Новое;*
 - *Подключение;*
 - *Просмотр;*
 - *Реагирование;*
 - *В работе;*
 - *Готово к закрытию;*
 - *Отказ;*
 - *Отмена;*
 - *Ложное;*
 - *Закрыто.*
- *Место происшествия*, где указывается:
 - *МО* – выпадающий список с выбором муниципального округа;
 - *Район города* – выпадающий список с выбором района города происшествия;
 - *НП* – выпадающий список с выбором населённого пункта.
- *Источник*, где указывается:
 - *Источник* – выпадающий список, в котором перечислены источники информации (например: заявитель, оператор);
 - *Номер звонящего* – текстовое поле для ввода номера телефона звонящего;
 - *Создатель* – текстовое поле для ввода имени или организации, создавшей карточку.
- *Информация о заявителе*, где указываются следующие текстовые поля:
 - *Фамилия* – ввод фамилии заявителя;
 - *Имя* – ввод имени заявителя;
 - *Отчество* – ввод отчества заявителя;
 - *Телефон* – ввод контактного номера заявителя.

При нажатии кнопки **Сохранить** таблица отобразит только те карточки, которые соответствуют заданным критериям.

При нажатии кнопки **Сбросить** все выставленные параметры фильтрации сбрасываются.

При нажатии кнопки **Закрыть** общий фильтр закрывается без сохранения заполненных данных.

В таблице происшествий предусмотрен множественный выбор карточек с помощью активации чекбоксов (см. рисунок 55).



№	ИСТОЧНИК	РАЙОН	ДАТА СОЗДАНИЯ	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ	СТАТУС	ТИП ПРОИСШЕСТВИЯ
2026-125384	Система ИТ		21.01.2025 15:25	21.01.2025 15:28	Новое	
2026-125382	Система ИТ		21.01.2025 15:32	21.01.2025 15:32	Открытое	
<input checked="" type="checkbox"/> 2026-125382	Система ИТ		21.01.2025 15:32	21.01.2025 15:32	Новое	
<input checked="" type="checkbox"/> 2026-125381	Система ИТ		21.01.2025 15:32	21.01.2025 15:32	Новое	
<input checked="" type="checkbox"/> 2026-125380	Система ИТ		21.01.2025 15:28	21.01.2025 15:32	Новое	
2026-125388	Система ИТ		21.01.2025 15:28	21.01.2025 15:28	Новое	
2026-125388	Система ИТ		21.01.2025 15:28	21.01.2025 15:28	В работе	
2026-125387	Система ИТ		21.01.2025 15:28	21.01.2025 15:28	Новое	
<input checked="" type="checkbox"/> 2026-125384	Система ИТ		21.01.2025 15:25	21.01.2025 15:25	Новое	

Рисунок 55 – Выбор карточек во вкладке «Происшествия»

Множественный выбор позволяет применять массовые операции к нескольким карточкам одновременно. К указанным массовым операциям относятся следующие:

- *Скачать* – выгружает данные карточки в файл, который можно сохранить на устройстве в том же табличном виде, что и в интерфейсе системы.
- *Печать* – формирует документ с выбранными карточками в том же табличном виде, что и в интерфейсе системы, и позволяет отправить его на печать.

Чтобы открыть предпросмотр карточки, необходимо совершить одинарный клик по любой части интересующей строки таблицы. Карточка в режиме предпросмотра изображена на рисунке 56.



Рисунок 56 – Карточка в режиме предпросмотра

Чтобы открыть полную версию карточки, необходимо совершить двойной клик по любой части интересующей строки таблицы или нажать на кнопку **Открыть** или **Открыть в новой вкладке** (см. нижний правый угол рисунка 56). Подробно полная версия регистрационной карточки рассматривается в подразделе 5.1 «Работа с регистрационной карточкой».

При нажатии на кнопку **Открыть** отобразится полная версия регистрационной карточки в текущем окне.

При нажатии на кнопку **Открыть в новой вкладке** отобразится полная версия регистрационной карточки в новой вкладке.

5.5.2 Вкладка Обращения

Вкладка **Обращения** открывается с панели вкладок (см. рисунок 57).



Рисунок 57 – Панель вкладок

При нажатии на вкладку **Обращения** откроется окно с рисунка 58.

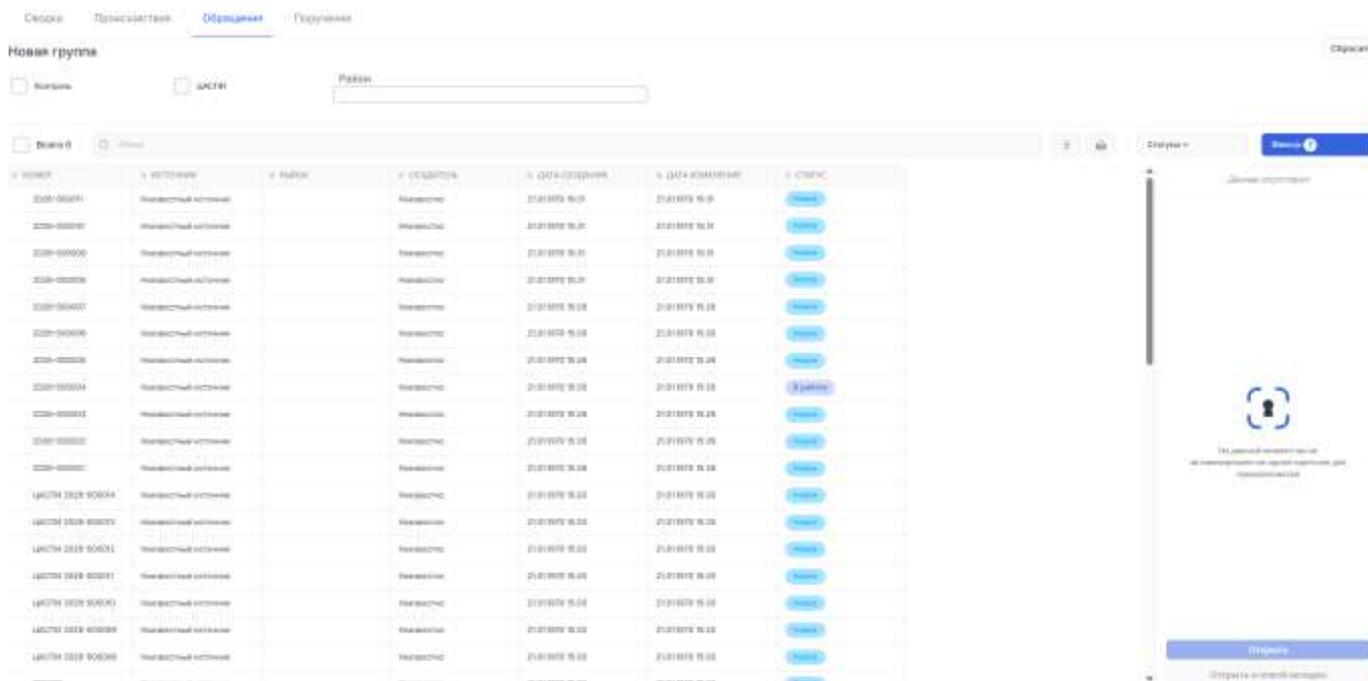


Рисунок 58 – Вкладка **Обращения**

Данные во вкладке **Обращения** представлены в табличном виде. Таблица позволяет просматривать, фильтровать и управлять регистрационными карточками всех зарегистрированных обращений. Она состоит из следующих столбцов:

- Номер – номер регистрационной карточки «Обращение»;
- Источник – способ получения информации, согласно которой была создана регистрационная карточка;
- Район – муниципальное образование;
- Создатель – создатель регистрационной карточки «Обращение»;
- Дата создания – дата и время создания регистрационной карточки «Обращения»;
- Дата изменения – дата и время последнего обновления данных в карточке;
- Статус – указание этапа обработки регистрационной карточки «Обращение».

Строка управления вкладки **Обращения** изображена на рисунке 59.



Рисунок 59 – Строка управления вкладки «Обращения»

Строка управления содержит следующие функциональные элементы:

- Блок быстрой фильтрации, состоящий из следующих элементов:
 - ЦАСПИ/Контроль – чекбоксы, при активации которых будут отображаться карточки, созданные по срабатыванию от пожарных датчиков или находящиеся на контроле;
 - Район – строка для фильтрации обращений по районам;
 - Категория – строка для фильтрации происшествий по категориям.
- Чекбокс с отображением количества выбранных карточек;
- Строка поиска;
- Кнопка **Скачать**;
- Кнопка **Печать**;
- Фильтр по статусам;
- Общий фильтр.

Функционал строки управления вкладки **Обращения** идентичен функционалу строки управления вкладки **Происшествия**.

В таблице предусмотрен множественный выбор карточек с помощью активации чекбоксов (функционал аналогичен функционалу вкладки **Происшествия**, см. пункт 5.5.1 «Вкладка Происшествия»).

В таблице предусмотрен предпросмотр карточки. Чтобы его активировать, необходимо совершить одинарный клик по любой части интересующей строки таблицы. Карточка в режиме предпросмотра изображена на рисунке 60.

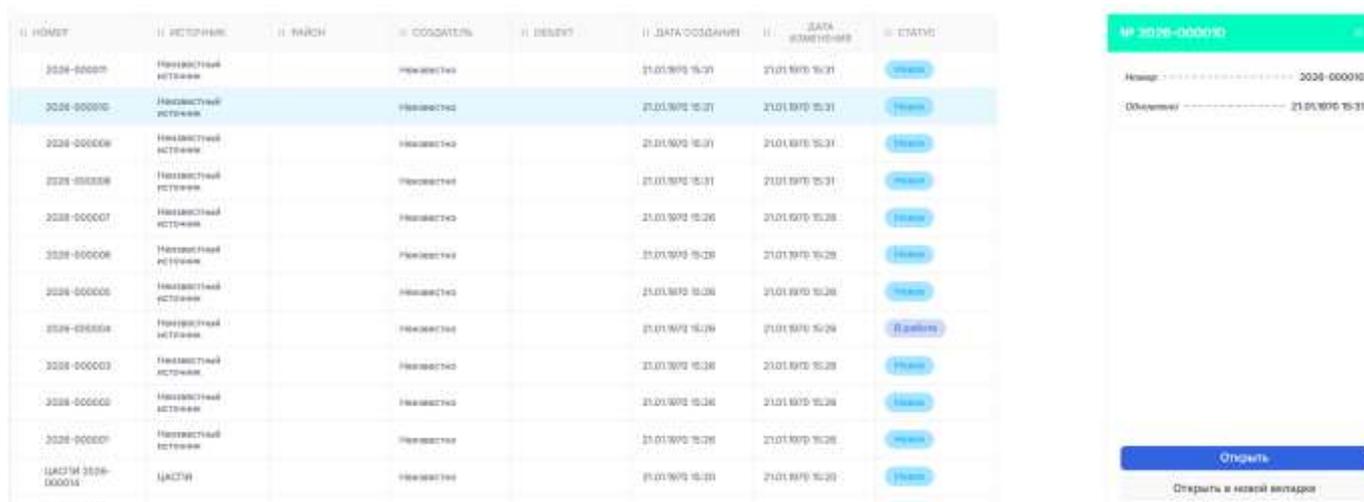


Рисунок 60 – Карточка в режиме предпросмотра

В таблице предусмотрено открытие полной версии карточки, для этого необходимо совершить двойной клик по любой части интересующей строки таблицы или нажать кнопку **Открыть** или **Открыть в новой вкладке** (см.

подробную информацию о полной версии регистрационной карточки в пункте 5.1.2 «Работа с регистрационной карточкой „Обращение“»).

При нажатии на кнопку **Открыть** (см. правый нижний угол рисунка 60) отобразится полная версия регистрационной карточки в текущем окне.

При нажатии на кнопку **Открыть в новой вкладке** (см. правый нижний угол рисунка 60) отобразится полная версия регистрационной карточки в новой вкладке.

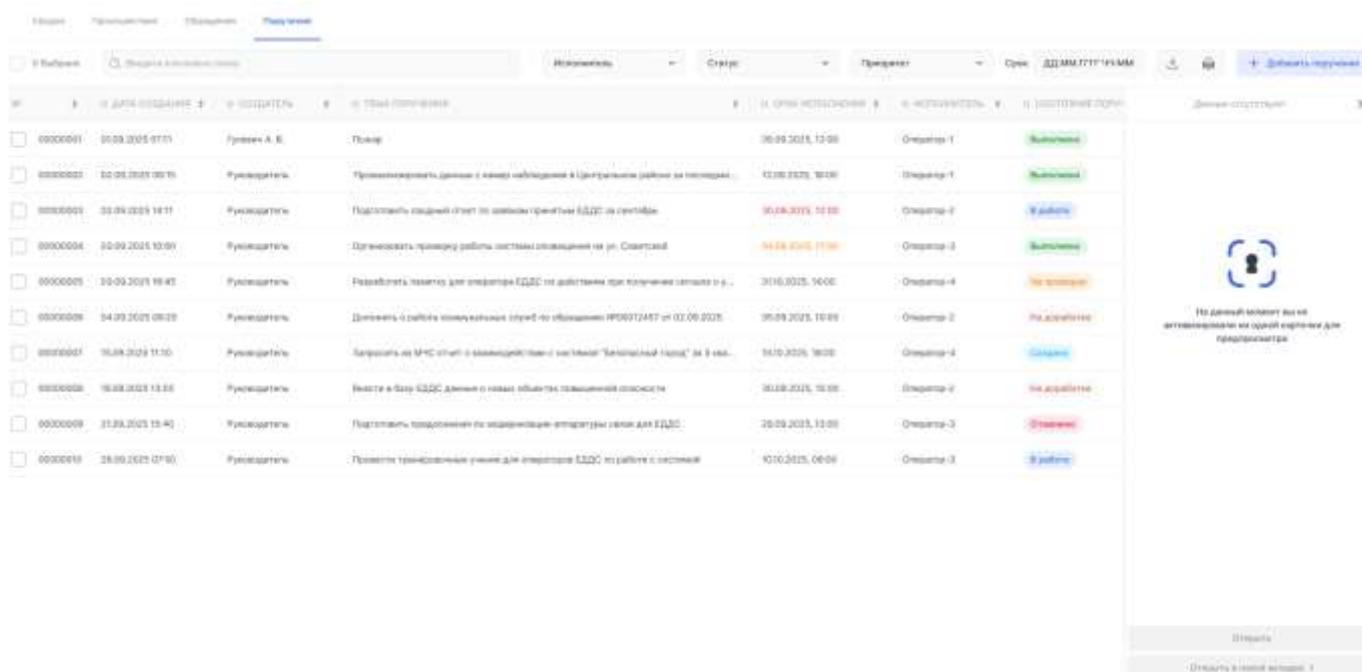
5.5.3 Вкладка Поручения

Вкладка **Поручения** открывается с панели вкладок (см. рисунок 61).



Рисунок 61 – Панель вкладок

При нажатии на вкладку **Поручения** откроется окно с рисунка 62.



№	Дата создания	Исполнитель	Тема поручения	Статус	Принято	Срок	ДДАМ.ПР.П.И.М.
0000001	30.09.2025 07:51	Руководитель	Повар	Выполнено	30.09.2025, 12:00	Оператор-1	
0000002	30.09.2025 08:16	Руководитель	Проанализировать данные с камер наблюдения в Центральном районе за последние...	Выполнено	30.09.2025, 10:00	Оператор-1	
0000003	30.09.2025 14:11	Руководитель	Подготовить ежедневный отчет по работе операторов ЕДДС на сутки	В работе	30.09.2025, 17:00	Оператор-2	
0000004	30.09.2025 12:09	Руководитель	Организовать проверку работы системы оповещения на ул. Советский	Выполнено	30.09.2025, 17:00	Оператор-3	
0000005	30.09.2025 19:45	Руководитель	Разработать планку для оператора ЕДДС по доставке при получении заявки на...	На контроле	30.09.2025, 16:00	Оператор-4	
0000006	30.09.2025 08:29	Руководитель	Дополнить в работе комплексные случаи по обращению ИР0071457 от 02.09.2025	На контроле	30.09.2025, 10:00	Оператор-2	
0000007	30.09.2025 11:50	Руководитель	Запросить на МЧС отчет о выполнении работ по системе "Автоматический вызов" за 9 мес.	Выполнено	30.09.2025, 16:00	Оператор-4	
0000008	30.09.2025 13:33	Руководитель	Нести в базу ЕДДС данные о новых объектах оповещенной местности	На контроле	30.09.2025, 16:00	Оператор-2	
0000009	31.08.2025 15:40	Руководитель	Подготовить обоснование по задерживанию операторов связи для ЕДДС	Выполнено	28.09.2025, 13:00	Оператор-3	
0000010	28.09.2025 07:50	Руководитель	Провести тренировочные учения для операторов ЕДДС по работе с системой	В работе	02.10.2025, 06:00	Оператор-3	

Рисунок 62 – Вкладка **Поручения**

Данные во вкладке **Поручения** представлены в табличном виде.

Таблица с рисунка 62 отображает все поручения, полученные от руководителя или старшего оператора.

Старшему оператору отображаются те поручения, которые созданы им, и те поручения, где он назначен исполнителем.

Таблица с рисунка 62 состоит из следующих столбцов:

- № карточки – регистрационный номер поручения;
- Дата создания – дата и время создания поручения;
- Создатель – создатель поручения;
- Тема поручения;
- Срок исполнения – дата, к которой поручение должно быть выполнено;
- Исполнитель – логин оператора, на которого назначено поручение;
- Состояние поручения – указание этапа обработки поручения.

Таблица обеспечивает возможность быстрого поиска и просмотра поручений без необходимости их полного открытия, а также перехода к детальной информации при необходимости.

Строка управления вкладки **Поручения** позволяет использовать поиск, скачивать и отправлять на печать, создавать новое поручение (см. рисунок 63).



Рисунок 63 – Строка управления вкладки «Поручения»

Строка управления содержит следующие функциональные элементы:

- Чекбокс с отображением количества выбранных поручений;
- Строка поиска поручения;
- Фильтр по исполнителю;
- Фильтр по статусам;
- Фильтр по приоритету;
- Фильтр по срокам;

Примечание – Фильтры доступны только пользователям с правами доступа «Старший оператор» и «Руководитель».

- Кнопка **Скачать**;
- Кнопка **Печать**;
- Кнопка **+ Добавить поручение**.

Примечание – Кнопка **+Добавить поручение** доступна только пользователям с правами доступа «Старший оператор» и «Руководитель».

Активация чекбокса **Всего 0** позволяет выбрать все строки таблицы поручений.

Строка поиска (см. рисунок 64) позволяет найти поручение по номеру или по теме, создателю/исполнителю.

Введите ключевые слова

Рисунок 64 – Строка поиска поручения

При вводе данных в строке поиска отображается подсказка для быстрого набора запроса.

С помощью фильтров по исполнителю, статусам, приоритету, срокам доступна сортировка таблицы поручений.

Кнопка  позволяет скачать таблицу поручений.

Кнопка  позволяет напечатать таблицу поручений.

Кнопка  **Добавить поручение** позволяет создать поручение. При её нажатии отобразится форма для заполнения поручения. Данная форма рассмотрена в подразделе 5.2 «Работа с поручениями».

В таблице поручений доступен предпросмотр. Чтобы его активировать, необходимо совершить одинарный клик по любой части интересующей строки таблицы. Поручение в режиме предпросмотра изображена на рисунке 65.

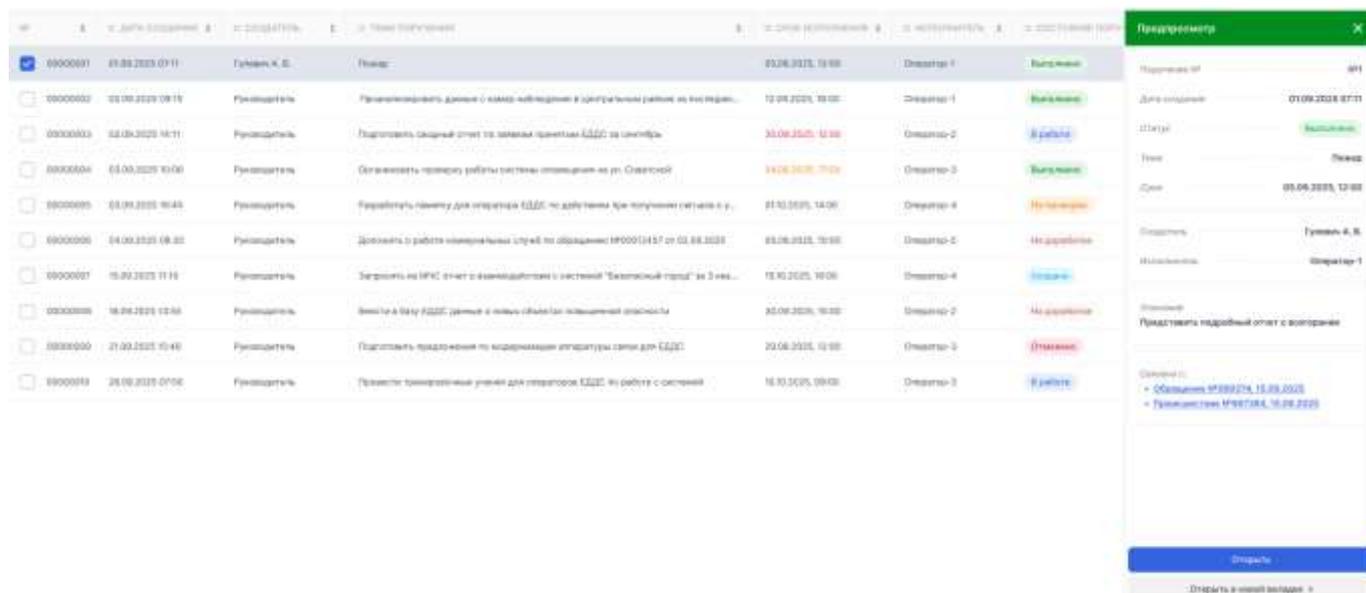


Рисунок 65 – Поручение в режиме предпросмотра

Чтобы открыть полную версию поручения, необходимо совершить двойной клик по любой части интересующей строки таблицы или кнопки **Открыть** или **Открыть в новой вкладке**. Полная версия рассмотрена в подразделе 5.2 «Работа с поручениями».

В режиме предпросмотра о поручении отображаются следующие данные:

- *Номер поручения;*

- *Дата создания* – указывается дата и время момента создания поручения;
- *Статус* - отображается статус работы над поручением. Возможные значения: «Создано», «В работе», «На проверке», «Выполнено», «Отменено», «На доработке»;

Примечание – Пользователь с правами доступа «Старший оператор» может перевести статус «В работе» в «Отменено», «На проверке» в «На доработке», «На проверке» в «Выполнено».

- *Тема поручения*;
- *Создатель* – отображается ФИО создателя;
- *Исполнитель* – отображается ФИО исполнителя;
- *Описание* - отображается краткое описание поручения;
- *Связано с...* - отображаются связанные с поручением регистрационные карточки.

В режиме предпросмотра отображается визуальная подсветка, если поручение просрочено (срок его исполнения истек).

При нажатии на кнопку **Открыть** (см. правый нижний угол рисунка 65) отобразится полная версия поручения в текущем окне.

При нажатии на кнопку **Открыть в новой вкладке** (см. правый нижний угол рисунка 65) отобразится полная версия поручения в новой вкладке.

5.6 Работа с картой

В ПО «СРУБ» доступна работа с картой. Геоинформационная система (далее - ГИС) является ключевым элементом СРУБ и позволяет визуализировать информацию о различных объектах и процессах на территории административной единицы, а также моделировать различные сценарии развития событий.

Для открытия ГИС необходимо выполнить один из следующих пунктов:

1. Перейти в раздел **Карта** сайдбара.
2. Открыть вкладку бокового меню **Карта** (она рассмотрена в пункте 5.6.2 «Вкладка Карта»).

При открытии ГИС отображается интерактивная карта (см. рисунок 66).



Рисунок 66 – Интерактивная карта

Интерфейс геоинформационной системы рассмотрен в пункте 5.6.1 «Интерфейс ГИС».

5.6.1 Интерфейс ГИС

Интерфейс ГИС разделен на следующие логические части (см. рисунок 66):

- Интерактивная карта – расположена в центральной части экрана.
- Область работы со слоями – расположена в правой верхней части экрана.
- Панель инструментов – расположена в правой части экрана.

Логические части интерфейса ГИС рассматриваются в подпунктах 5.6.1.1 «Интерактивная карта», 5.6.1.2 «Область работы со слоями», 5.6.1.3 «Панель инструментов».

5.6.1.1 Интерактивная карта

Карта позволяет эффективно мониторить и анализировать данные и управлять данными о городской инфраструктуре, происшествиях и ресурсах в реальном времени. Вид отображаемых данных на карте зависит от настроек. Настройки карты рассматриваются в текущем подразделе.

5.6.1.2 Область работы со слоями

Область работы со слоями позволяет выбрать необходимые слои для их отображения или сокрытия на карте. Данная область рассмотрена в пункте 5.6.4 «Работа со слоями ГИС».

5.6.1.3 Панель инструментов

Панель инструментов для управления картой представлена на рисунке 67.



Рисунок 67 – Область элементов управления картой

Панель инструментов состоит из следующих кнопок:

-  - позволяет увеличить масштаб карты;
-  - позволяет уменьшить масштаб карты;
-  - позволяет увеличить масштаб карты;
-  - позволяет центрировать карту;
-  - позволяет совершить измерение расстояния на карте;
-  - позволяет проложить маршрут.

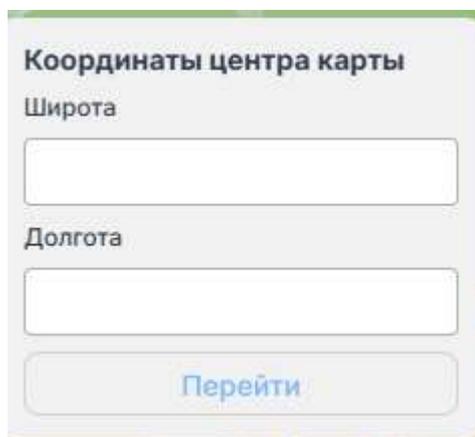
Изменение масштаба карты доступно с помощью следующего функционала:

1. С помощью кнопок , .
2. Прокрутки колеса мыши.
3. С помощью инструмента  - после нажатия на него будет доступно приближение любой части карты по нажатию **ЛКМ**.

При масштабировании карты текущие выбранные объекты и слои

сохраняются.

При нажатии кнопки  станет доступно изменение координат центра карты (см. рисунок 68). Ввод координат доступен одним из способов: вручную или через выбор точки на карте с помощью двойного нажатия **ЛКМ**.



Координаты центра карты

Широта

Долгота

Перейти

Рисунок 68 – Изменение координат центра карты

После указания координат нового центра карты необходимо нажать на кнопку **Перейти** с рисунка 68. Далее центр карты будет изменен на указанные координаты.

Пространственные измерения в ГИС доступны с помощью кнопки . Данный функционал позволяет эффективно анализировать территорию, планировать действия оперативных служб и принимать обоснованные решения на основе геоданных. При нажатии на кнопку  станет доступно измерение расстояния между 2 точками, для этого необходимо с помощью **ЛКМ** выбрать 2 нужные точки на карте, после чего система отобразит расстояние между ними (см. рисунок 69).

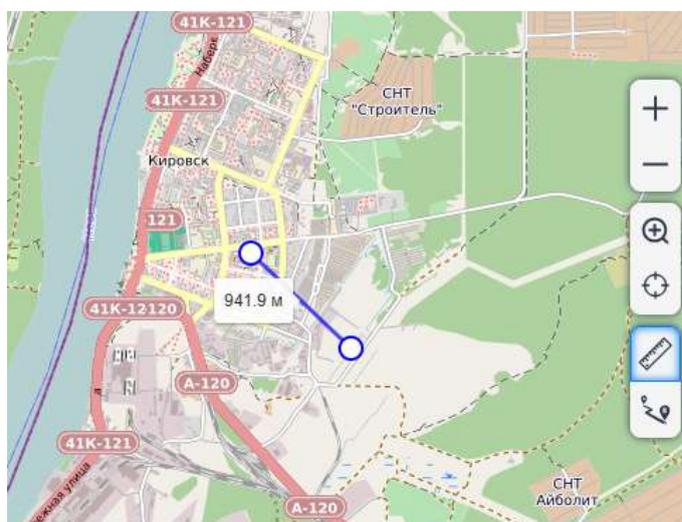


Рисунок 69 – Отображение измеренного расстояния

Для закрытия инструмента измерения необходимо нажать кнопку , после чего измеренный элемент исчезнет с карты.

Доступно панорамирование карты с помощью её перемещения (через нажатие **ЛКМ** или колеса мыши). Карта центрируется на последнем положении после завершения панорамирования. При панорамировании текущий масштаб карты, активные слои и их настройки, выделенные объекты или события сохраняются.

5.6.2 Вкладка Карта

Вкладка «Карта» предназначена для визуализации происшествий, определения их местоположения и взаимодействия с геоданными. Карта позволяет управлять отображением, измерять расстояния, проставлять метки событий. Вкладка «Карта» изображена на рисунке 70.



Рисунок 70 – Вкладка бокового меню «Карта»

Вкладка «Карта» состоит из интерактивной карты и панели инструментов (см. рисунок 71).



Рисунок 71 – Панель инструментов вкладки бокового меню «Карта»

Панель инструментов вкладки бокового меню «Карта» соответствует панели инструментов интерактивной карты (см. подпункт 5.6.1.3 «Панель инструментов»).

При открытии вкладки бокового меню «Карта» на карте отображается местоположение события в виде метки (см. рисунок 71), а в адресной информации об объекте указаны адрес и/или координаты метки.

При двойном клике **ЛКМ** на карту устанавливается метка (см. рисунок 72).

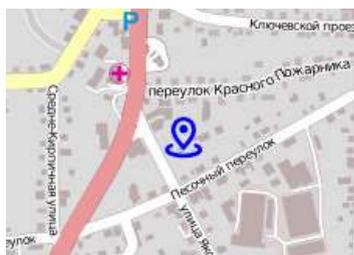


Рисунок 72 – Метка на карте

Геолокация в регистрационной карточке обновляется в соответствии с выбранной точкой.

5.6.3 Атрибутивный поиск объектов на карте

Область поиска на карте открывается с помощью кнопки . При нажатии на неё отображается поле ввода поискового запроса (см. рисунок 73).

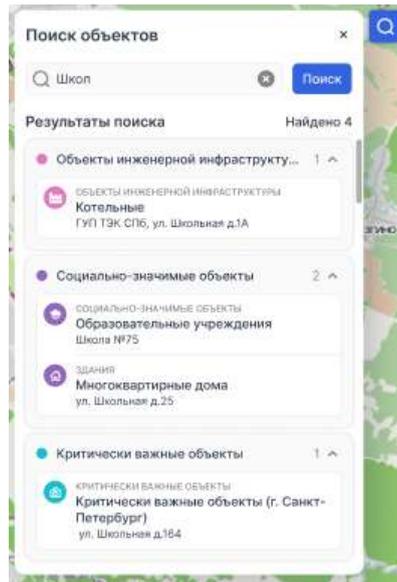


Рисунок 73 – Поле ввода поискового запроса

Поиск осуществляется по атрибутам или критериям: название объекта, его тип, адрес, координаты и другие характеристики.

Поиск осуществляется по всем слоям (см. подробнее про слои при работе с картой в пункте 5.6.4 «Работа со слоями ГИС») и объектам, размещённым на карте.

Примечание – Если найдены объекты, находящиеся в скрытых слоях, соответствующие слои становятся активными.

Найденные соответствия между запросом и результатом поиска выделяются (см. рисунок 74).

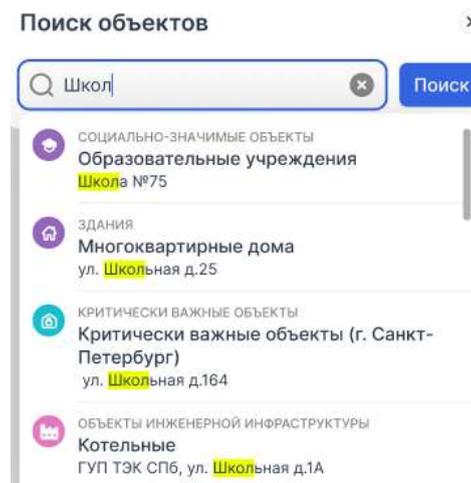


Рисунок 74 – Отображение соответствий между запросом и результатами поиска

Поисковая строка поддерживает подсказки перед вводом и по мере ввода запроса, поиск по частичному совпадению текста.

Результаты поиска отображаются в виде списка найденных объектов под поисковой строкой и группируются по типу объекта (см. рисунок 75).

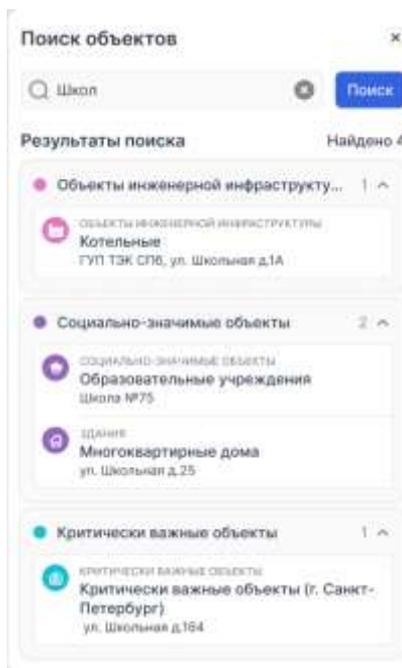


Рисунок 75 – Результаты поиска с группировкой по типу объекта

При взаимодействии со списком найденных объектов доступна интерактивность с помощью следующих функций:

- Выделение объекта на карте при наведении курсора на элемент списка (см. рисунок 76).
- Перемещение карты к объекту и открытие окна с информацией о нём при нажатии **ЛКМ** по элементу списка (см. рисунок 77).



Рисунок 76 – Выделение объекта на карте при наведении курсора на элемент списка



Рисунок 77 – Перемещение карты к объекту и открывание окна с информацией о нём при нажатии **ЛКМ** по элементу списка

Найденные объекты визуально выделяются на карте (см. рисунок 78).

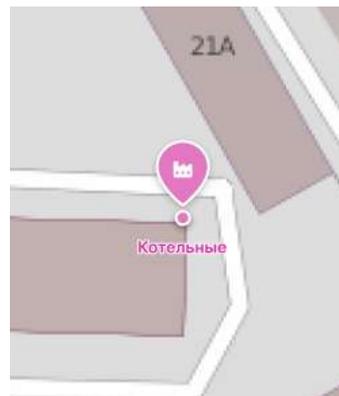


Рисунок 78 – Визуальное выделение найденных объектов

Карта масштабируется, если не все найденные объекты могут отобразиться на ней.

При поиске группы объектов происходит кластеризация¹⁾ по типам объектов на карте (см. рисунок 79).

¹⁾ Кластеризация - группировка, разбиение множества объектов на непересекающиеся подмножества (кластеры), состоящие из схожих объектов.



Рисунок 79 – Объединение нескольких объектов на карте в кластер

Кластеризация рассматривается в подпункте 5.6.6.3 «Кластеризация объектов».

Результаты поиска сортируются по проценту совпадения с введённым запросом. Чем выше процент совпадения – тем выше элемент списка.

5.6.4 Работа со слоями ГИС

Геоинформационная подсистема позволяет работать со слоями данных: отображать геопозиционирование объектов с различными свойствами.

Слои позволяют выделить важную информацию на карте, чтобы работать с предоставляемой ей информацией наиболее эффективно.

Работа со слоями на карте осуществляется через окно "Менеджер слоев". Кнопка для его открытия  расположена в правом верхнем углу карты (см. рисунок 80).



Рисунок 80 – Карта ГИС

При нажатии **ЛКМ** на кнопку  открывается окно с группами слоёв (см. рисунок 81).

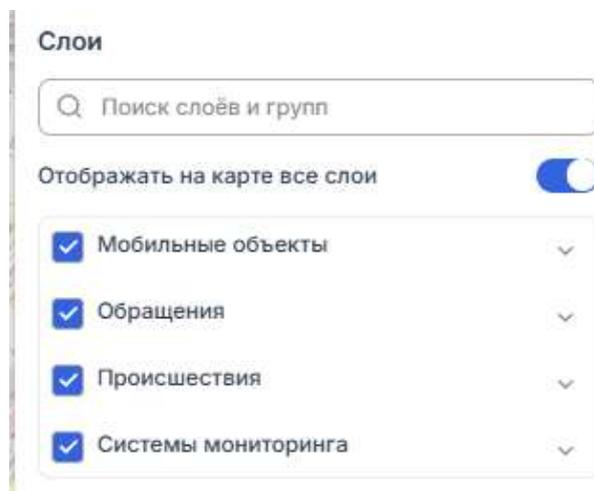


Рисунок 81 – Группы слоёв

В окне с рисунка 81 доступны следующие функциональные элементы:

- Строка поиска.
- Переключатель **Отображать на карте все слои**.
- Кнопка для развёртывания и свёртывания группы слоёв .
- Переключатель видимости слоя .

Строка поиска позволяет находить слои и группы слоёв (см. рисунок 82).

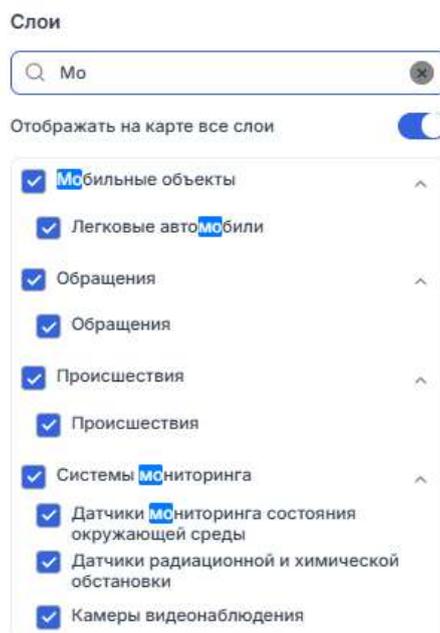


Рисунок 82 – Результаты поиска

С помощью кнопки  из строки поиска удаляются введенные данные.

Переключатель **Отображать на карте все слои** позволяет отображать/скрывать все группы слоёв. Изменения активируются мгновенно.

При клике на кнопку  развёртываются/свёртываются вложенные в данную группу слои. Развернутые группы слоев с рисунка 82 изображены на рисунке 83

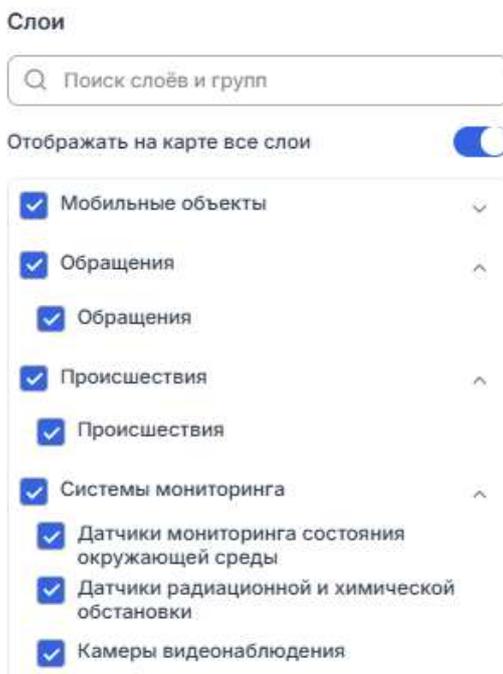


Рисунок 83 – Развернутые группы слоев

Переключатель видимости слоя  позволяет управлять видимостью слоёв и групп слоёв на карте: если он активен – слой отображается на карте, если не активен – слой не отображается. Изменения активируются мгновенно.

Каждый слой содержит типы объектов. Объекты на карте рассматриваются в пункте 5.6.6 «Работа с объектами на карте».

Функционал работы с объектами слоя «Мобильные объекты» позволяет отслеживать ТС служб на карте (см. подпункт 5.6.3.1 «Отслеживание ТС служб на карте»).

5.6.4.1 Отслеживание ТС служб на карте

При активации слоя «Мобильные объекты» на карте отобразится расположение транспортных средств различных служб (см. рисунок 84).

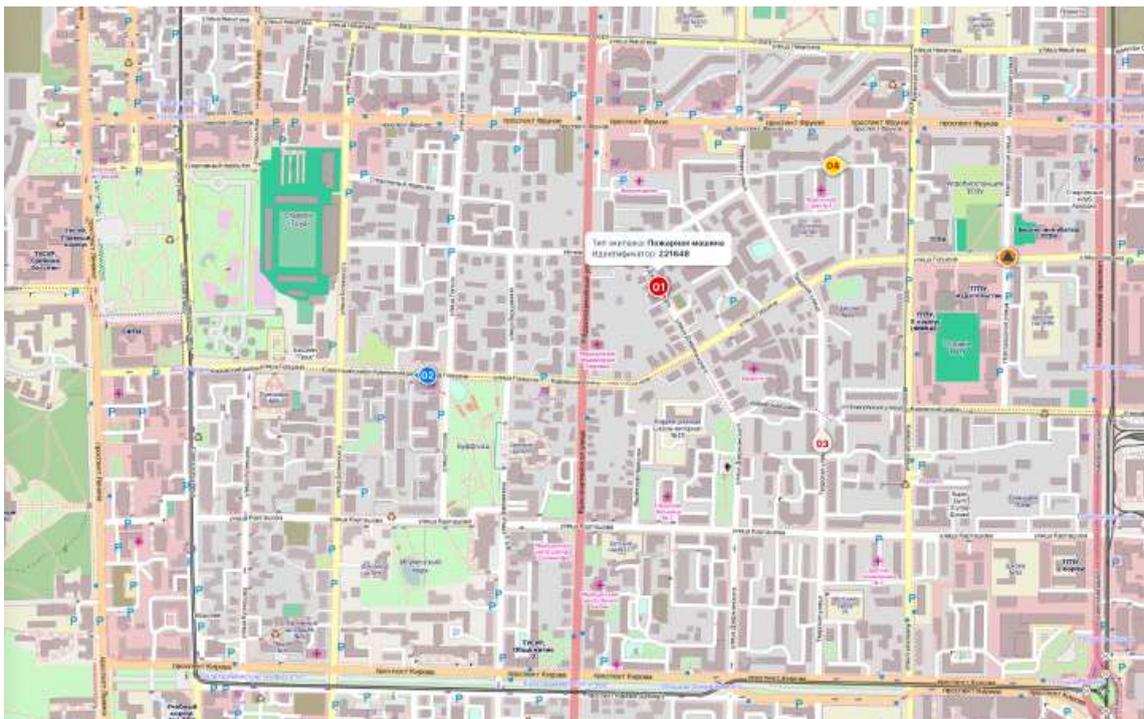


Рисунок 84 – Отображение ТС различных служб

Иконки ТС различаются по типам служб. При наведении курсора по изображению любого из ТС будет отображена краткая информация о ТС (см. рисунок 85).



Рисунок 85 – Краткая информация о ТС

В окне с рисунка 85 отображается тип и идентификатор экипажа.

Примечание – Направление движения ТС отображается с помощью символа-стрелки (см. рисунок 85).

При нажатии **ЛКМ** по изображению любого из ТС будет отображено окно с информацией о нём (см. рисунок 86).

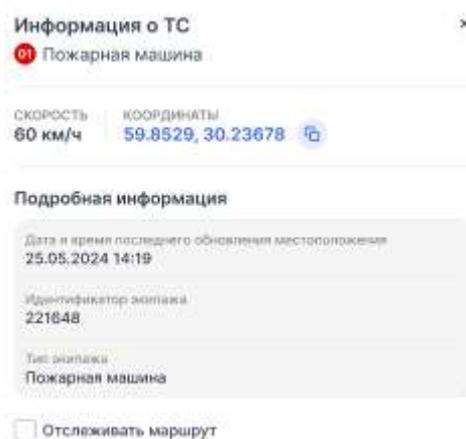


Рисунок 86 – Окно с информацией об интересующем ТС

В окне с рисунка 86 указываются следующие данные:

- Скорость;
- Текущее местоположение;
- Дата последнего обновления местоположения;
- Идентификатор экипажа;
- Тип экипажа.

Примечание – При отсутствии каких-либо характеристик по ТС в соответствующих строках проставляется прочерк («–»).

В окне с рисунка 86 доступны следующие функциональные элементы:

-  - при нажатии закрывает окно с информацией;
-  - при нажатии копирует координаты в буфер обмена;
- Чекбокс **Отслеживать маршрут** - при его активации над иконкой соответствующего ТС отобразится символ, позволяющий идентифицировать наблюдаемый экипаж на карте, маршрут движения экипажа будет отображаться в реальном времени.

5.6.5 Моделирование КСП

На ГИС доступно моделирование происшествий: на карте отображаются зоны вероятного развития КСП на основе данных моделирования, предоставленных ПППР. Доступен механизм анимации, показывающий, как будет развиваться КСП в течение времени.

Моделирование КСП доступно при переходе в раздел сайдбара **ЕЦОР**. Функционал для моделирования КСП изображен на рисунке 87.

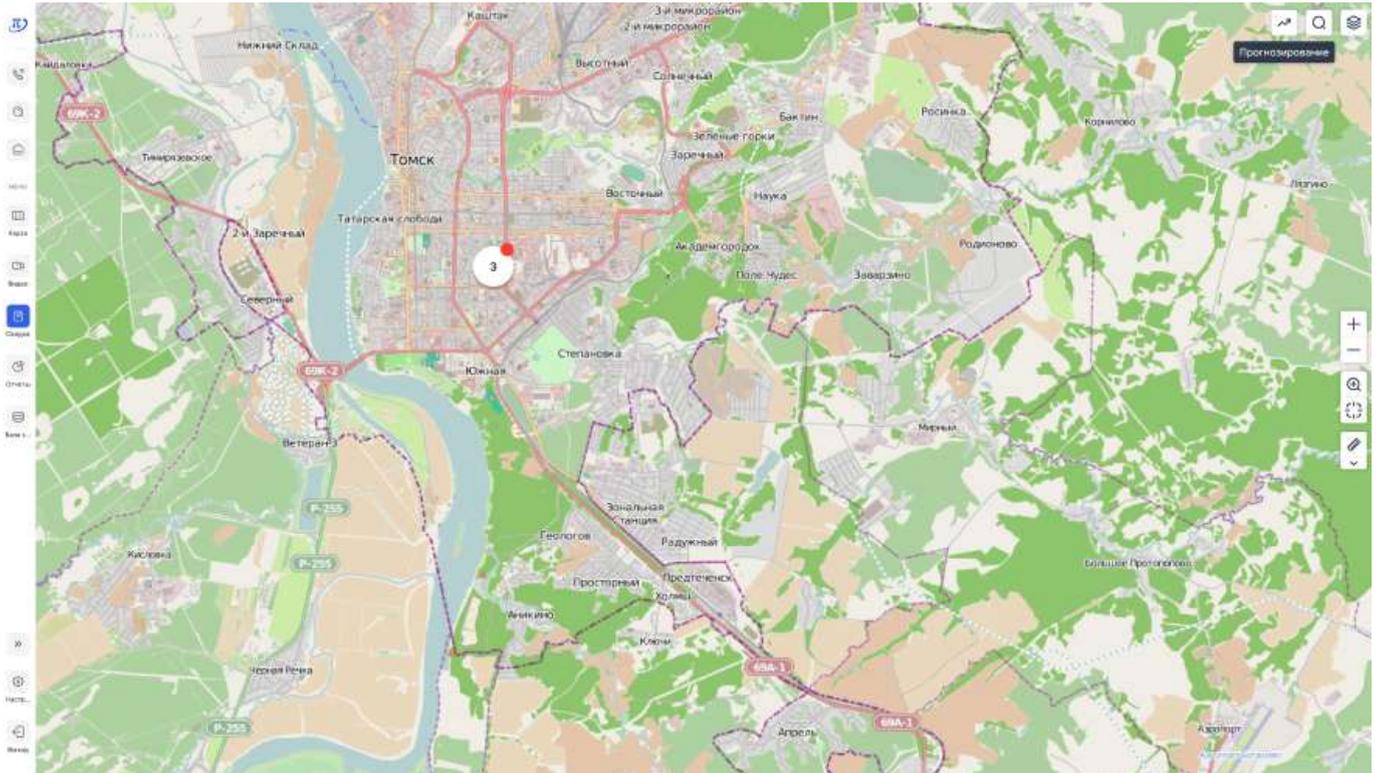


Рисунок 87 – Моделирование КСП

При нажатии кнопки  отобразится блок «Прогнозирование» (см. рисунок 88).

Прогнозирование ✕

[Взрывы](#) Выброс АХОВ Наводнение

Тип взрыва*

Долгота*

Широта*

Тип вещества* ▼

Способ хранения вещества* ▼

Количество вещества до взрыва, кг*

Рисунок 88 – Блок «Прогнозирование»

С помощью вкладок блока «Прогнозирование» доступно моделирование вероятного развития следующих видов происшествий:

- взрывы;
- выброс АХОВ;
- наводнение.

5.6.5.1 Моделирование взрывов

Для моделирования взрывов необходимо выбрать соответствующий тип КСП в блоке «Прогнозирование» (см. рисунок 88) и заполнить исходные данные (см. рисунок 89).

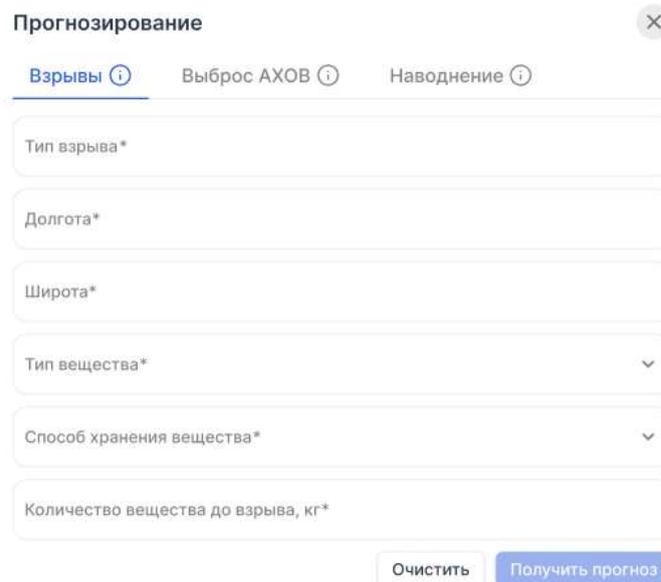


Рисунок 89 – Моделирование взрывов

Для прогнозирования взрыва необходимо заполнить следующие данные с рисунка 89:

- Тип взрыва – указывается тип взрыва для составления прогноза;
 - Долгота – указывается значение долготы центра взрыва;
 - Широта – указывается значение широты центра взрыва;
- Примечание** – Широта и долота могут быть указаны с помощью двойного нажатия ЛКМ на интересующую точку на карте.
- Тип вещества – указывается тип взрывоопасного вещества;
 - Способ хранения вещества – указывается способ хранения вещества;
 - Количество вещества до взрыва, кг – указывается значение исходного количества вещества.

Для моделирования взрыва необходимо после корректного заполнения указанных выше данных нажать на кнопку **Получить прогноз** (см. правую нижнюю часть рисунка 89). Для сброса введенных данных до значения по умолчанию необходимо нажать на кнопку **Очистить**.

После нажатия кнопки **Получить прогноз** в СППР произведутся расчетные задачи по моделированию и прогнозированию. На рисунке 90 изображен моделированный взрыв.

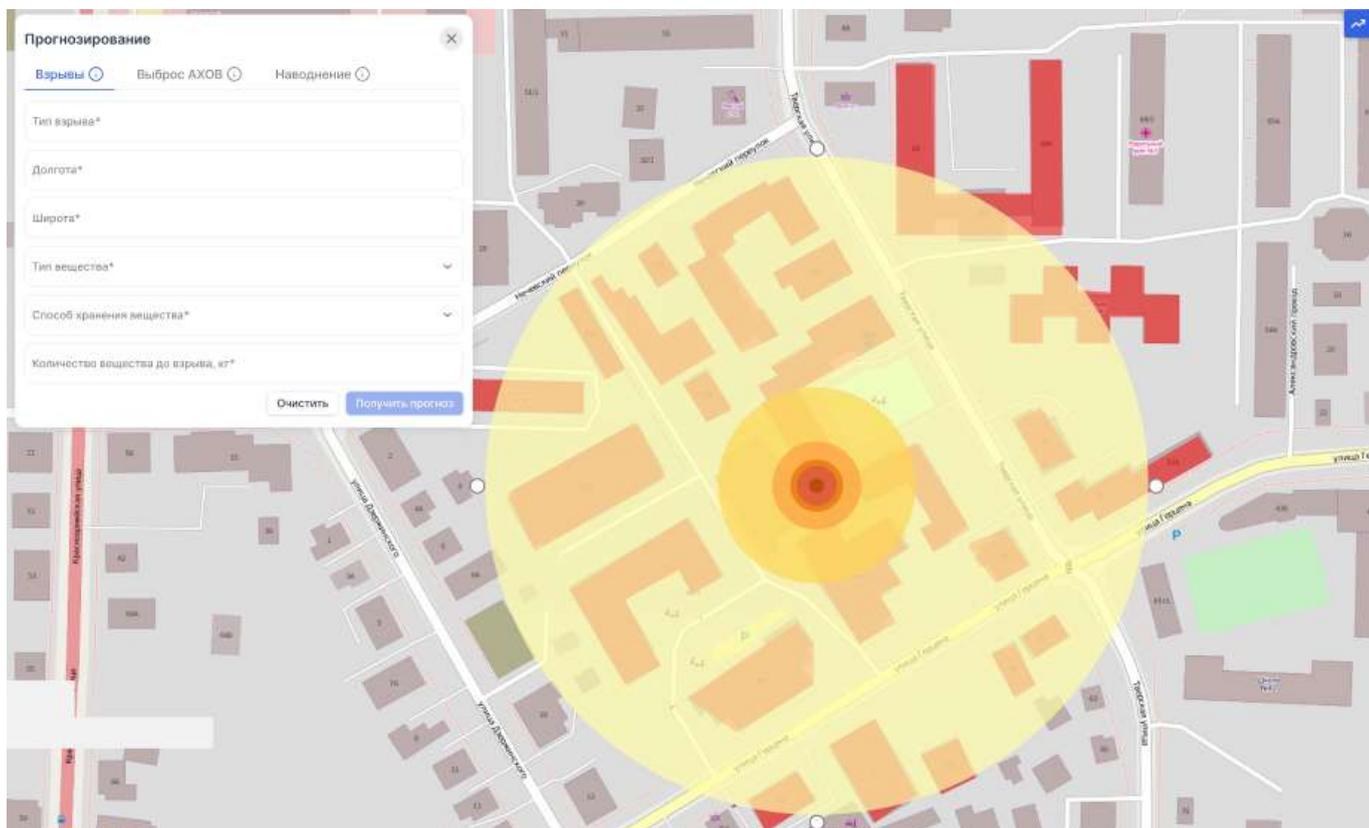


Рисунок 90 – Моделированный взрыв

Текстовое описание прогноза последствий взрыва состоит из следующих частей:

- Информационный блок «Характеристика ЧС»;
- Отчет прогнозирования.

Блок «Характеристика ЧС» изображен на рисунке 91.

Характеристика ЧС

Показывать крайние координаты

	Радиус	Площадь	Периметр
Зона действий детонационной волны	12,66 м	0,01 га	0,03 км
Давление свыше 250 кПа	9,36 м	0,02 га	0,06 км
Давление 150-250 кПа	12,29 м	0,02 га	0,08 км
Давление 50-150 кПа	20,67 м	0,09 га	0,13 км
Давление 25-50 кПа	41,58 м	0,41 га	0,26 км
Давление 5-25 кПа	210,6 м	13,45 га	1,33 км

Рисунок 91 – Информационный блок «Характеристика ЧС»

Информационный блок с рисунка 91 состоит из следующих элементов:

- Кнопка  - позволяет скопировать данные в буфер обмена;
- Кнопка  - позволяет скрыть/раскрыть информационный блок;
- Кнопка **Показать крайние координаты** – при нажатии происходит следующее:
 - Отображаются четыре точки, делящие окружность распространения взрыва на четыре квадранта (точки пересечения окружности с осями X и Y: *Север, Восток, Юг, Запад*).
 - Наименование кнопки сменяется на **Скрыть крайние координаты**. При её нажатии точки по периметру окружности пропадают и визуализация взрыва принимает исходный вид.
- Таблица с характеристиками ЧС - отображает зону действия детонационной волны. Для каждого диапазона давления указаны три параметра: радиус (в метрах), площадь (в гектарах) и периметр (в километрах) зоны воздействия.

Отчет прогнозирования изображен на рисунке 92.

Отчет прогнозирования
✕

Взрыв газозооушных смесей
 05.05.2025, 13:42

📄
📄
Сохранить отчет

Входные данные

Широта центра: 60.12345678946235
 Долгота центра: 29.65419874565214
 Способ хранения вещества: Газ, сжиженный под давлением
 Тип вещества: Аммиак
 Количество вещества до взрыва: 1000
 Тип: Взрыв газозооушных смесей

Выходные данные

Итого по зоне поражения

Общая площадь взрыва: 73.36 га
 Всего объектов: 0
 Число объектов, учитывающихся в прогнозировании: 0
 Количество жилых зданий: 0
 Количество нежилых зданий: 0
 Всего людей в зданиях: 0
 Всего внешних объектов (хранящих локально): 0
 Всего строений по данным геоинформационной системы: 118

Прогноз последствий

СТРУКТУРА ПОСТРАДАВШИХ

Общие потери людей: 0
 Потери людей в зданиях: 0
 Возможные потери людей на открытой местности: 0
 Безвозвратные потери людей: 0
 Санитарные потери людей: 0
 Число пострадавших, оказавшихся в завалах: 0

ХАРАКТЕРИСТИКА ЧС

Объем полусферического облака: 4543.61 м³

Объекты в зоне поражения: [Свернуть все объекты](#)

- ⌵ Не определена 202
 - Школа
 - Здание (100 объектов)
 - Многоквартирный дом (100 объектов)
 - Детский сад
- ⌵ Спортивная улица 3
 - Дом 2 (Многоквартирный дом)
 - Дом 4 (Многоквартирный дом)
 - Дом 6 (Многоквартирный дом)
- ⌵ Центральная улица 1
 - Дом 1 (Многоквартирный дом)
- ⌵ Школьная улица 7
 - Дом 4 (Многоквартирный дом)
 - Дом 13 (Здание)

	Радиус	Площадь	Периметр
Зона действий детонационной волны	12,66 м	0,05 га	0,08 км
Давление свыше 250 кПа	21,43 м	0,09 га	0,13 км
Давление 150-250 кПа	28,14 м	0,1 га	0,18 км
Давление 50-150 кПа	47,33 м	0,48 га	0,3 км
Давление 25-50 кПа	95,19 м	2,15 га	0,6 км
Давление 5-25 кПа	482,15 м	70,5 га	3,04 км

Рисунок 92 – Отчет прогнозирования

Отчет с рисунка 92 состоит из следующих блоков:

- Строка заголовка;
- Входные данные;
- Выходные данные.

Строка заголовка отчета прогнозирования изображена на рисунке 93.

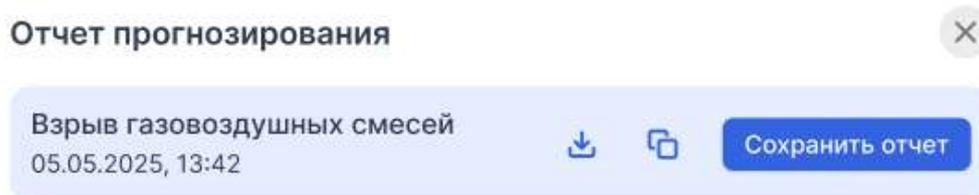


Рисунок 93 – Строка заголовка отчета прогнозирования

Строка с рисунка 93 состоит из следующих элементов:

- Заголовок прогноза: по умолчанию состоит из наименования типа взрыва, даты и времени (до секунд) формирования прогноза. (пример: "Взрыв газозвоздушных смесей 05.05.2025, 13:42:19").
- Кнопка **Сохранить отчет**.
- Кнопка **Скопировать данные отчета** – при нажатии копируются все данные из блока "Выходные данные", кроме раздела "Объекты в зоне поражения".
- Кнопка **Скачать отчет в PDF** – при нажатии формируется отчет в формате PDF. Включает все блоки, кроме таблицы из раздела "Характеристика ЧС".
- Кнопка  - при нажатии отчет прогнозирования закрывается.

Во входных данных отображается информация, внесенная перед формированием прогноза. Данный блок может быть свернут с помощью кнопки  .

Выходные данные отчета прогнозирования изображены на рисунке 94.

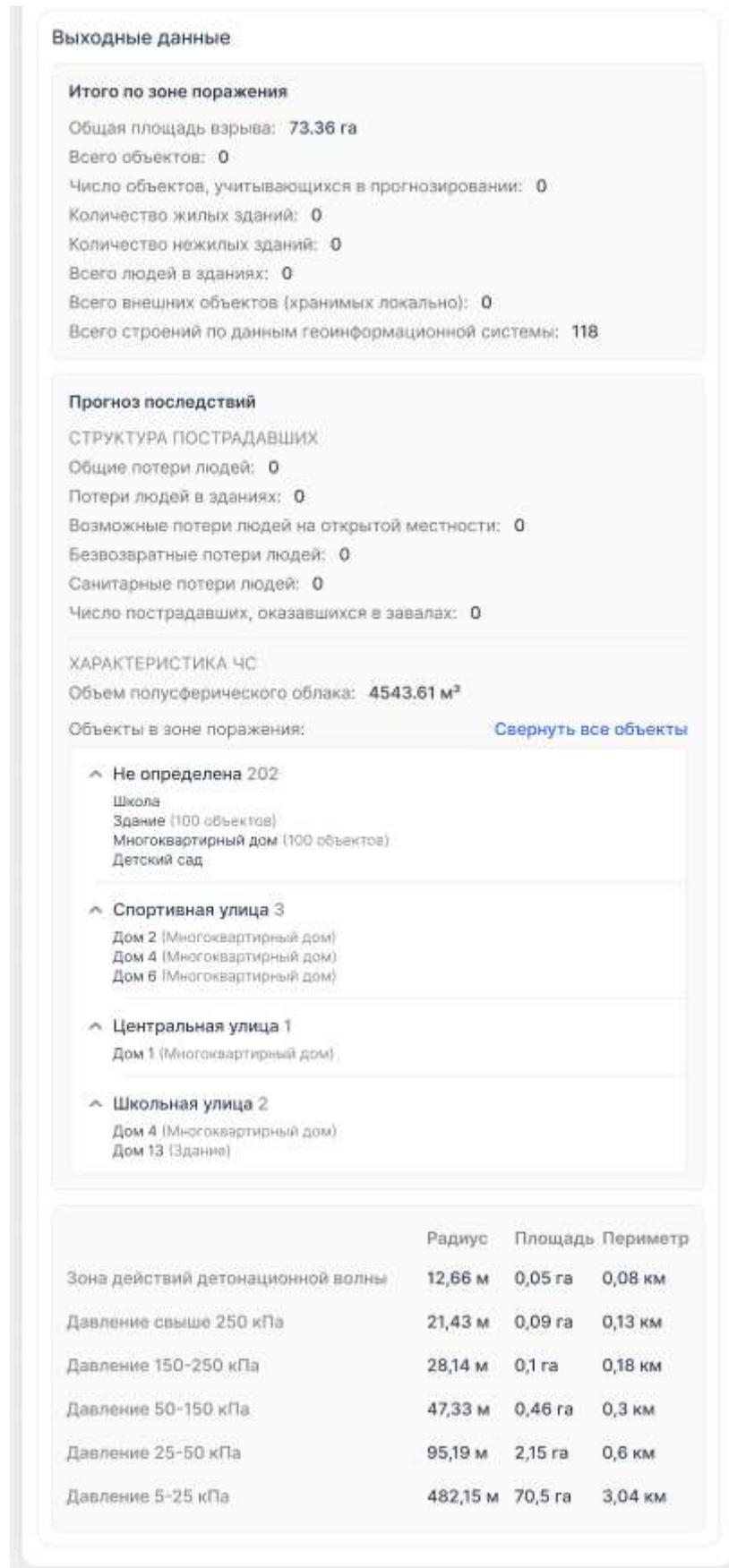
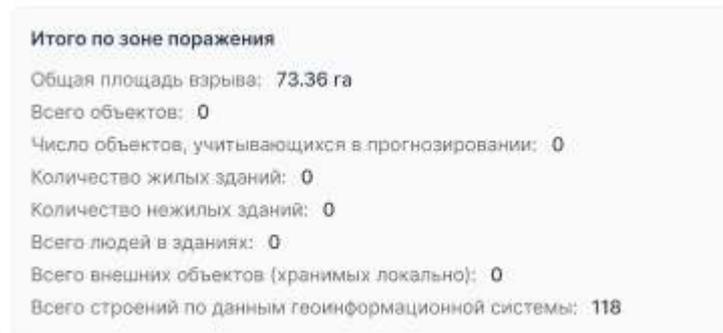


Рисунок 94 – Выходные данные отчета прогнозирования

Выходные данные отчета прогнозирования состоят из следующих элементов:

- Блок «Итого по зоне поражения»;
- Блок «Прогноз последствий».

Блок «Итого по зоне поражения» изображен на рисунке 95.



Итого по зоне поражения	
Общая площадь взрыва:	73,36 га
Всего объектов:	0
Число объектов, учитывающихся в прогнозировании:	0
Количество жилых зданий:	0
Количество нежилых зданий:	0
Всего людей в зданиях:	0
Всего внешних объектов (храняемых локально):	0
Всего строений по данным геоинформационной системы:	118

Рисунок 95 – Блок «Итого по зоне поражения»

В блоке с рисунка 95 отображаются следующие данные:

- Общая площадь взрыва;
- Всего объектов;
- Число объектов, учитывающихся в прогнозировании;
- Количество жилых зданий;
- Количество нежилых зданий;
- Всего людей в зданиях;
- Всего внешних объектов (храняемых локально);
- Всего строений по данным геоинформационной системы.

Блок «Прогноз последствий» изображен на рисунке 96.

Прогноз последствий

СТРУКТУРА ПОСТРАДАВШИХ

Общие потери людей: 0

Потери людей в зданиях: 0

Возможные потери людей на открытой местности: 0

Безвозвратные потери людей: 0

Санитарные потери людей: 0

Число пострадавших, оказавшихся в завалах: 0

ХАРАКТЕРИСТИКА ЧС

Объем полусферического облака: 4543.61 м³

Объекты в зоне поражения: [Свернуть все объекты](#)

- ^ Не определена 202
 - Школа
 - Здание (100 объектов)
 - Многоквартирный дом (100 объектов)
 - Детский сад
- ^ Спортивная улица 3
 - Дом 2 (Многоквартирный дом)
 - Дом 4 (Многоквартирный дом)
 - Дом 6 (Многоквартирный дом)
- ^ Центральная улица 1
 - Дом 1 (Многоквартирный дом)
- ^ Школьная улица 2
 - Дом 4 (Многоквартирный дом)
 - Дом 13 (Здание)

	Радиус	Площадь	Периметр
Зона действий детонационной волны	12,66 м	0,05 га	0,08 км
Давление свыше 250 кПа	21,43 м	0,09 га	0,13 км
Давление 150–250 кПа	28,14 м	0,1 га	0,18 км
Давление 50–150 кПа	47,33 м	0,46 га	0,3 км
Давление 25–50 кПа	95,19 м	2,15 га	0,6 км
Давление 5–25 кПа	482,15 м	70,5 га	3,04 км

Рисунок 96 – Блок «Прогноз последствий»

Блок с рисунка 96 состоит из следующих разделов:

- Структура пострадавших, данный раздел содержит следующую информацию:
 - Общие потери людей;
 - Потери людей в зданиях;
 - Возможные потери людей на открытой местности;
 - Безвозвратные потери людей;

- Санитарные потери людей;
- Число пострадавших, оказавшихся в завалах.
- Характеристика ЧС, данный раздел содержит следующую информацию:
 - Объем полусферического облака;
 - Блок «Объекты в зоне поражения» – содержит список улиц, попадающих под воздействие взрыва. Каждая улица представляет из себя раскрывающийся список с перечислением объектов на данной улице. Все объекты, где улица не определена, выводятся в список «Не определена». Для скрывания/раскрывания всех списков необходимо нажать на кнопку напротив блока «Объекты в зоне поражения».

Примечания –

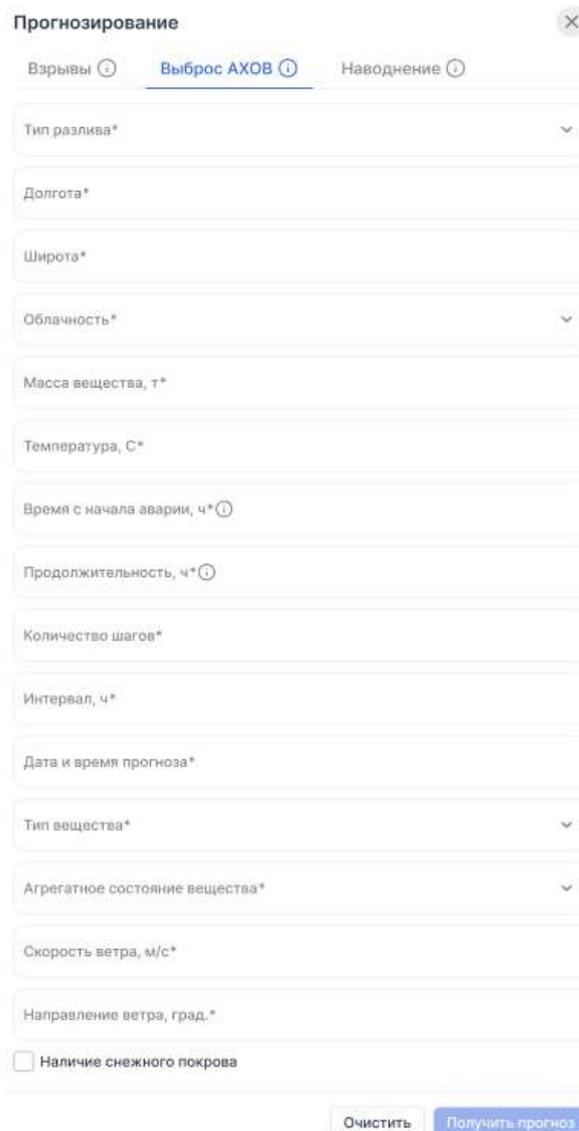
1. Если ни один из списков не раскрыт, объекты в зоне поражения не отображаются.
 2. При раскрытии отдельного списка - на карте подсвечиваются объекты данного списка.
 3. При раскрытии всех списков сразу - на карте подсвечиваются все объекты, попадающие в зону поражения.
- Таблица «Характеристика ЧС» – дублирует данные из информационного блока с рисунка 91 в табличном виде.

При работе с блоком «Объекты в зоне поражения» (см. центральную часть рисунка 96) доступен следующий функционал:

- При наведении на объект в списке объект подсвечивается в списке и на карте.
- При клике на объект в списке центр карты перемещается на координаты выбранного объекта.
- При выборе объекта в списке "Не определена" подсвечиваются все объекты на карте, карта не меняет своего положения.

5.6.5.2 Моделирование выбросов АХОВ

Для моделирования выбросов АХОВ необходимо выбрать соответствующий тип КСП в блоке «Прогнозирование» (см. рисунок 88) и заполнить исходные данные (см. рисунок 97).



Прогнозирование [X]

Взрывы [i] **Выброс АХОВ** [i] Наводнение [i]

Тип разлива* [v]

Долгота* [t]

Широта* [t]

Облачность* [v]

Масса вещества, т* [t]

Температура, С* [t]

Время с начала аварии, ч* [t]

Продолжительность, ч* [t]

Количество шагов* [t]

Интервал, ч* [t]

Дата и время прогноза* [t]

Тип вещества* [v]

Агрегатное состояние вещества* [v]

Скорость ветра, м/с* [t]

Направление ветра, град.* [t]

Наличие снежного покрова

[Очистить] [Получить прогноз]

Рисунок 97 – Моделирование выбросов АХОВ

Для прогнозирования выброса АХОВ необходимо заполнить следующие данные с рисунка 97:

- Тип разлива – указывается тип разлива для составления прогноза;
- Долгота – указывается значение долготы центра разлива;
- Широта – указывается значения широты центра разлива;

Примечание – Широта и долота могут быть указаны с помощью двойного нажатия ЛКМ на интересующую точку на карте.

- Облачность – указывается вид облачности;
- Масса вещества, т – указывается масса вещества (в тоннах);

Примечание – Значение должно быть меньше или равно 10000 т.

- Температура, °С – указывается значение температуры воздуха (в градусах Цельсия);
Примечание – Значение должно быть меньше или равно 40 °С.
- Время с начала аварии, ч – указывается время с начала аварии (в часах);
Примечание – Значение должно быть больше 0 и сумма времени с начала аварии и продолжительности не должна превышать 4 часа.
- Продолжительность, ч – указывается продолжительность аварии (в часах);
Примечание – Значение должно быть больше 0 и сумма времени с начала аварии и продолжительности не должна превышать 4 часа.
- Количество шагов – указывается количество шагов на временной шкале.
Примечание – Значение должно быть больше 0 и меньше 11 шагов.
- Интервал, ч – интервал времени, преодолеваемый за 1 шаг. Рассчитывается автоматически по формуле $\text{Продолжительность} / (\text{Количество шагов} - 1)$;
- Дата и время прогноза – указывается дата и время формирования прогноза;
- Тип вещества – указывается тип вещества в моделируемом выбросе АХОВ;
- Агрегатное состояние вещества – указывается агрегатное состояние вещества в моделируемом выбросе АХОВ;
- Скорость ветра, м/с – указывается скорость ветра (в метрах в секунду);
- Направление ветра, град. – указывается направление ветра (в градусах);
- Наличие снежного покрова – чекбокс, отображающий признак наличия снежного покрова.

Для моделирования выброса АХОВ необходимо после корректного заполнения указанных выше данных нажать на кнопку **Получить прогноз** (см. правую нижнюю часть рисунка 97). Для сброса введенных данных до значения по умолчанию необходимо нажать на кнопку **Очистить**.

После нажатия кнопки **Получить прогноз** в СППР произведутся расчетные задачи по моделированию и прогнозированию. На рисунке 98 изображен моделированный выброс АХОВ.

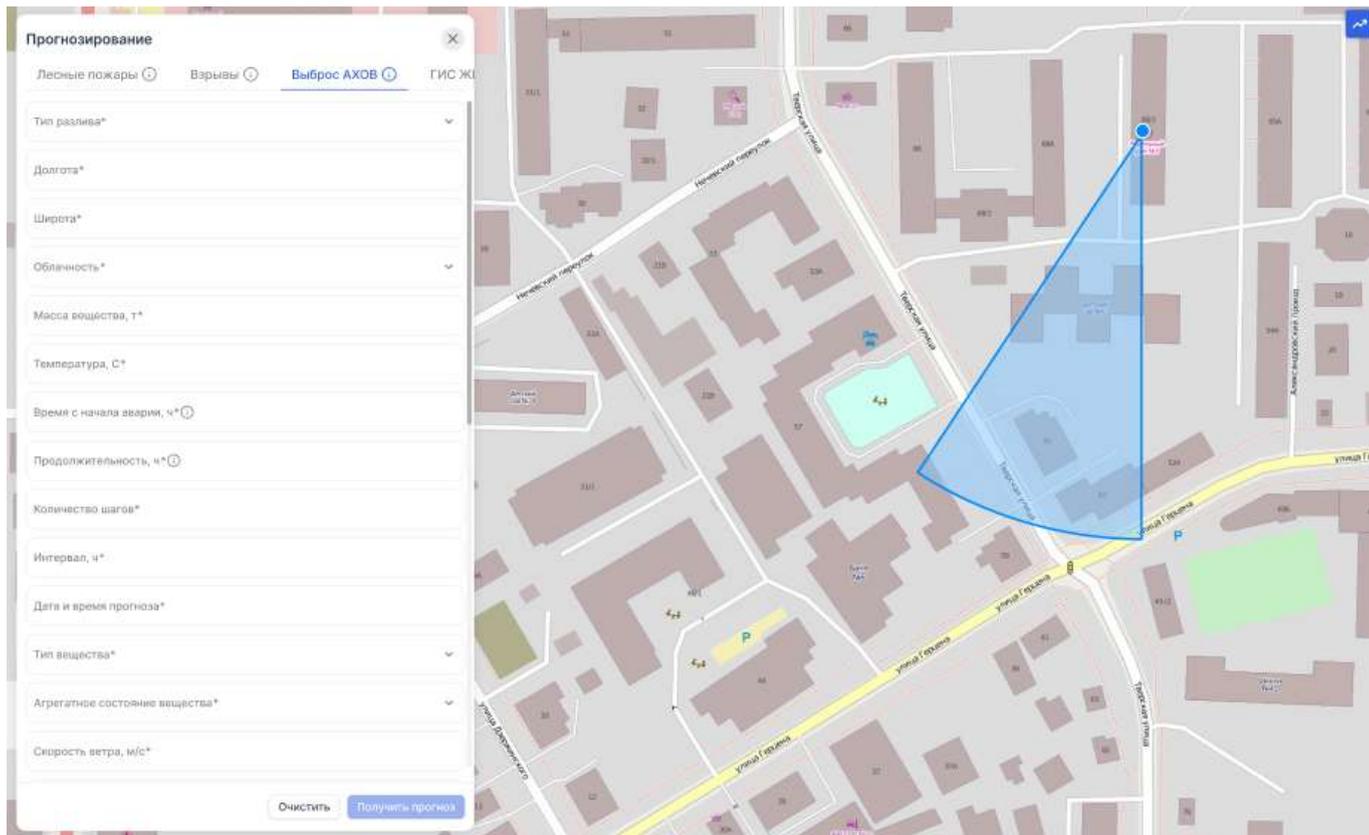


Рисунок 98 – Моделированный выброс АХОВ

Текстовое описание прогноза последствий выбросов АХОВ состоит из следующих частей:

- Информационный блок «Характеристика ЧС»;
- Отчет прогнозирования.

Блок «Характеристика ЧС» изображен на рисунке 99.

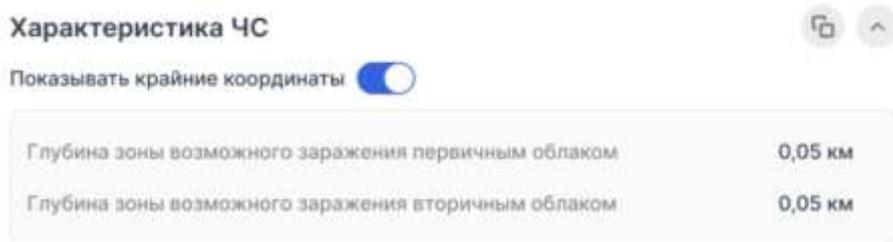


Рисунок 99 – Информационный блок «Характеристика ЧС»

Информационный блок с рисунка 99 состоит из следующих элементов:

- Кнопка  - позволяет скопировать данные в буфер обмена;
- Кнопка  - позволяет скрыть/раскрыть информационный блок;

- Кнопка **Показать крайние координаты** – при нажатии происходит следующее:
 - Отображаются крайние точки возможного заражения.
 - Наименование кнопки сменяется на **Скрыть крайние координаты**. При её нажатии крайние точки пропадают и визуализация заражения принимает исходный вид.
- Значение глубины заражения первичным облаком (в км);
- Значение глубины заражения вторичным облаком (в км).

Отчет прогнозирования изображен на рисунке 100.

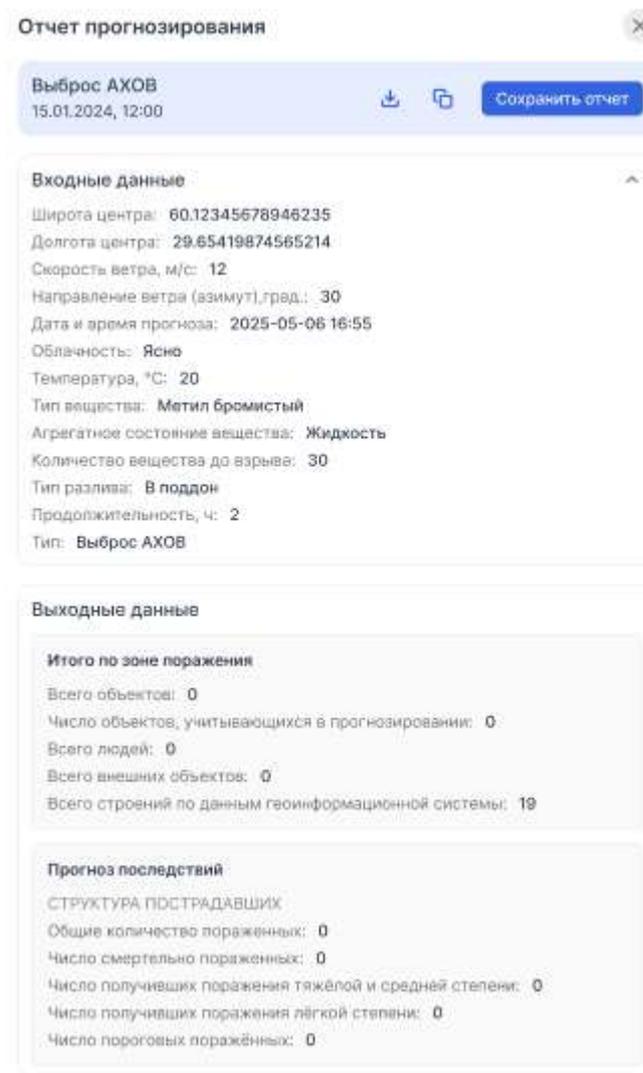


Рисунок 100 – Отчет прогнозирования

Отчет с рисунка 100 состоит из следующих блоков:

- Строка заголовка;
- Входные данные;

- Выходные данные.

Строка заголовка отчета прогнозирования изображена на рисунке 101.



Рисунок 101 – Строка заголовка отчета прогнозирования

Строка с рисунка 101 состоит из следующих элементов:

- Заголовок прогноза: по умолчанию состоит из наименования темы («Выброс АХОВ»), даты и времени (до секунд) формирования прогноза.
- Кнопка **Сохранить отчет**.
- Кнопка **Скопировать данные отчета** – при нажатии копируются все данные из блока "Выходные данные", кроме раздела "Объекты в зоне поражения".
- Кнопка **Скачать отчет в PDF** – при нажатии формируется отчет в формате PDF. Включает все блоки, кроме таблицы из раздела "Характеристика ЧС".
- Кнопка  - при нажатии отчет прогнозирования закрывается.

Во входных данных отображается информация, внесенная перед формированием прогноза. Данный блок может быть свернут с помощью кнопки

^ .

Выходные данные отчета прогнозирования изображены на рисунке 102.

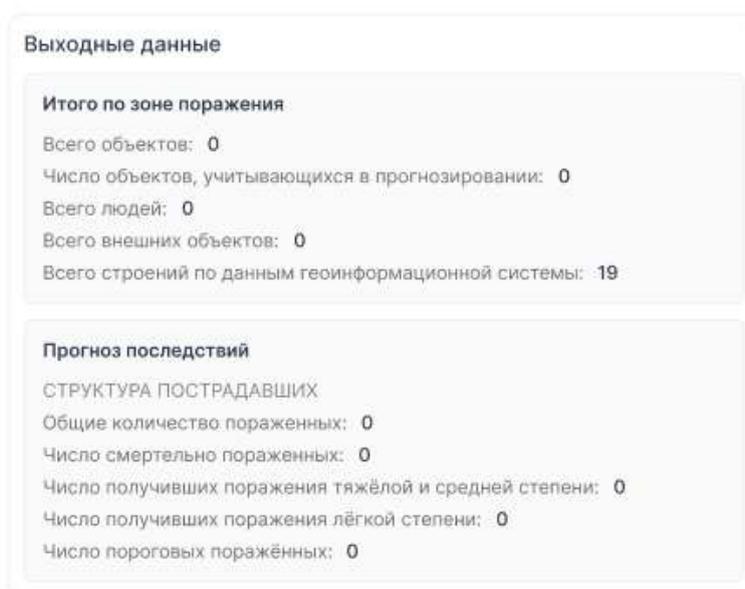


Рисунок 102 – Выходные данные отчета прогнозирования

Выходные данные отчета прогнозирования состоят из следующих элементов:

- Блок «Итого по зоне поражения»;
- Блок «Прогноз последствий».

Блок «Итого по зоне поражения» изображен на рисунке 103.

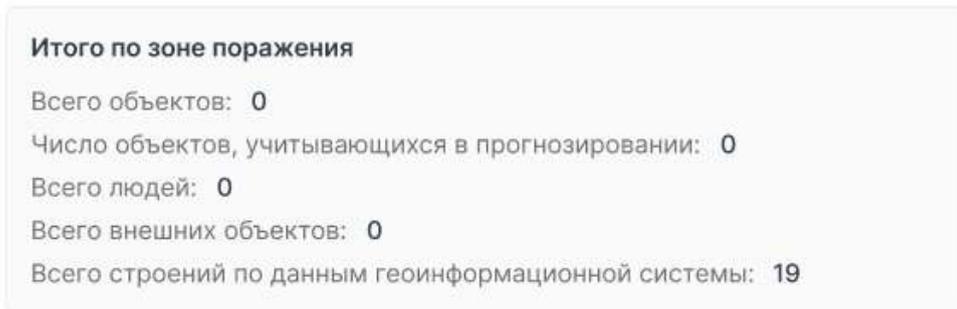


Рисунок 103 – Блок «Итого по зоне поражения»

В блоке с рисунка 103 отображаются следующие данные:

- Всего объектов;
- Число объектов, учитывающихся в прогнозировании;
- Всего людей;
- Всего внешних объектов;
- Всего строений по данным геоинформационной системы.

Блок «Прогноз последствий» изображен на рисунке 104.

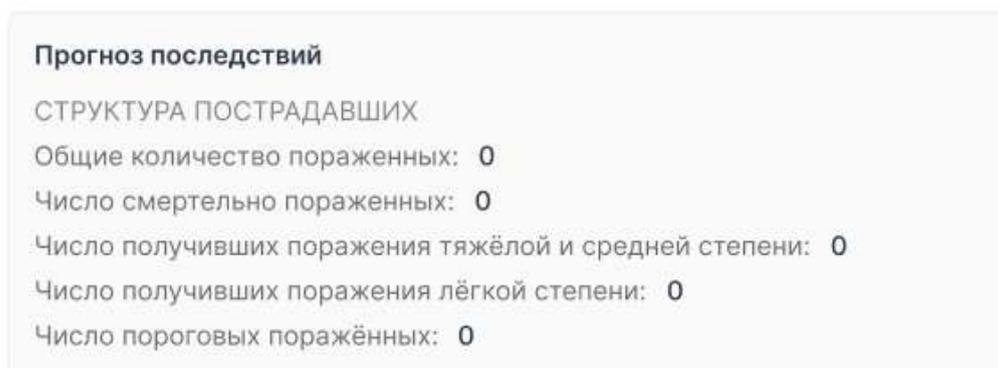


Рисунок 104 – Блок «Прогноз последствий»

В блоке с рисунка 104 отображаются следующие данные:

- Общее количество пораженных;
- Число смертельно пораженных;

- Число получивших поражения тяжёлой и средней степени;
- Число получивших поражения лёгкой степени;
- Число пороговых поражённых.

5.6.5.3 Моделирование наводнения

Для моделирования наводнения необходимо выбрать соответствующий тип КСП в блоке «Прогнозирование» (см. рисунок 88) и заполнить исходные данные (см. рисунок 105).

Прогнозирование

Взрывы (i) Выброс АХОВ (i) **Наводнение (i)**

Река*

Параметры реки

Долгота*

Широта*

Скорость течения, м/с*

Ширина русла, м*

Угол наклона правого берега

Угол наклона правого берега

Глубина, м*

Ширина дна, м*

Высота местности, м*

Интенсивность осадков, мм/ч*

Зона выпадения осадков, км²*

Продолжительность осадков, ч*

Очистить Получить прогноз

Рисунок 105 – Моделирование наводнения

Для прогнозирования наводнения необходимо заполнить следующие данные с рисунка 105:

- Река – указывается река для моделирования;
- Долгота – указывается координата центра района расчета;
- Широта – указывается координата центра района расчета;

Примечание – Широта и долота могут быть указаны с помощью двойного нажатия ЛКМ на интересующую точку на карте.

- Скорость течения, м/с – указывается текущая скорости воды в реке (в метрах в секунду);
- Ширина русла, м – указывается ширина реки в месте расчёта (в метрах);
- Угол наклона правого берега – указывается геометрия рельефа для правого берега;
- Угол наклона левого берега – указывается геометрия рельефа для левого берега;

Примечание – Угол наклона правого и левого берега используются при уточнённых расчётах и не являются обязательными для указания данными.

- Глубина, м – указывается средняя глубина реки (в метрах);
- Ширина дна, м – указывается ширина дна русла (в метрах);
- Высота местности, м – указывается абсолютная отметка рельефа (в метрах);
- Интенсивность осадков, мм/ч – указывается прогнозируемая интенсивность дождя (в миллиметрах в час);
- Площадь осадков, км² – указывается площадь территории выпадения осадков (в квадратных километрах);
- Продолжительность осадков, ч – указывается длительность выпадения осадков (в часах).

Для моделирования наводнения необходимо после корректного заполнения указанных выше данных нажать на кнопку **Получить прогноз** (см. правую нижнюю часть рисунка 105). Для сброса введенных данных до значения по умолчанию необходимо нажать на кнопку **Очистить**.

После нажатия кнопки **Получить прогноз** в СППР произведутся расчетные задачи по моделированию и прогнозированию. На рисунке 106 изображено моделированное наводнение.

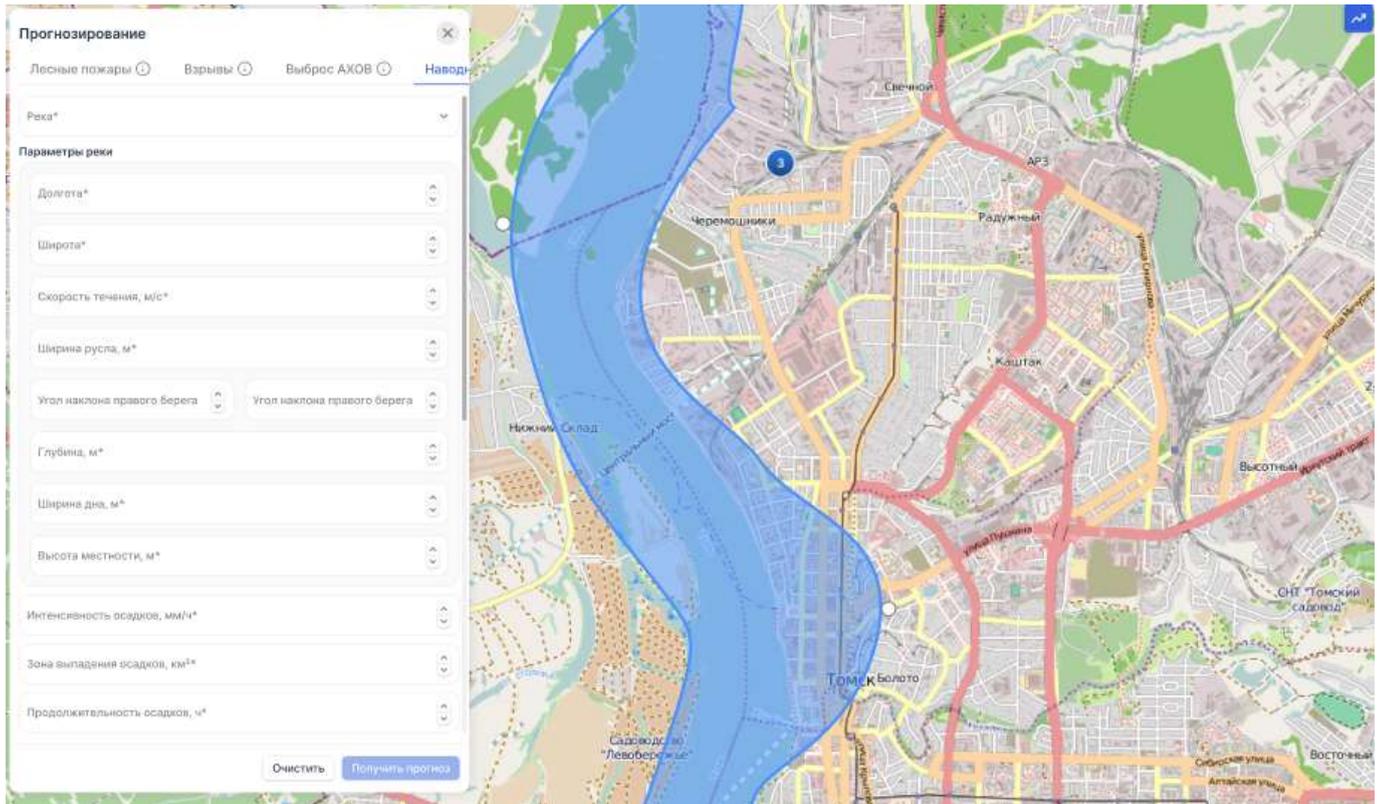


Рисунок 106 – Моделированное наводнение

На рисунке 106 отображается зона возможного затопления, выделенная полигонами. При наведении курсора мыши на зону – подсвечивается контур затопления.

Текстовое описание прогноза состоит из отчета прогнозирования. Оно изображено на рисунке 107.

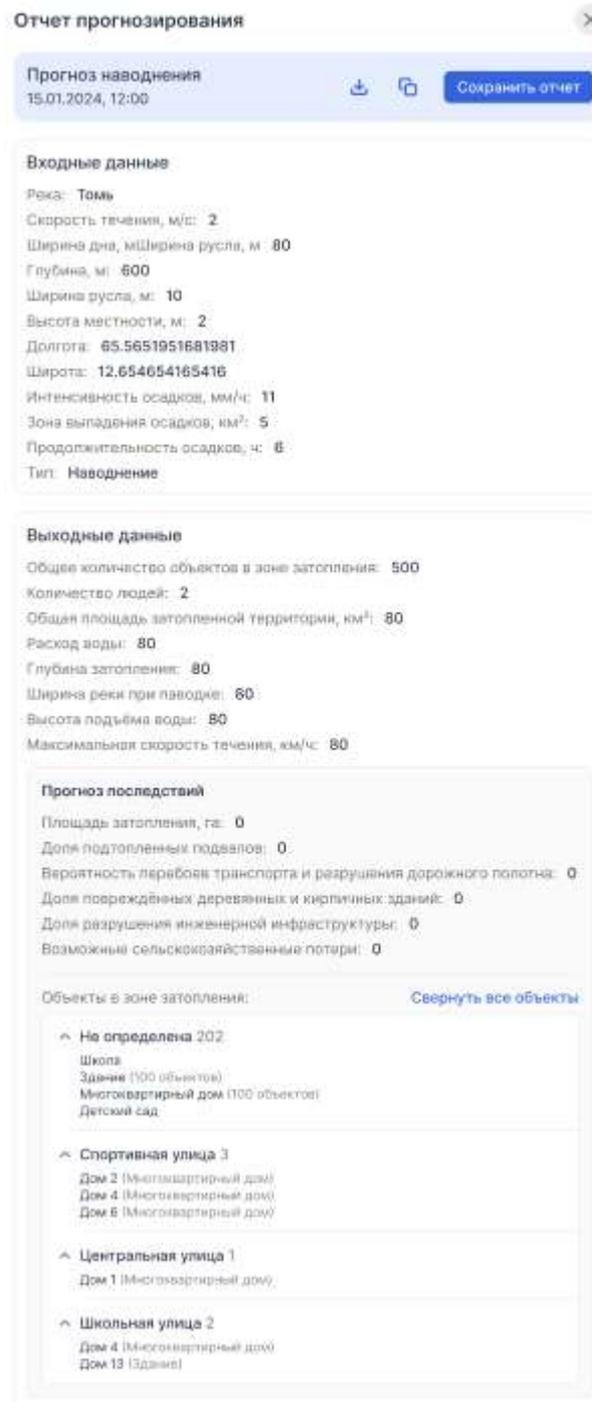


Рисунок 107 – Отчет прогнозирования

Отчет с рисунка 107 состоит из следующих блоков:

- Строка заголовка;
- Входные данные;
- Выходные данные.

Строка заголовка отчета прогнозирования изображена на рисунке 108.



Рисунок 108 – Строка заголовка отчета прогнозирования

Строка с рисунка 108 состоит из следующих элементов:

- Заголовок прогноза: по умолчанию состоит из наименования темы («Прогноз наводнения»), даты и времени (до секунд) формирования прогноза.
- Кнопка **Сохранить отчет**.
- Кнопка **Скопировать данные отчета** – при нажатии копируются все данные из блока "Выходные данные", кроме раздела "Объекты в зоне поражения".
- Кнопка **Скачать отчет в PDF** – при нажатии формируется отчет в формате PDF.
- Кнопка  - при нажатии отчет прогнозирования закрывается.

Во входных данных отображается информация, внесенная перед формированием прогноза. Данный блок может быть свернут с помощью кнопки

^ .

Выходные данные отчета прогнозирования изображены на рисунке 109.

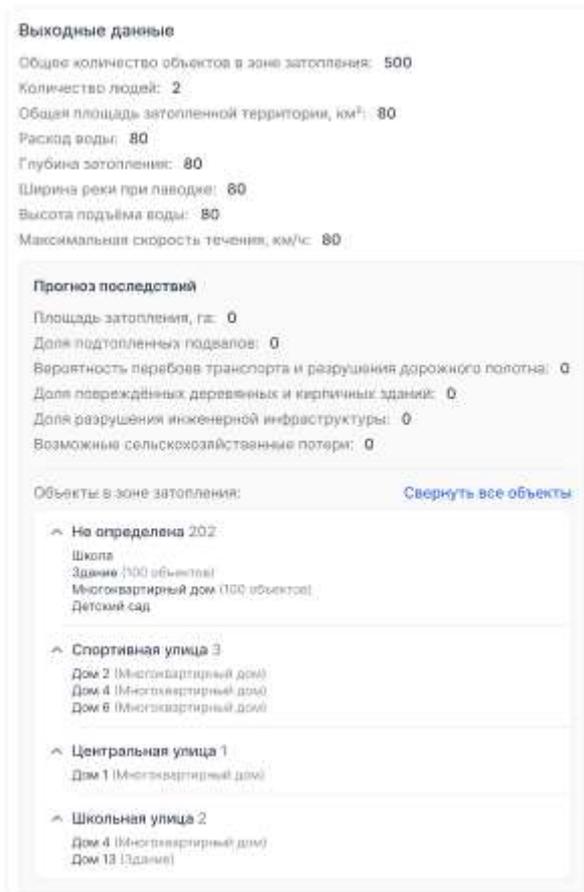


Рисунок 109 – Выходные данные отчета прогнозирования

Выходные данные отчета прогнозирования состоят из следующих элементов:

- Информационные поля, характеризующие выходные данные:
 - Общее количество объектов в зоне затопления;
 - Количество людей (отображается, если интегрированы демографические данные);
 - Общая площадь затопленной территории;
 - Максимальные гидрологические характеристики: расход воды (суммарный объём), глубина затопления, ширина реки при паводке, высота подъёма воды, максимальная скорость течения (в километрах в час).
- Блок «Прогноз последствий»;
- Блок «Объекты в зоне затопления».

Блок «Прогноз последствий» изображён на рисунке 110.

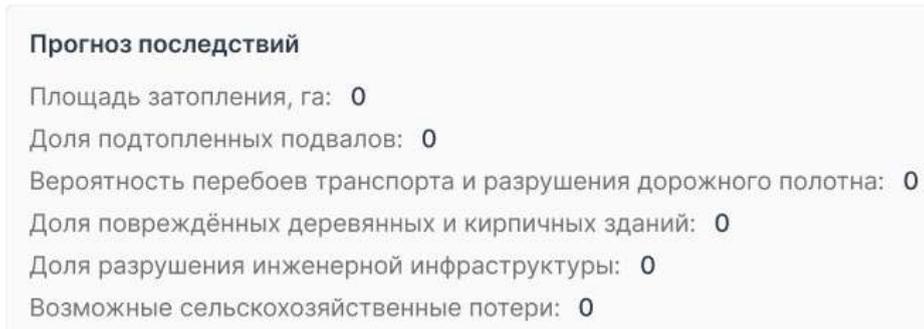


Рисунок 110 – Блок «Прогноз последствий»

На блоке с рисунка 110 отображены следующие данные:

- Площадь затопления (га);
- Доля подтопленных подвалов;
- Вероятность перебоев транспорта и разрушения дорожного полотна;
- Доля повреждённых деревянных и кирпичных зданий;
- Доля разрушения инженерной инфраструктуры;
- Возможные сельскохозяйственные потери.

Блок «Объекты в зоне затопления» изображён на рисунке 111.

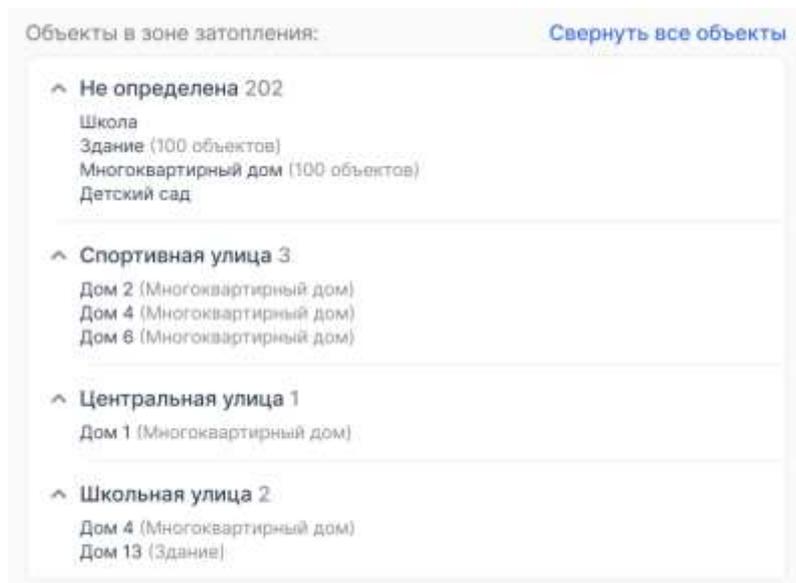


Рисунок 111 – Блок «Объекты в зоне затопления»

На блоке с рисунка 111 отображается список улиц, зданий и других объектов, оказавшихся в зоне ЧС.

Примечание - Список интерактивный: при выборе объекта он подсвечивается на карте.

5.6.6 Работа с объектами на карте

Слой ГИС состоит из объектов карты. Объектами могут являться, например, здания, происшествия, камеры видеонаблюдения, датчики.

Доступен следующий функционал при работе с объектами на карте:

- Просмотр информации об объекте на карте;
- Просмотр паспорта объекта;
- Кластеризация объектов;
- Атрибутивный поиск объектов на карте – рассматривается в пункте 5.6.3 «Атрибутивный поиск объектов на карте».

По срабатыванию определенных объектов ГИС или по интеграции по приему сообщений, зарегистрированных камерами, происходит формирование регистрационных карточек «Обращение». Данный функционал рассмотрен в подпункте 5.6.6.4 «Формирование регистрационной карточки „Обращение“ по срабатыванию объектов ГИС или видеоаналитики».

5.6.6.1 Просмотр информации об объекте на карте

Для просмотра информации об объекте на карте необходимо выполнить одно из следующих действий:

- навести курсор мыши на объект;
- нажать **ЛКМ** по объекту.

При наведении курсора мыши на объект отображается краткая информация о нём. Содержимое полей в данном окне зависит от типа объекта, к которому оно принадлежит. Пример отображаемого окна с краткой информацией об объекте изображён на рисунке 112.



Рисунок 112 – Окно с краткой информацией об объекте «Датчик»

При нажатии **ЛКМ** на объект отображается окно с информацией о нём. Содержимое полей в данном окне зависит от типа объекта, к которому оно принадлежит. Пример отображаемого окна с информацией об объекте изображён на рисунке 113.

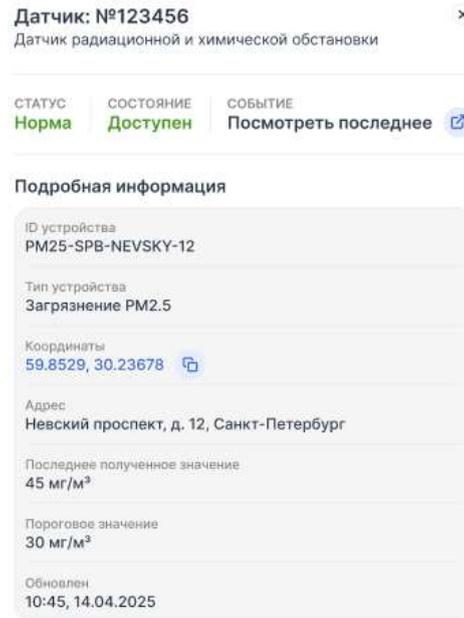


Рисунок 113 – Окно с информацией об объекте «Датчик»

Для определённых типов объектов в окне информации доступен переход к связанным с объектом событиям. Например, при нажатии на кнопку **Посмотреть последнее** с рисунка 113 происходит переход к просмотру событий, зафиксированных выбранным устройством. Аналогичный переход осуществляется и из окна информации об объекте «Видеокамера» (см. подпункт 5.6.6.4 «Формирование регистрационной карточки „Обращение“ по срабатыванию объектов ГИС или видеоаналитики»).

5.6.6.2 Просмотр паспорта объекта

Паспорт объекта предоставляет детализированную информацию об объектах городской инфраструктуры, имеющих значение с точки зрения безопасности, жизнеобеспечения и массового пребывания людей.

К следующим категориям объектов может быть привязан паспорт:

- потенциально опасные объекты;
- социально значимые объекты;
- критически важные объекты;
- объекты с массовым пребыванием людей.

5.6.6.3 Кластеризация объектов

Кластеризация обеспечивает наглядное отображение объектов, когда они имеют одинаковые или близкие координаты (визуализируются в одной точке на карте). Кластеризация изображена на рисунке 114.



Рисунок 114 – Объединение нескольких объектов на карте в кластер

При увеличении масштаба карты происходит распад кластера, при клике по кластеру - происходит масштабирование карты и распад кластера. Распад кластера изображен на рисунке 115.



Рисунок 115 – Распад кластера на более мелкие объекты

Примечание – Если координаты объектов совпадают, то кластер, в котором они находятся, не разделится.

Существуют следующие виды кластера:

-  - Мультигрупповой кластер (с объектами из разных групп слоев).
-  - Одногрупповой кластер (с объектами из одной группы слоев).

При наведении курсора мыши на мультигрупповой кластер отображается следующее информационное окно (см. рисунок 116).

Слои
Камеры: 3
Датчики: 3
Служба 01: 1

Рисунок 116 – Информационное окно при наведении курсора мыши на мультигрупповой кластер

5.6.6.4 Формирование регистрационной карточки «Обращение» по срабатыванию объектов ГИС или видеоаналитики

Формирование регистрационных карточек «Обращение» происходит по срабатыванию определенных объектов ГИС или через интеграцию по приему сообщений, зарегистрированных камерой. Регистрационная карточка «Обращение», сформированная на основе срабатывания видеоаналитики, изображена на рисунке 117.

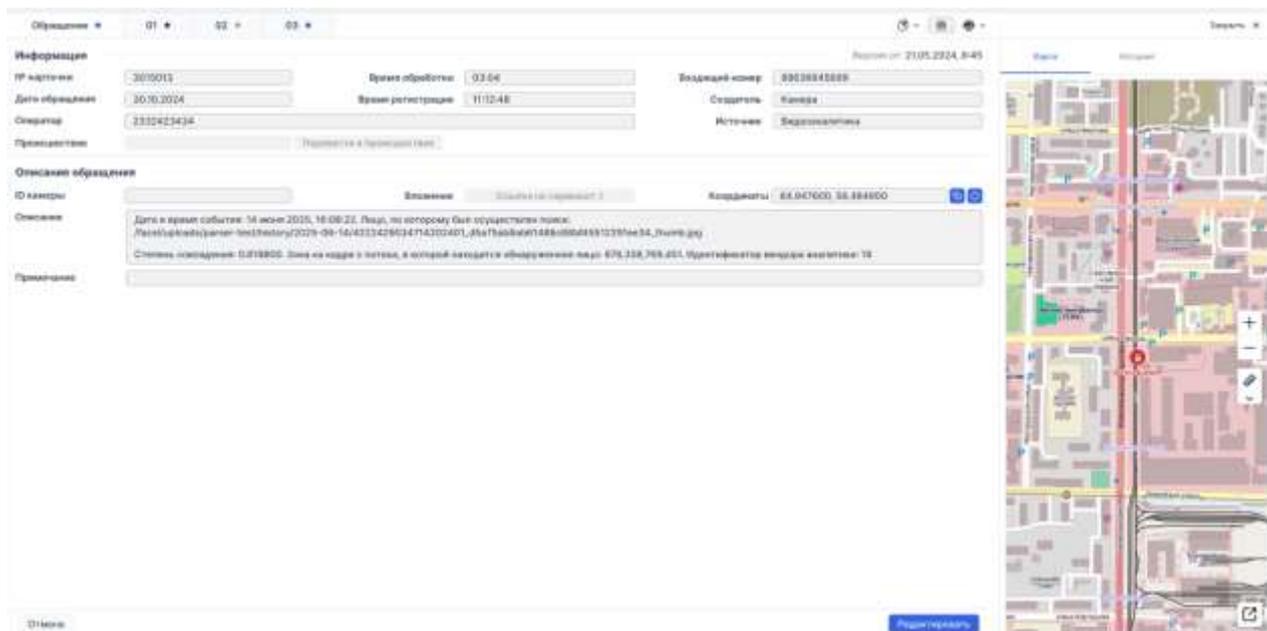


Рисунок 117 – Сформированная системой регистрационная карточка на основе полученных от видеоаналитики данных

Примечание – Перечень объектов, данные от которых инициируют формирование регистрационных карточек «Обращение», устанавливается различным в зависимости от проекта.

Сформированная карточка отображается на ГИС.

В регистрационной карточке с рисунка 117 доступно боковое меню. Состав вкладок определяется типом и содержанием карточки, а также наличием соответствующих данных. Боковое меню регистрационной карточки «Обращение», сформированной на основе полученных данных от

видеоаналитики, состоит из вкладок «Карта», «История изменений», «Связанные события». Функционал указанных вкладок рассмотрен в пунктах 5.6.2 «Вкладка Карта», 5.4.2 «История изменений» и 5.4.1 «Связанные события» соответственно.

Регистрационная карточка с рисунка 117 разделена на следующие логические части:

- Блок «Информация» – содержит основные данные о сформированном обращении;
- Блок «Описание обращения» - содержит суть обращения.

Примечание - Доступными для редактирования являются только поля «Происшествие» и «Примечание». Для их изменения необходимо нажать кнопку **Редактировать**.

При нажатии кнопки **Редактировать** становится доступен перевод регистрационной карточки обращения в карточку происшествия с помощью кнопки **Перевести в происшествие** (см. блок «Информация» с рисунка 118).

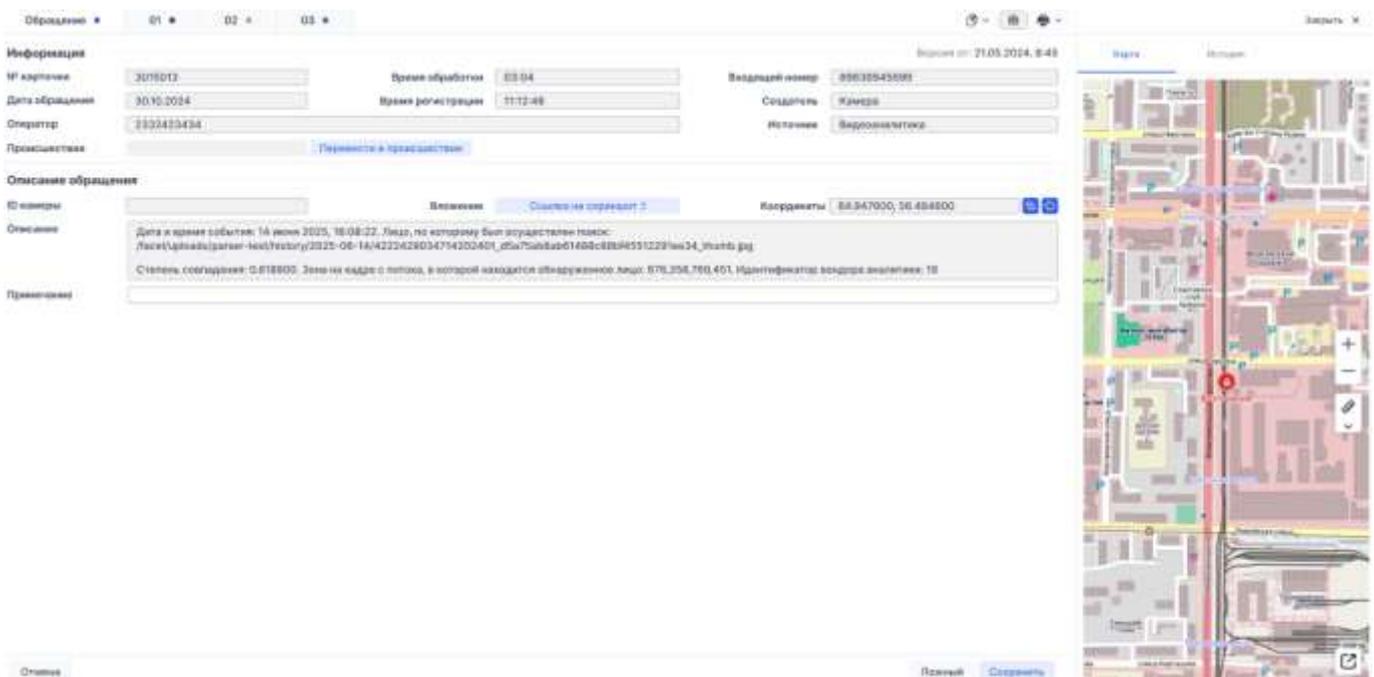
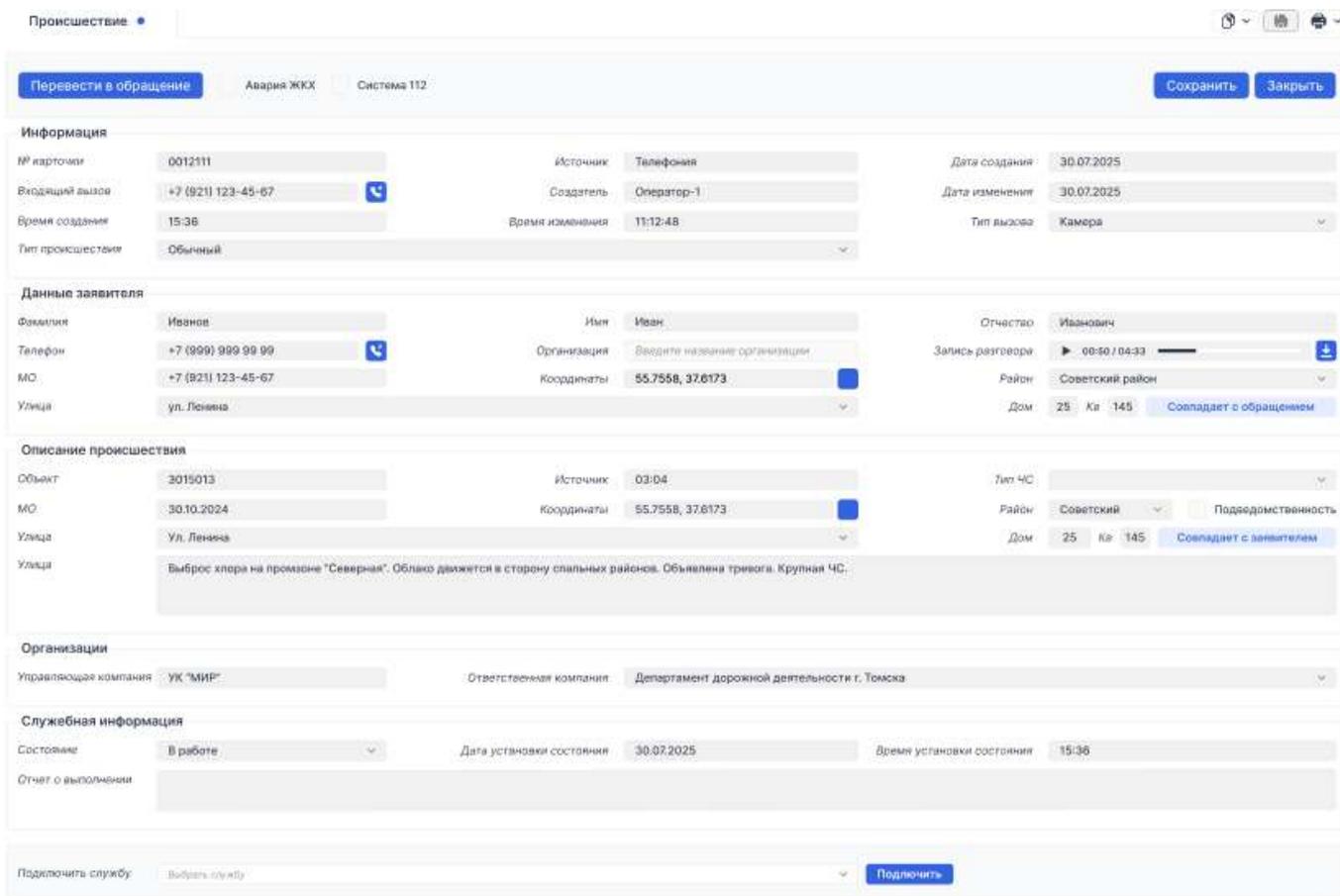


Рисунок 118 – Карточка обращения в режиме редактирования

При нажатии на кнопку **Перевести в происшествие** открывается регистрационная карточка «Происшествие» (см. рисунок 119).



Происшествие

Перевести в обращение | Авария ЖКХ | Система 112 | Сохранить | Закрыть

Информация

№ карточки: 0012111 | Источник: Телефония | Дата создания: 30.07.2025
 Входящий вызов: +7 (921) 123-45-67 | Создатель: Оператор-1 | Дата изменения: 30.07.2025
 Время создания: 15:36 | Время изменения: 11:12:48 | Тип вызова: Камера
 Тип происшествия: Обычный

Данные заявителя

Фамилия: Иванов | Имя: Иван | Отчество: Иванович
 Телефон: +7 (999) 999 99 99 | Организация: Введите название организации | Залпись разговора: 00:50 / 04:33
 МО: +7 (921) 123-45-67 | Координаты: 55.7558, 37.6173 | Район: Советский район
 Улица: ул. Ленина | Дом: 25 | Кв: 145 | Соплодает с обращением

Описание происшествия

Объект: 2015013 | Источник: 03:04 | Тип ЧС:
 МО: 30.10.2024 | Координаты: 55.7558, 37.6173 | Район: Советский | Пододрмственность:
 Улица: Ул. Ленина | Дом: 25 | Кв: 145 | Соплодает с заявителем
 Улица: Выброс хлора на промзоне "Северная". Облако движется в сторону спальных районов. Объявлена тревога. Крупная ЧС.

Организация

Управляющая компания: УК "МИР" | Ответственная компания: Департамент дорожной деятельности г. Томска

Служебная информация

Состояние: В работе | Дата установки состояния: 30.07.2025 | Время установки состояния: 15:36
 Отчет о выполнении:

Подключить службу: | Подключить

Рисунок 119 – Регистрационная карточка «Происшествие»

5.7 Работа с отчетами

Для создания статистических отчетов необходимо перейти в раздел **Отчеты** сайдбара. Данный раздел (см. рисунок 120) позволяет формировать аналитические и регламентные отчеты на основе данных, аккумулируемых в системе.



Период* | Выбрать отчет* | Формирование отчета

Выбор отчета*

- Статистика вызовов по темам
- Статистика вызовов по службам
- Статистика обращений граждан

Формирование отчета

Сформировать

Рисунок 120 – Вкладка Отчеты

Окно веб-интерфейса с рисунка 120 разделено на следующие функциональные части:

1. Блок выбора периода (расположен в левой части окна).
2. Блок выбора вида отчета (расположен в центральной части окна).
3. Кнопка для формирования отчета (расположена в центральной части окна).

Блок выбора периода позволяет выбрать временной промежуток, за который необходимо составить отчет (см. рисунок 121).

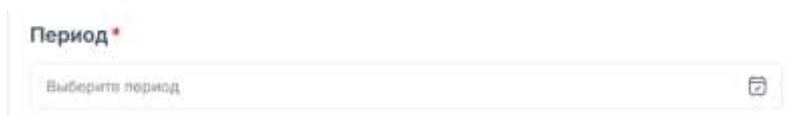


Рисунок 121 – Блок выбора периода

Блок выбора вида отчета позволяет совершить соответствующий выбор с помощью клика по необходимому виду отчета (см. рисунок 122).

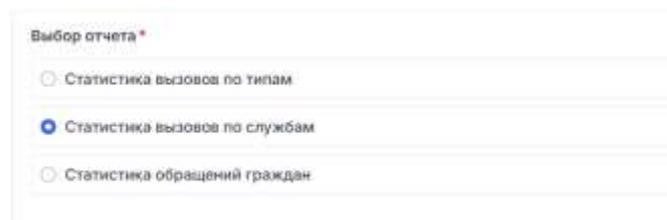


Рисунок 122 – Блок выбора вида отчета

Кнопка для формирования отчета и его скачивания изображена на рисунке 123.



Рисунок 123 – Кнопка для скачивания отчета

5.8 Просмотр сведений о системе

С помощью раздела сайдбара **О системе** доступен просмотр следующей информации:

- целостности всех основных компонентов системы;
- актуальности версии каждого компонента;
- общей информации о продукте;
- возможности запуска ручной проверки целостности и актуальности.

Раздел сайдбара **О системе** изображен на рисунке 124.

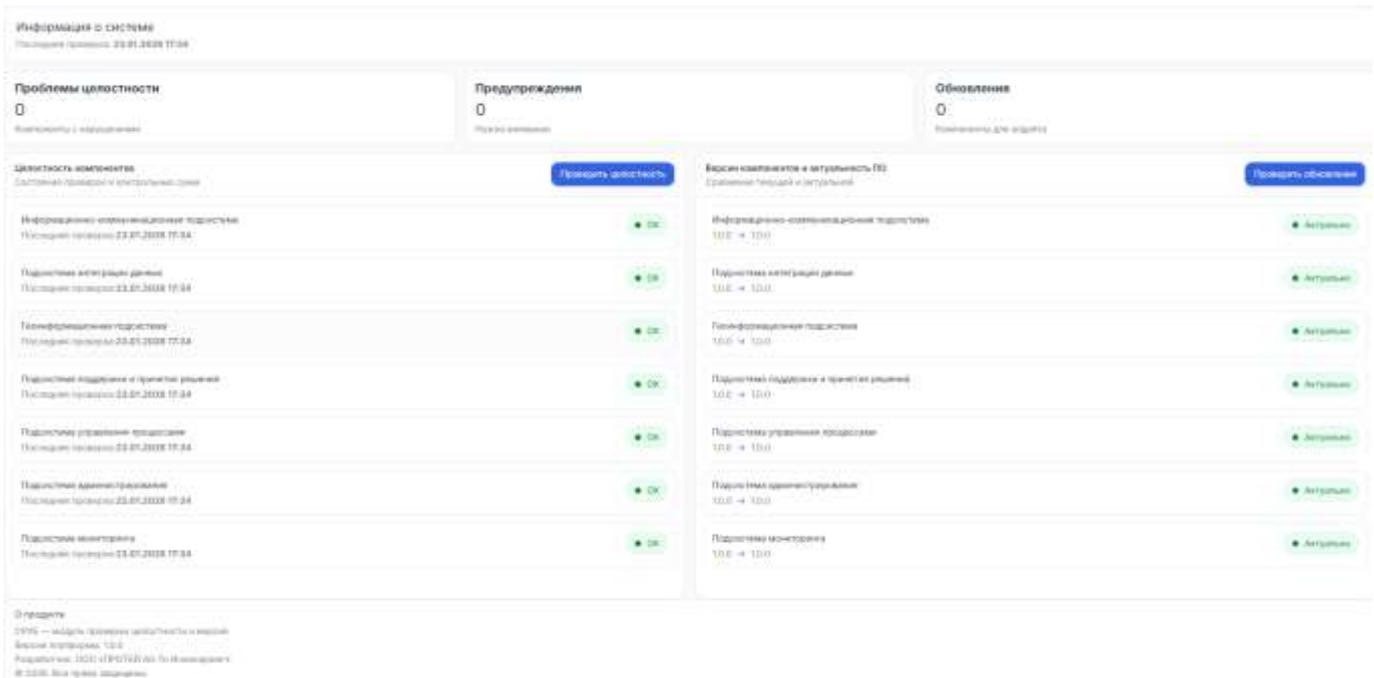


Рисунок 124 – Раздел сайдбара «О системе»

Окно с рисунка 124 состоит из следующих логических частей:

- Блок «Информация о системе»;
- Информационные виджеты «Проблемы целостности», «Предупреждения», «Обновления»;
- Блок «Целостность компонентов»;
- Блок «Версии компонентов и актуальность ПО»;
- Блок «О продукте».

Блок «Информация о системе» изображен на рисунке 125.

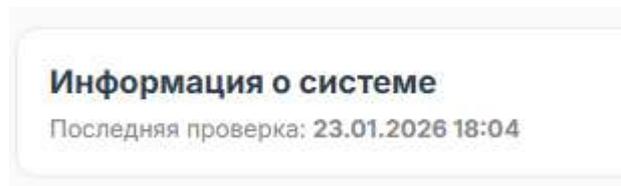


Рисунок 125 – Блок «Информация о системе»

В блоке с рисунка 125 отображается дата и время последней проверки информации о системе.

Информационные виджеты изображены на рисунке 126.



Рисунок 126 – Информационные виджеты

Информационный виджет «Проблемы целостности» отображает количество компонентов, целостность которых нарушена.

Информационный виджет «Предупреждения» отображает количество компонентов с потенциальными проблемами.

Информационный виджет «Обновления» отображает количество виджетов, у которых доступно обновление.

Блок «Целостность компонентов» изображён на рисунке 127.

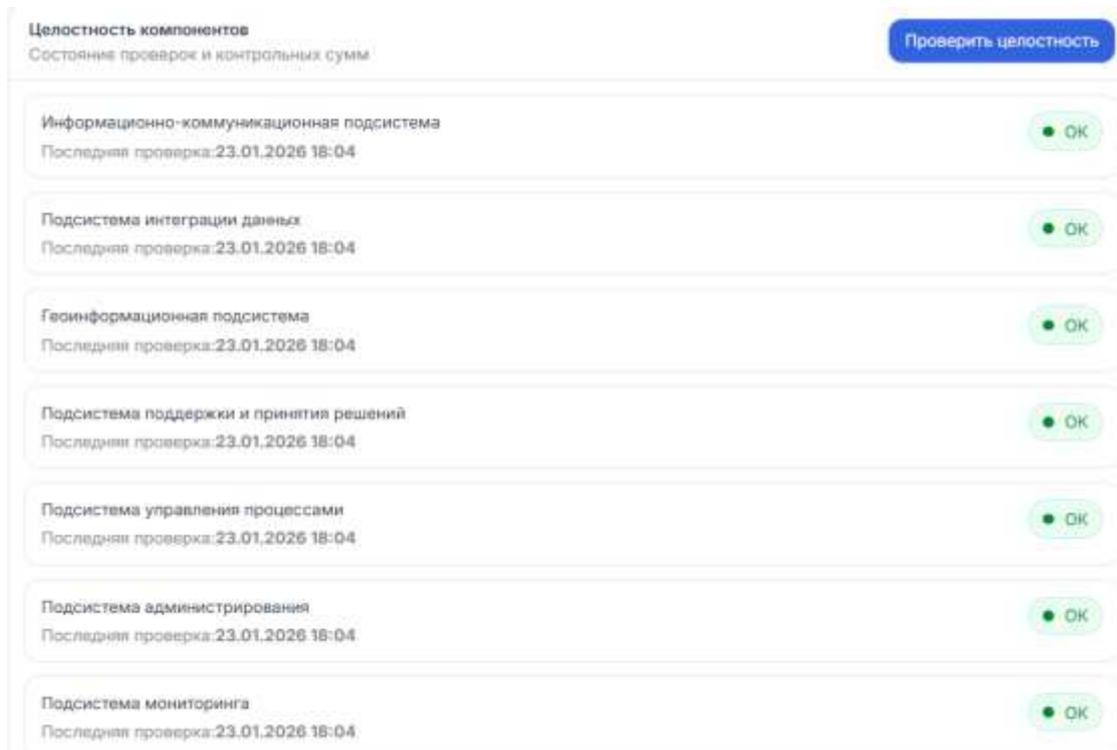


Рисунок 127 – Блок «Целостность компонентов»

В блоке с рисунка 127 отображаются следующие компоненты системы:

- Информационно-коммуникационная подсистема;
- Подсистема интеграции данных;
- Геоинформационная подсистема;
- Подсистема поддержки и принятия решений;
- Подсистема управления процессами;
- Подсистема администрирования;

- Подсистема мониторинга.

По каждому компоненту отображаются следующие данные:

- Название компонента
- Статус целостности. Возможные значения:
 - ОК;
 - Нарушена;
 - Не удалось проверить.
- Дата/время последней проверки;
- Описание проблемы (если есть нарушение).

При нажатии на кнопку **Проверить целостность** (см. правый верхний угол рисунка 127) запускается проверка всех перечисленных компонентов. На время проведения проверки кнопка блокируется, после завершения проверки статусы компонентов отображаются обновленными.

Блок «Версии компонентов и актуальность ПО» изображён на рисунке 128.

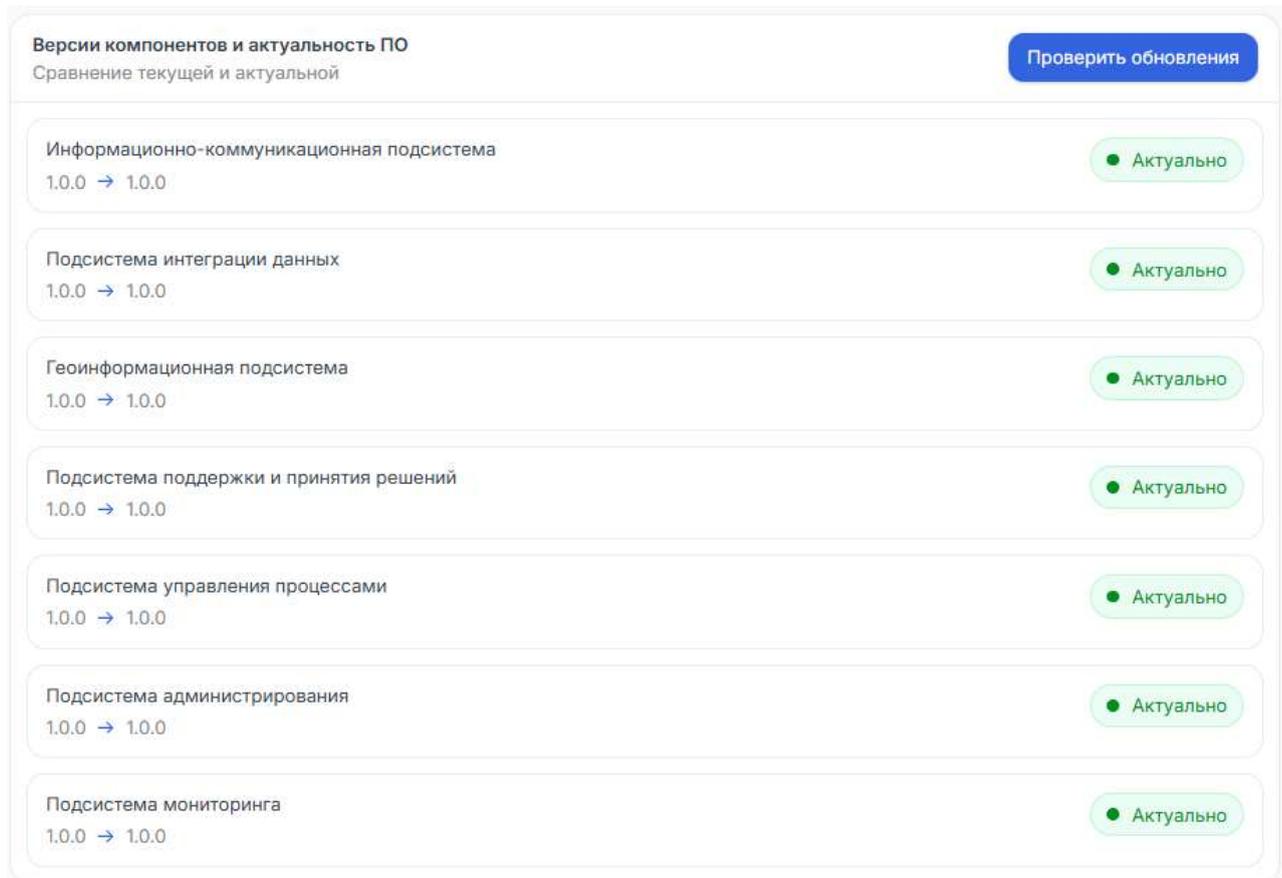


Рисунок 128 – Блок «Версии компонентов и актуальность ПО»

В блоках с рисунка 127 и 128 отображаются идентичные компоненты

системы.

По каждому компоненту в блоке «Версия компонентов и актуальность ПО» отображаются следующие данные:

- Название компонента
- Текущая версия компонента (установленная локально)
- Эталонная версия (контрольная/последняя доступная)
- Статус:
 - Актуально;
 - Доступна новая версия.

При нажатии на кнопку **Проверить обновления** (см. правый верхний угол рисунка 128) запускается проверка компонентов. На время проведения проверки кнопка блокируется, после завершения проверки данные компонентов отображаются обновленными.

Блок «О продукте» изображён на рисунке 129.

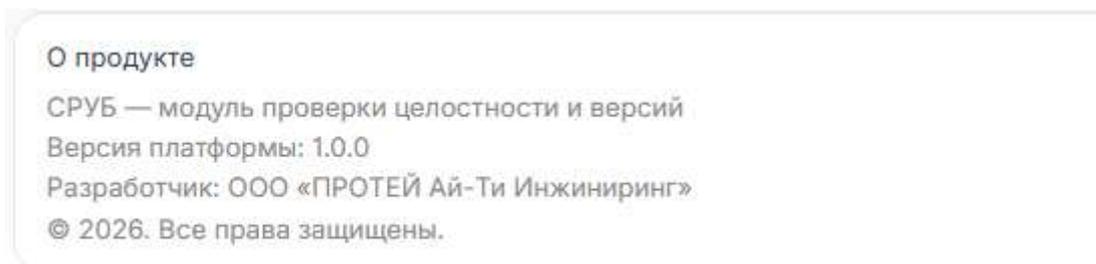


Рисунок 129 – Блок «О продукте»

В блоке «О продукте» отображаются следующие данные о системе:

- Наименование продукта / платформы;
- Версия платформы;
- Наименование разработчика;
- Копирайт.

6 Возможности старшего оператора при работе с вызовами

Для работы с вызовами необходимо зайти в раздел сайдбара **ЦОВ**. Данный раздел предназначен для выполнения следующих функций:

- подключения к SIP-телефонии;
- управления статусами;
- распределения входящих вызовов;
- обработки входящих и исходящих вызовов;
- обработки пропущенных вызовов;
- исключение из распределения вызовов при занятости или блокировке.

ЦОВ – встроенный пользовательский интерфейс, обеспечивающий работу с голосовыми вызовами, обработку телефонных обращений граждан.

Обслуживание вызовов рассматривается в подразделе 6.1 «Обслуживание вызовов».

При нажатии на раздел **ЦОВ** отобразится окно с рисунка 130.

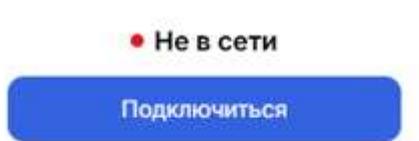


Рисунок 130 – Виджет ЦОВ

Пользователь **ЦОВ** может иметь следующие статусы:

- *Отключен*;
- *Готов*;
- *Заблокирован*;
- *Разговор*.

По умолчанию установлен статус *Отключен*.

В статусе **Отключен** доступна кнопка **Подключиться**, после её нажатия статус изменится на «Готов».

В статусе **Готов** доступен ввод номера абонента или выбор номера из справочника, доступны следующие кнопки:

- *Позвонить* – становится активной, если введен корректный номер.

- *Заблокироваться* – при ее нажатии статус изменится на «Заблокирован», распределение вызовов останавливается.
- *Отключиться* – при нажатии статус изменится на «Отключен», распределение вызовов исключается.

В статусе **Заблокирован** доступно поле ввода номера абонента, кнопки *Позвонить*, *Отключиться* и *Разблокироваться*.

В статусе **Разговор** отображается номер абонента, таймер разговора и следующие кнопки:

- *Переадресовать* - доступна переадресация вызова на внутренний номер другого оператора или на внешний номер;
- *Завершить* – при нажатии разговор завершается.

6.1 Обслуживание вызовов

При входящем вызове отображается модальное окно с рисунка 131.

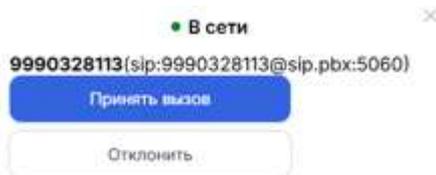


Рисунок 131 – Модальное окно при входящем вызове

При нажатии на кнопку **Принять** устанавливается sip-соединение, устанавливается статус *Разговор*, распределение новых вызовов исключается, создается регистрационная карточка «Обращение».

При нажатии на кнопку **Отклонить** вызов отклоняется, статус *Готов* остается.

При пропущенном вызове (если вызов не принят, он считается пропущенным) создается регистрационная карточка «Обращение» (с кнопкой обратного звонка), отображается индикатор пропущенного вызова.

Для совершения исходящего выбора необходимо ввести номер абонента вручную в виджете **ЦОВ**.

Если дозвониться до абонента не удалось, будут произведены следующие действия в системе:

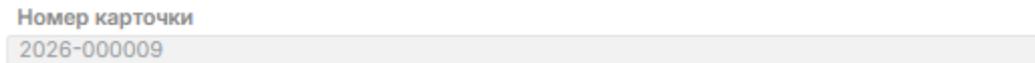
- Вызов завершится;
- Регистрационная карточка «Обращение» останется открытой;
- Статус «Заблокирован» останется активным.

Приложение

Приложение 1. Типы информационных полей

Числовые поля

Числовые поля служат для указания значений, выраженных цифрами (номер телефона, почтовый индекс, номер паспорта и т.д.). Пример заполнения числового поля изображен на рисунке 132.

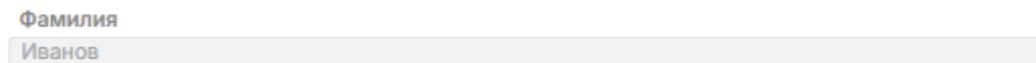


Номер карточки
2026-000009

Рисунок 132 — Пример заполнения числового поля

Символьные поля

Символьные поля служат для указания значений, выраженных символами: буквами алфавита, числами, символами (ФИО, должность, email и т.д.). Пример заполнения символьного поля изображен на рисунке 133.



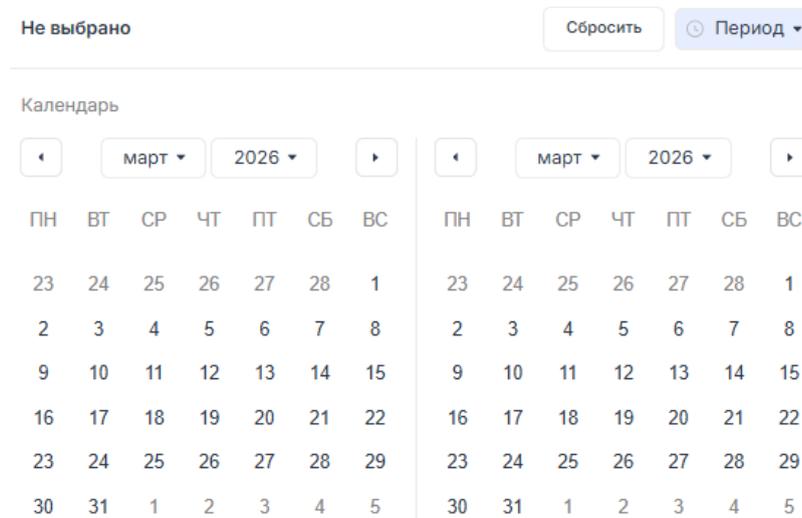
Фамилия
Иванов

Рисунок 133 — Пример заполнения символьного поля

Календарные поля

Календарные поля служат для настройки интервала времени или указания дат. Формат вводимых значений: dd/mm/yyyy или hh:mm, где yyyy— год, mm — месяц, dd — день, mm — месяц, yyyy— год, hh — часы, mm — минуты соответственно.

Форма календаря представлена на рисунке 134.



Не выбрано Сбросить Период

Календарь

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС	ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
23	24	25	26	27	28	1	23	24	25	26	27	28	1
2	3	4	5	6	7	8	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29	23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5	30	31	1	2	3	4	5

Рисунок 134 – Расширенная форма календаря

Календарь состоит из следующих элементов:

- Верхняя строка фильтра, содержащая кнопку Сбросить и выбор периода;
- блок с выпадающими полями выбора месяца и года;
- блок календаря.

Верхняя строка фильтра состоит из отображения выбранного периода (см. верхнюю левую часть рисунка 134), кнопки **Сбросить** и выпадающего списка для выбора режима фильтрации.

При нажатии кнопки **Сбросить** обнуляются текущие значения фильтра: период, время начала и конца, выбранные дни. Календарь возвращается в состояние по умолчанию.

Выпадающий список выбора режима фильтрации позволяет выбрать один из следующих предустановленных режимов:

- 24 часа;
- Сегодня;
- Вчера;
- Неделя;
- Период.

Примечания -

1. При выборе одного из указанных значений фильтрация применяется немедленно, подтверждения выбора не требуется.
2. При выборе значения «Период» становится доступен блок выбора времени и ручной выбор диапазона дат (см. рисунок 134).