



ПО «СРУБ. Система реагирования и управления безопасностью»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ «РУКОВОДИТЕЛЬ»

Количество листов – 128

Содержание

Содержание.....	2
1 Общие сведения	4
1.1 Назначение документа	4
1.2 Состав документа.....	4
1.3 Техническая поддержка	4
1.4 Используемые термины и сокращения	4
2 Автоматизированное рабочее место пользователя с правами доступа «Руководитель»	7
2.1 Назначение и условия применения.....	7
2.2 Функциональные возможности	7
3 Подготовка к работе.....	9
3.1 Авторизация пользователя.....	9
3.1.1 Проверка работоспособности.....	10
3.1.2 Выход из веб-интерфейса	10
4 Описание веб-интерфейса.....	11
4.1 Область работы с данными	11
4.2 Сайдбар	12
4.2.1 Раздел ЦОВ.....	14
4.2.2 Раздел Дом	14
4.2.3 Раздел Карта.....	14
4.2.4 Раздел ЕЦОР	14
4.2.5 Раздел Отчеты.....	14
4.2.6 Раздел Экран руководителя	14
4.2.7 Раздел О системе.....	14
4.2.8 Кнопка Выход	14
5 Возможности руководителя	15
5.1 Работа с экраном руководителя	15
5.1.1 Работа с картой региона	16
5.1.2 Работа с тепловой картой.....	25
5.2 Работа с интерактивной картой.....	31
5.2.1 Интерфейс ГИС.....	32
5.2.2 Вкладка Карта.....	33
5.2.3 Атрибутивный поиск объектов на карте	35
5.2.4 Работа со слоями ГИС	38
5.2.5 Моделирование КСП	42
5.2.6 Работа с объектами на карте	66
5.3 Работа со списком регистрационных карточек	71
5.3.1 Вкладка Происшествия	77

5.3.2 Вкладка Обращения	83
5.3.3 Вкладка Поручения	86
5.4 Работа с регистрационной карточкой «Происшествие»	90
5.4.1 Карточка от Системы-112.....	92
5.5 Работа с регистрационной карточкой «Обращение»	94
5.6 Работа с поручениями	97
5.7 Просмотр спецчасти служб реагирования в регистрационной карточке	100
5.7.1 Вкладка 01	101
5.7.2 Вкладка 02	102
5.7.3 Вкладка 03	103
5.7.4 Вкладка 04	104
5.7.5 Вкладка АТ	105
5.7.6 Вкладка ЕДДС/ЖКХ	106
5.7.7 Подключенная служба	106
5.8 Работа с боковым меню	107
5.8.1 Вкладка Связанные события	108
5.8.2 Вкладка История изменений.....	110
5.8.3 Вкладка Чат	112
5.8.4 Вкладка План реагирования.....	113
5.8.5 Вкладка Вложения.....	115
5.8.6 Вкладка ГЛОНАСС	116
5.9 Работа с отчетами	119
5.10 Просмотр сведений о системе	120
6 Функционал работы с вызовами.....	125
6.1 Обслуживание вызовов	126
Приложение	127
Приложение 1. Типы информационных полей	127
Числовые поля	127
Символьные поля	127
Календарные поля.....	127

1 Общие сведения

1.1 Назначение документа

Настоящий документ предназначен для описания автоматизированного рабочего места пользователя с правами доступа «Руководитель» при работе с программным обеспечением «СРУБ. Система реагирования и управления безопасностью» (далее – СРУБ), обеспечивающим прием от заявителя информации для организации экстренного реагирования.

1.2 Состав документа

Настоящее руководство состоит из следующих основных частей:

- «Общие сведения» — раздел, описывающий назначение и состав документа, содержащий сведения о производителе и технической поддержке;
- «Автоматизированное рабочее место пользователя с правами доступа „Руководитель“» — раздел, содержащий информацию о назначении и функциональных возможностях СРУБ;
- «Подготовка к работе» — раздел, содержащий сведения о порядке запуска ПО «СРУБ» и описание действий, необходимых для начала работы с веб-интерфейсом СРУБ;
- «Описание веб-интерфейса» — раздел, содержащий описание веб-интерфейса ПО «СРУБ»;
- «Возможности руководителя — раздел, содержащий описание операций, доступных пользователю с правами доступа «Руководитель» в веб-интерфейсе СРУБ;
- «Функционал работы с вызовами» – раздел, описывающий работу с вызовами;
- «Приложения» — раздел, описывающий типы информационных полей в системе.

1.3 Техническая поддержка

Техническая поддержка, а также дополнительное консультирование по вопросам, возникающим в процессе эксплуатации ПО «СРУБ», осуществляются производителем и службой технической поддержки.

1.4 Используемые термины и сокращения

Используемые в настоящем документе термины и сокращения приведены в таблице 1.

Таблица 1 — Используемые термины и сокращения

Термин /Сокращение	Расшифровка	Определение
АРМ	Автоматизированное рабочее место	Программно-технический комплекс, предназначенный для автоматизации деятельности определенного вида. АРМ объединяет программно-аппаратные средства, обеспечивающие взаимодействие человека с компьютером, предоставляет возможность ввода информации и её вывода на экран монитора, принтер, динамики или иные устройства вывода.
ГИС	Географическая информационная система, геоинформационная система	Информационная система, предназначенная для сбора, хранения, анализа и графической визуализации пространственных данных и связанной с ними информации о представленных в ГИС объектах. Термин также используется в более узком смысле — ГИС как инструмент (программный продукт), позволяющий пользователям искать, анализировать и редактировать цифровые карты
ПППР	Подсистема поддержки принятия решений	Подсистема СРУБ, предназначенная для формирования обоснованных рекомендаций, расчетных показателей и типовых сценариев реагирования при обработке обращений и происшествий
ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»	Государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС»	Федеральная государственная территориально распределенная автоматизированная информационная система экстренного реагирования при авариях. Создание и функционирование системы регулируется Федеральным законом от 28.12.2013 N 395-ФЗ "О Государственной автоматизированной информационной системе "ЭРА-ГЛОНАСС" (с изменениями на 29 декабря 2022 года) (редакция, действующая с 1 октября 2024 года).
ЕДДС	Единая дежурно-диспетчерская служба	Орган повседневного управления подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций муниципального уровня, предназначенный для координации действий дежурных и диспетчерских служб (ДДС), включая жилищно-коммунального хозяйство.

Термин /Сокращение	Расшифровка	Определение
ЦАСПИ	Централизованная автоматизированная система передачи информации	комплексная система для автоматического оповещения о чрезвычайных ситуациях, в первую очередь о пожарах.
ЧС	Чрезвычайная ситуация	Происшествия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

2 Автоматизированное рабочее место пользователя с правами доступа «Руководитель»

СРУБ — система с разграничением доступа к информационным ресурсам и функциональным средствам в зависимости от должностных обязанностей сотрудников организации.

Автоматизированное рабочее место (далее по тексту — АРМ) пользователя с правами доступа «Руководитель» — совокупность информационных, программных и технических ресурсов, обеспечивающих возможность обработки данных руководителем и поддерживающих автоматизацию управленческих функций. Операции по накоплению, хранению и переработке информации возлагаются на вычислительную технику и программное обеспечение серверной части.

2.1 Назначение и условия применения

АРМ пользователя с правами доступа «Руководитель» предназначено для автоматизации деятельности мониторинга местности на предмет ликвидации ЧС и работы операторов дежурно-диспетчерских центров, составления статистических отчетов.

Ниже перечислены условия, при которых пользователь с правами доступа «Руководитель» имеет возможность работать в ПО «СРУБ»:

- пользователь должен обладать навыками владения персональным компьютером;
- на рабочем терминале пользователей должен быть установлен интернет-браузер для доступа к веб-интерфейсу СРУБ;
- терминал пользователя должен иметь соединение с управляющим сервером;
- у пользователя должна быть учетная запись для работы.

2.2 Функциональные возможности

АРМ пользователя с правами доступа «Руководитель» обладает следующими функциональными возможностями:

- работа со списками регистрационных карточек;
- хранение информации о происшествиях в базе данных;
- просмотр объектов на географической карте местности с возможностью использования ресурсов геоинформационной подсистемы при работе с карточками;
- работа с тепловой картой;
- фильтрация и поиск карточек по определенным параметрам;
- составление статистических отчетов на основе данных, аккумулируемых в системе.
- работа со списком регистрационных карточек;

- обработка регистрационной карточки при входящем вызове;
- работа с экраном руководителя;
- хранение информации о происшествиях в базе данных;
- просмотр объектов на географической карте местности с возможностью использования ресурсов геоинформационной подсистемы при работе с карточками;
- выполнение операций над обработанными карточками:
 - редактирование параметров карточек;
 - прослушивание аудиофайлов разговоров, записанных системой во время получения вызовов;
 - печать карточки;
 - просмотр истории изменений.
- проверка предположительной повторности вызова (просмотр связанной карточки);
- фильтрация и поиск карточек по определенным параметрам;
- составление статистических отчетов на основе данных, аккумулируемых в системе.

3 Подготовка к работе

В разделе описаны первые шаги в работе с веб-интерфейсом СРУБ.

Для гарантированной работы с веб-интерфейсом СРУБ должны выполняться минимальные требования, указанные в подразделе 2.1 «Назначение и условия применения».

3.1 Авторизация пользователя

Для начала работы необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть интернет-браузер на терминале пользователя.
2. В адресной строке интернет-браузера ввести URL-адрес веб-интерфейса и нажать клавишу [**Enter**] на клавиатуре. В результате откроется окно аутентификации (рисунок 1).
3. Ввести номер учетной записи (логин) и пароль пользователя в соответствующие поля и нажать экранную кнопку **Войти** или клавишу [**Enter**] на клавиатуре.

Примечание — IP-адрес, логин и пароль для первичного входа необходимо получить у администратора системы.

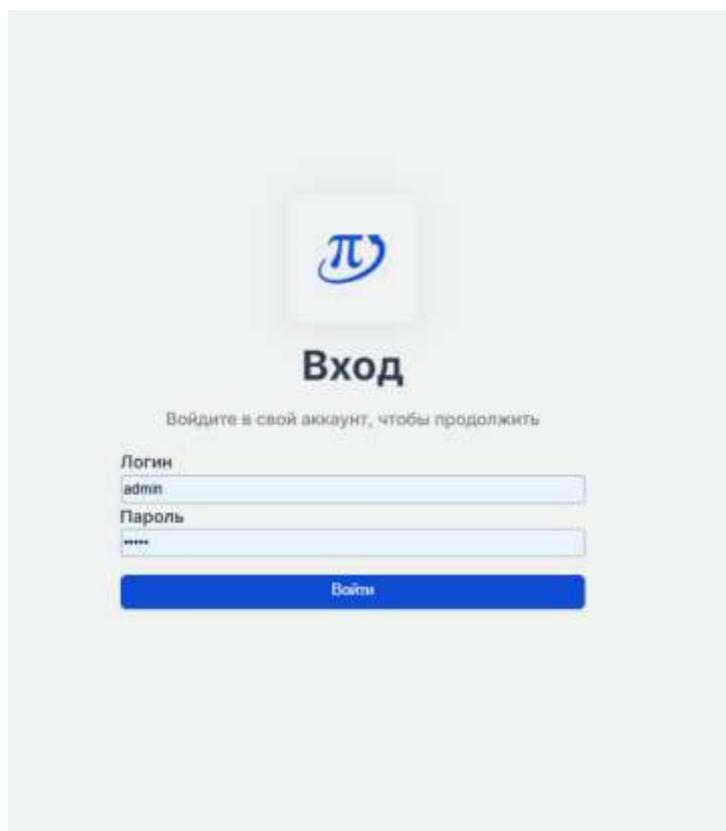


Рисунок 1 — Окно аутентификации пользователя

В результате успешной авторизации пользователь получает доступ к

функциям СРУБ в соответствии со своим правами доступа.

В случае неверного ввода учетной записи или пароля пользователя будет выдано контекстное сообщение об ошибке.

3.1.1 Проверка работоспособности

ПО «СРУБ» функционирует корректно, если в результате действий пользователя, изложенных в пункте 3.1 «Авторизация пользователя», на экране отобразилось главное окно системы (см. раздел 4 «Описание веб-интерфейса»).

3.1.2 Выход из веб-интерфейса

Для прекращения сеанса работы в качестве зарегистрированного пользователя и выхода из веб-интерфейса следует нажать кнопку **Выход** в сайдбаре (см. пункт 4.2.8 «Кнопка Выход»).

4 Описание веб-интерфейса

После успешного прохождения процедуры авторизации (см. подраздел 3.1 «Авторизация пользователя») пользователю становится доступен интерфейс СРУБ. Рабочее окно веб-интерфейса пользователя разделяется на логические части с рисунка 2.



Рисунок 2 – Рабочее окно веб-интерфейса пользователя с правами доступа «Руководитель»

Примечания –

1. Графическими элементами отмечены логические части рабочего окна веб-интерфейса пользователя с правами доступа «Руководитель».
2. Окно с рисунка 2 рассматривается в подразделе 5.1 «Работа с экраном руководителя».

Графический элемент «1» обозначает логическую часть «Область работы с данными» – данная область может содержать блоки информации различного вида: таблицы, формы для отображения и ввода данных, может быть представлена в виде картографической подложки (см. подраздел 4.1 «Область работы с данными»).

Графический элемент «2» обозначает логическую часть «Сайдбар» — данная область служит для навигации по веб-интерфейсу (см. подраздел 4.2 «Сайдбар»).

4.1 Область работы с данными

Внешний вид области работы с данными, доступ к информационным ресурсам и функциям меняется в зависимости от вида работ, выполняемых пользователем. Доступ к функциям осуществляется с помощью сайдбара. Все

экраны области работы с данными рассмотрены в подразделе 4.2 «Сайдбар».

Область имеет блочную структуру, может содержать таблицы и формы для отображения и ввода данных, картографическую подложку. Область содержит инструменты для формирования статистических отчетов, для настройки отображения информации.

4.2 Сайдбар

Сайдбар интерфейса пользователя присутствует на всех страницах системы. Он изображен на рисунке 3.

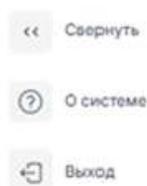
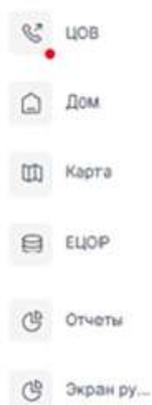


Рисунок 3 – Сайдбар веб-интерфейса

Примечание – Сайдбар может отображаться в свернутом состоянии.

Чтобы его свернуть, необходимо нажать на кнопку  «Свернуть». Сайдбар в свёрнутом состоянии изображен на рисунке 4. Все элементы сайдбара активны и при свернутом, и при развернутом состоянии.



Рисунок 4 – Сайдбар в свёрнутом состоянии

Сайдбар поделён на следующие логические части:

1. Раздел **ЦОВ**.
2. Раздел **Дом**.
3. Раздел **Карта**.
4. Раздел **ЕЦОР**.
5. Раздел **Отчеты**.

6. Раздел **Экран руководителя**.

7. Раздел **О системе**.

8. Кнопка **Выход**.

4.2.1 Раздел ЦОВ

При нажатии на раздел **ЦОВ** отобразится виджет центра обработки вызовов (далее – ЦОВ). Функционал данного раздела рассматривается в разделе 6 «Функционал работы с вызовами».

4.2.2 Раздел Сводка

Раздел **Сводка** сайдбара отображает сводную информацию по поступившим в систему регистрационным карточкам и поручениям. Данный раздел рассматривается в подразделе 5.3 «Работа со списком регистрационных карточек».

4.2.3 Раздел Карта

При нажатии на раздел **Карта** отображается геоинформационная подсистема. Она рассмотрена в подразделе 5.2 «Работа с интерактивной».

4.2.4 Раздел ЕЦОР

При нажатии на раздел **ЕЦОР** отображается функционал для моделирования КСП. Он рассматривается в пункте 5.2.5 «Моделирование КСП».

4.2.5 Раздел Отчеты

При нажатии на раздел **Отчеты** отображается подсистема отчетов. Она рассматривается в подразделе 5.9 «Работа с отчетами».

4.2.6 Раздел Экран руководителя

Раздел **Экран руководителя** сайдбара является стартовым рабочим окном пользователя с правами доступа «Руководитель». Оно рассматривается в подразделе 5.1 «Работа с экраном руководителя».

4.2.7 Раздел О системе

При нажатии на раздел **О системе** отображается интерфейс с данными о СРУБ. Данный раздел рассматривается в подразделе 5.10 «Просмотр сведений о системе».

4.2.8 Кнопка Выход

При нажатии на кнопку сайдбара **Выход** происходит выход из сессии и отображение экрана входа в аккаунт (см. рисунок 1).

5 Возможности руководителя

В разделе рассмотрены функциональные возможности, которые система предоставляет пользователю с правами доступа «Руководитель». К ним относятся:

- работа с экраном руководителя;
- работа с картой;
- работа со списком регистрационных карточек;
- создание регистрационной карточки;
- создание поручения;
- работа с регистрационной карточкой;
- работа с отчетами;
- просмотр сведений о системе.

5.1 Работа с экраном руководителя

Экран руководителя отображает ключевые показатели, статистику по инцидентам и поручениям, а также интерактивную карту региона с возможностью фильтрации и переключения на тепловую карту. Для его открытия необходимо перейти в раздел сайдбара **Экран руководителя**, после чего отобразится окно с рисунка 5.

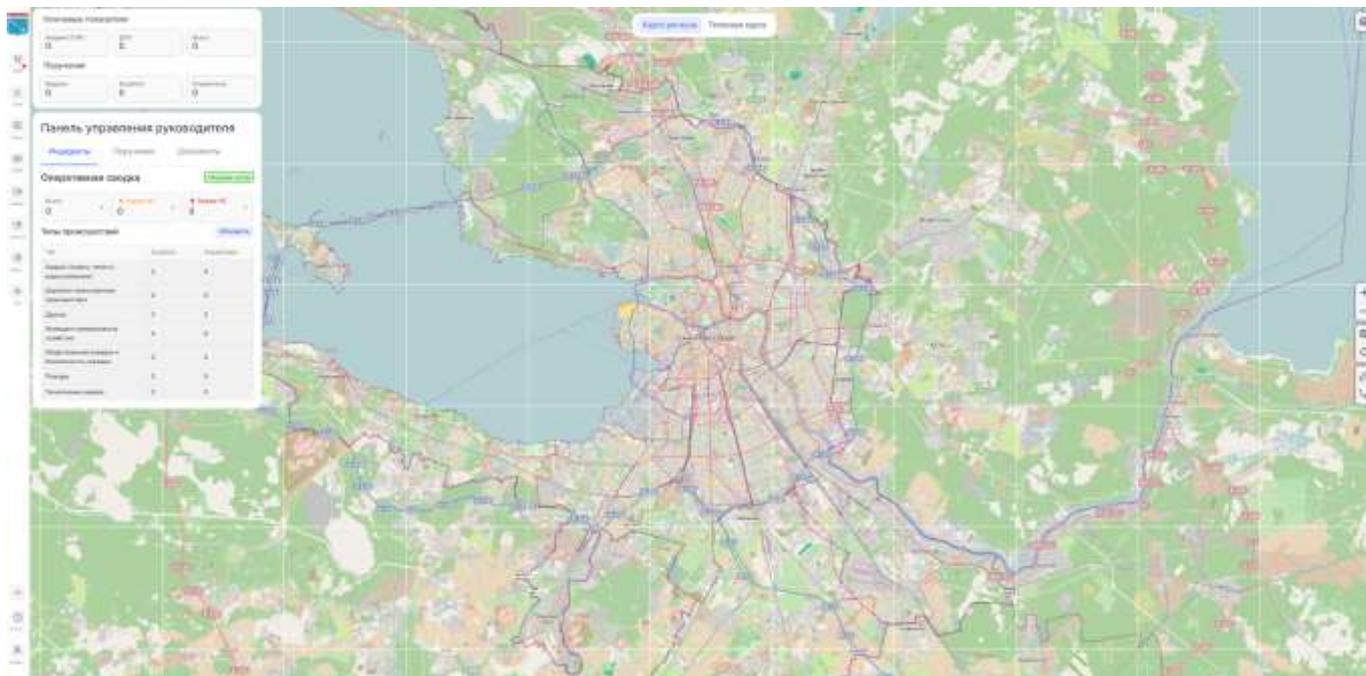


Рисунок 5 – Экран руководителя

Экран руководителя состоит из 2 вкладок:

- Карта региона;

- Тепловая карта.

Карта региона позволяет визуализировать информацию о различных объектах и процессах на территории административной единицы, а также моделировать различные сценарии развития событий. Она рассматривается в пункте 5.1.1 «Работа с картой региона».

Тепловая карта отображает в цветовом выражении статистику происшествий по муниципальным образованиям административной единицы. Доступна фильтрация статистических данных. Тепловая карта рассматривается в пункте 5.1.2 «Работа с тепловой картой».

5.1.1 Работа с картой региона

Карта региона (см. рисунок 6) позволяет получить полную и актуальную информацию о состоянии безопасности подведомственной соответствующему руководителю территории. На данном экране доступен функционал для принятия решений в соответствии с полученной информацией.

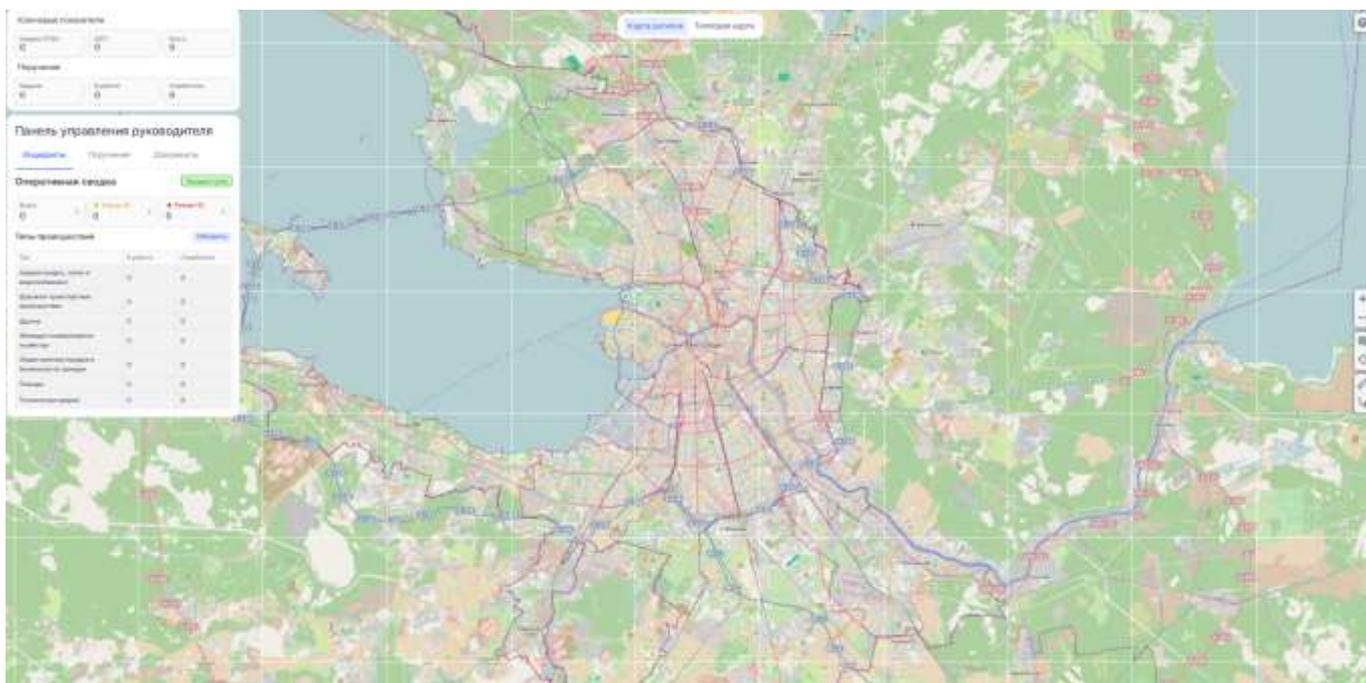


Рисунок 6 – Карта региона

Интерфейс карты региона с рисунка 6 разделён на следующие логические части:

- Набор блоков со статистикой, наложенных на карту (расположен в левой верхней части рисунка 6). Он рассмотрен в подпункте 5.1.1.1 «Блоки со статистикой карты региона».
- Переключатель режима карты (расположен в центральной верхней части рисунка 6) – позволяет переключать карту региона на тепловую карту (и обратно).

- Интерактивная карта региона – основная рабочая область – расположена в центральной части рисунка 6. Она рассмотрена в подпункте 5.1.1.2 «Интерактивная карта региона».

5.1.1.1 Блоки со статистикой карты региона

Блоки со статистикой карты региона изображены на рисунке 7.

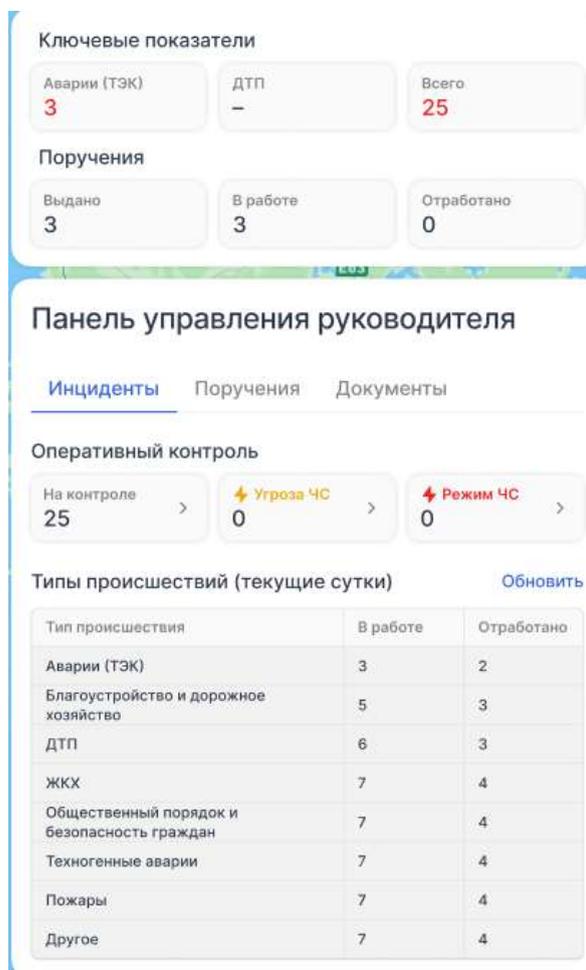


Рисунок 7 – Статистические блоки карты региона

Набор статистических блоков с рисунка 7 состоит из следующих элементов:

- Блок «Ключевые показатели»;
- Блок «Поручения»;
- Панель управления руководителя.

Блок «Ключевые показатели» обеспечивает быстрый доступ к ключевым метрикам по происшествиям за текущие сутки. Он изображен на рисунке 8.



Рисунок 8 – Блок «Ключевые показатели»

Блок с рисунка 8 отображает следующие показатели:

- Аварии (ТЭК) – количество происшествий группы «Аварии (энерго, тепло и водоснабжение)».
- ДТП – количество происшествий группы «Дорожно-транспортное происшествие».
- Всего – Общее количество происшествий.

Блок «Поручения» отображает статусы исполнения поручений, связанных с происшествиями и обеспечением безопасности. Он изображен на рисунке 9.



Рисунок 9 – Блок «Поручения»

В блоке с рисунка 9 отображаются следующие показатели:

- Выдано – общее количество поручений. Учитываются карточки поручений со статусом «Новая», «В работе», «Отработана».
- В работе – количество незавершенных поручений. Учитываются карточки поручений со статусом «Новая», «В работе».
- Отработано – количество завершенных поручений. Учитываются карточки поручений со статусом «Отработана».

Блок «Поручения» отображает агрегированные показатели по поручениям за сутки. При клике на любой из показателей отобразится переход к детальному списку поручений.

Панель управления руководителя изображена на рисунке 10.

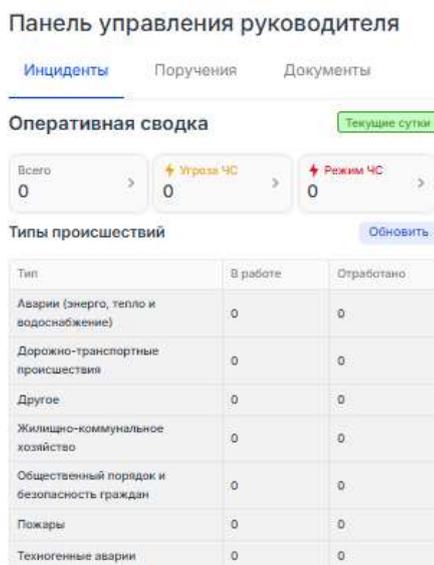


Рисунок 10 – Панель управления руководителя на вкладке «Инциденты»

Панель с рисунка 10 состоит из следующих вкладок:

- Инциденты;
- Поручения;
- Документы.

Вкладка «Инциденты» изображена на рисунке 10. Она предназначена для отображения статистики по инцидентам за текущие сутки, с выделением инцидентов повышенной критичности («Угроза ЧС», «ЧС»). Она состоит из следующих блоков:

- Оперативная сводка;
- Типы происшествий.

Блок «Оперативная сводка» изображен на рисунке 11.



Рисунок 11 – Блок «Оперативная сводка»

Блок с рисунка 11 состоит из следующих показателей:

- Всего – все происшествия за сутки.
- Угроза ЧС – Происшествия с признаком «Угроза ЧС».
- Режим ЧС – Происшествия с признаком «ЧС».

Блок с рисунка 11 отображает статистику происшествий за сутки с

акцентом на события повышенной критичности. Статистика отображается по всем происшествиям (активным и закрытым).

При клике на показатель отобразится список происшествий, отфильтрованный по выбранному признаку.

При значении показателей «Режим ЧС» и «Угроза ЧС» выше 0 отобразится визуальное выделение с рисунка 12.

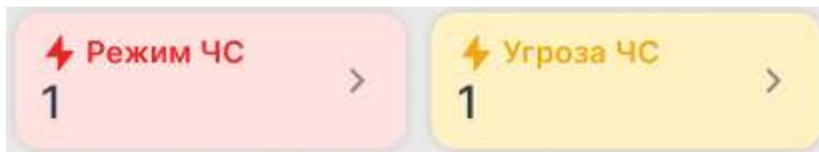


Рисунок 12 – Визуальное выделение показателей «Режим ЧС» и «Угроза ЧС»

Блок «Типы происшествий» отображает распределение происшествий по типам и статусам. Он изображен на рисунке 13.

Типы происшествий			Обновить
Тип	В работе	Отработано	
Аварии (энерго, тепло и водоснабжение)	0	0	
Дорожно-транспортные происшествия	0	0	
Другое	0	0	
Жилищно-коммунальное хозяйство	0	0	
Общественный порядок и безопасность граждан	0	0	
Пожары	0	0	
Техногенные аварии	0	0	

Рисунок 13 – Блок «Типы происшествий»

В блоке с рисунка 13 отображаются следующие группы типов происшествий:

- Аварии (энерго, тепло и водоснабжение);
- Благоустройство и дорожное хозяйство;
- Дорожно-транспортные происшествия;
- Жилищно-коммунальное хозяйство;
- Общественный порядок и безопасность граждан;
- Пожары;
- Техногенные аварии;
- Другое.

В блоке «Типы происшествий» элементы сгруппированы по полю «Тип происшествия» и отображаются за текущие сутки. Происшествия отображаются с соответствующим статусом в следующих столбцах: «Новая», «В работе», «Отработана».

Вкладка «Поручения» изображена на рисунке 14.



Поручения	В срок	Не в срок
В работе	15	2
Выполнено	27	4
Всего	42	6

Рисунок 14 – Вкладка «Поручения»

Вкладка «Поручения» предназначена для оперативного контроля и исполнения поручений, созданных текущим пользователем (руководителем) за текущие сутки. Вкладка позволяет оценить статус исполнения поручений, выявить поручения с нарушением сроков, перейти к детализированному списку поручений с предустановленной фильтрацией, создать новое поручение.

Во вкладке с рисунка 14 отображаются поручения со статусами «В работе», «Выполнено», «Всего», выполненные в срок/не в срок.

Примечание – Поручения, созданные другими пользователями, не учитываются в показателях и не отображаются.

При клике на любой числовой показатель на вкладке «Поручения» открывается таблица поручений, отфильтрованная по выбранному параметру согласно следующим условиям:

- Автор поручения = текущий пользователь;
- Период = текущие сутки.

При нажатии на кнопку **+ Добавить поручение** (см. правый верхний угол рисунка 14) происходит переход в раздел «Поручения» и отображается форма для создания нового поручения (данная форма рассматривается в подразделе 5.6 «Работа с поручениями»).

Вкладка «Документы» изображена на рисунке 15.

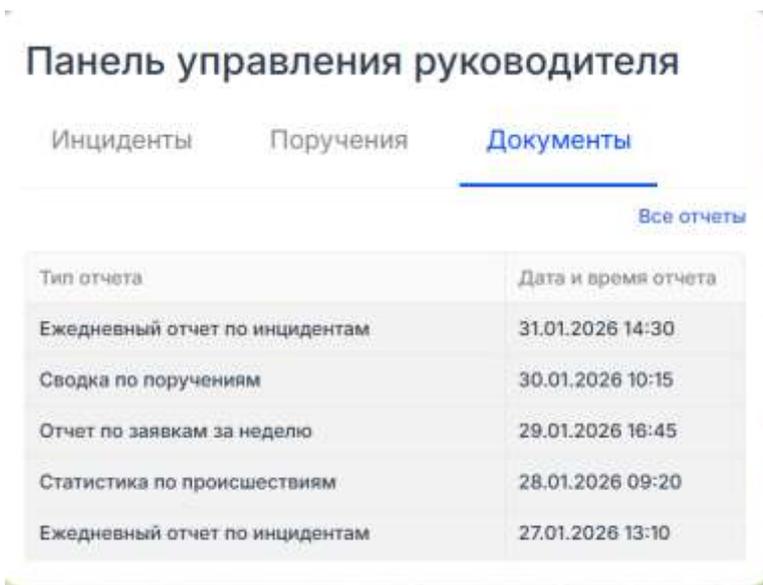


Рисунок 15 – Вкладка «Документы»

Вкладка «Документы» отображает данные по ключевым отчётам. При нажатии на кнопку **Все отчеты** (см. правый верхний угол рисунка 15) отобразится раздел сайдбара **Отчеты** (функционал данного раздела рассмотрен в подразделе 5.9 «Работа с отчетами»).

5.1.1.2 Интерактивная карта региона

Интерактивная карта региона предназначена для отображения информации о важных событиях (см. рисунок 16).

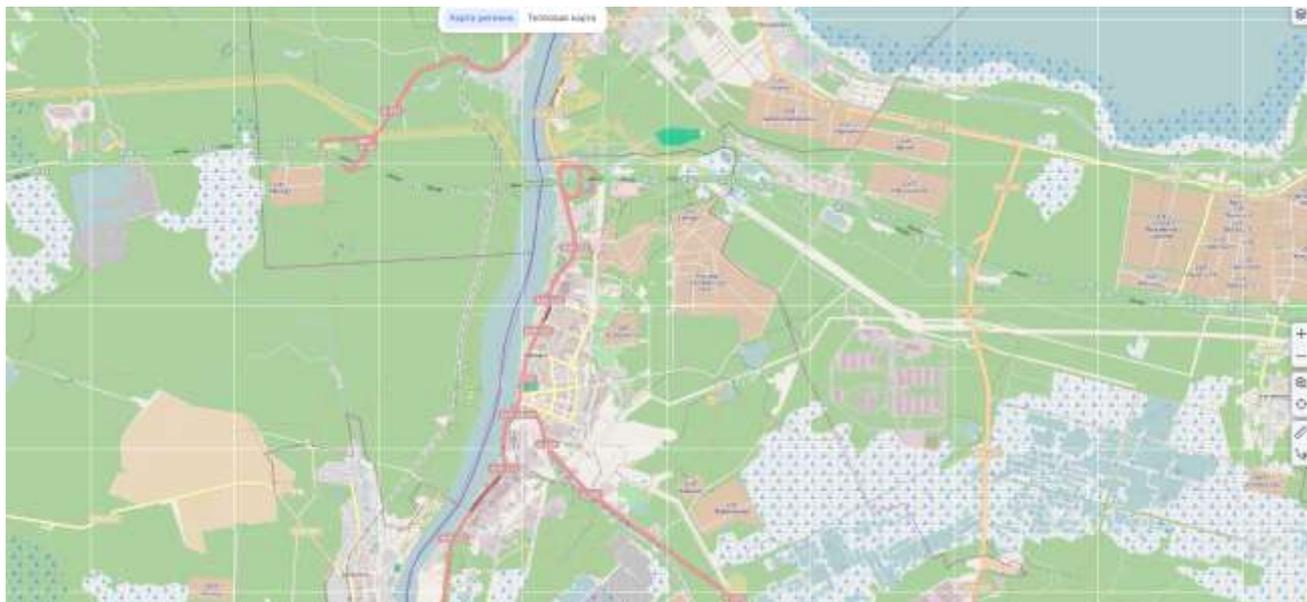


Рисунок 16 – Интерактивная карта региона

Интерактивная карта региона отображает различных слои (включая

камеры видеонаблюдения, активные инциденты, ключевые объекты инфраструктуры). Она состоит из следующих частей:

- Карта;
- Область работы со слоями и списком происшествий – расположена в верхней правой части карты;
- Область элементов управления интерактивной картой региона – расположена в правой части карты.

Карта позволяет эффективно мониторить и анализировать данные и управлять данными о городской инфраструктуре, происшествиях и ресурсах в реальном времени. Вид отображаемых данных на карте зависит от настроек.

Область работы со слоями и списком происшествий позволяет выбрать необходимые слои для их отображения на карте, а также перейти в интересующий инцидент из списка происшествий. Данная область рассматривается в пункте 5.2.4 «Работа со слоями ГИС».

Область элементов управления интерактивной картой региона изображена на рисунке 17.



Рисунок 17 – Область элементов управления картой

Область с рисунка 17 состоит из следующих кнопок:

-  - позволяет увеличить масштаб карты;
-  - позволяет уменьшить масштаб карты;
-  - позволяет увеличить масштаб карты;
-  - позволяет центрировать карту;
-  - позволяет совершить измерение расстояния на карте;

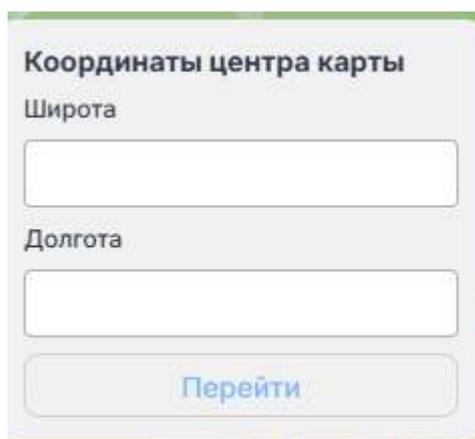
-  - позволяет проложить маршрут.

Изменение масштаба карты доступно с помощью следующего функционала:

1. С помощью кнопок , .
2. Прокрутки колеса мыши.
3. С помощью инструмента  - после нажатия на него будет доступно приближение любой части карты по нажатию **ЛКМ**.

При масштабировании карты текущие выбранные объекты и слои сохраняются.

При нажатии кнопки  станет доступно изменение координат центра карты (см. рисунок 18). Ввод координат доступен одним из способов: вручную или через выбор точки на карте с помощью двойного нажатия **ЛКМ**.



Координаты центра карты

Широта

Долгота

Перейти

Рисунок 18 – Изменение координат центра карты

После указания координат нового центра карты необходимо нажать на кнопку **Перейти** с рисунка 18. Далее центр карты будет изменен на указанные координаты.

Пространственные измерения в ГИС доступны с помощью кнопки . Данный функционал позволяет эффективно анализировать территорию, планировать действия оперативных служб и принимать обоснованные решения на основе геоданных. При нажатии на кнопку  станет доступно измерение расстояния между 2 точками, для этого необходимо с помощью **ЛКМ** выбрать 2 нужные точки на карте, после чего система отобразит расстояние между ними (см. рисунок 19).



Рисунок 19 – Отображение измеренного расстояния

Для закрытия инструмента измерения необходимо нажать кнопку , после чего измеренный элемент исчезнет с карты.

Доступно панорамирование карты с помощью её перемещения (через нажатие **ЛКМ** или колеса мыши). Карта центрируется на последнем положении после завершения панорамирования. При панорамировании текущий масштаб карты, активные слои и их настройки, выделенные объекты или события сохраняются.

5.1.2 Работа с тепловой картой

Тепловая карта изображена на рисунке 20.

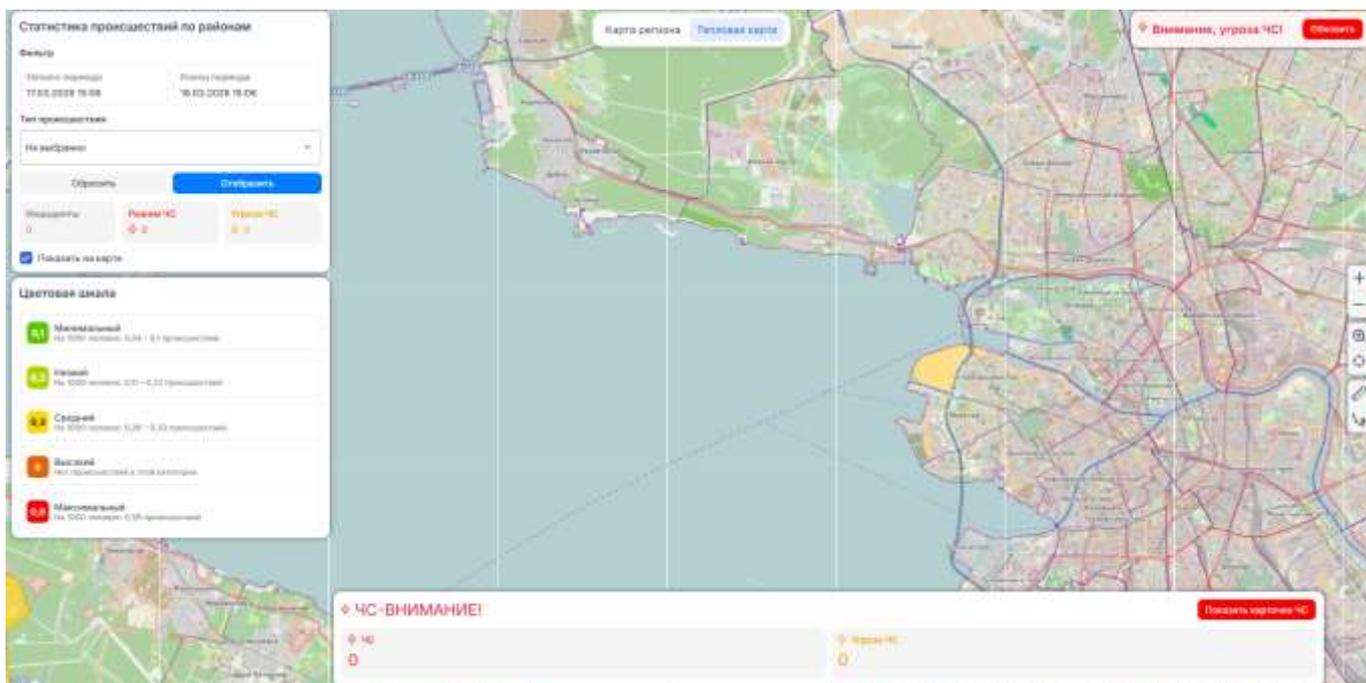


Рисунок 20 – Тепловая карта

Интерфейс тепловой карты разделён на следующие логические части:

- Блок статистики происшествий по районам (см. левую часть рисунка 20).
- Область визуализации данных с помощью тепловой карты (см. центральную часть рисунка 20).
- Область элементов управления тепловой картой (см. правую часть рисунка 20).
- Переключатель режима карты (расположен в центральной верхней части рисунка 20) – позволяет переключать карту региона на тепловую карту (и обратно).
- Детализация происшествий «Угроза ЧС»/ «ЧС» (см. нижнюю часть рисунка 20).

Блок статистики происшествий по районам изображен на рисунке 21.

The screenshot shows a web interface titled "Статистика происшествий по районам". It includes a "Фильтр" section with two date pickers: "Начало периода" (29.12.2025 14:48) and "Конец периода" (11.03.2026 14:48). Below is a "Тип происшествия" dropdown menu set to "Не выбранно". There are "Сбросить" and "Отобразить" buttons. A summary row shows "Инциденты" (118753), "Режим ЧС" (2), and "Угроза ЧС" (1). A checkbox "Показать на карте" is checked. At the bottom is a "Цветовая шкала" with five levels: 0,1 (Минимальный), 0,2 (Низкий), 0,3 (Средний), 0 (Высокий), and 0,6 (Максимальный), each with a corresponding color and description.

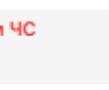
Рисунок 21 – Блок статистики происшествий по районам

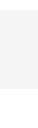
В блоке с рисунка 21 доступна настройка фильтров для отображения данных на тепловой карте в соответствии с заданными параметрами, информация об общем количестве инцидентов и о количестве инцидентов в состоянии «Угроза ЧС», доступны кнопки **Сбросить** и **Отобразить**.

Для настройки фильтров отображения данных на тепловой карте используются следующие блоки:

- Блок выбора периода: выставление дат, в которые попадает дата и время происшествия.
- Блок выбора типа вызовов: выпадающий список с группировкой по типу вызовов.

Поле  отображает общее количество инцидентов.

Поле  отображает количество инцидентов с признаком «ЧС».

Поле  отображает количество инцидентов с признаком «Угроза ЧС».

При нажатии на кнопку **Сбросить** (см. рисунок 21) веб-интерфейс возвращает параметры фильтров к состоянию по умолчанию: значение в блоке выбора периода будет соответствовать значению «Текущие сутки», а в блоке выбора типа вызовов – «Все типы вызовов».

При нажатии на кнопку **Отобразить** (см. рисунок 21) в соответствии с заданными в блоках фильтров параметрами формируется тепловая карта и обновляются значения полей «Всего инцидентов» и «С угрозой ЧС».

Блок с цветовой шкалой представляет собой краткое разъяснение цветовой схемы для тепловой карты: чем ближе цвет к красному, тем более высокое количество происшествий произошло в данном районе. Градиент «Коэффициент количества инцидентов» отражает цветовой диапазон шкалы. Блок с цветовой шкалой изображен на рисунке 22.

Цветовая шкала

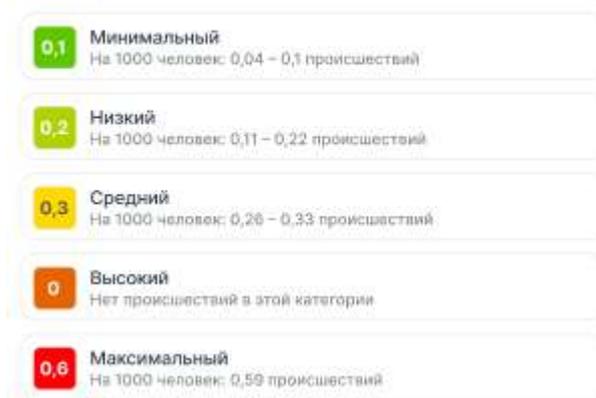


Рисунок 22 – Блок с цветовой шкалой

Примечания –

1. Границы интервалов значений диапазона каждого уровня шкалы

рассчитываются по специальному алгоритму и уникальны, если уникальны вводные данные района (численность населения, количество происшествий) в алгоритме.

2. В уровнях шкалы «Минимальный» и «Максимальный» не могут отсутствовать районы, так как специальный алгоритм составлен так, чтобы результат вычислений для каждого района не был ниже 1¹⁾ и не был выше 5. Вводные данные района могут обновлять минимум или максимум границ в интервале значений уровня шкалы, но не могут изменить минимальное или максимальное значение множества {1, 2, 3, 4, 5}. Таким образом, все районы могут быть распределены только по уровням шкалы «Минимальный» и «Максимальный» (а в уровнях шкалы «Низкий», «Средний», «Высокий» районы будут отсутствовать), а могут быть распределены по каждому из значений множества {1, 2, 3, 4, 5}, если результат расчётов для каждого района был округлен к {2}, {3} и {4}.
3. Интервал значений указывается, если уровню шкалы соответствует хотя бы 2 района. Если уровню шкалы соответствует только 1 район – будет указано единственное значение показателя происшествия на 1000 человек (см. уровень шкалы «Максимальный» на рисунке 22).

Область визуализации данных с помощью тепловой карты изображена на рисунке 23.



Рисунок 23 – Область визуализации данных с помощью тепловой карты

¹⁾ Для расчётов каждому значению уровня шкалы («Минимальный», «Низкий», «Средний», «Высокий», «Максимальный») соответствует численное значение из множества {1, 2, 3, 4, 5} (где уровень «Минимальный» - «1», а уровень «Максимальный» - «5» соответственно).

Область с рисунка 23 отображает количество инцидентов по каждому району и окрашивает каждый район в соответствии с цветовой шкалой окна статистики.

Область элементов управления тепловой картой изображена на рисунке 24.

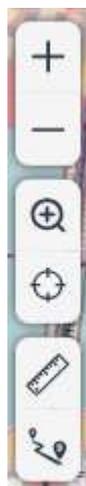


Рисунок 24 – Область элементов управления тепловой картой

Функционал данной области идентичен функционалу области элементов управления интерактивной картой региона и рассмотрен в подпункте 5.1.1.2 «Интерактивная карта региона».

Детализация происшествий «Угроза ЧС»/ «ЧС» изображена на рисунке 25.

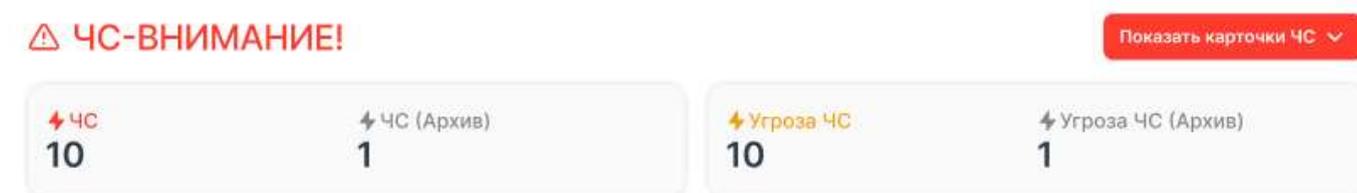


Рисунок 25 – Детализация происшествий «Угроза ЧС»/«ЧС»

Детализация происшествий с рисунка 25 происходит по следующим признакам:

- ЧС – количество незавершенных происшествий с признаком «ЧС»;
- ЧС (Архив) – количество завершенных происшествий с признаком «ЧС»;
- Угроза ЧС - количество незавершенных происшествий с признаком «Угроза ЧС»;
- Угроза ЧС (Архив) - количество завершенных происшествий с признаком «Угроза ЧС».

При нажатии на кнопку **Показать карточки ЧС** (см. правый верхний угол рисунка 25) отобразится развёрнутая версия блока детализации происшествий (см. рисунок 26).

ЧС-ВНИМАНИЕ! Скрыть карточки ЧС ^

⚡ ЧС 10
⚡ ЧС (Архив) 1
⚡ Угроза ЧС 10
⚡ Угроза ЧС (Архив) 1

Все 22 ЧС 11 Угроза ЧС 11 Архив 11

Список происшествий

СОЗДАН: 29.01.2025 17:08	№ УКИО 3456 (ЧС)	>
СОЗДАН: 15.02.2025 10:15	№ УКИО 4567 (ЧС)	>
ЗАКРЫТ: 01.03.2025 12:30	№ УКИО 5678 (ЧС)	>
СОЗДАН: 10.03.2025 14:45	№ УКИО 6789 (ЧС)	>
СОЗДАН: 20.03.2025 09:00	№ УКИО 7890 (ЧС)	>
СОЗДАН: 21.03.2025 10:30	№ УКИО 7891 (ЧС)	>
СОЗДАН: 22.03.2025 11:00	№ УКИО 7892 (ЧС)	>
СОЗДАН: 23.03.2025 12:15	№ УКИО 7893 (ЧС)	>
СОЗДАН: 23.03.2025 12:15	№ УКИО 7893 (ЧС)	>
ПЕРЕНЕСЕН: 24.03.2025 13:45	№ УКИО 7894 (ЧС)	>
ПЕРЕНЕСЕН: 25.03.2025 15:00	№ УКИО 7895 (ЧС)	>

Информация о ЧС

№ Карточки: 4567

Дата регистрации ЧС: 15.02.2025 10:15

Категория происшествия: Пожар

Реквизиты документа: -

Вид ЧС: Промышленные аварии

Масштаб ЧС: Региональный

МО: Гатчинский

Описание происшествия: На улице Красина, дом 2, произошло дорожно-транспортное происшествие. Автомобиль марки Toyota столкнулся с мотоциклом. На месте аварии находятся два человека: водитель мотоцикла не может встать и жалуется на боль в ноге, а водитель автомобиля в состоянии шока, но не получил видимых травм.

Дополнительная информация: Вход со стороны улицы Мира

Рисунок 26 – Развёрнутая версия блока детализации происшествий

В развёрнутой версии блока детализации происшествий доступна фильтрация с помощью следующих вкладок:

- Все;
- ЧС;
- Угроза ЧС;
- Архив.

При выборе вкладки отобразится список происшествий соответствующего статуса.

Вкладка «Все» изображена на рисунке 26. При нажатии на происшествие открывается информация о нём со следующими атрибутами карточки:

- Номер карточки;

- Дата регистрации ЧС;
- Категория происшествия;
- Реквизиты документа – орган, выдавший постановление, номер постановления;
- Вид ЧС;
- Масштаб ЧС;
- МО;
- Описание происшествия;
- Дополнительная информация.

В интерфейсе тепловой карты отображаются уведомления о новых или сменивших классификацию происшествиях с признаком «Угроза ЧС» или «ЧС» (см. рисунок 27).



Рисунок 27 – Уведомление «Внимание, угроза ЧС!»

Если в систему поступило новое происшествие с признаком «ЧС» или признак существующего происшествия изменился с «Угроза ЧС» на «ЧС», текст уведомления с рисунка 27 изменится с «Внимание, угроза ЧС» на «Внимание, ЧС».

При клике на кнопку **Показать на карте** происходят следующие действия:

- Отображение поступившего события в списке происшествий с признаками «Угроза ЧС» или «ЧС». При этом:
 - Если в списке имеются происшествия, которым уже присвоен режим «ЧС», то данные происшествия выводятся в начале списка в порядке хронологии.
 - Если имеются и активные, и завершённые происшествия, то сначала отображаются активные, затем завершённые, учитывая приоритетность.
- Геопозиционирование события с масштабированием карты.
- Отображение детализированной информации по данному событию.
- Если активен архивный период на момент поступления события, то сбрасываются настройки фильтра (в блоке «Статистика происшествий по районам») на настройки по умолчанию.

5.2 Работа с интерактивной картой

Для открытия интерактивной карты необходимо перейти в раздел **Карта** сайдбара. При открытии данного раздела отобразится интерактивная карта

(см. рисунок 28) геоинформационной системы (далее – ГИС).



Рисунок 28 – Интерактивная карта

Интерактивная карта позволяет визуализировать информацию о различных объектах и процессах на территории административной единицы, а также моделировать различные сценарии развития событий. Интерфейс геоинформационной системы рассмотрен в пункте 5.2.1 «Интерфейс ГИС».

5.2.1 Интерфейс ГИС

Интерфейс ГИС разделен на следующие логические части (см. рисунок 28):

- Интерактивная карта – расположена в центральной части экрана.
- Область работы со слоями – расположена в правой верхней части экрана.
- Область элементов управления интерактивной картой – расположена в правой части карты.

Логические части интерфейса ГИС рассматриваются в подпунктах 5.2.1.1 «Интерактивная карта», 5.2.1.2 «Область работы со слоями», 5.2.1.3 «Область элементов управления интерактивной картой».

5.2.1.1 Интерактивная карта

Карта позволяет эффективно мониторить и анализировать данные и управлять данными о городской инфраструктуре, происшествиях и ресурсах в реальном времени. Вид отображаемых данных на карте зависит от настроек. Настройки карты рассматриваются в текущем подразделе.

5.2.1.2 Область работы со слоями

Область работы со слоями позволяет выбрать необходимые слои для их отображения или сокрытия на карте. Данная область рассмотрена в пункте 5.2.4 «Работа со слоями ГИС».

5.2.1.3 Область элементов управления интерактивной картой

Область элементов управления интерактивной картой представлена на рисунке 29.



Рисунок 29 – Область элементов управления интерактивной картой

Функционал данной области идентичен функционалу области элементов управления интерактивной картой региона и рассмотрен в подпункте 5.1.1.2 «Интерактивная карта региона».

5.2.2 Вкладка Карта

Вкладка бокового меню «Карта» предназначена для визуализации происшествий, определения их местоположения и взаимодействия с геоданными. Карта позволяет управлять отображением, измерять расстояния, проставлять метки событий. Вкладка «Карта» изображена на рисунке 30.

Примечание – Боковое меню рассматривается в подразделе 5.8 «Работа с боковым меню».



Рисунок 30 – Вкладка бокового меню «Карта»

Вкладка «Карта» состоит из интерактивной карты и области элементов управления интерактивной картой (см. рисунок 31).



Рисунок 31 – Область элементов управления интерактивной картой вкладки бокового меню «Карта»

Область элементов управления интерактивной картой вкладки бокового меню «Карта» соответствует панели инструментов интерактивной карты (см. подпункт 5.2.1.3 «Область элементов управления интерактивной картой»).

При открытии вкладки бокового меню «Карта» на карте отображается местоположение события в виде метки (см. рисунок 32), а в адресной информации об объекте указаны адрес и/или координаты метки.

При двойном клике **ЛКМ** на карту устанавливается метка (см. рисунок 32).

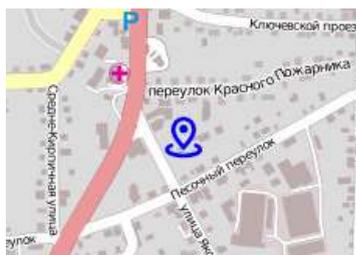


Рисунок 32 – Метка на карте

Геолокация в регистрационной карточке обновляется в соответствии с выбранной точкой.

5.2.3 Атрибутивный поиск объектов на карте

Область поиска на карте открывается с помощью кнопки . При нажатии на неё отображается поле ввода поискового запроса (см. рисунок 33).

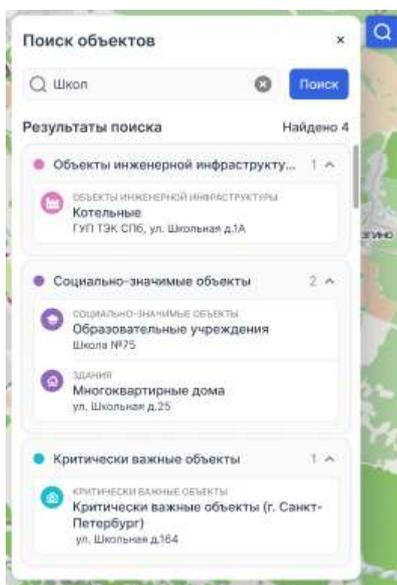


Рисунок 33 – Поле ввода поискового запроса

Поиск осуществляется по атрибутам или критериям: название объекта, его тип, адрес, координаты и другие характеристики.

Поиск осуществляется по всем слоям (см. подробнее про слои при работе с картой в пункте 5.2.4 «Работа со слоями ГИС») и объектам, размещённым на карте.

Примечание – Если найдены объекты, находящиеся в скрытых слоях, соответствующие слои становятся активными.

Найденные соответствия между запросом и результатом поиска выделяются (см. рисунок 34).

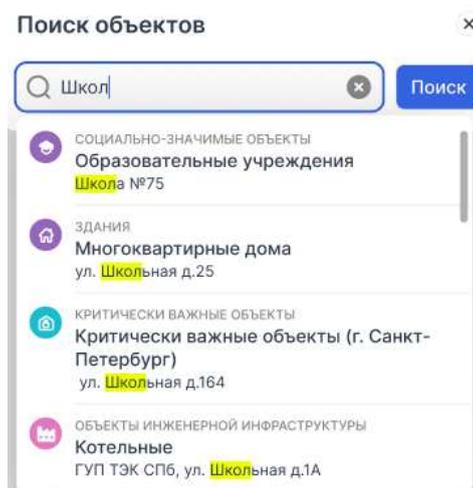


Рисунок 34 – Отображение соответствий между запросом и результатами поиска

Поисковая строка поддерживает подсказки перед вводом и по мере ввода запроса, поиск по частичному совпадению текста.

Результаты поиска отображаются в виде списка найденных объектов под поисковой строкой и группируются по типу объекта (см. рисунок 35).

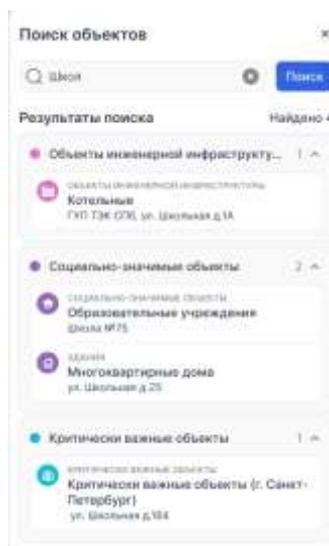


Рисунок 35 – Результаты поиска с группировкой по типу объекта

интерактивность с помощью следующих функций:

- Выделение объекта на карте при наведении курсора на элемент списка (см. рисунок 36).
- Перемещение карты к объекту и открывание окна с информацией о нём при нажатии **ЛКМ** по элементу списка (см. рисунок 37).



Рисунок 36 – Выделение объекта на карте при наведении курсора на элемент списка



Рисунок 37 – Перемещение карты к объекту и открывание окна с информацией о нём при нажатии **ЛКМ** по элементу списка

Найденные объекты визуально выделяются на карте (см. рисунок 38).



Рисунок 38 – Визуальное выделение найденных объектов

Карта масштабируется, если не все найденные объекты могут

отобразиться на ней.

При поиске группы объектов происходит кластеризация²⁾ по типам объектов на карте (см. рисунок 39).



Рисунок 39 – Объединение нескольких объектов на карте в кластер

Кластеризация рассматривается в подпункте 5.2.6.3 «Кластеризация объектов».

Результаты поиска сортируются по проценту совпадения с введённым запросом. Чем выше процент совпадения – тем выше элемент списка.

5.2.4 Работа со слоями ГИС

Геоинформационная подсистема позволяет работать со слоями данных: отображать геопозиционирование объектов с различными свойствами.

Слои позволяют выделить важную информацию на карте, чтобы работать с предоставляемой ей информацией наиболее эффективно.

Работа со слоями на карте осуществляется через окно "Менеджер слоев". Кнопка для его открытия  расположена в правом верхнем углу карты (см. рисунок 40).

²⁾ Кластеризация - группировка, разбиение множества объектов на непересекающиеся подмножества (кластеры), состоящие из схожих объектов.



Рисунок 40 – Карта ГИС

При нажатии **ЛКМ** на кнопку  открывается окно с группами слоёв (см. рисунок 41).

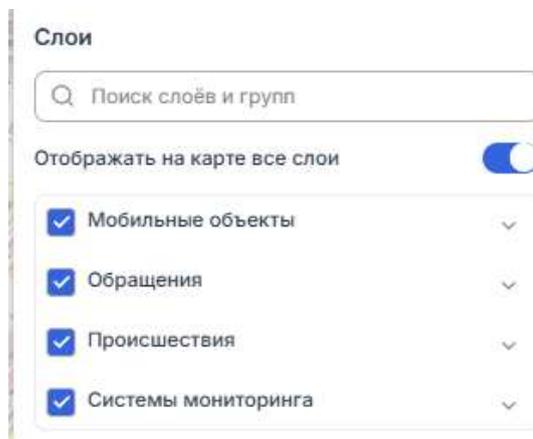


Рисунок 41 – Группы слоёв

В окне с рисунка 41 доступны следующие функциональные элементы:

- Строка поиска.
- Переключатель **Отображать на карте все слои**.
- Кнопка для развёртывания и свёртывания группы слоёв .
- Переключатель видимости слоя .

Строка поиска позволяет находить слои и группы слоёв (см. рисунок 42).

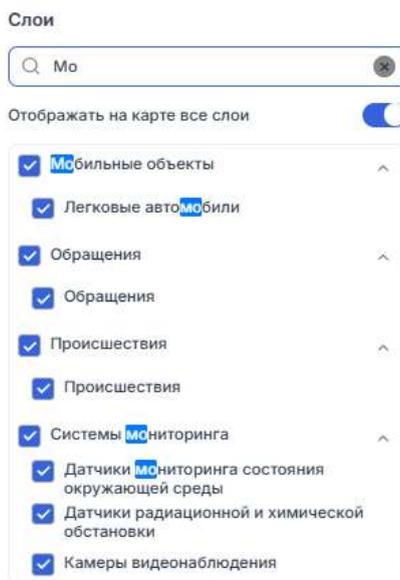


Рисунок 42 – Результаты поиска

С помощью кнопки  из строки поиска удаляются введенные данные.

Переключатель **Отображать на карте все слои** позволяет отображать/скрывать все группы слоёв. Изменения активируются мгновенно.

При клике на кнопку  развёртываются/свёртываются вложенные в данную группу слои. Развернутые группы слоев с рисунка 42 изображены на рисунке 43.

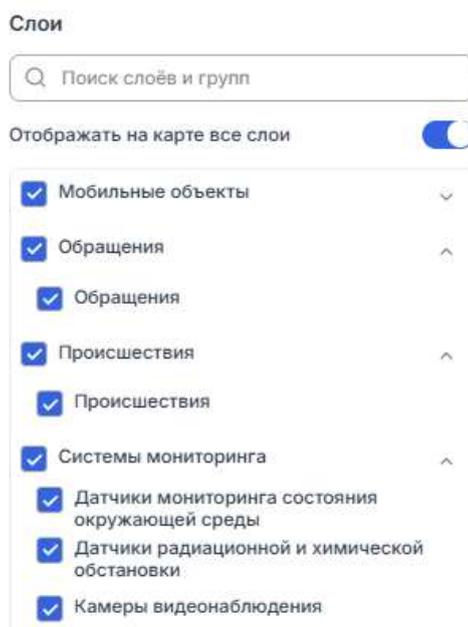


Рисунок 43 – Развернутые группы слоев

Переключатель видимости слоя позволяет управлять видимостью слоёв и групп слоёв на карте: если он активен – слой отображается на карте, если не активен – слой не отображается. Изменения активируются мгновенно.

Каждый слой содержит типы объектов. Объекты на карте рассматриваются в пункте 5.2.5 «Работа с объектами на карте».

Функционал работы с объектами слоя «Мобильные объекты» позволяет отслеживать ТС служб на карте (см. подпункт 5.2.4.1 «Отслеживание ТС служб на карте»).

5.2.4.1 Отслеживание ТС служб на карте

При активации слоя «Мобильные объекты» на карте отобразится расположение транспортных средств различных служб (см. рисунок 44).

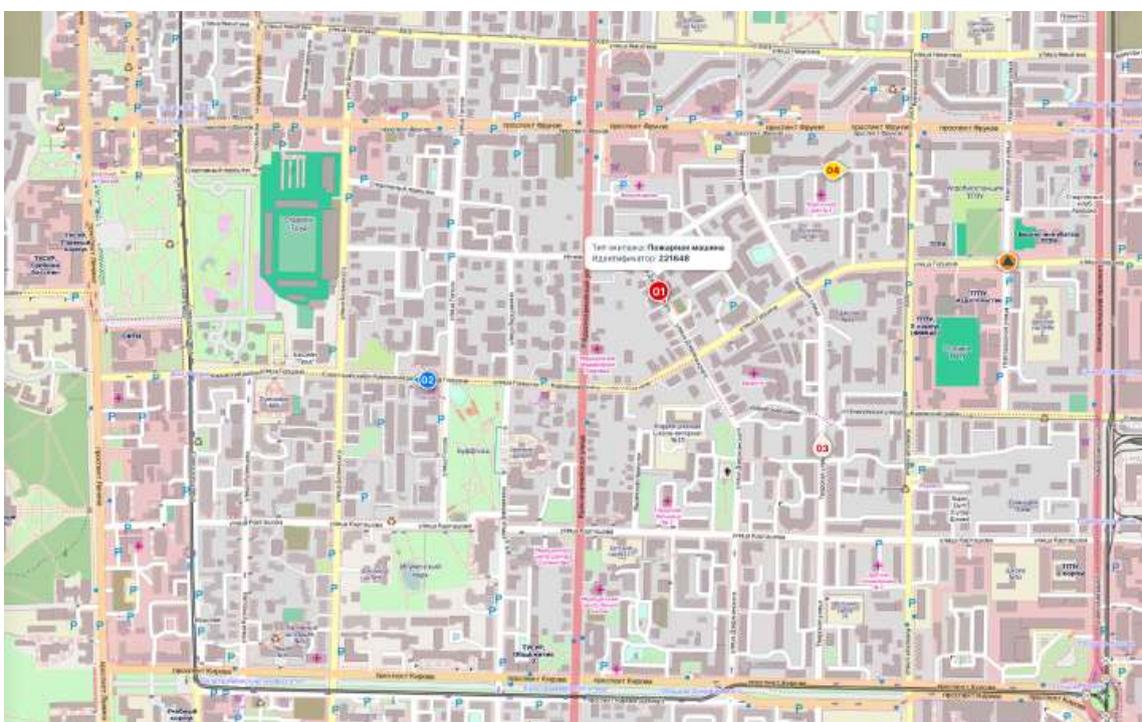


Рисунок 44 – Отображение ТС различных служб

Иконки ТС различаются по типам служб. При наведении курсора по изображению любого из ТС будет отображена краткая информация о ТС (см. рисунок 45).



Рисунок 45 – Краткая информация о ТС

В окне с рисунка 45 отображается тип и идентификатор экипажа.

Примечание – Направление движения ТС отображается с помощью символа-стрелки (см. рисунок 45).

При нажатии **ЛКМ** по изображению любого из ТС будет отображено окно с информацией о нём (см. рисунок 46).

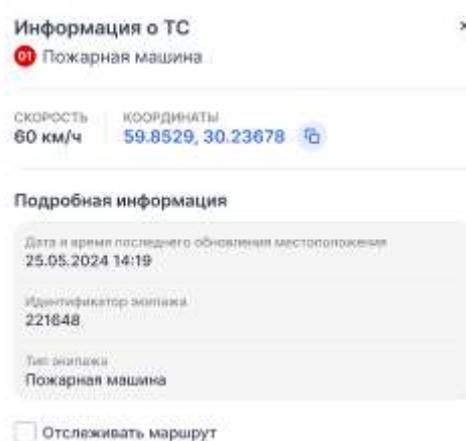


Рисунок 46 – Окно с информацией об интересующем ТС

В окне с рисунка 46 указываются следующие данные:

- Скорость;
- Текущее местоположение;
- Дата последнего обновления местоположения;
- Идентификатор экипажа;
- Тип экипажа.

Примечание – При отсутствии каких-либо характеристик по ТС в соответствующих строках проставляется прочерк («-»).

В окне с рисунка 46 доступны следующие функциональные элементы:

-  - при нажатии закрывает окно с информацией;
-  - при нажатии копирует координаты в буфер обмена;
- Чекбокс **Отслеживать маршрут** - при его активации над иконкой соответствующего ТС отобразится символ, позволяющий идентифицировать наблюдаемый экипаж на карте, маршрут движения экипажа будет отображаться в реальном времени.

5.2.5 Моделирование КСП

На ГИС доступно моделирование происшествий: на карте отображаются

зоны вероятного развития КСП на основе данных моделирования, предоставленных ПППР. Доступен механизм анимации, показывающий, как будет развиваться КСП в течение времени.

Моделирование КСП доступно при переходе в раздел сайдбара **ЕЦОР**. Функционал для моделирования КСП изображен на рисунке 47.

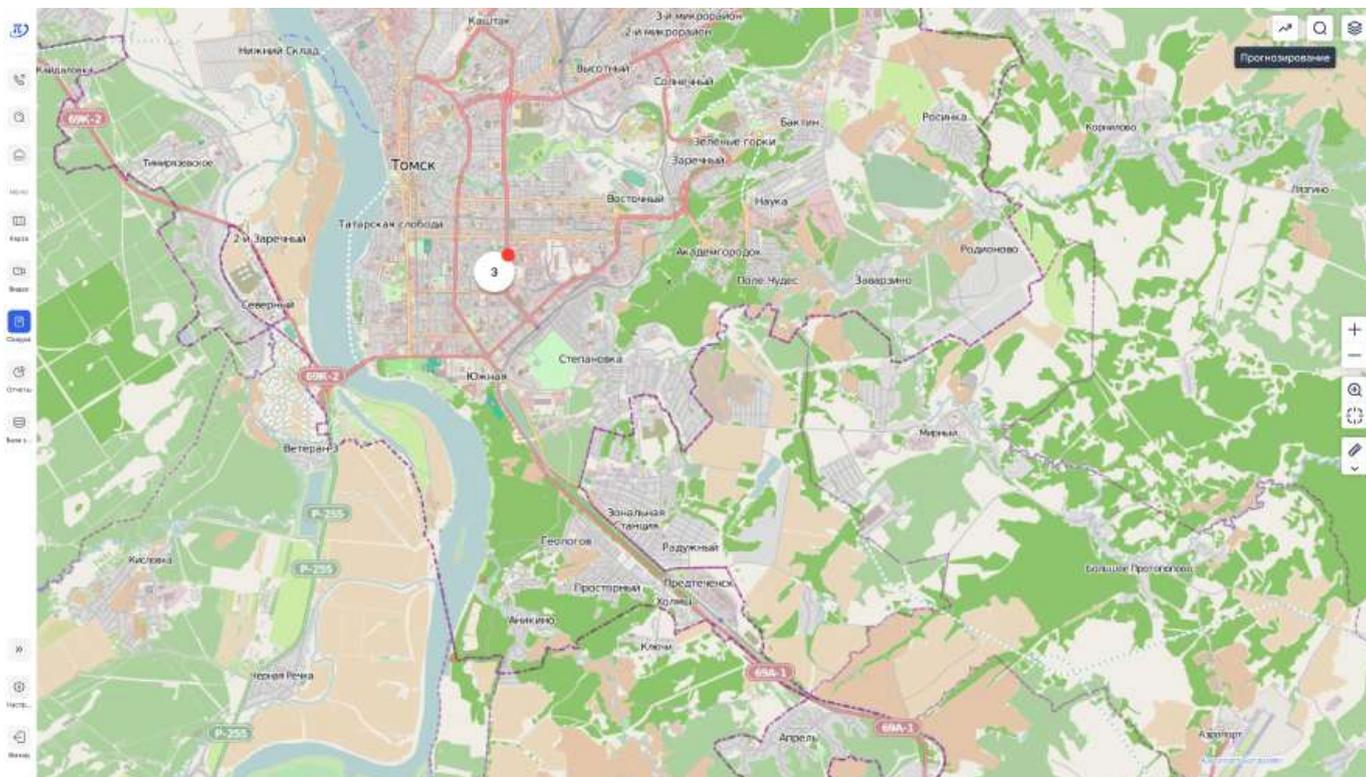


Рисунок 47 – Моделирование КСП

При нажатии кнопки  отобразится блок «Прогнозирование» (см. рисунок 48).

Прогнозирование ✕

Взрывы ⓘ
Выброс АХОВ ⓘ
Наводнение ⓘ

Тип взрыва*

Долгота*

Широта*

Тип вещества*

Способ хранения вещества*

Количество вещества до взрыва, кг*

Рисунок 48 – Блок «Прогнозирование»

С помощью вкладок блока «Прогнозирование» доступно моделирование вероятного развития следующих видов происшествий:

- взрывы;
- выброс АХОВ;
- наводнение.

5.2.5.1 Моделирование взрывов

Для моделирования взрывов необходимо выбрать соответствующий тип КСП в блоке «Прогнозирование» (см. рисунок 48) и заполнить исходные данные (см. рисунок 49).

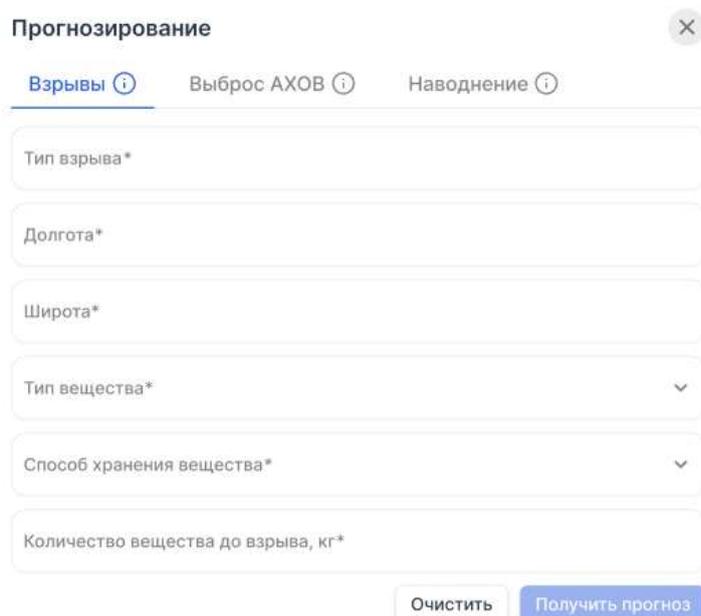


Рисунок 49 – Моделирование взрывов

Для прогнозирования взрыва необходимо заполнить следующие данные с рисунка 49:

- Тип взрыва – указывается тип взрыва для составления прогноза;
- Долгота – указывается значение долготы центра взрыва;
- Широта – указывается значение широты центра взрыва;
- **Примечание** – Широта и долота могут быть указаны с помощью двойного нажатия ЛКМ на интересующую точку на карте.
- Тип вещества – указывается тип взрывоопасного вещества;
- Способ хранения вещества – указывается способ хранения вещества;

- Количество вещества до взрыва, кг – указывается значение исходного количества вещества.

Для моделирования взрыва необходимо после корректного заполнения указанных выше данных нажать на кнопку **Получить прогноз** (см. правую нижнюю часть рисунка 49). Для сброса введенных данных до значения по умолчанию необходимо нажать на кнопку **Очистить**.

После нажатия кнопки **Получить прогноз** в СППР произведутся расчетные задачи по моделированию и прогнозированию. На рисунке 50 изображен моделированный взрыв.

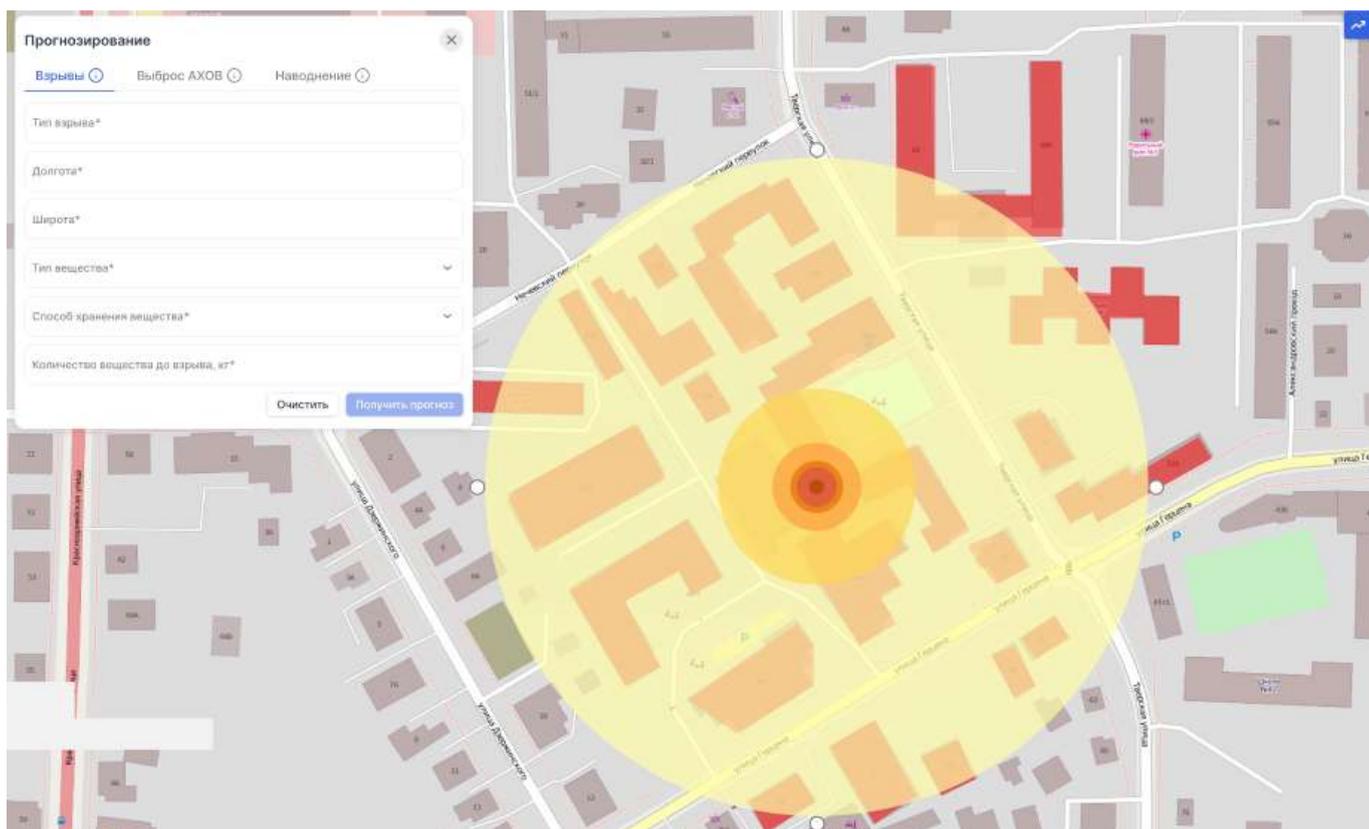


Рисунок 50 – Моделированный взрыв

Текстовое описание прогноза последствий взрыва состоит из следующих частей:

- Информационный блок «Характеристика ЧС»;
- Отчет прогнозирования.

Блок «Характеристика ЧС» изображен на рисунке 51.

Характеристика ЧС 🔗 ⬆️

Показывать крайние координаты

	Радиус	Площадь	Периметр
● Зона действий детонационной волны	12,66 м	0,01 га	0,03 км
● Давление свыше 250 кПа	9,36 м	0,02 га	0,06 км
● Давление 150-250 кПа	12,29 м	0,02 га	0,08 км
● Давление 50-150 кПа	20,67 м	0,09 га	0,13 км
● Давление 25-50 кПа	41,58 м	0,41 га	0,26 км
● Давление 5-25 кПа	210,6 м	13,45 га	1,33 км

Рисунок 51 – Информационный блок «Характеристика ЧС»

Информационный блок с рисунка 51 состоит из следующих элементов:

- Кнопка  - позволяет скопировать данные в буфер обмена;
- Кнопка  - позволяет скрыть/раскрыть информационный блок;
- Кнопка **Показать крайние координаты** – при нажатии происходит следующее:
 - Отображаются четыре точки, делящие окружность распространения взрыва на четыре квадранта (точки пересечения окружности с осями X и Y: *Север, Восток, Юг, Запад*).
 - Наименование кнопки сменяется на **Скрыть крайние координаты**. При её нажатии точки по периметру окружности пропадают и визуализация взрыва принимает исходный вид.
- Таблица с характеристиками ЧС - отображает зону действия детонационной волны. Для каждого диапазона давления указаны три параметра: радиус (в метрах), площадь (в гектарах) и периметр (в километрах) зоны воздействия.

Отчет прогнозирования изображен на рисунке 52.

Отчет прогнозирования
✕

Взрыв газозооушных смесей
 05.05.2025, 13:42

Сохранить отчет

Входные данные

Широта центра: 60.12345678946235
 Долгота центра: 29.65419874585214
 Способ хранения вещества: Газ, сжиженный под давлением
 Тип вещества: Аммиак
 Количество вещества до взрыва: 1000
 Тип: Взрыв газозооушных смесей

Выходные данные

Итого по зоне поражения

Общая площадь взрыва: 73.36 га
 Всего объектов: 0
 Число объектов, учитывающихся в прогнозировании: 0
 Количество жилых зданий: 0
 Количество нежилых зданий: 0
 Всего людей в зданиях: 0
 Всего внешних объектов (хранящих локально): 0
 Всего строений по данным геинформационной системы: 118

Прогноз последствий

СТРУКТУРА ПОСТРАДАВШИХ

Общие потери людей: 0
 Потери людей в зданиях: 0
 Возможные потери людей на открытой местности: 0
 Безвозвратные потери людей: 0
 Санитарные потери людей: 0
 Число пострадавших, оказавшихся в завалах: 0

ХАРАКТЕРИСТИКА ЧС

Объем лолусферического облака: 4543.61 м³

Объекты в зоне поражения: [Свернуть все объекты](#)

- ^ Не определена 202
 - Школа
 - Здание (100 объектов)
 - Многоквартирный дом (100 объектов)
 - Детский сад
- ^ Спортивная улица 3
 - Дом 2 (Многоквартирный дом)
 - Дом 4 (Многоквартирный дом)
 - Дом 6 (Многоквартирный дом)
- ^ Центральная улица 1
 - Дом 1 (Многоквартирный дом)
- ^ Школьная улица 2
 - Дом 4 (Многоквартирный дом)
 - Дом 13 (Здание)

	Радиус	Площадь	Периметр
Зона действий детонационной волны	12,66 м	0,05 га	0,08 км
Давление свыше 250 кПа	21,43 м	0,09 га	0,13 км
Давление 150-250 кПа	28,14 м	0,1 га	0,18 км
Давление 50-150 кПа	47,33 м	0,48 га	0,3 км
Давление 25-50 кПа	95,19 м	2,15 га	0,6 км
Давление 5-25 кПа	482,15 м	70,5 га	3,04 км

Рисунок 52 – Отчет прогнозирования

Отчет с рисунка 52 состоит из следующих блоков:

- Строка заголовка;
- Входные данные;
- Выходные данные.

Строка заголовка отчета прогнозирования изображена на рисунке 53.



Рисунок 53 – Строка заголовка отчета прогнозирования

Строка с рисунка 53 состоит из следующих элементов:

- Заголовок прогноза: по умолчанию состоит из наименования типа взрыва, даты и времени (до секунд) формирования прогноза. (пример: "Взрыв газозвдушных смесей 05.05.2025, 13:42:19").
- Кнопка **Сохранить отчет**.
- Кнопка **Скопировать данные отчета** – при нажатии копируются все данные из блока "Выходные данные", кроме раздела "Объекты в зоне поражения".
- Кнопка **Скачать отчет в PDF** – при нажатии формируется отчет в формате PDF. Включает все блоки, кроме таблицы из раздела "Характеристика ЧС".
- Кнопка  - при нажатии отчет прогнозирования закрывается.

Во входных данных отображается информация, внесенная перед формированием прогноза. Данный блок может быть свернут с помощью кнопки  .

Выходные данные отчета прогнозирования изображены на рисунке 54.

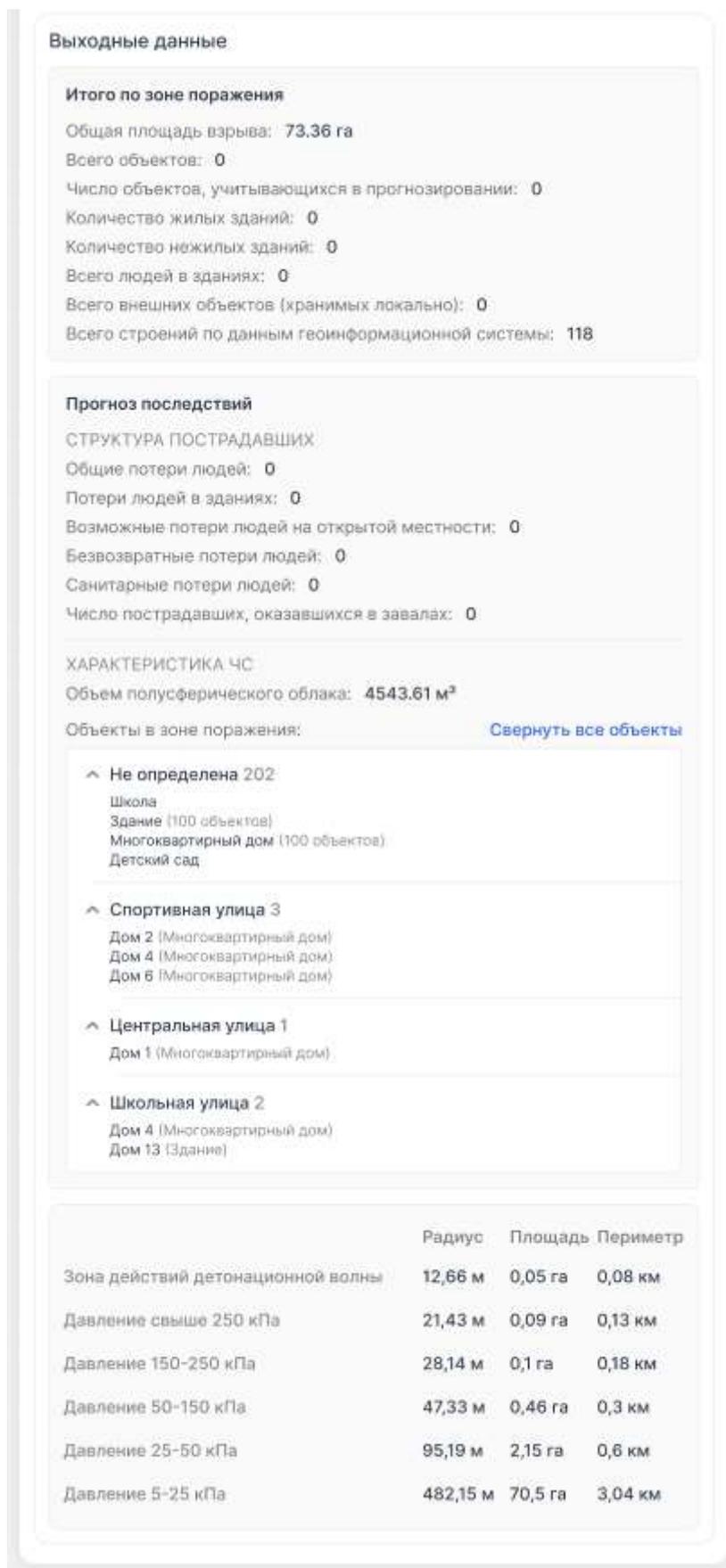
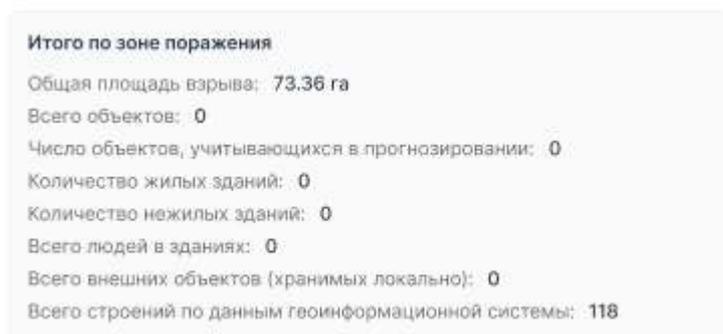


Рисунок 54 – Выходные данные отчета прогнозирования

Выходные данные отчета прогнозирования состоят из следующих элементов:

- Блок «Итого по зоне поражения»;
- Блок «Прогноз последствий».

Блок «Итого по зоне поражения» изображен на рисунке 55.



Итого по зоне поражения	
Общая площадь взрыва:	73.36 га
Всего объектов:	0
Число объектов, учитывающихся в прогнозировании:	0
Количество жилых зданий:	0
Количество нежилых зданий:	0
Всего людей в зданиях:	0
Всего внешних объектов (храняемых локально):	0
Всего строений по данным геоинформационной системы:	118

Рисунок 55 – Блок «Итого по зоне поражения»

В блоке с рисунка 55 отображаются следующие данные:

- Общая площадь взрыва;
- Всего объектов;
- Число объектов, учитывающихся в прогнозировании;
- Количество жилых зданий;
- Количество нежилых зданий;
- Всего людей в зданиях;
- Всего внешних объектов (храняемых локально);
- Всего строений по данным геоинформационной системы.

Блок «Прогноз последствий» изображен на рисунке 56.

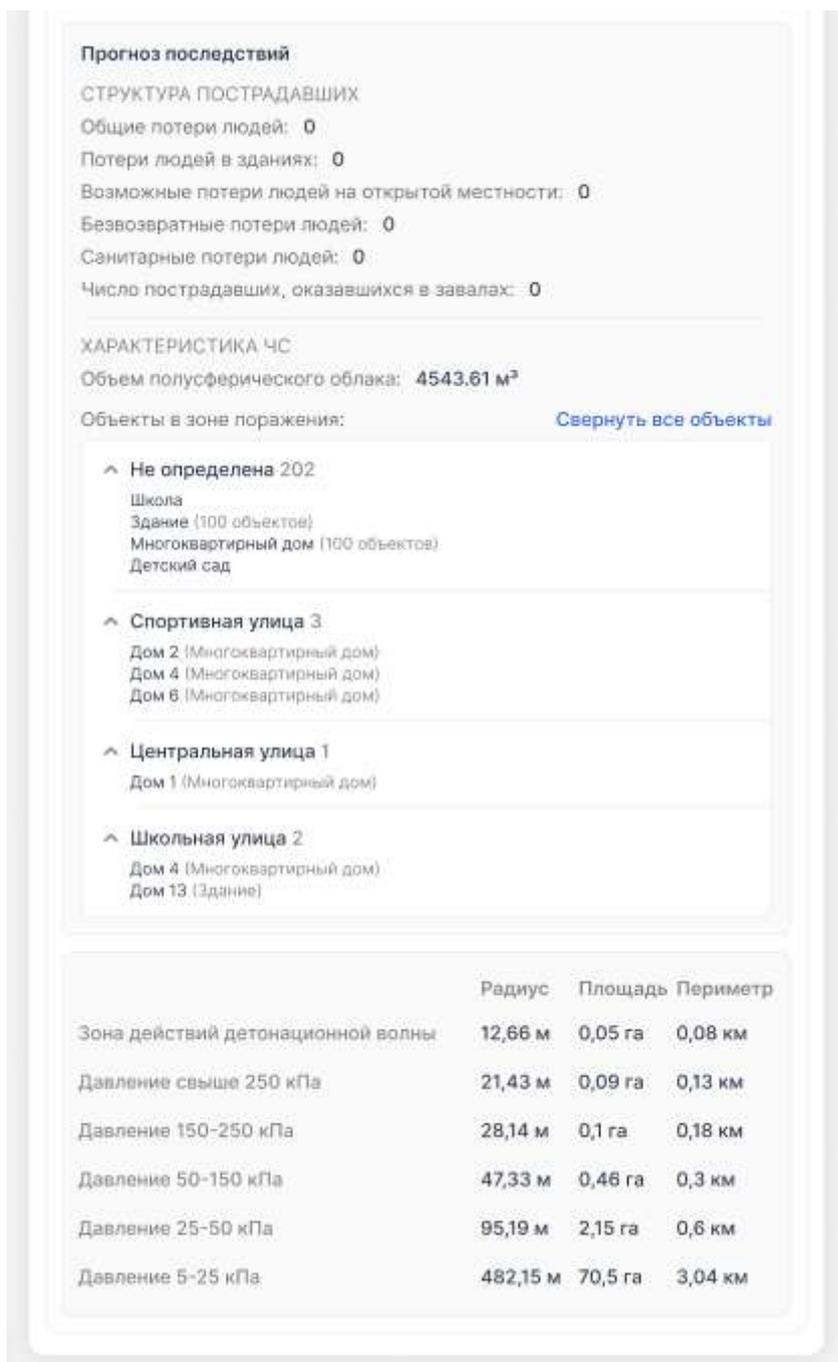


Рисунок 56 – Блок «Прогноз последствий»

Блок с рисунка 56 состоит из следующих разделов:

- Структура пострадавших, данный раздел содержит следующую информацию:
 - Общие потери людей;
 - Потери людей в зданиях;
 - Возможные потери людей на открытой местности;

- Безвозвратные потери людей;
- Санитарные потери людей;
- Число пострадавших, оказавшихся в завалах.
- Характеристика ЧС, данный раздел содержит следующую информацию:
 - Объем полусферического облака;
 - Блок «Объекты в зоне поражения» – содержит список улиц, попадающих под воздействие взрыва. Каждая улица представляет из себя раскрывающийся список с перечислением объектов на данной улице. Все объекты, где улица не определена, выводятся в список «Не определена». Для скрытия/раскрытия всех списков необходимо нажать на кнопку напротив блока «Объекты в зоне поражения».

Примечания –

1. Если ни один из списков не раскрыт, объекты в зоне поражения не отображаются.
 2. При раскрытии отдельного списка - на карте подсвечиваются объекты данного списка.
 3. При раскрытии всех списков сразу - на карте подсвечиваются все объекты, попадающие в зону поражения.
- Таблица «Характеристика ЧС» – дублирует данные из информационного блока с рисунка 51 в табличном виде.

При работе с блоком «Объекты в зоне поражения» (см. центральную часть рисунка 56) доступен следующий функционал:

- При наведении на объект в списке объект подсвечивается в списке и на карте.
- При клике на объект в списке центр карты перемещается на координаты выбранного объекта.
- При выборе объекта в списке "Не определена" подсвечиваются все объекты на карте, карта не меняет своего положения.

5.2.5.2 Моделирование выбросов АХОВ

Для моделирования выбросов АХОВ необходимо выбрать соответствующий тип КСП в блоке «Прогнозирование» (см. рисунок 48) и заполнить исходные данные (см. рисунок 57).

Рисунок 57 – Моделирование выбросов АХОВ

Для прогнозирования выброса АХОВ необходимо заполнить следующие данные с рисунка 57:

- Тип разлива – указывается тип разлива для составления прогноза;
- Долгота – указывается значение долготы центра разлива;
- Широта – указывается значения широты центра разлива;

Примечание – Широта и долота могут быть указаны с помощью двойного нажатия ЛКМ на интересующую точку на карте.

- Облачность – указывается вид облачности;
- Масса вещества, т – указывается масса вещества (в тоннах);

Примечание – Значение должно быть меньше или равно 10000 т.

- Температура, °С – указывается значение температуры воздуха (в градусах Цельсия);
Примечание – Значение должно быть меньше или равно 40 °С.
- Время с начала аварии, ч – указывается время с начала аварии (в часах);
Примечание – Значение должно быть больше 0 и сумма времени с начала аварии и продолжительности не должна превышать 4 часа.
- Продолжительность, ч – указывается продолжительность аварии (в часах);
Примечание – Значение должно быть больше 0 и сумма времени с начала аварии и продолжительности не должна превышать 4 часа.
- Количество шагов – указывается количество шагов на временной шкале.
Примечание – Значение должно быть больше 0 и меньше 11 шагов.
- Интервал, ч – интервал времени, преодолеваемый за 1 шаг. Рассчитывается автоматически по формуле $\text{Продолжительность} / (\text{Количество шагов} - 1)$;
- Дата и время прогноза – указывается дата и время формирования прогноза;
- Тип вещества – указывается тип вещества в моделируемом выбросе АХОВ;
- Агрегатное состояние вещества – указывается агрегатное состояние вещества в моделируемом выбросе АХОВ;
- Скорость ветра, м/с – указывается скорость ветра (в метрах в секунду);
- Направление ветра, град. – указывается направление ветра (в градусах);
- Наличие снежного покрова – чекбокс, отображающий признак наличия снежного покрова.

Для моделирования выброса АХОВ необходимо после корректного заполнения указанных выше данных нажать на кнопку **Получить прогноз** (см. правую нижнюю часть рисунка 57). Для сброса введенных данных до значения по умолчанию необходимо нажать на кнопку **Очистить**.

После нажатия кнопки **Получить прогноз** в СППР произведутся расчетные задачи по моделированию и прогнозированию. На рисунке 58 изображен моделированный выброс АХОВ.

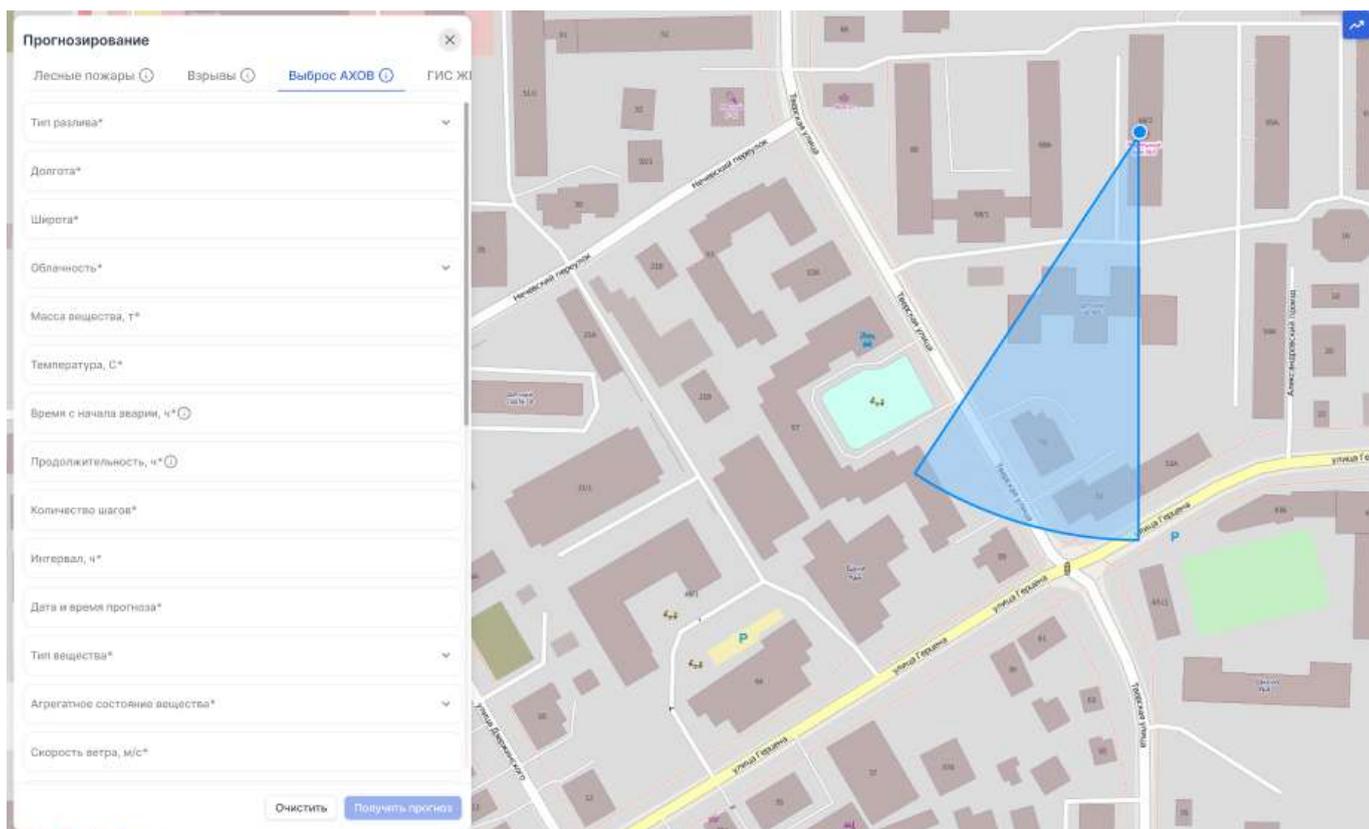


Рисунок 58 – Моделированный выброс АХОВ

Текстовое описание прогноза последствий выбросов АХОВ состоит из следующих частей:

- Информационный блок «Характеристика ЧС»;
- Отчет прогнозирования.

Блок «Характеристика ЧС» изображен на рисунке 59.

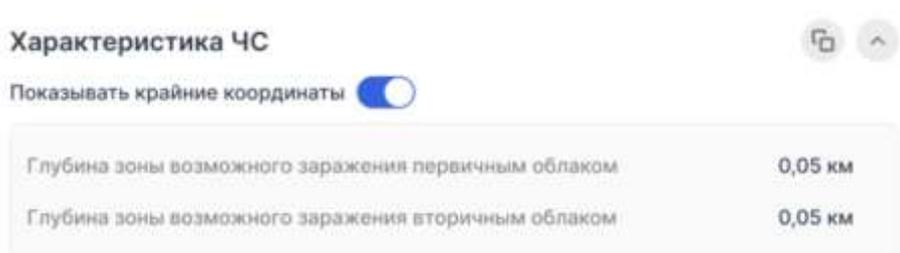


Рисунок 59 – Информационный блок «Характеристика ЧС»

Информационный блок с рисунка 59 состоит из следующих элементов:

- Кнопка  - позволяет скопировать данные в буфер обмена;
- Кнопка  - позволяет скрыть/раскрыть информационный блок;

- Кнопка **Показать крайние координаты** – при нажатии происходит следующее:
 - Отображаются крайние точки возможного заражения.
 - Наименование кнопки сменяется на **Скрыть крайние координаты**. При её нажатии крайние точки пропадают и визуализация заражения принимает исходный вид.
- Значение глубины заражения первичным облаком (в км);
- Значение глубины заражения вторичным облаком (в км).

Отчет прогнозирования изображен на рисунке 60.

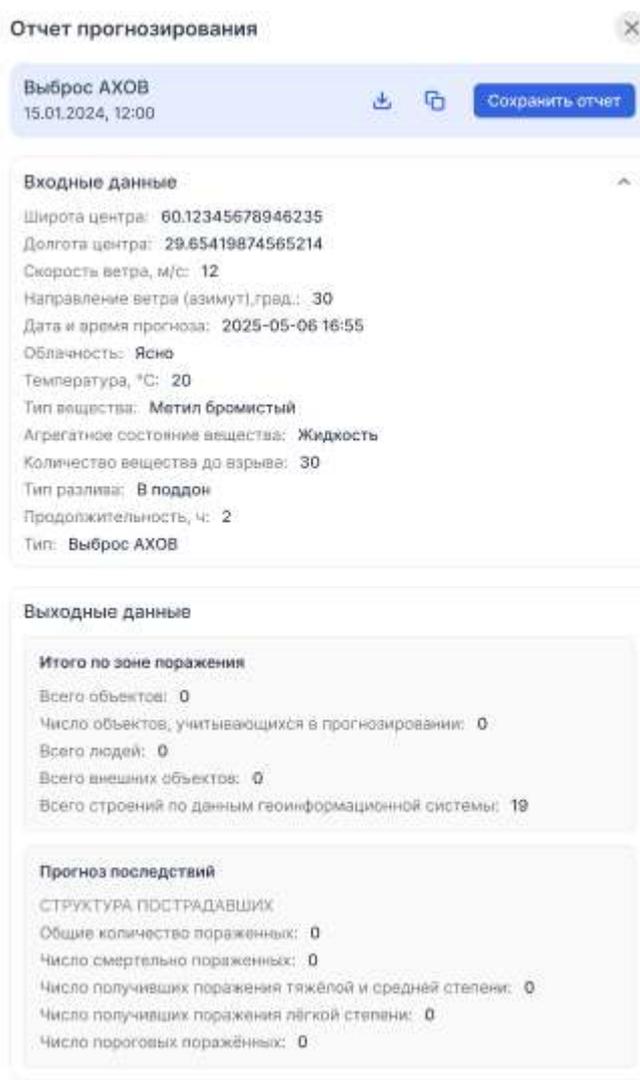


Рисунок 60 – Отчет прогнозирования

Отчет с рисунка 60 состоит из следующих блоков:

- Строка заголовка;

- Входные данные;
- Выходные данные.

Строка заголовка отчета прогнозирования изображена на рисунке 61.



Рисунок 61 – Строка заголовка отчета прогнозирования

Строка с рисунка 61 состоит из следующих элементов:

- Заголовок прогноза: по умолчанию состоит из наименования темы («Выброс АХОВ»), даты и времени (до секунд) формирования прогноза.
- Кнопка **Сохранить отчет**.
- Кнопка **Скопировать данные отчета** – при нажатии копируются все данные из блока "Выходные данные", кроме раздела "Объекты в зоне поражения".
- Кнопка **Скачать отчет в PDF** – при нажатии формируется отчет в формате PDF. Включает все блоки, кроме таблицы из раздела "Характеристика ЧС".
- Кнопка **X** - при нажатии отчет прогнозирования закрывается.

Во входных данных отображается информация, внесенная перед формированием прогноза. Данный блок может быть свернут с помощью кнопки

Выходные данные отчета прогнозирования изображены на рисунке 62.

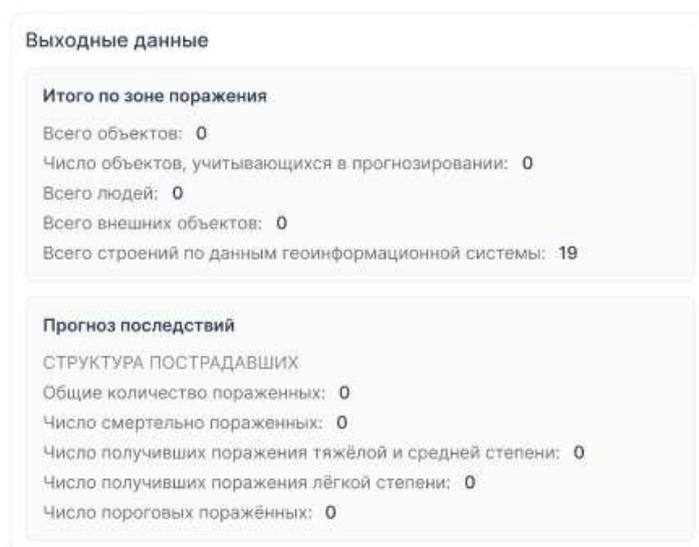


Рисунок 62 – Выходные данные отчета прогнозирования

Выходные данные отчета прогнозирования состоят из следующих элементов:

- Блок «Итого по зоне поражения»;
- Блок «Прогноз последствий».

Блок «Итого по зоне поражения» изображен на рисунке 63.

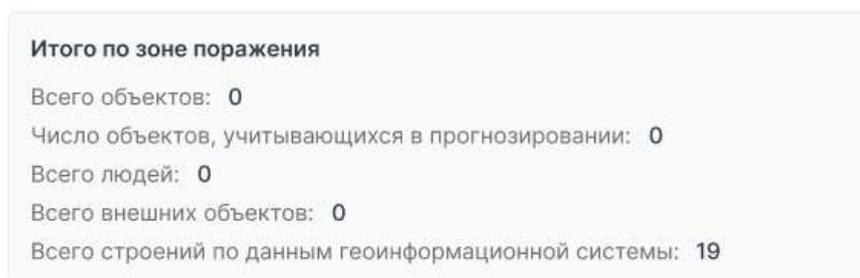


Рисунок 63 – Блок «Итого по зоне поражения»

В блоке с рисунка 63 отображаются следующие данные:

- Всего объектов;
- Число объектов, учитывающихся в прогнозировании;
- Всего людей;
- Всего внешних объектов;
- Всего строений по данным геоинформационной системы.

Блок «Прогноз последствий» изображен на рисунке 64.

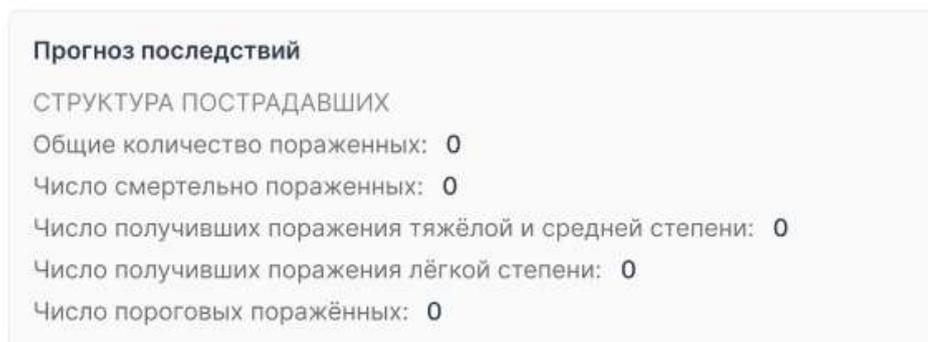


Рисунок 64 – Блок «Прогноз последствий»

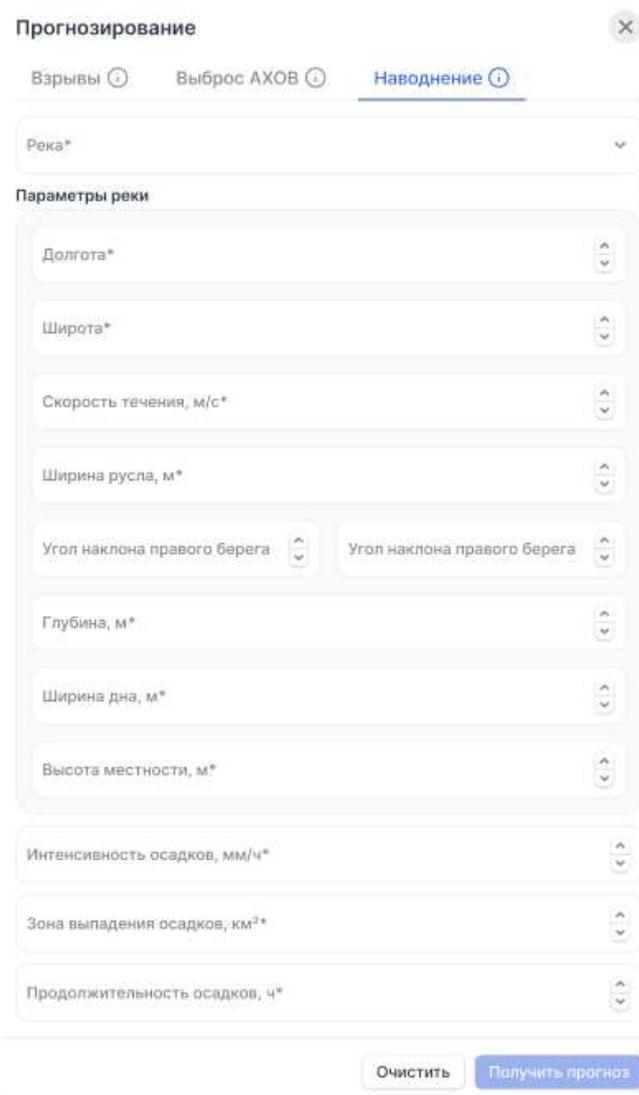
В блоке с рисунка 64 отображаются следующие данные:

- Общее количество пораженных;
- Число смертельно пораженных;
- Число получивших поражения тяжёлой и средней степени;

- Число получивших поражения лёгкой степени;
- Число пороговых поражённых.

5.2.5.3 Моделирование наводнения

Для моделирования наводнения необходимо выбрать соответствующий тип КСП в блоке «Прогнозирование» (см. рисунок 48) и заполнить исходные данные (см. рисунок 65).



The screenshot shows a software interface for forecasting flooding. At the top, there are three tabs: 'Взрывы' (Explosions), 'Выброс АХОВ' (Release of dangerous substances), and 'Наводнение' (Flooding), with the last one being active. Below the tabs is a dropdown menu for 'Река*' (River). Underneath is a section titled 'Параметры реки' (River parameters) containing several input fields with up/down arrows: 'Долгота*' (Longitude), 'Широта*' (Latitude), 'Скорость течения, м/с*' (Flow velocity), 'Ширина русла, м*' (Channel width), 'Угол наклона правого берега' (Right bank slope angle) - two fields, 'Глубина, м*' (Depth), 'Ширина дна, м*' (Bottom width), and 'Высота местности, м*' (Local elevation). Below this section are three more input fields: 'Интенсивность осадков, мм/ч*' (Precipitation intensity), 'Зона выпадения осадков, км²*' (Precipitation area), and 'Продолжительность осадков, ч*' (Precipitation duration). At the bottom right of the form are two buttons: 'Очистить' (Clear) and 'Получить прогноз' (Get forecast).

Рисунок 65 – Моделирование наводнения

Для прогнозирования наводнения необходимо заполнить следующие данные с рисунка 65:

- Река – указывается река для моделирования;
- Долгота – указывается координата центра района расчета;
- Широта – указывается координата центра района расчета;

Примечание – Широта и долота могут быть указаны с помощью двойного нажатия ЛКМ на интересующую точку на карте.

- Скорость течения, м/с – указывается текущая скорости воды в реке (в метрах в секунду);
- Ширина русла, м – указывается ширина реки в месте расчёта (в метрах);
- Угол наклона правого берега – указывается геометрия рельефа для правого берега;
- Угол наклона левого берега – указывается геометрия рельефа для левого берега;

Примечание – Угол наклона правого и левого берега используются при уточнённых расчётах и не являются обязательными для указания данными.

- Глубина, м – указывается средняя глубина реки (в метрах);
- Ширина дна, м – указывается ширина дна русла (в метрах);
- Высота местности, м – указывается абсолютная отметка рельефа (в метрах);
- Интенсивность осадков, мм/ч – указывается прогнозируемая интенсивность дождя (в миллиметрах в час);
- Площадь осадков, км² – указывается площадь территории выпадения осадков (в квадратных километрах);
- Продолжительность осадков, ч – указывается длительность выпадения осадков (в часах).

Для моделирования наводнения необходимо после корректного заполнения указанных выше данных нажать на кнопку **Получить прогноз** (см. правую нижнюю часть рисунка 65). Для сброса введенных данных до значения по умолчанию необходимо нажать на кнопку **Очистить**.

После нажатия кнопки **Получить прогноз** в СППР произведутся расчетные задачи по моделированию и прогнозированию. На рисунке 66 изображено моделированное наводнение.

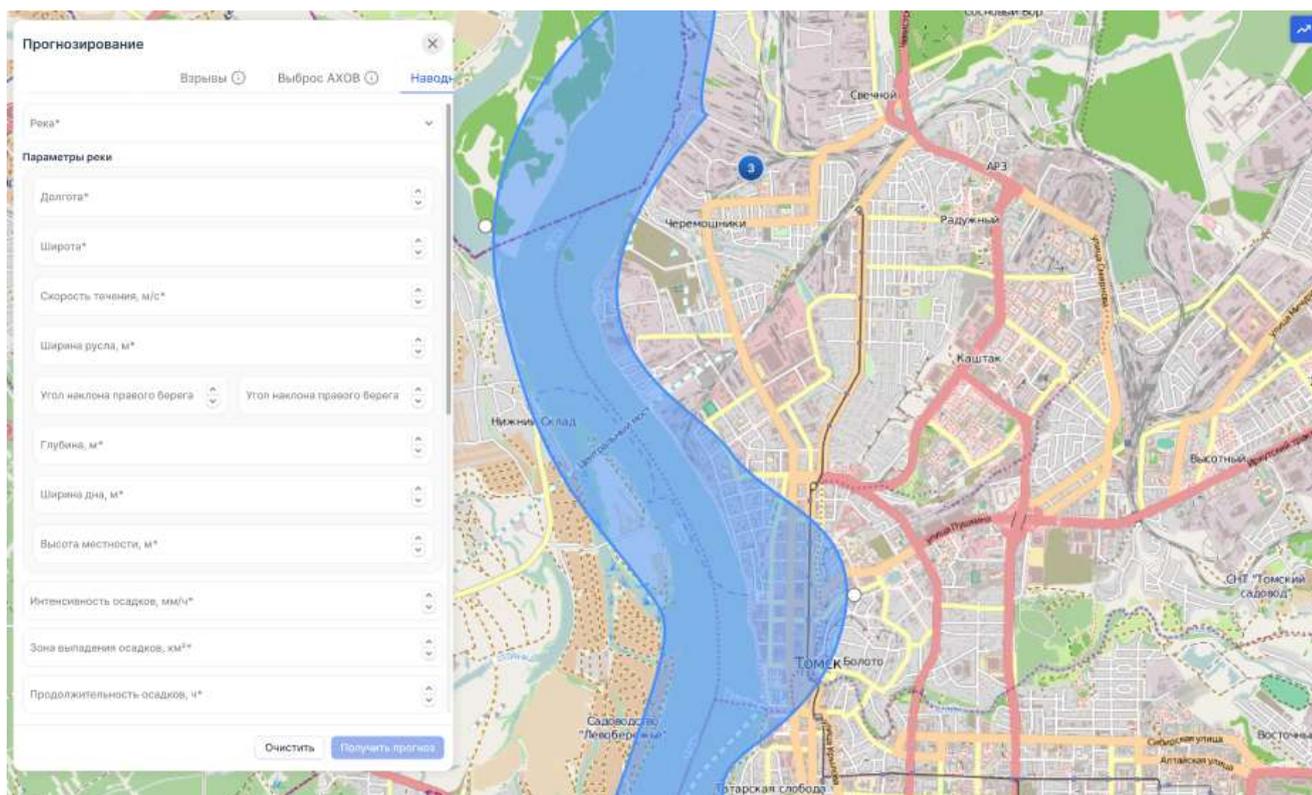


Рисунок 66 – Моделированное наводнение

На рисунке 66 отображается зона возможного затопления, выделенная полигонами. При наведении курсора мыши на зону – подсвечивается контур затопления.

Текстовое описание прогноза состоит из отчета прогнозирования. Оно изображено на рисунке 67.

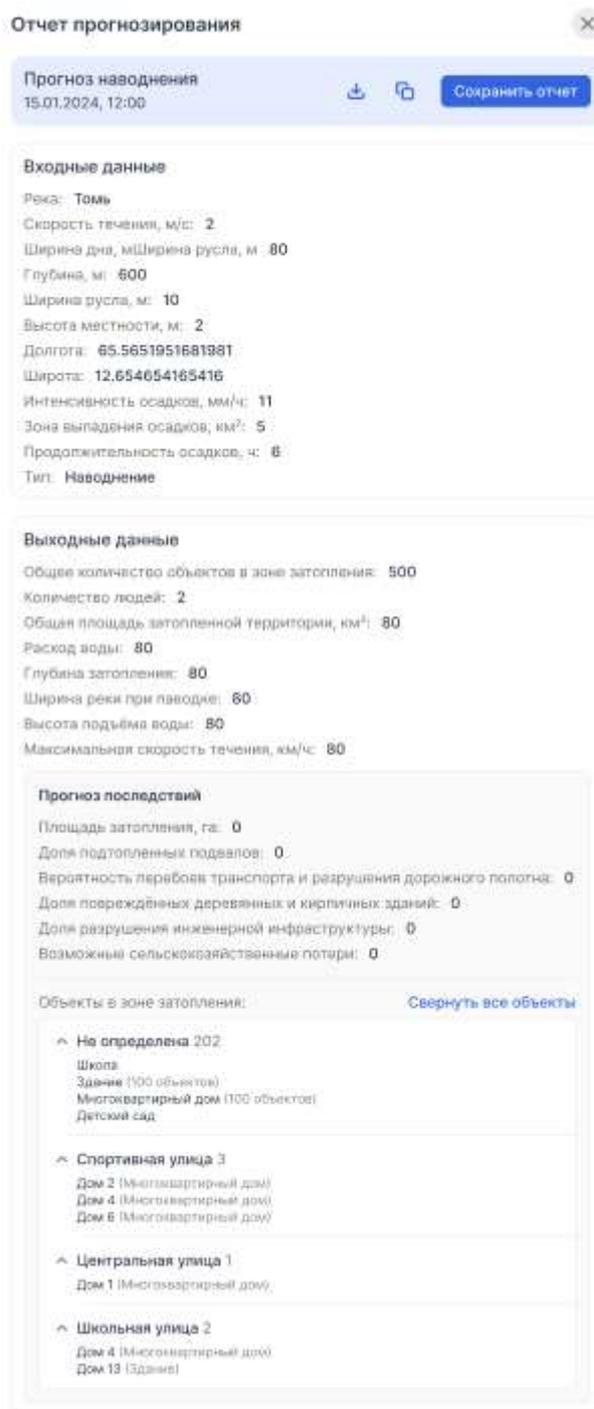


Рисунок 67 – Отчет прогнозирования

Отчет с рисунка 67 состоит из следующих блоков:

- Строка заголовка;
- Входные данные;
- Выходные данные.

Строка заголовка отчета прогнозирования изображена на рисунке 68.



Рисунок 68 – Строка заголовка отчета прогнозирования

Строка с рисунка 68 состоит из следующих элементов:

- Заголовок прогноза: по умолчанию состоит из наименования темы («Прогноз наводнения»), даты и времени (до секунд) формирования прогноза.
- Кнопка **Сохранить отчет**.
- Кнопка **Скопировать данные отчета** – при нажатии копируются все данные из блока "Выходные данные", кроме раздела "Объекты в зоне поражения".
- Кнопка **Скачать отчет в PDF** – при нажатии формируется отчет в формате PDF.
- Кнопка  - при нажатии отчет прогнозирования закрывается.

Во входных данных отображается информация, внесенная перед формированием прогноза. Данный блок может быть свернут с помощью кнопки

^ .

Выходные данные отчета прогнозирования изображены на рисунке 69.

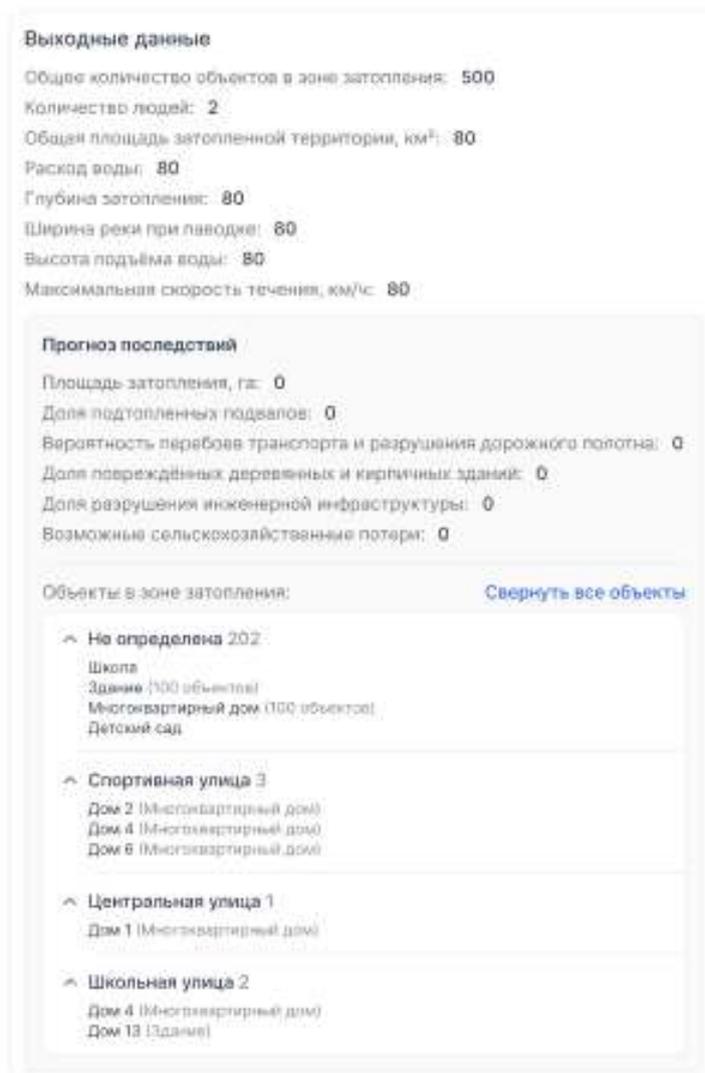


Рисунок 69 – Выходные данные отчета прогнозирования

Выходные данные отчета прогнозирования состоят из следующих элементов:

- Информационные поля, характеризующие выходные данные:
 - Общее количество объектов в зоне затопления;
 - Количество людей (отображается, если интегрированы демографические данные);
 - Общая площадь затопленной территории;
 - Максимальные гидрологические характеристики: расход воды (суммарный объём), глубина затопления, ширина реки при паводке, высота подъёма воды, максимальная скорость течения (в километрах в час).
- Блок «Прогноз последствий»;

- Блок «Объекты в зоне затопления».

Блок «Прогноз последствий» изображён на рисунке 70.

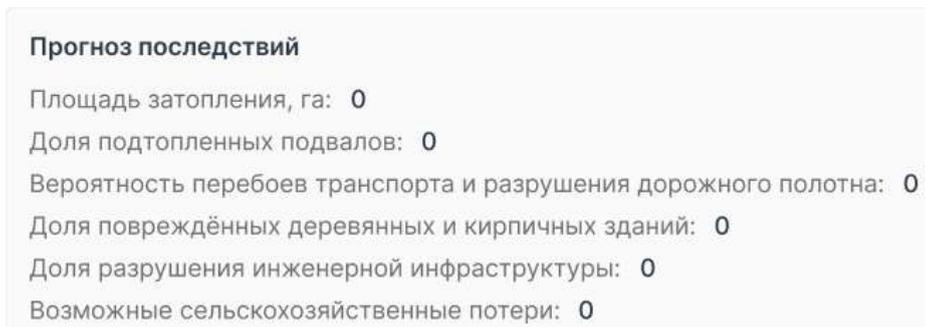


Рисунок 70 – Блок «Прогноз последствий»

На блоке с рисунка 70 отображены следующие данные:

- Площадь затопления (га);
- Доля подтопленных подвалов;
- Вероятность перебоев транспорта и разрушения дорожного полотна;
- Доля повреждённых деревянных и кирпичных зданий;
- Доля разрушения инженерной инфраструктуры;
- Возможные сельскохозяйственные потери.

Блок «Объекты в зоне затопления» изображён на рисунке 71.

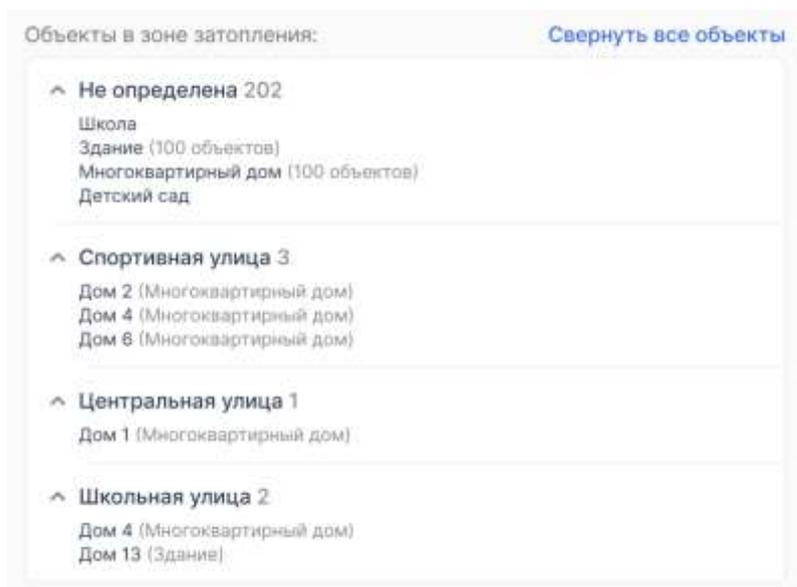


Рисунок 71 – Блок «Объекты в зоне затопления»

На блоке с рисунка 71 отображается список улиц, зданий и других объектов, оказавшихся в зоне ЧС.

Примечание - Список интерактивный: при выборе объекта он подсвечивается на карте.

5.2.6 Работа с объектами на карте

Слой ГИС состоит из объектов карты. Объектами могут являться, например, здания, происшествия, камеры видеонаблюдения, датчики.

Доступен следующий функционал при работе с объектами на карте:

- Просмотр информации об объекте на карте;
- Просмотр паспорта объекта;
- Кластеризация объектов;
- Атрибутивный поиск объектов на карте – рассмотрен в пункте 5.2.3 «Атрибутивный поиск объектов на карте».

По срабатыванию определенных объектов ГИС или по интеграции по приему сообщений, зарегистрированных камерами, происходит формирование регистрационных карточек «Обращение». Данный функционал рассмотрен в подпункте 5.2.6.4 «Формирование регистрационной карточки „Обращение“ по срабатыванию объектов ГИС или видеоаналитики».

5.2.6.1 Просмотр информации об объекте на карте

Для просмотра информации об объекте на карте необходимо выполнить одно из следующих действий:

- навести курсор мыши на объект;
- нажать **ЛКМ** по объекту.

При наведении курсора мыши на объект отображается краткая информация о нём. Содержимое полей в данном окне зависит от типа объекта, к которому оно принадлежит. Пример отображаемого окна с краткой информацией об объекте изображён на рисунке 72.

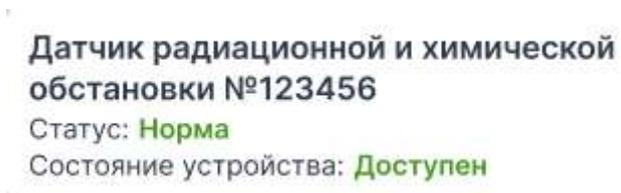


Рисунок 72 – Окно с краткой информацией об объекте «Датчик»

При нажатии **ЛКМ** на объект отображается окно с информацией о нём. Содержимое полей в данном окне зависит от типа объекта, к которому оно принадлежит. Пример отображаемого окна с информацией об объекте изображён на рисунке 73.

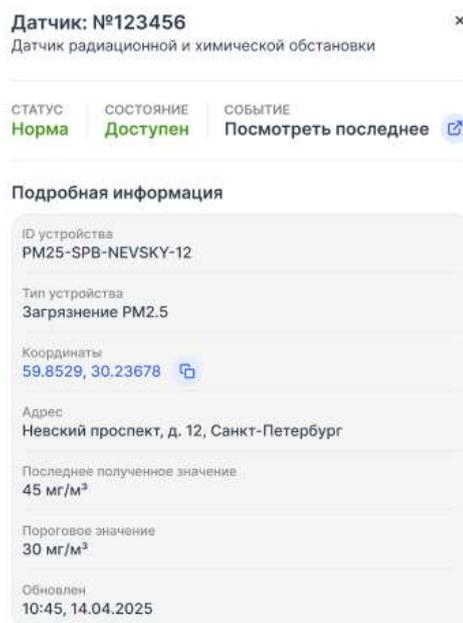


Рисунок 73 – Окно с информацией об объекте «Датчик»

Для определённых типов объектов в окне информации доступен переход к связанным с объектом событиям. Например, при нажатии на кнопку **Посмотреть последнее** с рисунка 73 происходит переход к просмотру событий, зафиксированных выбранным устройством. Аналогичный переход осуществляется и из окна информации об объекте «Видеокамера» (см. подпункт 5.2.6.4 «Формирование регистрационной карточки „Обращение“ по срабатыванию объектов ГИС или видеоаналитики»).

5.2.6.2 Просмотр паспорта объекта

Паспорт объекта предоставляет детализированную информацию об объектах городской инфраструктуры, имеющих значение с точки зрения безопасности, жизнеобеспечения и массового пребывания людей.

К следующим категориям объектов может быть привязан паспорт:

- потенциально опасные объекты;
- социально значимые объекты;
- критически важные объекты;
- объекты с массовым пребыванием людей.

5.2.6.3 Кластеризация объектов

Кластеризация обеспечивает наглядное отображение объектов, когда они имеют одинаковые или близкие координаты (визуализируются в одной точке на карте). Кластеризация изображена на рисунке 74.



Рисунок 74 – Объединение нескольких объектов на карте в кластер

При увеличении масштаба карты происходит распад кластера, при клике по кластеру - происходит масштабирование карты и распад кластера. Распад кластера изображен на рисунке 75.



Рисунок 75 – Распад кластера на более мелкие объекты

Примечание – Если координаты объектов совпадают, то кластер, в котором они находятся, не разделится.

Существуют следующие виды кластера:

-  - Мультигрупповой кластер (с объектами из разных групп слоев).
-  - Однорупповый кластер (с объектами из одной группы слоев).

При наведении курсора мыши на мультигрупповой кластер отображается следующее информационное окно (см. рисунок 76).

Слой
Камеры: 3
Датчики: 3
Служба 01: 1

Рисунок 76 – Информационное окно при наведении курсора мыши на мультигрупповой кластер

5.2.6.4 Формирование регистрационной карточки «Обращение» по срабатыванию объектов ГИС или видеоаналитики

Формирование регистрационных карточек «Обращение» происходит по срабатыванию определенных объектов ГИС или через интеграцию по приему сообщений, зарегистрированных камерой. Регистрационная карточка «Обращение», сформированная на основе срабатывания видеоаналитики, изображена на рисунке 77.

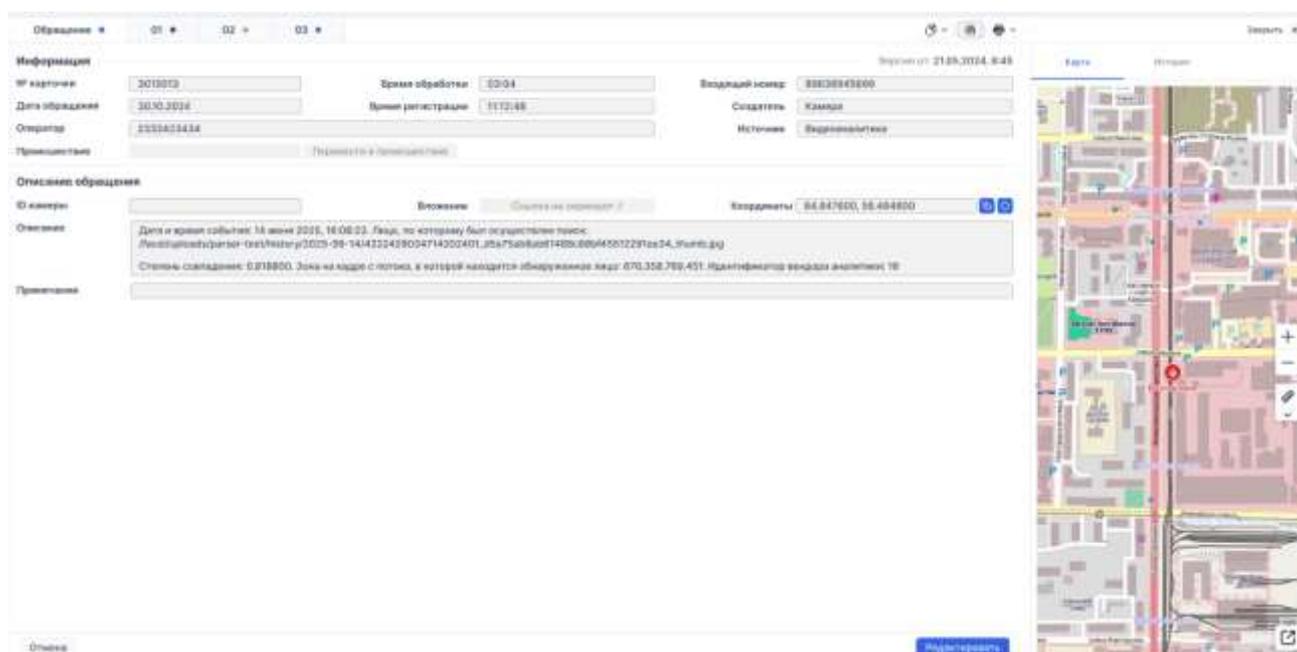


Рисунок 77 – Сформированная системой регистрационная карточка на основе полученных от видеоаналитики данных

Примечание – Перечень объектов, данные от которых инициируют формирование регистрационных карточек «Обращение», устанавливается различным в зависимости от проекта.

Сформированная карточка отображается на ГИС.

В регистрационной карточке с рисунка 77 доступно боковое меню. Состав вкладок определяется типом и содержанием карточки, а также наличием соответствующих данных. Боковое меню регистрационной карточки

«Обращение», сформированной на основе полученных данных от видеоаналитики, состоит из вкладок «Карта», «История изменений», «Связанные события». Функционал указанных вкладок рассмотрен в пунктах 5.2.2 «Вкладка Карта», 5.8.2 «История изменений» и 5.8.1 «Связанные события» соответственно.

Регистрационная карточка с рисунка 77 разделена на следующие логические части:

- Блок «Информация» – содержит основные данные о сформированном обращении;
- Блок «Описание обращения» - содержит суть обращения.

Примечание - Доступными для редактирования являются только поля «Происшествие» и «Примечание». Для их изменения необходимо нажать кнопку **Редактировать**.

При нажатии кнопки **Редактировать** становится доступен перевод регистрационной карточки обращения в карточку происшествия с помощью кнопки **Перевести в происшествие** (см. блок «Информация» с рисунка 78).

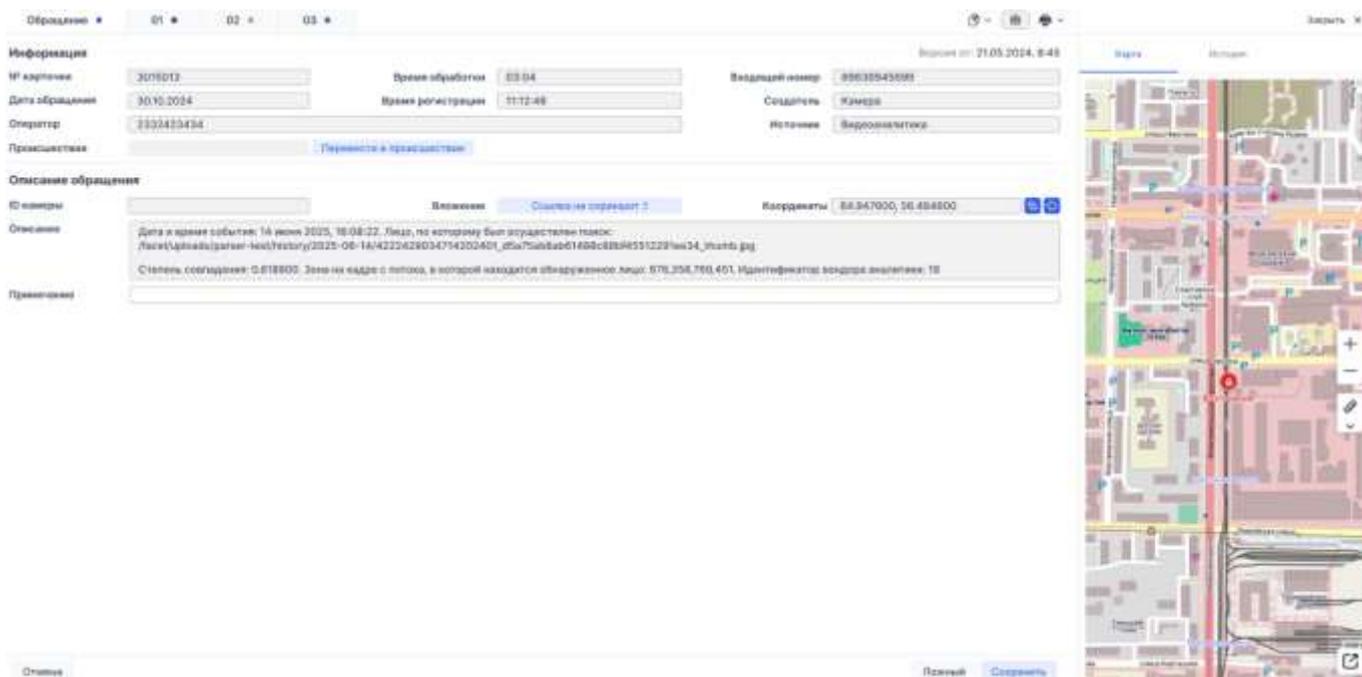


Рисунок 78 – Карточка обращения в режиме редактирования

При нажатии на кнопку **Перевести в происшествие** открывается регистрационная карточка «Происшествие» (см. рисунок 79).

Происшествие

Перевести в обращение | Авария ЖКХ | Система 112 | Сохранить | Закрыть

Информация

№ карточки: 0012111 | Источник: Телефонная | Дата создания: 30.07.2025
 Входящий вызов: +7 (921) 123-45-67 | Создатель: Оператор-1 | Дата изменения: 30.07.2025
 Время создания: 15:36 | Время изменения: 11:12:48 | Тип вызова: Камера
 Тип происшествия: Обычный

Данные заявителя

Фамилия: Иванов | Имя: Иван | Отчество: Иванович
 Телефон: +7 (999) 999 99 99 | Организация: Введите название организации | Занять разговора: 00:50 / 04:33
 МО: +7 (921) 123-45-67 | Координаты: 55.7558, 37.6173 | Район: Советский район
 Улица: ул. Ленина | Дом: 25 | Кв: 145 | Соппадает с обращением

Описание происшествия

Объект: 2015013 | Источник: 03:04 | Тип ЧС:
 МО: 30.10.2024 | Координаты: 55.7558, 37.6173 | Район: Советский | Подподомственность:
 Улица: Ул. Ленина | Дом: 25 | Кв: 145 | Соппадает с заявителем
 Улица: Выброс хлора на промзоне "Северная". Облако движется в сторону спальных районов. Объявлена тревога. Крупная ЧС.

Организация

Управляющая компания: УК "МИР" | Ответственная компания: Департамент дорожной деятельности г. Томска

Службная информация

Состояние: В работе | Дата установки состояния: 30.07.2025 | Время установки состояния: 15:36
 Отчет о выполнении:

Подключить службу: | Подключить

Рисунок 79 – Регистрационная карточка «Происшествие»

5.3 Работа со списком регистрационных карточек

Для работы со списком регистрационных карточек необходимо перейти в раздел **Дом** сайдбара (см. рисунок 80).

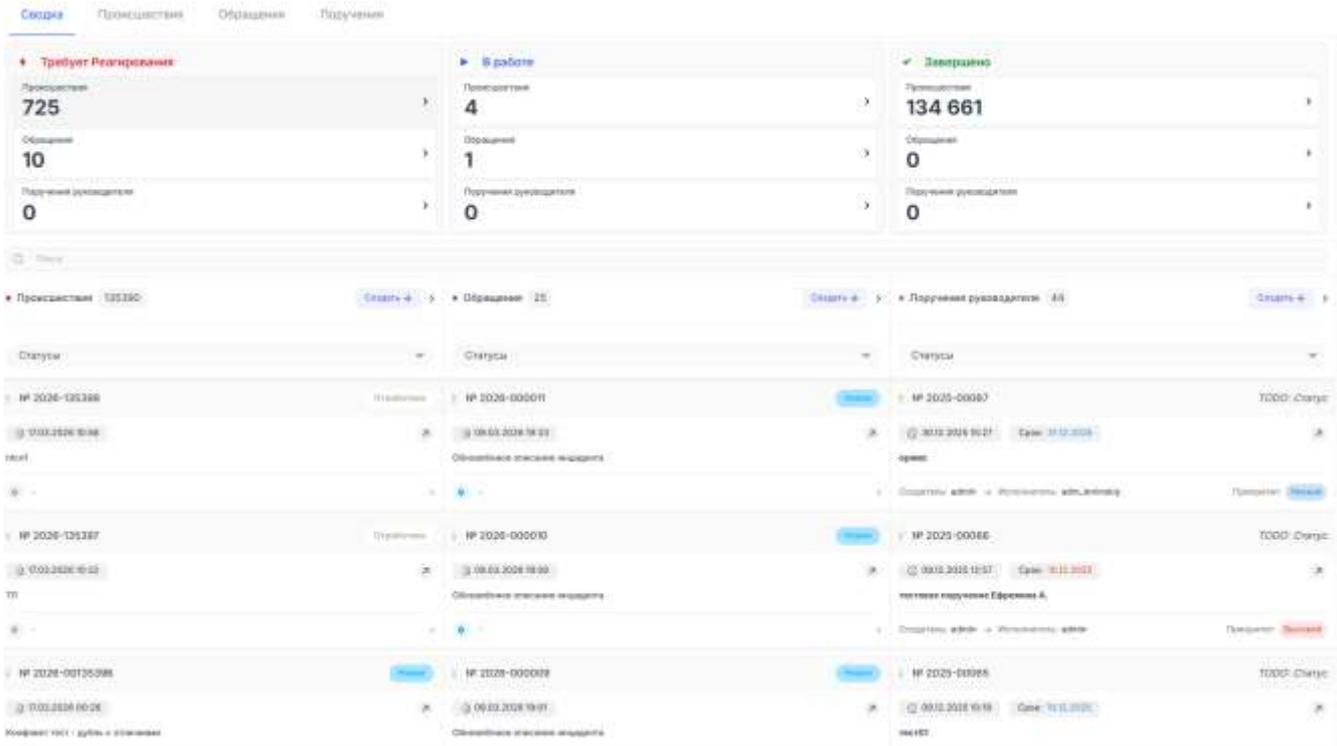


Рисунок 80 – Окно веб-интерфейса в разделе сайдбара «Дом»

Окно веб-интерфейса с рисунка 80 разделено на 3 логические части:

1. Панель вкладок (расположена в верхней части рисунка 80).
2. Область статистических данных (расположена в верхней части рисунка 80).
3. Область работы с регистрационными карточками и поручениями (расположена в центральной части рисунка 80).

Панель вкладок изображена на рисунке 81.



Рисунок 81 – Панель вкладок

Панель вкладок состоит из 4 элементов: **Сводка, Происшествия, Обращения, Поручения** (см. пункт 5.3.1 «Вкладка Происшествия», пункт 5.3.2 «Вкладка Обращения», пункт 5.3.3 «Вкладка Поручения» соответственно). Вкладка **Сводка** отображается при открытии раздела сайдбара **Дом** и рассматривается в текущем подразделе.

Область статистических данных изображена на рисунке 82.



Рисунок 82 – Область статистических данных

Область статистических данных разделена на 3 части в соответствии со статусом карточки: «Требуется внимания», «В работе», «Завершено». В указанных частях отображаются статистические данные для карточек «Происшествие», «Обращение» и поручений.

Область статистических данных состоит из следующих функциональных элементов и кнопок:

- поля с отображением количества происшествий, обращений, поручений, которые находятся в статусе **Требуется Реагирования** ;
- поля с отображением количества происшествий, обращений, поручений, которые находятся в статусе **В работе** ;
- поля с отображением количества происшествий, обращений, поручений, которые находятся в статусе **Завершено** ;
- кнопка **>** - позволяет перейти во вкладку карточек «Происшествие», «Обращение» и поручений с панели вкладок.

Область работы с регистрационными карточками изображена на рисунке 83.

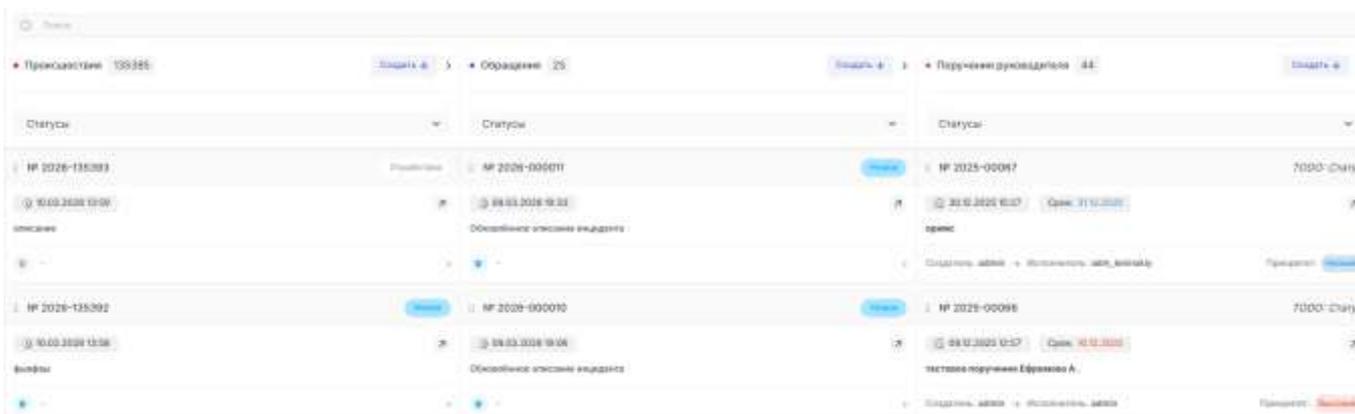


Рисунок 83 – Область работы с регистрационными карточками

Область работы с регистрационными карточками разделена на 3 части: для карточек «Происшествие», «Обращение» и поручений. В указанных частях отображаются краткие версии регистрационных карточек и поручений.

В области работы с карточками располагаются следующие логические части:

- инструменты управления отображением данных;
- информационная часть области работы с карточками.

Инструменты управления отображением данных изображены на рисунке 84:



Рисунок 84 – Инструменты управления отображением данных

На рисунке 84 представлены следующие инструменты управления отображением:

- поле «Поиск»;
- фильтры по статусу.

Поле позволяет найти регистрационную карточку и поручение по номеру, результатом поиска будет являться краткая версия карточки или поручения. Список динамически обновляется при вводе запроса поиска.

Фильтр позволяет фильтровать список для карточек «Происшествие», «Обращение» и поручений по их статусам.

Статусы сортировки для карточек типа «Происшествие» и «Обращение» и поручений идентичны и изображены на рисунке 85.

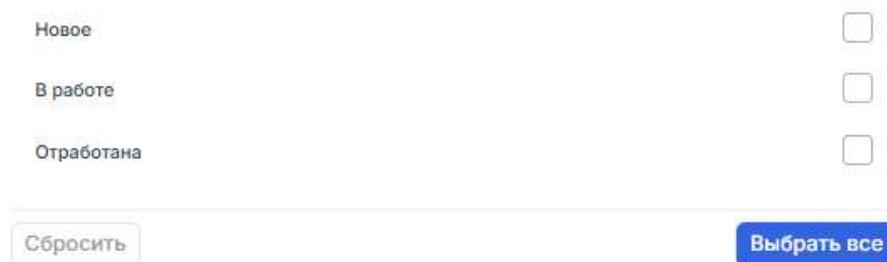


Рисунок 85 – Статусы сортировки для карточек из списка «Происшествия»

Регистрационные карточки типа «Происшествие», «Обращение» и поручения могут находиться в следующих статусах:

- *Новое* – регистрационная карточка или поручение только зарегистрировано в системе.
- *В работе* – экипажи прибыли и происшествие, обращение или поручение активно обрабатывается.
- *Отработана* – работа по регистрационной карточке или поручению завершена.

Информационная часть области работы с регистрационными карточками и поручениями изображена на рисунке 86.

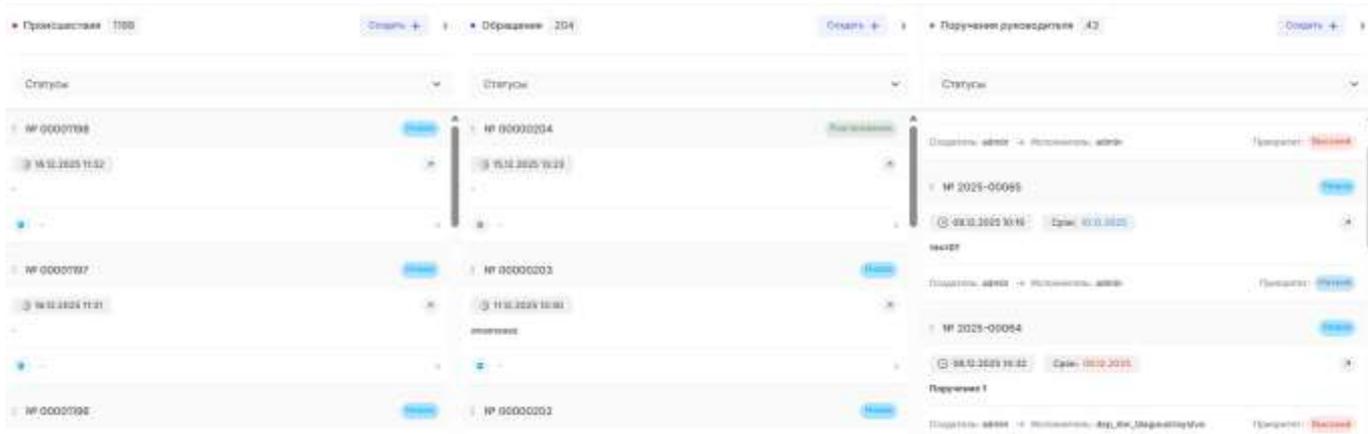


Рисунок 86 – Информационная часть области работы с регистрационными карточками и поручениями

Информационная часть области работы с регистрационными карточками и поручениями состоит из следующих элементов:

- числовые поля **Происшествия 34** , **Обращения 88** , **Поручения руководителя 34** - отображают количество поручений и регистрационных карточек каждого вида;
- кнопка **>** , которая находится напротив числовых полей;
- кнопка **Создать +** ;
- краткие версии регистрационных карточек и поручений.

При нажатии на кнопку **>** происходит переход во вкладку с карточками «Происшествие», «Обращение» и поручениями.

При нажатии на кнопку **Создать +** открывается форма для создания регистрационной карточки соответствующего типа или поручения. Данные формы рассмотрены подразделах 5.4 «Работа с регистрационной карточкой „Происшествие“», 5.5 «Работа с регистрационной карточкой „Обращение“», 5.6 «Работа с поручениями» соответственно.

На рисунке 86 отображаются краткие версии для поручений и регистрационных карточек.

Примечание – Время в кратких версиях карточек и поручений автоматически конвертируется в часовой пояс оператора, если часовые пояса оператора и зоны места события не совпадают.

Краткая версия карточки «Происшествие» изображена на рисунке 87.



Рисунок 87 – Краткая версия карточки «Происшествие»

При нажатии на кнопку  откроется полная версия соответствующей карточки.

Карточка «Происшествие» представляет собой основной объект учета инцидентов. Она включает в себя следующие ключевые параметры происшествия:

- *Дата и время создания* – момент регистрации происшествия в системе.
- *Текущий статус* – один из доступных статусов: «Новое», «В работе», «Отработана».
- *Описание*;
- *Адрес происшествия* – место, где произошло происшествие.

Краткая версия карточки «Обращение» изображена на рисунке 88.

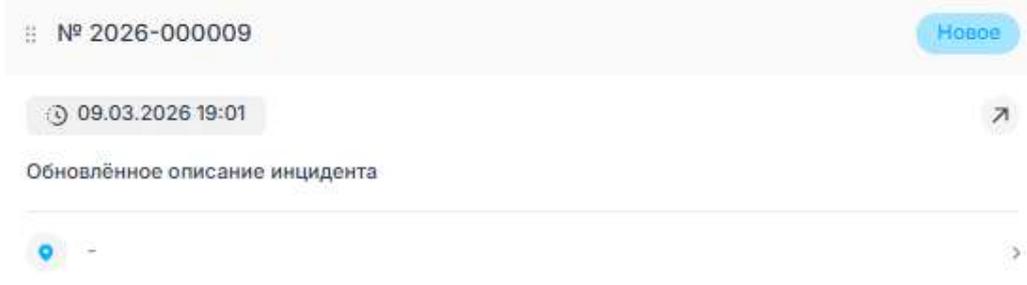


Рисунок 88 – Краткая версия карточки «Обращение»

При нажатии на кнопку  откроется полная версия соответствующей карточки.

Карточка обращения используется для фиксации запросов граждан или организаций, поступающих в систему. Она включает в себя следующие ключевые параметры обращения:

- *Дата и время создания* – момент регистрации обращения.
- *Тип обращения* – например, «Консультация», «Происшествие», «Уточнение данных».
- *Описание*;

- *Текущий статус* – отображает этап обработки обращения: «Новое», «В работе», «Отработана».

Краткая версия поручения изображена на рисунке 89.



Рисунок 89 – Краткая версия карточки «Поручение»

Поручение включает в себя следующие ключевые параметры:

- *Номер карточки* – уникальный идентификатор поручения.
- *Дата и время создания* – момент регистрации поручения.
- *Срок* – крайний срок выполнения задачи.
- *Приоритет* – степень важности поручения.

Если поручение является просроченным, оно отображается согласно рисунку 90.



Рисунок 90 – Просроченное поручение

При нажатии на кнопку  карточки откроется полная её версия.

5.3.1 Вкладка Происшествия

Вкладка **Происшествия** открывается с панели вкладок (см. рисунок 91).



Рисунок 91 – Панель вкладок

При нажатии на вкладку **Происшествия** откроется окно с рисунка 92.

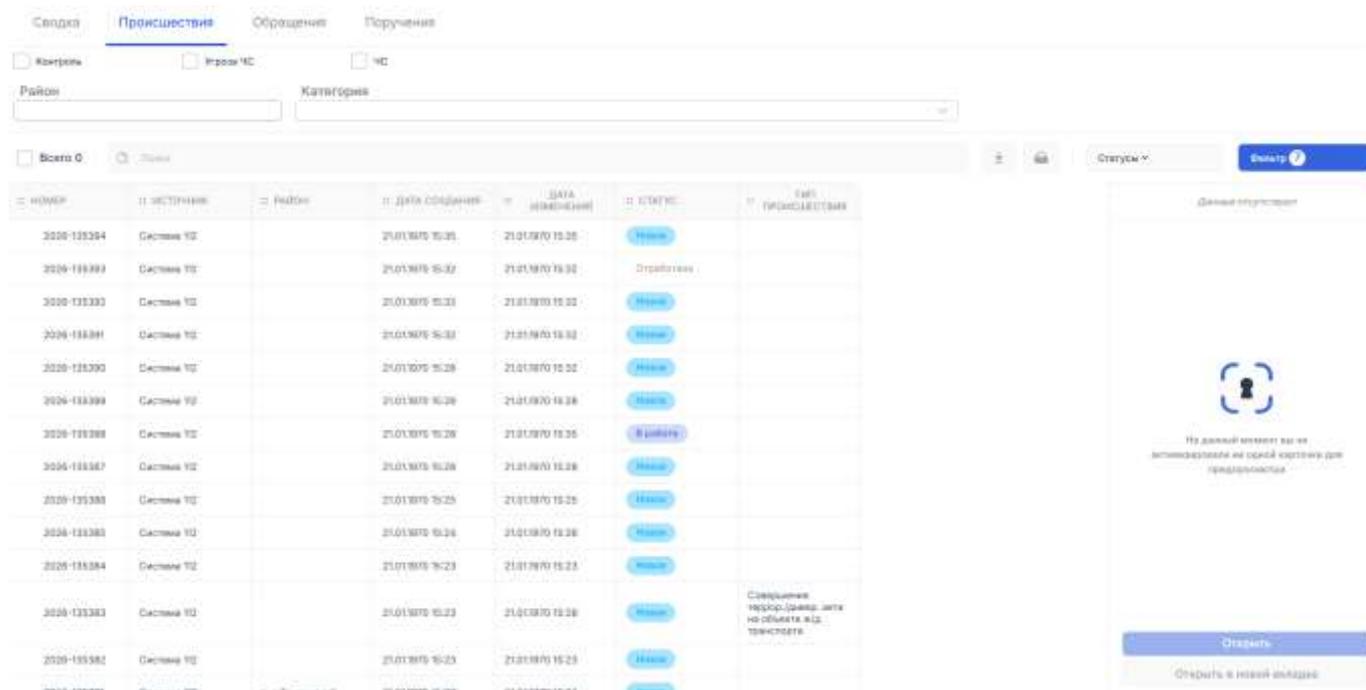


Рисунок 92 – Вкладка Происшествия

Данные во вкладке **Происшествия** представлены в табличном виде. Таблица происшествий отображает все карточки происшествий, полученные от различных источников (в том числе – от автоматических систем мониторинга и видеоаналитики (см. подпункт 5.2.6.4 «Формирование регистрационной карточки „Обращение“ по срабатыванию объектов ГИС или видеоаналитики»)). Она состоит из следующих столбцов:

- Номер – номер регистрационной карточки «Происшествие»;
- Тип происшествия – категория инцидента (например, "Пожар", "ДТП", "ЧС");
- Источник – способ получения информации, согласно которой была создана регистрационная карточка;
- Район – административный район происшествия;
- Дата создания – дата и время создания регистрационной карточки «Происшествие»;
- Дата изменения – дата и время последнего обновления данных в карточке;
- Статус – указание этапа обработки регистрационной карточки «Происшествие»;
- Тип происшествия – категория инцидента.

Строка управления вкладки **Происшествия** изображена на рисунке 93.

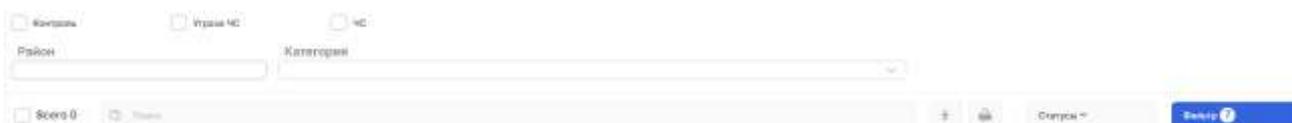


Рисунок 93 – Строка управления вкладки «Происшествия»

Строка управления содержит следующие функциональные элементы:

- Блок быстрой фильтрации, состоящий из следующих элементов:
 - Контроль/ЧС/Угроза ЧС – чекбоксы, при активации которых будут отображаться карточки, имеющие признак «ЧС»/«Угроза ЧС» или находящиеся на контроле;
 - Районы – строка для фильтрации происшествий по районам;
 - Категория – строка для фильтрации происшествий по категориям.
- Чекбокс с отображением количества выбранных карточек;
- Строка поиска;
- Кнопка **Скачать**;
- Кнопка **Печать**;
- Фильтр по статусам;
- Общий фильтр.

Активация чекбокса **Всего 0** позволяет выбрать все строки таблицы происшествий.

Строка поиска позволяет найти карточку по ключевым словам (см. рисунок 94).

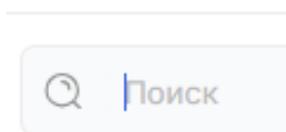


Рисунок 94 – Строка поиска карточки

Поиск осуществляется автоматически при вводе символов. Поддерживается частичное совпадение.

Кнопка  позволяет скачать таблицу происшествий.

Кнопка  позволяет напечатать таблицу происшествий.

Фильтрация по статусам позволяет выбрать одно или несколько состояний карточек (все доступные состояния карточек отображаются в

выпадающем списке, см. рисунок 95).

Рисунок 95 – Фильтрация по статусам

Доступен множественный выбор статусов для фильтрации.

Фильтр применяется мгновенно после выбора статуса. После фильтрации в таблице остаются только карточки с соответствующими состояниями.

Доступен сброс выбранных статусов с помощью кнопки **Сбросить**.

Доступен выбор всех статусов с помощью кнопки **Выбрать все**.

Общий фильтр предоставляет возможность более детального поиска по ряду параметров (см. рисунок 96).

Рисунок 96 – Общий фильтр

Могут быть указаны следующие параметры в общем фильтре:

- *Тип происшествия*, где указывается:
 - *Служба* – выпадающий список с выбором службы, который связан с происшествием;
 - *Тип вызова* – выпадающий список с выбором типа вызова, связанного с происшествием;
 - *Учебная* – чекбокс, который необходимо активировать, если вызов является учебным;
 - *На контроле* – чекбокс, который необходимо активировать, если происшествие имеет повышенную важность;
 - *Экстренный тип вызова* – чекбокс, который необходимо активировать, если происшествие требует экстренного реагирования;
 - *Угроза ЧС* – чекбокс, который необходимо активировать, если происшествие связано с чрезвычайной ситуацией.
- *Период*, где доступен выбор из следующих радиокнопок:
 - *За 24 часа* – фильтр карточек за последние 24 часа;
 - *За период* – фильтр карточек за указанный период (для указания периода используется календарь, см. Приложение 1 «Календарные поля»).
- *Состояние карточки*, где указываются следующие чекбоксы:
 - *Запрос 112;*
 - *Не обработанные;*
 - *Новое;*
 - *Подключение;*
 - *Просмотр;*
 - *Реагирование;*
 - *В работе;*
 - *Готово к закрытию;*
 - *Отказ;*
 - *Отмена;*
 - *Ложное;*
 - *Закрыто.*
- *Место происшествия*, где указывается:

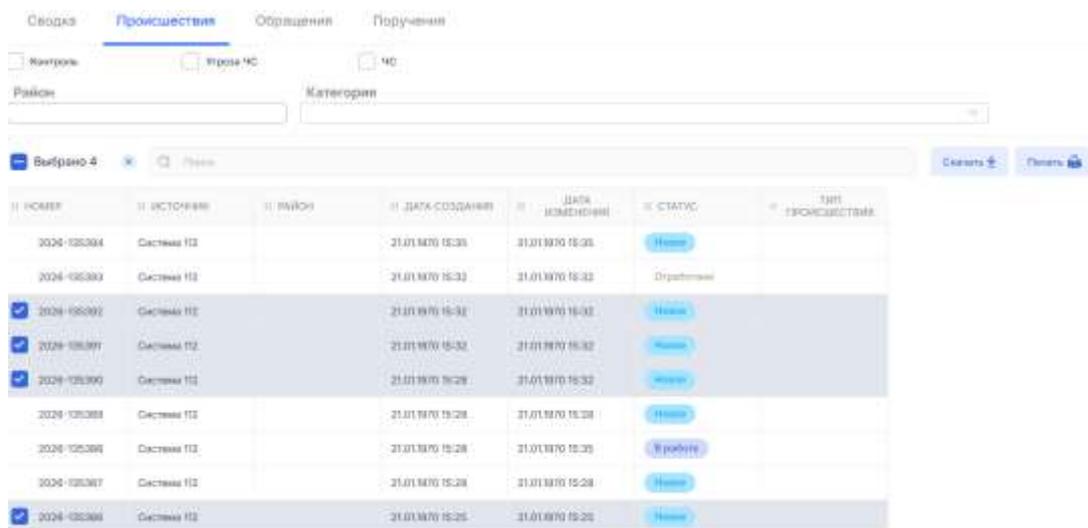
- *МО* – выпадающий список с выбором муниципального округа;
- *Район города* – выпадающий список с выбором района города происшествия;
- *НП* – выпадающий список с выбором населённого пункта.
- *Источник*, где указывается:
 - *Источник* – выпадающий список, в котором перечислены источники информации (например: заявитель, оператор);
 - *Номер звонящего* – текстовое поле для ввода номера телефона звонящего;
 - *Создатель* – текстовое поле для ввода имени или организации, создавшей карточку.
- *Информация о заявителе*, где указываются следующие текстовые поля:
 - *Фамилия* – ввод фамилии заявителя;
 - *Имя* – ввод имени заявителя;
 - *Отчество* – ввод отчества заявителя;
 - *Телефон* – ввод контактного номера заявителя.

При нажатии кнопки **Сохранить** таблица отобразит только те карточки, которые соответствуют заданным критериям.

При нажатии кнопки **Сбросить** все выставленные параметры фильтрации сбрасываются.

При нажатии кнопки **Закреть** общий фильтр закрывается без сохранения заполненных данных.

В таблице происшествий предусмотрен множественный выбор карточек с помощью активации чекбоксов (см. рисунок 97).



ID	ИСТОЧНИК	РАЙОН	ДАТА СОЗДАНИЯ	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ	СТАТУС	ТИП ПРОИСШЕСТВИЯ
2024-125204	Система ИИ		21.01.1970 15:38	21.01.1970 15:38	Новое	
2024-125283	Система ИИ		21.01.1970 15:32	21.01.1970 15:32	Отправлено	
<input checked="" type="checkbox"/> 2024-125292	Система ИИ		21.01.1970 15:31	21.01.1970 15:31	Новое	
<input checked="" type="checkbox"/> 2024-125291	Система ИИ		21.01.1970 15:32	21.01.1970 15:32	Новое	
<input checked="" type="checkbox"/> 2024-125290	Система ИИ		21.01.1970 15:28	21.01.1970 15:32	Новое	
2024-125288	Система ИИ		21.01.1970 15:28	21.01.1970 15:28	Новое	
2024-125286	Система ИИ		21.01.1970 15:28	21.01.1970 15:28	В работе	
2024-125287	Система ИИ		21.01.1970 15:28	21.01.1970 15:28	Новое	
<input checked="" type="checkbox"/> 2024-125284	Система ИИ		21.01.1970 15:25	21.01.1970 15:25	Новое	

Рисунок 97 – Выбор карточек во вкладке «Происшествия»

Множественный выбор позволяет применять массовые операции к нескольким карточкам одновременно. К указанным массовым операциям относятся следующие:

- *Скачать* – выгружает данные карточки в файл, который можно сохранить на устройстве в том же табличном виде, что и в интерфейсе системы.
- *Печать* – формирует документ с выбранными карточками в том же табличном виде, что и в интерфейсе системы, и позволяет отправить его на печать.

Чтобы открыть предпросмотр карточки, необходимо совершить одинарный клик по любой части интересующей строки таблицы. Карточка в режиме предпросмотра изображена на рисунке 98.

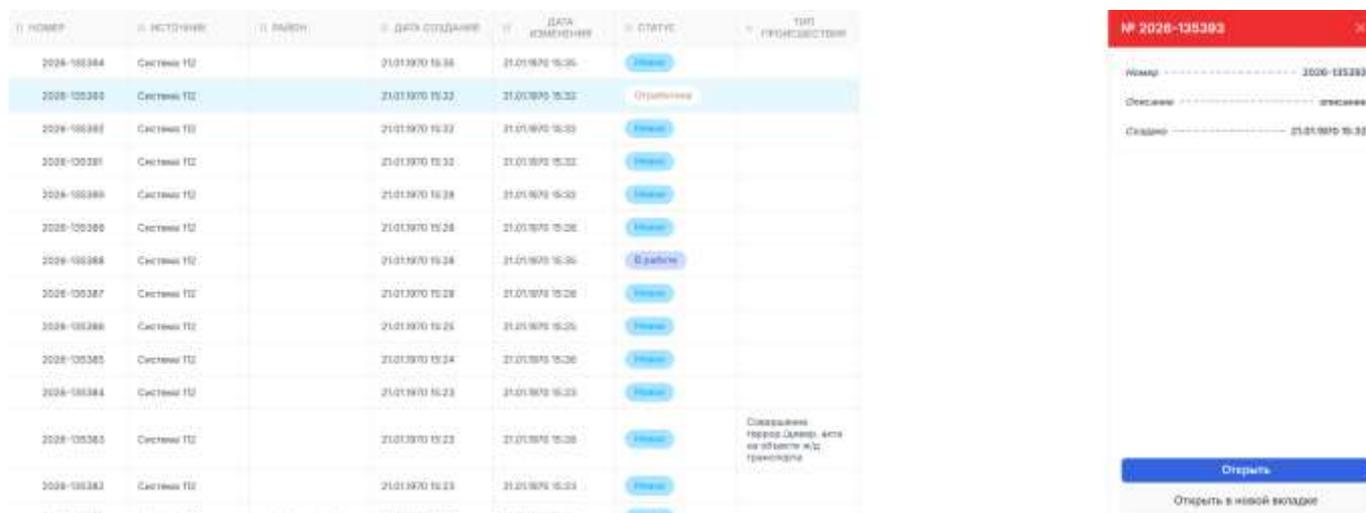


Рисунок 98 – Карточка в режиме предпросмотра

Чтобы открыть полную версию карточки, необходимо совершить двойной клик по любой части интересующей строки таблицы или нажать на кнопку **Открыть** или **Открыть в новой вкладке** (см. нижний правый угол рисунка 98). Подробно полная версия регистрационной карточки рассматривается в подразделе 5.4 «Работа с регистрационной карточкой „Происшествие “».

При нажатии на кнопку **Открыть** (см. правый нижний угол рисунка 98) отобразится полная версия регистрационной карточки в текущем окне.

При нажатии на кнопку **Открыть в новой вкладке** (см. правый нижний угол рисунка 98) отобразится полная версия регистрационной карточки в новой вкладке.

5.3.2 Вкладка Обращения

Вкладка **Обращения** открывается с панели вкладок (см. рисунок 99).



Рисунок 99 – Панель вкладок

При нажатии на вкладку **Обращения** откроется окно с рисунка 100.

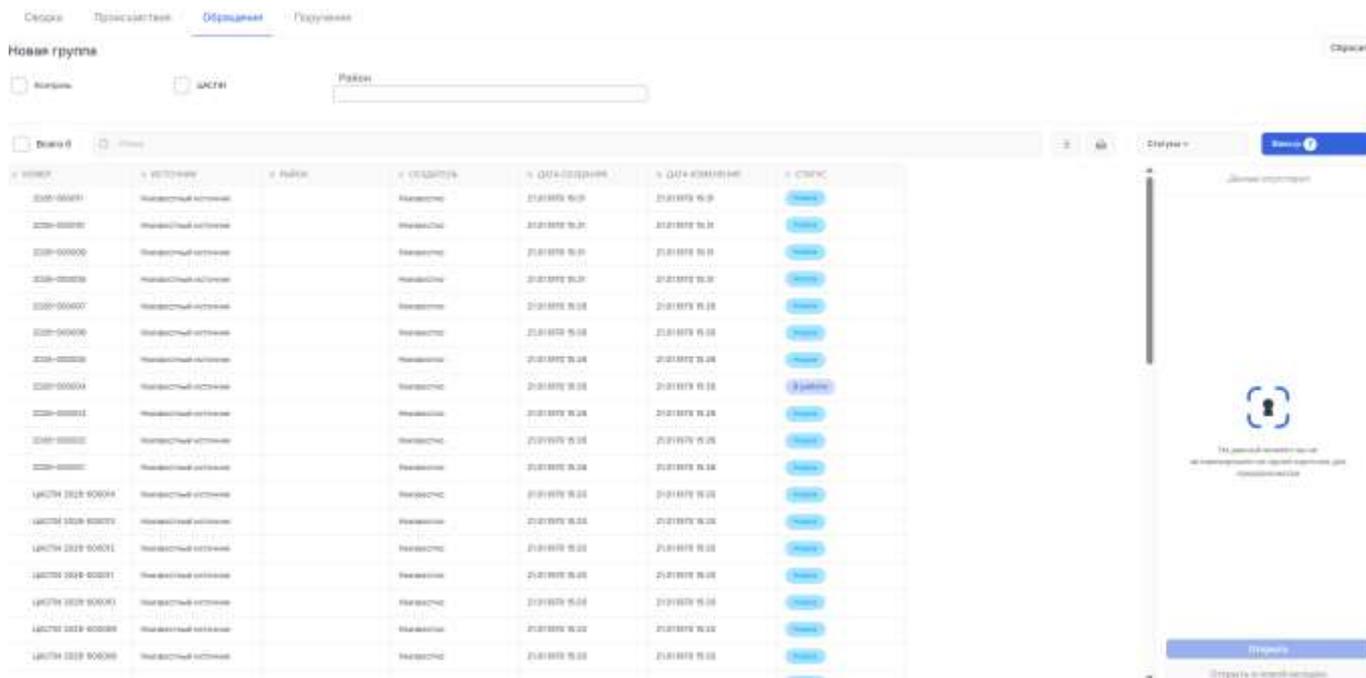


Рисунок 100 – Вкладка **Обращения**

Данные во вкладке **Обращения** представлены в табличном виде. Таблица позволяет просматривать, фильтровать и управлять регистрационными карточками всех зарегистрированных обращений. Она состоит из следующих столбцов:

- Номер – номер регистрационной карточки «Обращение»;
- Источник – способ получения информации, согласно которой была создана регистрационная карточка;
- Район – муниципальное образование;
- Создатель – создатель регистрационной карточки «Обращение»;
- Дата создания – дата и время создания регистрационной карточки «Обращения»;
- Дата изменения – дата и время последнего обновления данных в карточке;
- Статус – указание этапа обработки регистрационной карточки «Обращение».

Строка управления вкладки **Обращения** изображена на рисунке 101.



Рисунок 101 – Строка управления вкладки «Обращения»

Строка управления содержит следующие функциональные элементы:

- Блок быстрой фильтрации, состоящий из следующих элементов:
 - ЦАСПИ/Контроль – чекбоксы, при активации которых будут отображаться карточки, созданные по срабатыванию от пожарных датчиков или находящиеся на контроле;
 - Район – строка для фильтрации обращений по районам;
 - Категория – строка для фильтрации происшествий по категориям.
- Чекбокс с отображением количества выбранных карточек;
- Строка поиска;
- Кнопка **Скачать**;
- Кнопка **Печать**;
- Фильтр по статусам;
- Общий фильтр.

Функционал строки управления вкладки **Обращения** идентичен функционалу строки управления вкладки **Происшествия**.

В таблице предусмотрен множественный выбор карточек с помощью активации чекбоксов (функционал аналогичен функционалу вкладки **Происшествия**, см. пункт 5.3.1 «Вкладка Происшествия»).

В таблице предусмотрен предпросмотр карточки. Чтобы его активировать, необходимо совершить одинарный клик по любой части интересующей строки таблицы. Карточка в режиме предпросмотра изображена на рисунке 102.

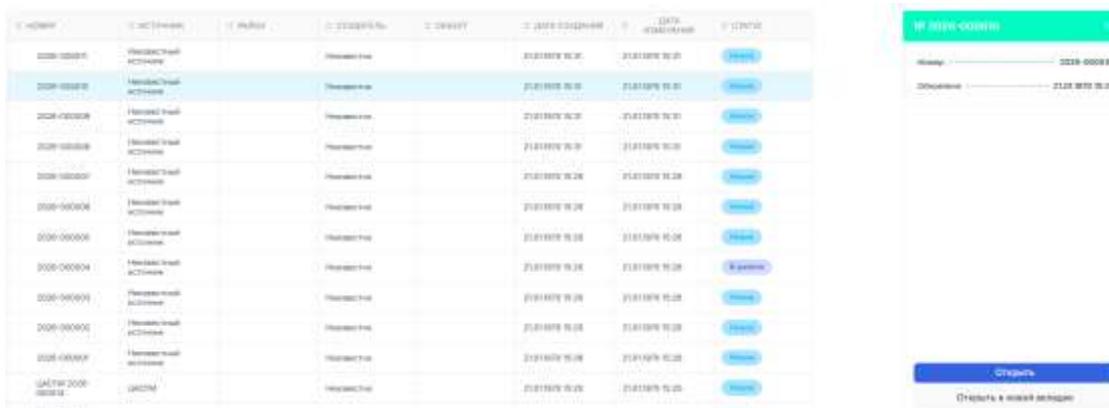


Рисунок 102 – Карточка в режиме предпросмотра

В таблице предусмотрено открытие полной версии карточки, для этого необходимо совершить двойной клик по любой части интересующей строки таблицы или нажать кнопку **Открыть** или **Открыть в новой вкладке** (см. подробную информацию о полной версии регистрационной карточки в подразделе 5.5 «Работа с регистрационной карточкой „Обращение“»).

При нажатии на кнопку **Открыть** (см. правый нижний угол рисунка 102) отобразится полная версия регистрационной карточки в текущем окне.

При нажатии на кнопку **Открыть в новой вкладке** (см. правый нижний угол рисунка 102) отобразится полная версия регистрационной карточки в новой вкладке.

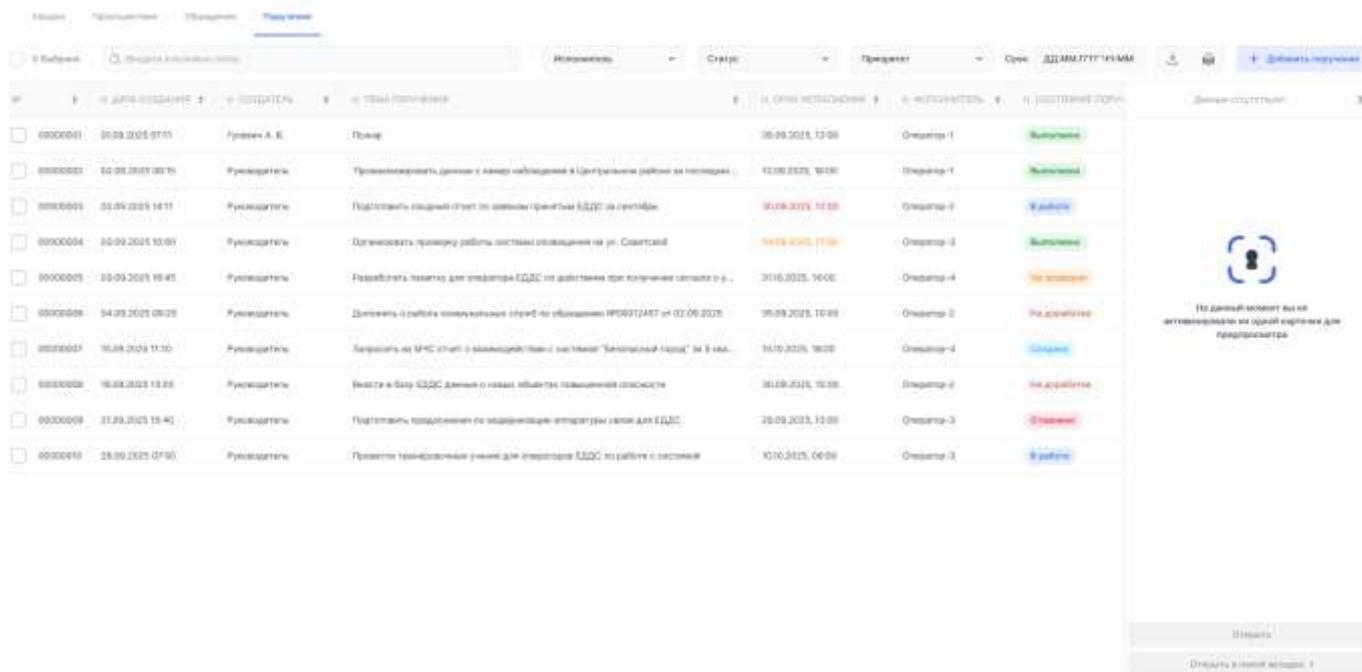
5.3.3 Вкладка Поручения

Вкладка **Поручения** открывается с панели вкладок (см. рисунок 103).



Рисунок 103 – Панель вкладок

При нажатии на вкладку **Поручения** откроется окно с рисунка 104.



ID	Дата создания	Исполнитель	Тема поручения	Статус	Оператор
0000001	30.09.2025 07:51	Руководитель	Повтор	30.09.2025, 12:00	Оператор-1
0000002	30.09.2025 09:16	Руководитель	Проанализировать данные с камер наблюдения в Центральном районе за последние...	30.09.2025, 10:00	Оператор-1
0000003	30.09.2025 14:11	Руководитель	Подготовить ежедневный отчет по работе операторов ЕДДС за сутки.	30.09.2025, 15:00	Оператор-2
0000004	30.09.2025 15:01	Руководитель	Организовать проверку работы системы оповещения на ул. Советская	30.09.2025, 17:00	Оператор-3
0000005	30.09.2025 16:42	Руководитель	Разработать памятку для оператора ЕДДС по действиям при получении сигнала о...	30.09.2025, 16:00	Оператор-4
0000006	30.09.2025 08:29	Руководитель	Дополнить в работе коммуникационных служб по обращению ИР00072457 от 02.09.2025.	30.09.2025, 10:00	Оператор-2
0000007	30.09.2025 11:30	Руководитель	Запросить на МЧС отчет о выполнении плановых мероприятий "Аварийная помощь" за 3 нед.	30.09.2025, 10:00	Оператор-4
0000008	30.09.2025 13:28	Руководитель	Выявить в базе ЕДДС данные о новых объектах повышенной опасности	30.09.2025, 16:00	Оператор-2
0000009	31.09.2025 15:40	Руководитель	Подготовить ходатайство по назначению операторов связи для ЕДДС.	30.09.2025, 15:00	Оператор-3
0000010	28.09.2025 07:30	Руководитель	Провести трансфер данных для оператора ЕДДС по работе с системой	30.09.2025, 08:00	Оператор-3

Рисунок 104 – Вкладка **Поручения**

Данные во вкладке **Поручения** представлены в табличном виде.

Пользователю с правами доступа «Руководитель» отображаются все поручения, с правами доступа «Старший оператор» - только те поручения,

которые созданы им, и те, в которых он назначен исполнителем, с правами доступа «Оператор» и «Диспетчер ДС» - только те поручения, в которых он назначен исполнителем.

Таблица с рисунка 104 состоит из следующих столбцов:

- № карточки – регистрационный номер поручения;
- Дата создания – дата и время создания поручения;
- Создатель – создатель поручения;
- Тема поручения;
- Срок исполнения – дата, к которой поручение должно быть выполнено;
- Исполнитель – логин оператора, на которого назначено поручение;
- Состояние поручения – указание этапа обработки поручения.

Таблица обеспечивает возможность быстрого поиска, фильтрации и просмотра поручений без необходимости их полного открытия, а также перехода к детальной информации при необходимости.

Строка управления вкладки **Поручения** позволяет использовать поиск, скачивать и отправлять на печать, создавать новое поручение. (см. рисунок 105).



Рисунок 105 – Строка управления вкладки «Поручения»

Строка управления содержит следующие функциональные элементы:

- Чекбокс с отображением количества выбранных поручений;
- Строка поиска поручения;
- Фильтр по исполнителю;
- Фильтр по статусам;
- Фильтр по приоритету;
- Фильтр по срокам;

Примечание – Фильтры доступны только пользователям с правами доступа «Старший оператор» и «Руководитель».

- Кнопка **Скачать**;
- Кнопка **Печать**;
- Кнопка **+ Добавить поручение**.

Примечание – Кнопка **+ Добавить поручение** доступна только пользователям с правами доступа «Старший оператор» и «Руководитель».

Активация чекбокса Всего 0 позволяет выбрать все строки таблицы поручений.

Строка поиска (см. рисунок 106) позволяет найти поручение по номеру или по теме, создателю/исполнителю.



Рисунок 106 – Строка поиска поручения

При вводе данных в строке поиска отображается подсказка для быстрого набора запроса.

С помощью фильтров по исполнителю, статусам, приоритету, срокам доступна сортировка таблицы поручений.

Кнопка  позволяет скачать таблицу поручений.

Кнопка  позволяет напечатать таблицу поручений.

Кнопка  + Добавить поручение позволяет создать поручение. При её нажатии отобразится форма для заполнения поручения. Данная форма рассмотрена в подразделе 5.6 «Работа с поручениями».

В таблице поручений доступен предпросмотр. Чтобы его активировать, необходимо совершить одинарный клик по любой части интересующей строки таблицы. Поручение в режиме предпросмотра изображена на рисунке 107.

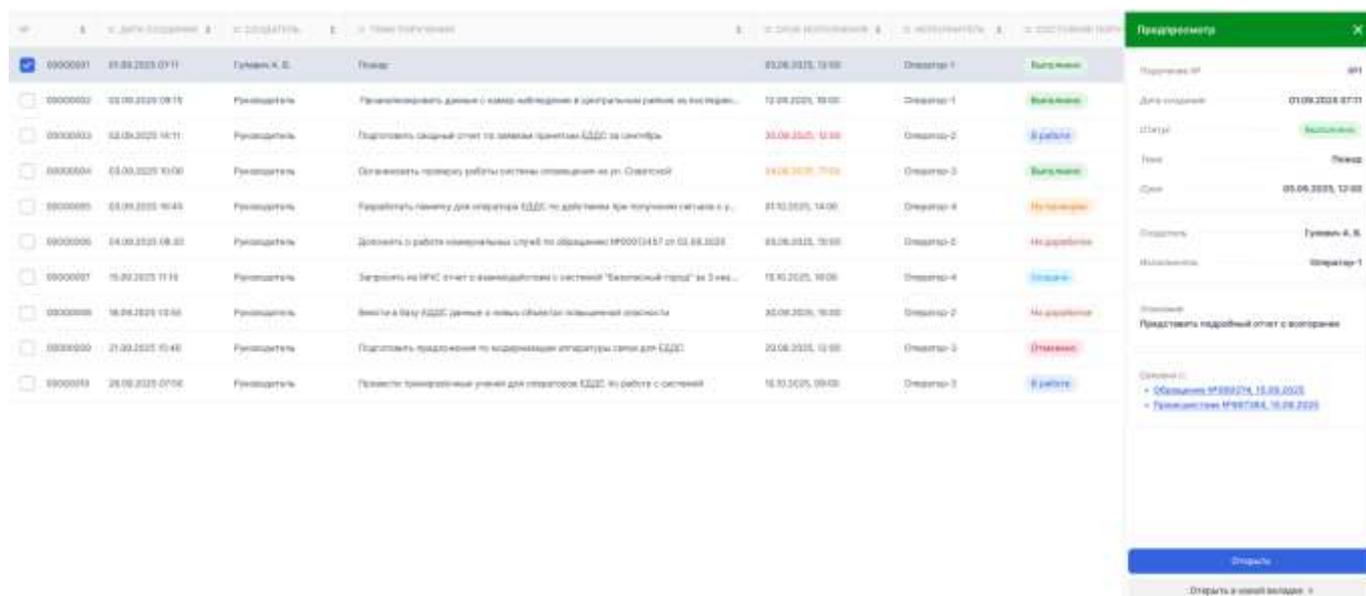


Рисунок 107 – Поручение в режиме предпросмотра

Чтобы открыть полную версию поручения, необходимо совершить двойной клик по любой части интересующей строки таблицы или кнопки

Открыть или **Открыть в новой вкладке**. Полная версия рассмотрена в подразделе 5.6 «Работа с поручениями».

В режиме предпросмотра о поручении отображаются следующие данные:

- *Номер поручения*;
- *Дата создания* – указывается дата и время момента создания поручения;
- *Статус* - отображается статус работы над поручением. Возможные значения: «Создано», «В работе», «На проверке», «Выполнено», «Отменено», «На доработке»;

Примечание – Пользователь с правами доступа «Руководитель» может перевести статус «В работе» в «Отменено», «На проверке» в «На доработке», «На проверке» в «Выполнено».

- *Тема поручения*;
- *Создатель* – отображается ФИО создателя;
- *Исполнитель* – отображается ФИО исполнителя;
- *Описание* - отображается краткое описание поручения;
- *Связано с...* - отображаются связанные с поручением регистрационные карточки.

В режиме предпросмотра отображается визуальная подсветка, если поручение просрочено (срок его исполнения истек).

При нажатии на кнопку **Открыть** (см. правый нижний угол рисунка 107) отобразится полная версия поручения в текущем окне.

При нажатии на кнопку **Открыть в новой вкладке** (см. правый нижний угол рисунка 107) отобразится полная версия поручения в новой вкладке.

Регистрационная карточка – это структурированная форма регистрации события, поступающего в систему.

Регистрационная карточка может быть следующих типов:

- Происшествие;
- Обращение.

Карточка «Происшествие» - карточка инцидента, создаваемая для фиксации события, классифицированного как происшествие. Данная карточка рассматривается в подразделе 5.4 «Работа с регистрационной карточкой „Происшествие“».

Карточка «Обращение» - карточка инцидента, создаваемая для фиксации обращения заявителя или события мониторинга, не классифицированного как происшествие. Данная карточка рассматривается в подразделе 5.5 «Работа с регистрационной карточкой „Обращение“».

Примечание – Регистрационная карточка «Происшествие» может поступить в систему в результате интеграции с Системой-112. Данная форма

карточки рассматривается в пункте 5.4.1 «Карточка от Системы-112».

При работе с регистрационной карточкой используется боковое меню, состоящее из вкладок. Доступность вкладок зависит от типа регистрационной карточки. Работа с боковым меню рассмотрена в подразделе 5.8 «Работа с боковым меню».

При работе с регистрационной карточкой доступно подключение служб. В регистрационной карточке «Обращение» доступно подключение одной службы, в «Происшествие» - две и более службы. Просмотр спецчасти служб реагирования рассмотрен в подразделе 5.7 «Просмотр спецчасти служб реагирования в регистрационной карточке».

5.4 Работа с регистрационной карточкой «Происшествие»

Карточка типа «Происшествие» создаётся следующими способами:

- Вручную.
- Переводом из карточки типа «Обращение».

Для создания карточки «Происшествие» вручную используется кнопка **Создать+** с центральной части вкладки **Сводка** в блоке «Происшествия». После нажатия данной кнопки отобразится экран просмотра и редактирования регистрационной карточки «Происшествие». В качестве примера приведена регистрационная карточка «Происшествие» с рисунка 108.

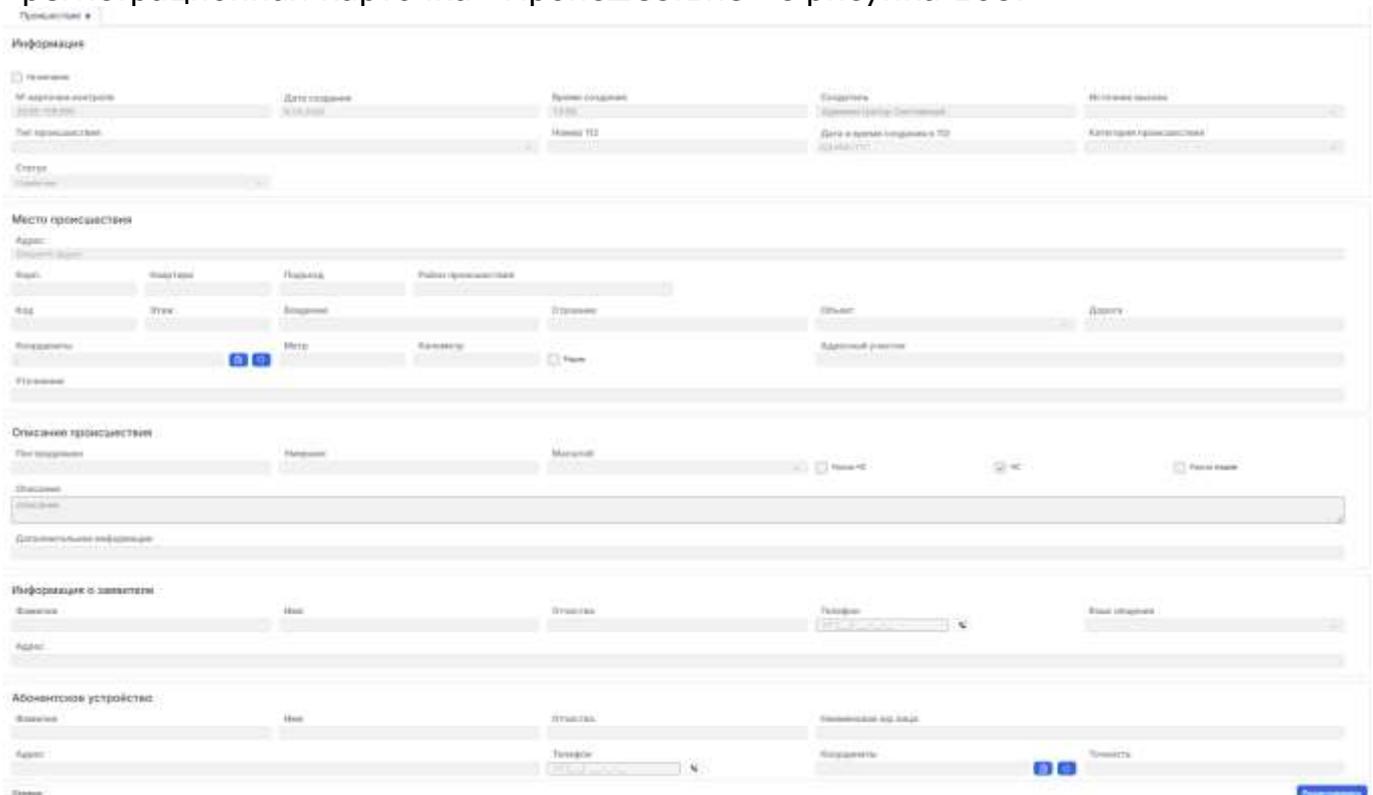


Рисунок 108 — Экран просмотра и редактирования регистрационной карточки «Происшествие»

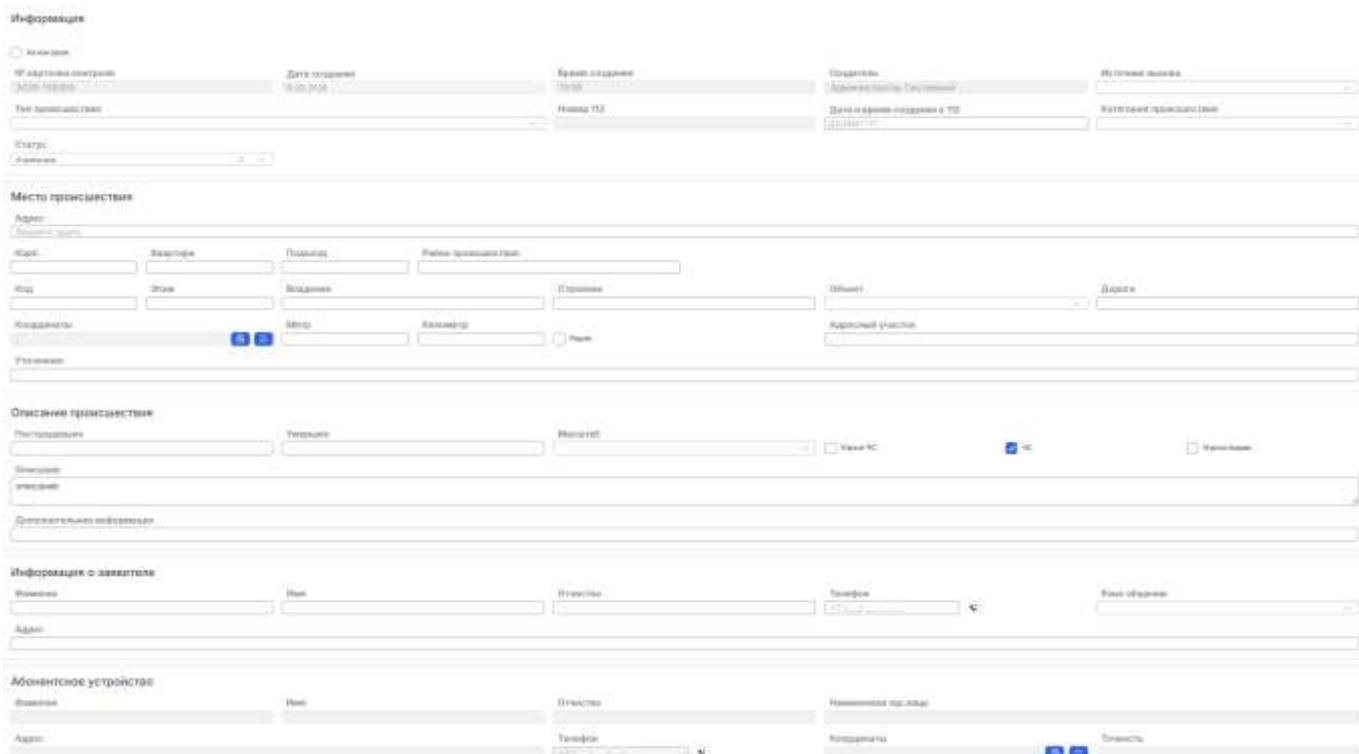
Примечание - При создании или обработке карточки АРМ пользователя будет заблокировано для приема входящих вызовов.

Для возможности редактирования необходимо нажать кнопку **Редактировать** в правом нижнем углу рисунка 108.

Экран с рисунка 108 разделён на следующие логические части:

- Блок с информацией о происшествии (расположен в центральной части рисунка 108);
- Панель кнопок (расположена в нижней части рисунка 108);

Блок с информацией о происшествии изображен на рисунке 109.



The screenshot shows a registration card form with the following sections:

- Информация:** Includes fields for 'Имя', 'ИП карточки системы', 'Дата создания', 'Время создания', 'Создатель', 'Источник вызова', 'Тип происшествия', 'Наименование', 'Дата и время создания в ТЭ', and 'Категория происшествия'. There is also a 'Статус' dropdown menu.
- Место происшествия:** Includes fields for 'Адрес', 'Код', 'Заголовок', 'Полный', 'Регион происшествия', 'Ид', 'Этаж', 'Входные', 'Страница', 'Шифр', 'Дорога', 'Координаты', 'Метро', 'Комментарий', and 'Адресный участок'. There are also 'Уточнить' and 'Кнопки' buttons.
- Описание происшествия:** Includes fields for 'Полное наименование', 'Телефон', 'Имя ИД', 'Чек-КС', and 'Причина'. There is also a 'Дополнительная информация' field.
- Информация о заявителе:** Includes fields for 'Имя', 'Имя ИД', 'Телефон', and 'Вид обращения'.
- Абонентское устройство:** Includes fields for 'Имя', 'Имя ИД', 'Телефон', 'Наименование прибора', 'Координаты', and 'Типовый'.

Рисунок 109 – Блок с информацией о происшествии в регистрационной карточке

Экран с рисунка 109 поделён на следующие логические части:

- Блок «Информация» - содержит основные данные для учёта и отслеживания происшествия.
- Блок «Место происшествия» - содержит детали, связанные с локацией происшествия.
- Блок «Описание происшествия» - содержит ключевую информацию о сути происшествия.
- Блок «Информация о заявителе» - содержит данные сообщившего о происшествии, позволяет связаться с заявителем.

- Блок «Абонентское устройство» - содержит технические детали о средстве связи, с которого был совершен вызов, позволяет уточнить местоположение, если заявитель не может описать адрес.

Панель кнопок изображена на рисунке 110.



Рисунок 110 – Панель кнопок

Панель кнопок с рисунка 110 содержит следующие элементы:

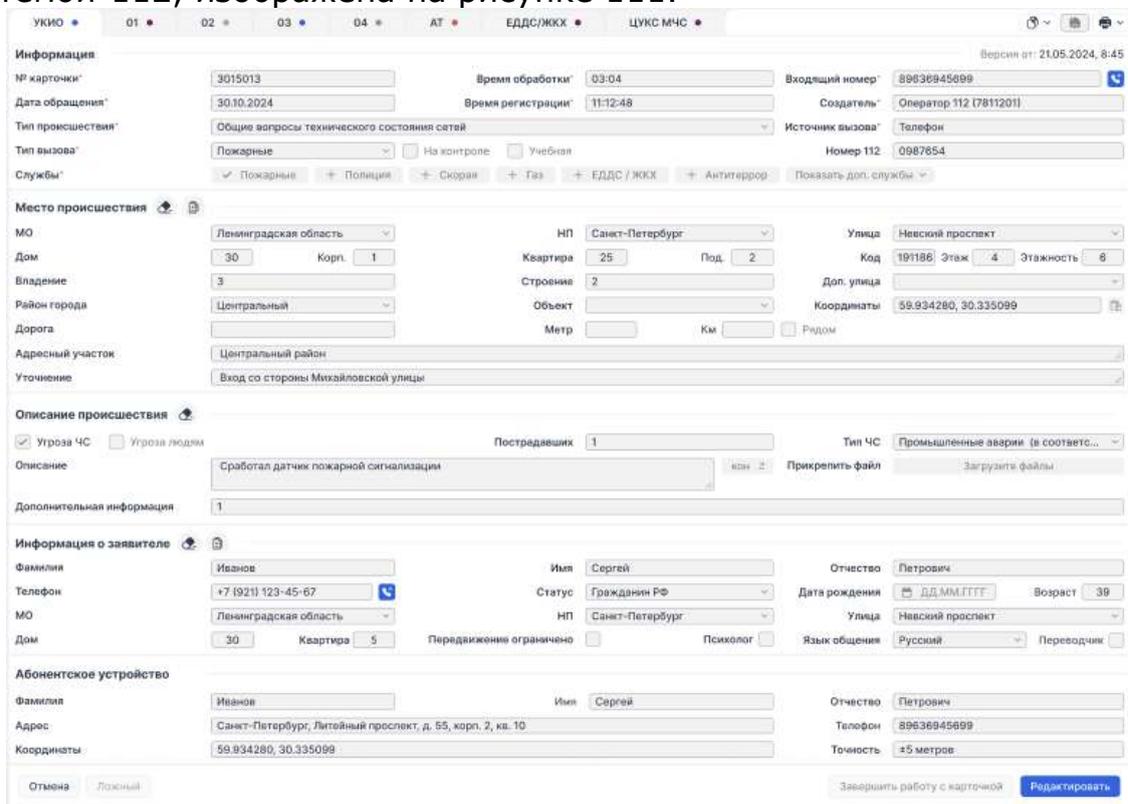
- Кнопка **Отмена** – при нажатии отобразится вкладка **Сводка**, заполнение регистрационной карточки аннулируется без сохранения введённых данных.
- Кнопка **Сохранить** – при нажатии сохраняются введенные данные в регистрационной карточке.

Примечание – Наименование данной кнопки изменяется на **Передать без вызова**, если в поле «Подключить службу» выбрана одна и более служб.

- Кнопка **Редактировать** – при нажатии поля регистрационной карточки становятся доступными для редактирования.

5.4.1 Карточка от Системы-112

Регистрационная карточка «Происшествие», поступившая по интеграции с Системой-112, изображена на рисунке 111.



Информация

№ карточки* 3015013 | Время обработки* 03:04 | Входящий номер* 89636945699 | Версия от: 21.05.2024, 8:45
 Дата обращения* 30.10.2024 | Время регистрации* 11:12:48 | Создатель* Оператор 112 (7811201)
 Тип происшествия* Общие вопросы технического состояния сетей | Источник вызова* Телефон
 Тип вызова* Пожарные | На контроле | Учебная | Номер 112 0987654
 Службы* Пожарные + Полиция + Скорая + Газ + ЕДДС / ЖХХ + Антитеррор | Показать доп. службы

Место происшествия

МО Ленинградская область | НП Санкт-Петербург | Улица Невский проспект
 Дом 30 | Корп. 1 | Квартира 25 | Под. 2 | Код 191186 | Этаж 4 | Этажность 6
 Владение 3 | Строение 2 | Доп. улица
 Район города Центральный | Объект | Координаты 59.934280, 30.335099
 Дорога | Метр | Км | Рядом
 Адресный участок Центральный район
 Уточнение Вход со стороны Михайловской улицы

Описание происшествия

Угроза ЧС | Угроза людям | Пострадавших 1 | Тип ЧС Промышленные аварии (в соответс...
 Описание Сработал датчик пожарной сигнализации | Прикрепить файл | Загрузить файлы
 Дополнительная информация 1

Информация о заявителе

Фамилия Иванов | Имя Сергей | Отчество Петрович
 Телефон +7 (921) 123-45-67 | Статус Гражданин РФ | Дата рождения ДД.ММ.ГГГГ | Возраст 39
 МО Ленинградская область | НП Санкт-Петербург | Улица Невский проспект
 Дом 30 | Квартира 5 | Передвижение ограничено | Психолог | Язык общения Русский | Переводчик

Абонентское устройство

Фамилия Иванов | Имя Сергей | Отчество Петрович
 Адрес Санкт-Петербург, Литовый проспект, д. 55, корп. 2, кв. 10 | Телефон 89636945699
 Координаты 59.934280, 30.335099 | Точность ±5 метров

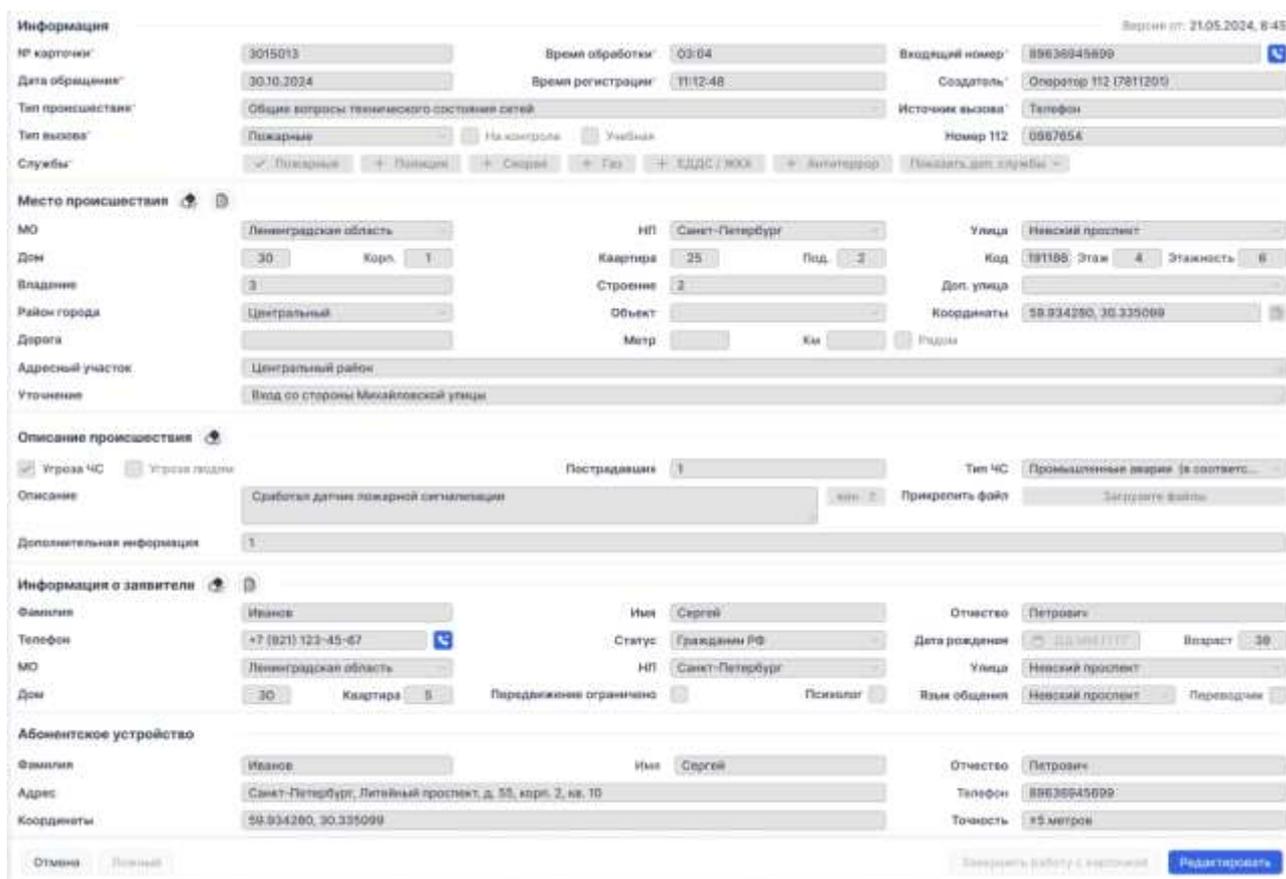
Отмена | Ложный | Завершить работу с карточкой | Редактировать

Рисунок 111 — Экран просмотра и редактирования карточки от Системы-112

Экран с рисунка 111 разделяется на следующие логические части:

- Блок с информацией о происшествии.
- Нижняя панель кнопок.

Информация по происшествию в карточке от Системы-112 представлена в блочной структуре (см. рисунок 112).



The screenshot shows a web interface for an incident card. It is divided into several sections:

- Информация (Information):** Contains fields for card number (3015013), processing time (03:04), incoming number (89635945699), date of call (30.10.2024), registration time (11:12:48), operator (112 17811205), incident type (Общая угроза технического состояния сетей), source (Телефон), and service type (Пожарные).
- Место происшествия (Incident Location):** Includes region (Ленинградская область), city (Санкт-Петербург), street (Невский проспект), district (Центральный), and other location details.
- Описание происшествия (Incident Description):** Features a description field (Сработал датчик пожарной сигнализации), number of victims (1), and incident type (Промышленные аварии).
- Информация о заявителе (Applicant Information):** Lists name (Иванов Сергей), phone (+7 (821) 122-45-67), status (Гражданин РФ), and address.
- Абонентское устройство (Subscriber Device):** Provides details about the device, including name (Иванов Сергей), address (Санкт-Петербург, Литейный проспект, д. 55, корп. 2, кв. 10), and phone number (89635945699).

Рисунок 112 – Информация по происшествию в карточке от Системы-112

Карточка от Системы-112 (см. рисунок 112) содержит следующие информационные блоки:

- *Информация* — общая информация о вызове и происшествии;
- *Место происшествия* — данные об адресе места происшествия;
- *Описание происшествия* — краткое описание происшествия и данные об угрозе или факте возникновения ЧС различного характера;
- *Информация о заявителе* — общая информация о заявителе;
- *Абонентское устройство* — общая информация об абоненте, совершившем вызов, и об устройстве, с которого произошёл вызов.

Нижняя панель кнопок изображена на рисунке 113.



Рисунок 113 – Нижняя панель кнопок в режиме просмотра карточки

Внешний вид панели кнопок зависит от режима работы с регистрационной карточкой:

1. Режим просмотра.
2. Режим редактирования.

В режиме просмотра карточки (см. рисунок 113) активны следующие кнопки:

- **Редактировать** – при нажатии переводит карточку в режим редактирования (см. рисунок 114).
- **Отмена** - при нажатии закрывает карточку без сохранения данных и без перехода в другие состояния.

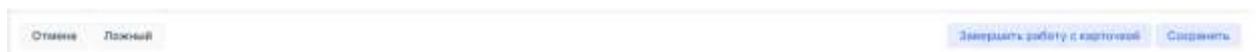


Рисунок 114 – Нижняя панель кнопок в режиме редактирования карточки

В режиме редактирования карточки (см. рисунок 114) активны следующие кнопки:

- **Сохранить** – при нажатии сохраняются текущие изменения, внесённые в поля регистрационной карточки.
- **Завершить работу с карточкой** – при нажатии карточка переводится в состояние «Закррито».
- **Отмена** – при нажатии отменяются все изменения и происходит выход из карточки.

5.5 Работа с регистрационной карточкой «Обращение»

Карточка «Обращение» создаётся следующими способами:

- Вручную – с помощью кнопки **Создать+**.
- Автоматически при поступлении входящего звонка.
- Автоматически подсистемой мониторинга – при срабатывании видеоаналитики или объектов ГИС (см. подробнее в подпункте 5.2.6.4 «Формирование регистрационной карточки «Обращение» по срабатыванию объектов ГИС или видеоаналитики»).

Для создания карточки «Обращение» вручную используется кнопка **Создать+** с центральной части вкладки **Сводка** в блоке «Обращения». После нажатия данной кнопки отобразится экран просмотра и редактирования регистрационной карточки «Обращение» с рисунка 115.

Информация

На чтение

Номер карточки: _____ Дата создания: _____ Время создания: _____

Дата изменения: _____ Время изменения: _____ Создатель: _____

Источники: _____ Тип: _____ Периодичность службы: _____

Данные заявителя

Фамилия: _____ Имя: _____ Отчество: _____

Телефон: _____ Власть обращения: _____

Адрес: _____

Описание обращения

Район: _____ НП: _____ Улица: _____ Дом: _____ Корп.: _____ Квартира: _____ Подъезд: _____

Код: _____ Этаж: _____ Владения: _____ Страница: _____ Объект: _____ Дорога: _____

Координаты: _____ Метр: _____ Километр: _____ Район: _____ Адресный участок: _____

Уточнения: _____

Описание: _____

Служебная информация

Статус: _____

Дата установки статуса: _____ Время установки статуса: _____

Отчет о выполнении: _____

ГЛАВНЫЙ АДМИНИСТРАТОР [Получить](#)

Рисунок 115 — Экран просмотра и редактирования регистрационной карточки «Обращение»

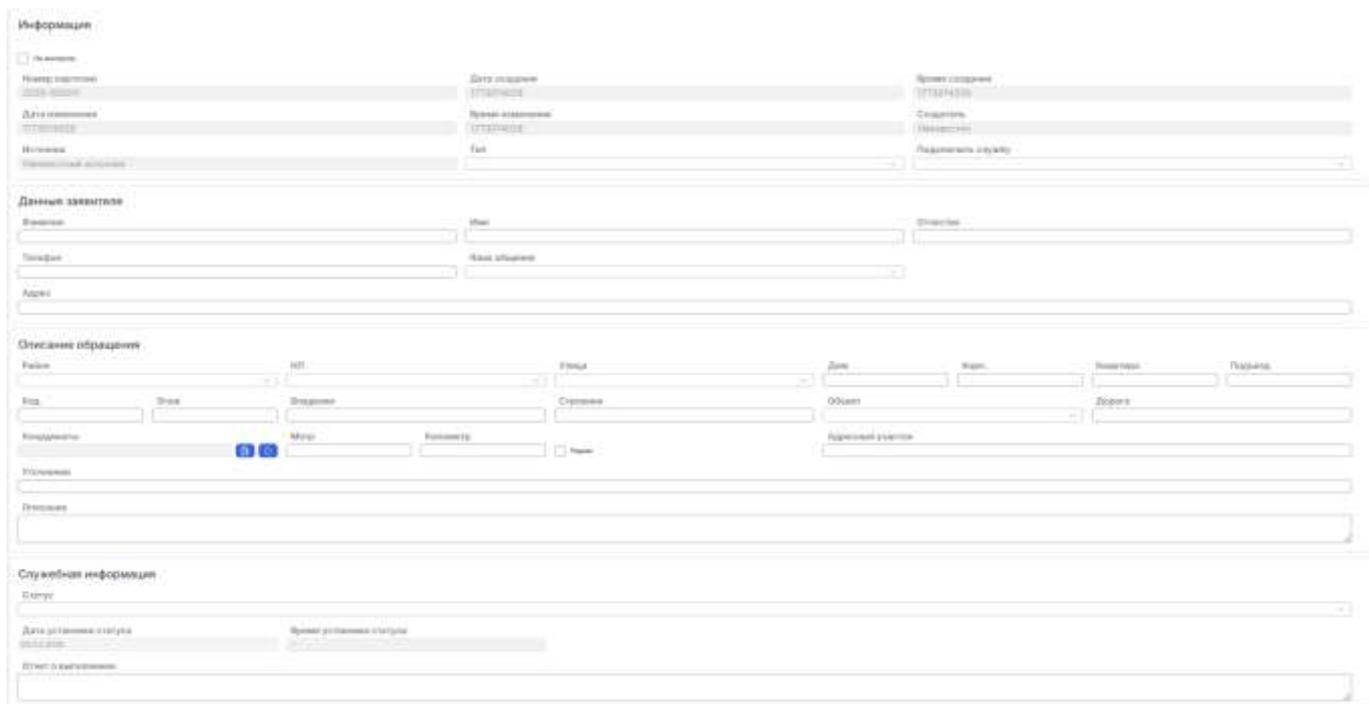
Примечание - При создании или обработке карточки АРМ пользователя будет заблокировано для приема входящих вызовов.

Для возможности редактирования экрана необходимо нажать кнопку **Редактировать** в правом нижнем углу рисунка 115.

Экран с рисунка 115 разделён на следующие логические части:

- Блок с информацией об обращении (расположен в центральной части рисунка 115);
- Панель кнопок (расположена в нижней части рисунка 115).

Блок с информацией об обращении изображен на рисунке 116.



The screenshot shows a web form titled 'Информация' (Information) with several sections:

- Информация**: Fields for 'Имя системы' (System name), 'Дата создания' (Creation date), 'Время создания' (Creation time), 'Дата окончания' (End date), 'Время окончания' (End time), 'Инициалы' (Initials), and 'Инициалы системы' (System initials).
- Данные заявителя**: Fields for 'Фамилия' (Surname), 'Имя' (Name), 'Отчество' (Patronymic), 'Пол' (Gender), 'Имя системы' (System name), and 'Адрес' (Address).
- Описание обращения**: Fields for 'Район' (District), 'ИП' (IP), 'Улица' (Street), 'Дом' (House), 'Кварт.' (Apartment), 'Почтовый индекс' (Postal code), 'Паролик' (Parade), 'Ид.' (ID), 'Этаж' (Floor), 'Эксплуат.' (Exploitation), 'Суровая' (Surovaya), 'Область' (Region), 'Дорога' (Road), 'Координаты' (Coordinates), 'Мир' (World), 'Компьютер' (Computer), 'Адресный участок' (Address area), 'Инициалы' (Initials), and 'Примечание' (Note).
- Служебная информация**: Fields for 'Статус' (Status), 'Дата доставки статуса' (Status delivery date), 'Время доставки статуса' (Status delivery time), and 'Статус обращения' (Status of the request).

Рисунок 116 – Блок с информации об обращении

Экран с рисунка 116 разделён на следующие логические части:

- Блок «Информация» - содержит системные данные о регистрационной карточке «Обращение».
- Блок «Данные заявителя» - содержит персональные данные заявителя.
- Блок «Описание обращения» - содержит детальное описание локации и сути обращения.
- Блок «Служебная информация» - содержит данные для обработки обращения.

Панель кнопок изображена на рисунке 117.



Рисунок 117 – Панель кнопок

Панель кнопок с рисунка 117 содержит следующие элементы:

- Кнопка **Отмена** – при нажатии отобразится вкладка Сводка, заполнение регистрационной карточки аннулируется без сохранения введённых данных.
- Кнопка **Сохранить** – при нажатии сохраняются введенные данные в регистрационной карточке.

Примечание – Наименование данной кнопки изменяется на **Передать без вызова**, если в поле «Подключить службу» выбрана одна и более служб.

- Кнопка **Перевести в происшествие** – при нажатии осуществляется перевод карточки «Обращение» в карточку «Происшествие»: создается новая карточка «Происшествие» с уникальным номером, в поле «Источник» ставится значение «Переведено из обращения», в поле «Оператор» записывается пользователь, выполнивший перевод, данные переносятся. Исходная карточка «Обращение» помечается как «переведено» и связывается с новой карточкой «Происшествие». После нажатия данной кнопки отображается экран работы с карточкой «Происшествие».

5.6 Работа с поручениями

Поручение – это задание, назначенное конкретному исполнителю, с возможностью установки срока выполнения. Поручение содержит описание, срок выполнения (при необходимости), вложенные файлы, статусы выполнения и служит инструментом управления и контроля за исполнением. Функционал позволяет организовывать, назначать и контролировать исполнения задач в рамках СРУБ.

Исполнителями поручений являются пользователи с ролями «Старший оператор», «Оператор» и «Диспетчер ДС».

При работе с поручениями используется боковое меню (оно рассмотрено в подразделе 5.8 «Работа с боковым меню»).

Создание поручения доступно пользователям с правами доступа «Старший оператор» и «Руководитель». Оно создаётся следующими способами:

- Во вкладке «Сводка» с помощью кнопки **Создать+**.
- Во вкладке «Поручения» с помощью кнопки в правом верхнем углу **+ Добавить поручение**.

После создания поручения ему присваивается статус «Создано».

Исполнителями поручений являются пользователи с ролями «Старший оператор», «Оператор» и «Диспетчер ДС».

При назначении поручения или при приближении срока его исполнения (за 24 часа до истечения срока) исполнителю отправляется соответствующее уведомление с возможностью перейти в поручение.

После нажатия любой из указанных кнопок отобразится экран просмотра и редактирования поручения с рисунка 118.

Поручение 

Карточка поручения • Версия от: 27.08.2025, 15:44

№ карточки	Дата создания	Время создания	Создатель
0000001	27.08.2025	15:44:45	Иванов И. И.

Тема
Подготовить подробный отчет по происшествию

Описание
Проанализировать процесс реагирования на происшествие от 29.09.25 №000001245. Подготовить подробный отчет. При необходимости приложить снимки с камер видеонаблюдения

Исполнитель	Срок	Приоритет
Оператор-1	01.10.2025 18:30	Высокий

Связано с...
Выбрано (3) [Обращение №1 от 01.09.2025](#) × [Обращение №2 от 01.09.2025](#) × [Обращение №3 от 01.09.2025](#) ×

Вложения
[Загрузить файлы](#)

Отчет исполнителя

Описание
Опишите результат выполнения поручения

Вложения
[Загрузить файлы](#)

[Отменить](#) [Создать](#)

Рисунок 118 – Поручение

Экран с рисунка 118 разделён на следующие логические части:

- Блок с информацией о поручении (расположен в центральной части рисунка 118);
- Панель кнопок (расположена в нижней части рисунка 118).

Блок с информацией о поручении изображен на рисунке 119.

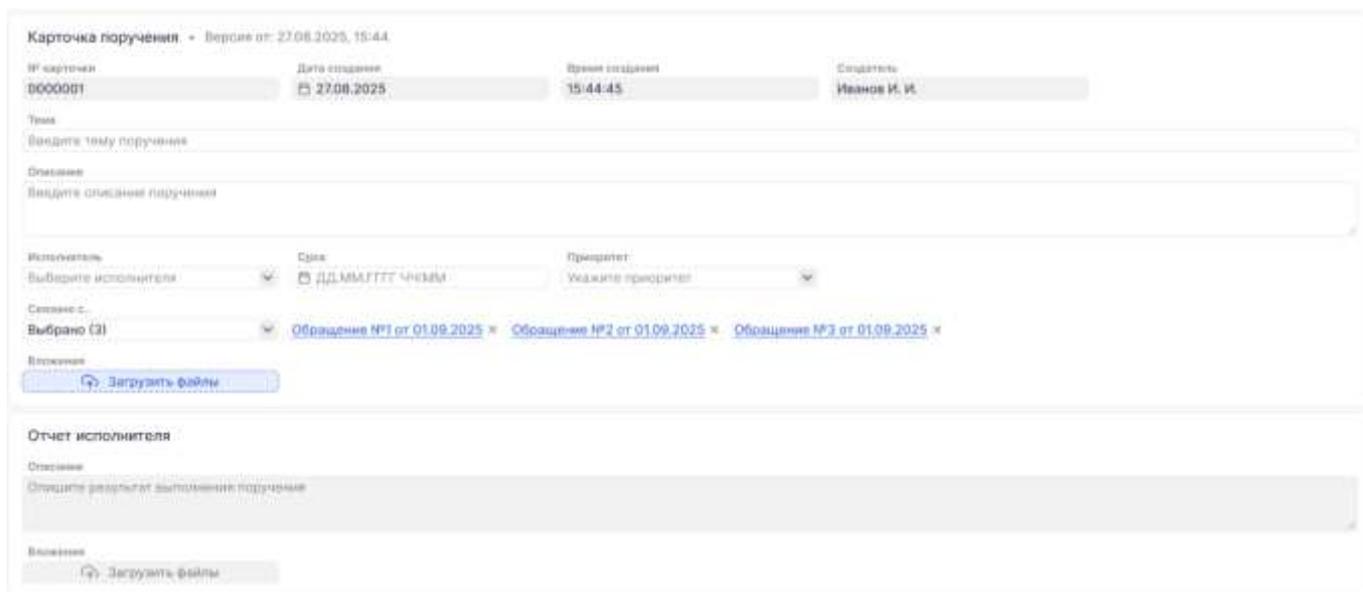


Рисунок 119 – Блок с информацией о поручении

Экран с рисунка 119 разделён на следующие логические части:

- Блок «Карточка поручения».
- Блок «Отчет исполнителя».

Блок «Карточка поручения» изображён на рисунке 120.

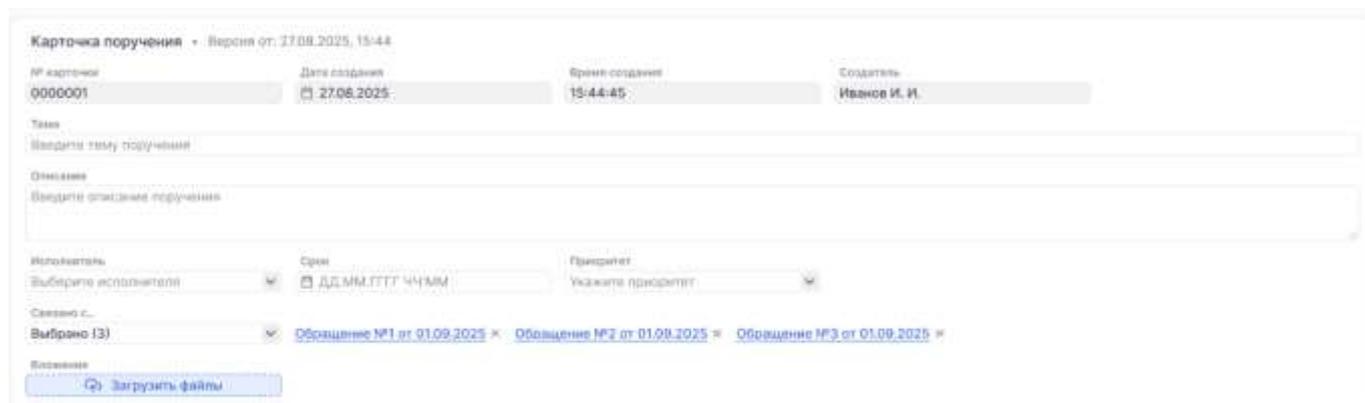


Рисунок 120 – Блок «Карточка поручения»

Данный блок содержит суть поручения и информацию для их фиксации и контроля выполнения.

При нажатии кнопки **Связано с...** (см. нижнюю часть рисунка 120) отображается выпадающий список для привязки поручения с регистрационными карточками «Происшествие»/«Обращение». Доступен выбор нескольких регистрационных карточек и их поиск.

Примечание – Привязанные регистрационные карточки отображаются в виде ссылочных кнопок, при нажатии осуществляется переход в связанный

объект.

Блок «Отчет исполнителя» изображен на рисунке 121.



Рисунок 121 – Блок «Отчет исполнителя»

Данный блок содержит следующие поля:

- *Описание* – предназначено для отчета исполнителя по работе с поручением.
- *Вложения* – предназначено для загрузки вложений исполнителем.

Панель кнопок изображена на рисунке 122.

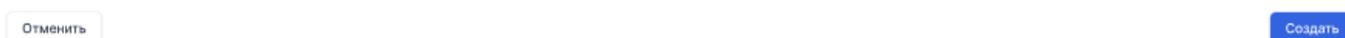


Рисунок 122 – Панель кнопок

Панель с рисунка 122 состоит из следующих кнопок:

- **Создать** – позволяет создать поручение и отправить его исполнителю.
- **Отменить** – позволяет закрыть карточку поручения без изменений.

5.7 Просмотр спецчасти служб реагирования в регистрационной карточке

Доступен просмотр спецчасти карточек происшествий различных служб с помощью вкладок с рисунка 123.



Рисунок 123 – Вкладки спецчастей регистрационных карточек служб реагирования

Доступны следующие вкладки служб:

- 01 – для мониторинга работы пожарных частей (см. пункт 5.7.1 «Вкладка 01»).
- 02 – для мониторинга работы полиции (см. пункт 5.7.2 «Вкладка 02»).
- 03 – для мониторинга работы скорой помощи (см. пункт 5.7.3 «Вкладка 03»).

- 04 – для мониторинга работы газовых служб (см. пункт 5.7.4 «Вкладка 04»).
- АТ – для мониторинга работы службы «Антитеррор» (см. пункт 5.7.5 «Вкладка АТ»).
- ЕДДС/ЖКХ – для мониторинга работы службы «ЕДДС/ЖКХ» (см. пункт 5.7.6 «Вкладка ЕДДС/ЖКХ»).

В каждой вкладке служб отображаются следующие общие блоки:

1. Блок «Информация».
2. Блок состояний реагирования на происшествие.

Блок «Информация» изображен на рисунке 124.



Рисунок 124 – Блок «Информация»

Блок с рисунка 124 отображает краткую информацию регистрационной карточки о её номере в системе для соответствующей службы, о данных заявителя и вспомогательных при реагировании файлах.

Процесс реагирования соответствующей службы на происшествие отображается в хронологическом порядке с помощью блока состояний (см. рисунок 125).



Рисунок 125 – Блок состояний процесса реагирования на происшествие

Текущее состояние выделено зеленым цветом. Состояния обновляются автоматически. Состояние «Просмотр карточки» означает, что диспетчер службы просмотрел карточку, состояние «Начало работы» означает, что была отправлена реагирующая группа, а состояние «Закрытие карточки» - работа со стороны службы завершена. Если какое-либо состояние не достигнуто, оно отображается серым цветом (кроме состояния «Закрытие карточки»: оно, в таком случае, окрашивается оранжевым цветом). Под каждым состоянием реагирования отображается дата и время перехода в него.

5.7.1 Вкладка 01

Информационная вкладка карточки службы 01 изображена на рисунке 126.

Рисунок 126 – Информационная вкладка службы 01 с блочной структурой

Информационная вкладка с рисунка 126 состоит из следующих элементов:

- Блок «Информация».
- Блок состояний реагирования на происшествие.
- Раздел «Первичная информация» - содержит предварительные данные о выезде, объекте происшествия и плане реагирования на него.
- Раздел «Тушение пожара» отображает информацию по результатам выезда на происшествие. Он содержит сведения о силах и средствах, затраченных на тушение пожара.
- Раздел «Результаты выезда» - содержит сведения о пожаре, пострадавших, причине возгорания и нанесенном ущербе. процессе реагирования на происшествие;
- Раздел «Реагирование ПЧ» - содержит сведения о процессе реагирования на происшествие.

5.7.2 Вкладка 02

Информационная вкладка карточки службы 02 изображена на рисунке 127.

Информация

№ карточки: 3015013 ФИО: Иванов Иван Иванович Телефон: 89636945699

Описание: _____ Файлы: Загрузите файлы

✓ Создание карточки 05.12.2024, 14:01:13
 ✓ Просмотр карточки 05.12.2024, 14:05:00
 ✓ Начало работы 05.12.2024, 14:10:45
 ✓ Закрытие карточки 06.12.2024, 10:10:13

Исходная информация	Информация отдела	Реагирование отделов
Квалификация: ДТП со смерт. исходом Отдел: ОП 1	Вид правонарушения: ДТП Число правонарушителей: 3	Номер КУСП: 12345 Количество транспортных средств: 2

[ПОДОЗРЕВАЕМЫЕ](#)
 [АВТОТРАНСПОРТ](#)
 [РАЗЫСКИВАЕМЫЕ](#)
 [ПОСТРАДАВШИЕ](#)

Пол	Возраст	Рост	Телосложение	Одет	Особые приметы	Действия
Мужской	25	Высокий	Худощавое	Темная куртка, джинсы	Шрам на левой щеке	x

Рисунок 127 – Информационная вкладка службы 02 с блочной структурой

Информационная вкладка с рисунка 127 состоит из следующих элементов:

- Блок «Информация»;
- Блок состояний реагирования на происшествие;
- Раздел «Исходная информация» - содержит исходные данные о происшествии;
- Раздел «Информация отдела» - содержит информацию по происшествию от отдела;
- Раздел «Реагирование отделов» - отображает информацию по отделам, принявшим происшествие;
- Информационные таблицы:
 - «Подозреваемые» - отображает данные о подозреваемых лицах;
 - «Автотранспорт» - отображает данные о транспортном средстве, участвующем в происшествии;
 - «Разыскиваемые» - отображает данные о лицах или объектах, находящихся в розыске
 - «Пострадавшие» - отображает данные о пострадавших.

5.7.3 Вкладка 03

Информационная вкладка карточки службы 03 изображена на рисунке 128.

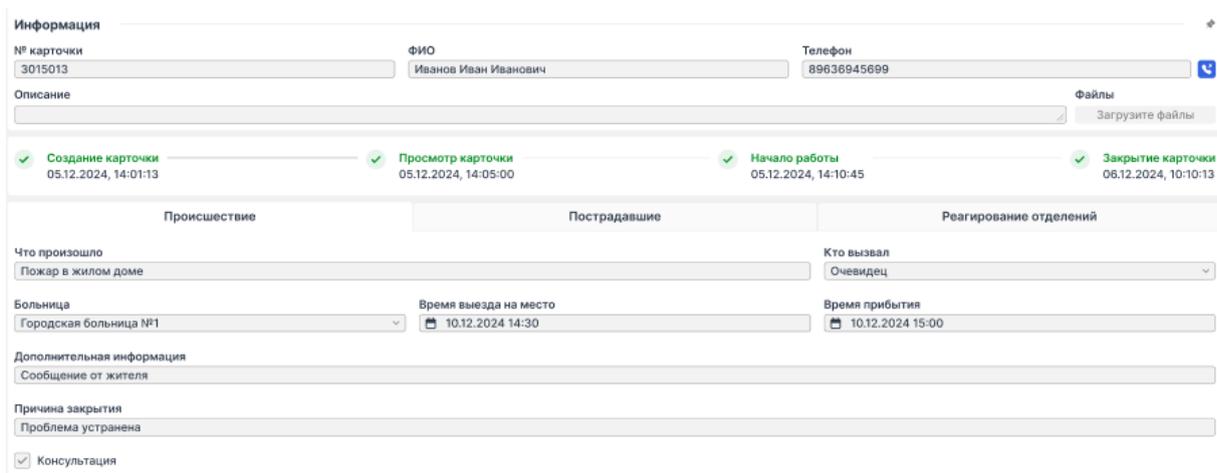


Рисунок 128 – Информационная вкладка службы 03 с блочной структурой

Информационная вкладка с рисунка 128 состоит из следующих элементов:

- Блок «Информация»;
- Блок состояний реагирования на происшествие;
- Раздел «Происшествие» - содержит детальную информацию о происшествии;
- Раздел «Пострадавшие» - содержит сведения о каждом пострадавшем в происшествии;
- Раздел «Реагирование отделений» - содержит информацию по отделениям, принявшим происшествие.

5.7.4 Вкладка 04

Информационная вкладка карточки службы 04 изображена на рисунке 129.

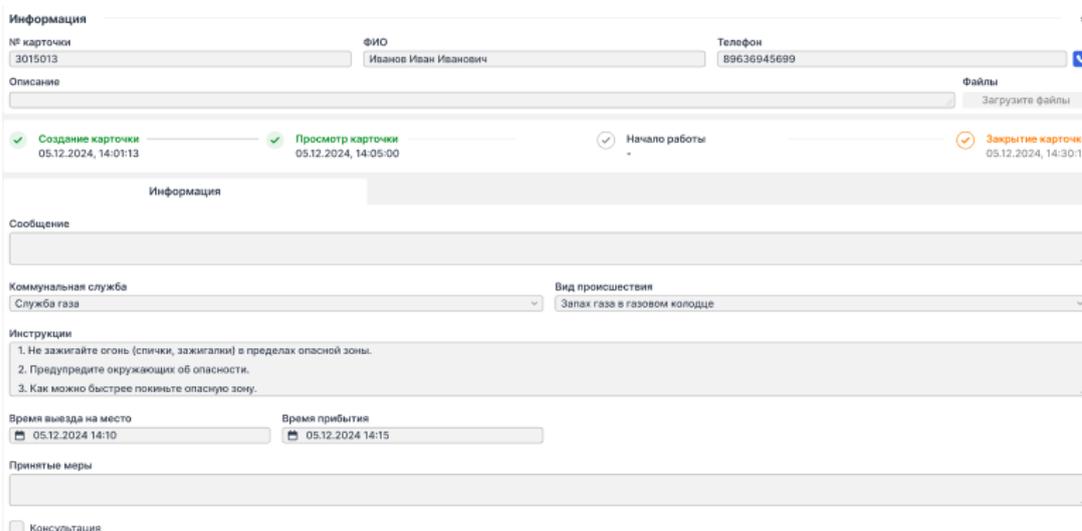


Рисунок 129 – Информационная вкладка службы 04 с блочной структурой

Информационная вкладка с рисунка 129 состоит из следующих элементов:

- Блок «Информация»;
- Блок состояний реагирования на происшествие;
- Раздел «Информация» - содержит детальную информацию о происшествии со стороны службы.

5.7.5 Вкладка АТ

Информационная вкладка карточки службы АТ изображена на рисунке 130.

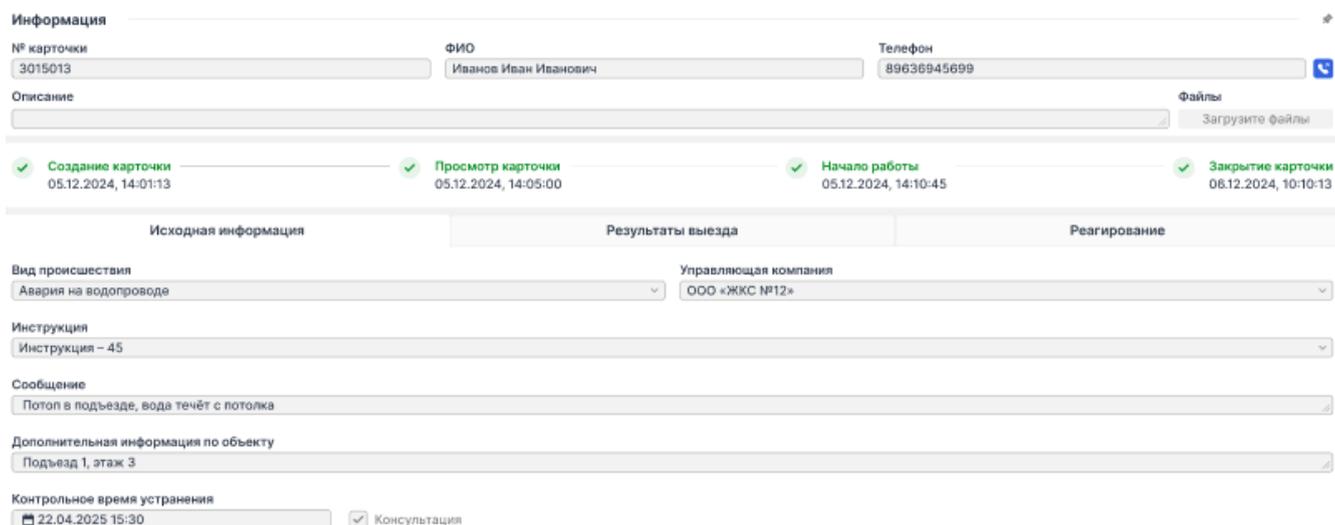
Рисунок 130 – Информационная вкладка службы АТ с блочной структурой

Информационная вкладка с рисунка 130 состоит из следующих элементов:

- Блок «Информация»;
- Блок состояний реагирования на происшествие;
- Раздел «Информация» - содержит детальную информацию о происшествии со стороны службы.

5.7.6 Вкладка ЕДДС/ЖКХ

Информационная вкладка карточки службы ЕДДС/ЖКХ изображена на рисунке 131.



The screenshot shows a web form for a service card. It includes a header 'Информация' with a dropdown arrow. Below are input fields for '№ карточки' (3015013), 'ФИО' (Иванов Иван Иванович), and 'Телефон' (89636945699). There is a 'Файлы' section with a 'Загрузите файлы' button. A progress bar shows four steps: 'Создание карточки' (05.12.2024, 14:01:13), 'Просмотр карточки' (05.12.2024, 14:05:00), 'Начало работы' (05.12.2024, 14:10:45), and 'Закрытие карточки' (06.12.2024, 10:10:13). Below the progress bar are three tabs: 'Исходная информация', 'Результаты выезда', and 'Реагирование'. The 'Исходная информация' tab is active, showing fields for 'Вид происшествия' (Авария на водопроводе), 'Управляющая компания' (ООО «ЖКХ №12»), 'Инструкция' (Инструкция – 45), 'Сообщение' (Потоп в подъезде, вода течёт с потолка), 'Дополнительная информация по объекту' (Подъезд 1, этаж 3), and 'Контрольное время устранения' (22.04.2025 15:30) with a checked 'Консультация' checkbox.

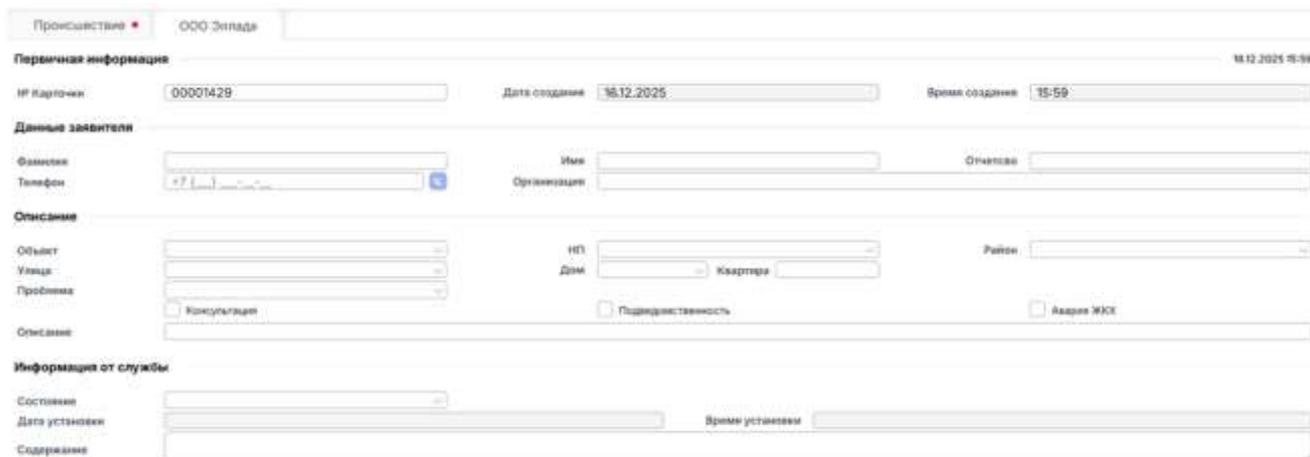
Рисунок 131 – Информационная вкладка службы ЕДДС/ЖКХ с блочной структурой

Информационная вкладка с рисунка 131 состоит из следующих элементов:

- Блок «Информация»;
- Блок состояний реагирования на происшествие;
- Раздел «Исходная информация» - содержит исходные данные о происшествии;
- Раздел «Результаты выезда» - отображает информацию о задействованных силах и принятых мерах в результате реагирования на происшествие;
- Раздел «Реагирование» - содержит информацию о коммунальных службах ЖКХ, принявших происшествие.

5.7.7 Подключенная служба

Экран заполнения информации о подключенной службе изображен на рисунке 132.



Происшествие * ООО Эплада

М.12.2025 15:59

Первичная информация

№ Карточки: 00001429 Дата создания: 16.12.2025 Время создания: 15:59

Данные заявителя

Фамилия: _____ Имя: _____ Отчество: _____
 Телефон: +7 (____) _____ Организация: _____

Описание

Объект: _____ НП: _____ Район: _____
 Улица: _____ Дом: _____ Квартал: _____
 Проблема: _____
 Кооперация Подписка/внесение Авария ЖКХ

Информация от службы

Состояние: _____
 Дата установки: _____ Время установки: _____
 Содержание: _____

Рисунок 132 – Экран заполнения информации о подключенной службе

Экран заполнения информации о подключенной службе с рисунка 132 состоит из следующих элементов:

- Блок «Первичная информация» - Содержит базовые сведения о регистрации происшествия;
- Блок «Данные заявителя» - содержит информацию о человеке, сообщившем о происшествии;
- Блок «Описание» - содержит суть происшествия;
- Блок «Информация от службы» - содержит информацию о действиях службы.

5.8 Работа с боковым меню

Боковое меню доступно в правой части интерфейса при работе с регистрационными карточками и поручениями. Оно предназначено для оперативной обработки инцидента (см. рисунок 133).



Рисунок 133 – Боковое меню

Доступно независимое переключение вкладок бокового меню и интерфейса регистрационной карточки происшествия.

Боковое меню состоит из следующих вкладок:

- Связанные события;
- История изменений;
- Чат;
- План реагирования;
- Вложения;
- ГЛОНАСС;
- Карта.

Доступность вкладок бокового меню зависит от типа карточки: при работе с карточками «Происшествие»/«Обращение» доступны вкладки «Карта», «История изменений», «Связанные события», «Чат», «Вложения», «ГЛОНАСС».

Примечание - Вкладка «ГЛОНАСС» отображается в боковом меню только в случае, если информация о происшествии поступила от системы ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС».

При работе с поручениями доступны вкладки «Вложения», «Чат», «История изменений».

Все вкладки бокового меню, кроме «Карта», рассматриваются в текущем подразделе. Вкладка «Карта» рассматривается в пункте 5.2.2 «Вкладка Карта».

5.8.1 Вкладка Связанные события

Вкладка **Связанные события** отображает список автоматически определённых связанных событий (см. рисунок 134).

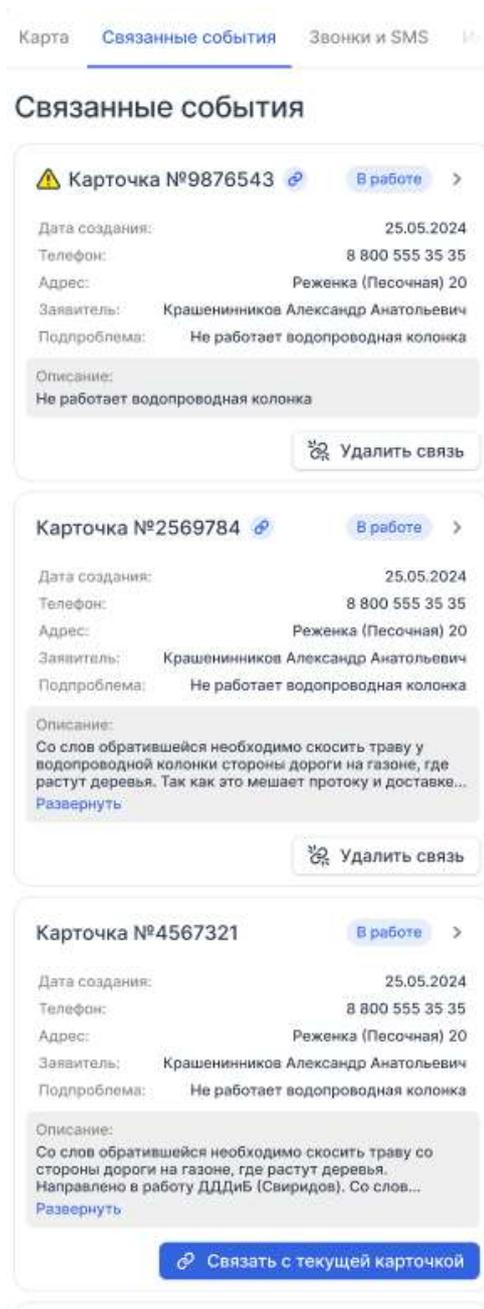


Рисунок 134 – Вкладка «Связанные события»

Вкладка с рисунка 134 содержит карточки, совпадающие с текущей карточкой по хотя бы одному из следующих полей:

- Телефон.
- Заявитель.
- Адрес инцидента.

Во вкладке **Связанные события** отображаются все карточки, которые потенциально могут быть связаны с текущей карточкой. Если карточка из списка уже связана с текущей - она отображается в верхней части списка с

иконкой  и кнопкой  Удалить связь .

Карточка в списке автоматически определённых связанных событий отображает следующие сведения по инциденту и реагированию на него:

- Номер карточки;
- Статус карточки;
- Дата создания карточки;
- Адрес (место происшествия/место обращения);
- Заявитель;
- Проблематика в виде: Проблема/Подпроблема;
- Описание инцидента;
- Метка «Аварии ЖКХ» - обозначается иконкой  .

Список автоматически определённых связанных событий обновляется в реальном времени при заполнении текущей карточки. Доступен переход в связанную карточку при клике **ЛКМ** (левой кнопки мыши) по ней.

Доступна привязка одной или нескольких карточек из списка к текущей карточке вручную с помощью кнопки  Связать с текущей карточкой ..

Примечание - Связь между карточками, связанными вручную, двусторонняя: карточки будут отображаться в списке связанных друг у друга.

Активно автоматическое закрытие карточек: если одна из связанных карточек получает статус «Закрыто», то все связанные с ней карточки автоматически переводятся в статус «Закрыто». Информация о данных изменениях отображается во вкладке бокового меню «История изменений» соответствующей карточки (вкладка бокового меню «История изменений» рассматривается в пункте 5.8.2 «Вкладка История изменений»).

Активна циклическая связь: если карточка А связана с карточкой В, а карточка В – с карточкой С, то все они считаются связанными.

5.8.2 Вкладка История изменений

Вкладка **История изменений** фиксирует все изменения карточки с указанием даты, времени и деталей изменений (см. рисунок 135).



Рисунок 135 – Вкладка «История изменений»

Группировка происходит по одновременным изменениям: если в рамках одного действия одним источником изменены несколько полей, они отображаются в одном блоке.

Вкладка **История изменений** предоставляет следующие функции:

- отслеживание редактирования карточки и действий операторов;
- просмотр изменения статусов, обновления данных и других событий.

Во вкладке История изменений фиксируются только те изменения, которые:

- Были внесены в поля карточки инцидента вручную пользователем и были подтверждены нажатием кнопки **Сохранить**/автоматически сохранены при переводе карточки из одного типа в другой.
- Были автоматически внесены и сохранены в поля карточки системой (например, поступление информации от систем мониторинга или видеоаналитики, поступление данных от внешних систем, таких как С-112, смена статусов карточки, смена типа инцидента).

Не фиксируются следующие действия пользователей:

- Несохранившиеся изменения;
- Навигация, фильтрация, переключение вкладок;
- Изменения внешнего вида интерфейса;
- Промежуточный выбор значений без сохранения;
- Системные/технические поля (например, ID, GUID).

Доступно сворачивание и разворачивание блока изменений. В развёрнутом виде отображаются все оставшиеся записи в хронологическом порядке.

5.8.3 Вкладка Чат

Для обмена сообщениями по происшествию необходимо использовать вкладку бокового меню **Чат**. Она предоставляет участникам реагирования на инцидент оперативный канал связи для координации действий и обмена важной информацией. Чат привязан к конкретной регистрационной карточке. Вкладка «Чат» изображена на рисунке 136.

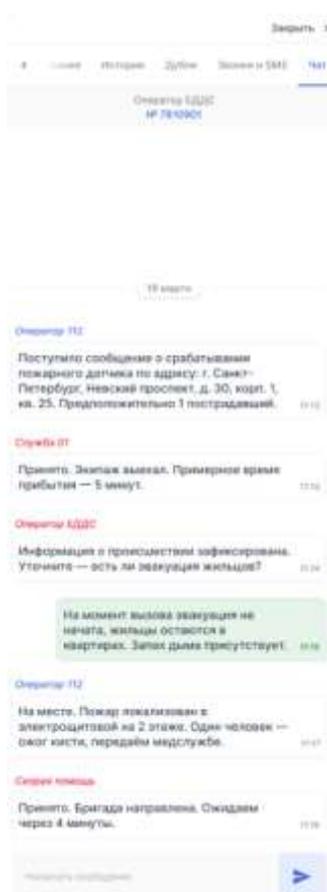


Рисунок 136 – Вкладка «Чат»

Функциональные возможности вкладки «Чат» представлены далее:

- Отправка текстовых сообщений – любые пользователи могут писать сообщения в реальном времени, если им доступна регистрационная

карточка происшествия, к которой привязан чат и доступна сама вкладка «Чат».

- Просмотр истории чата – сохраняются все сообщения, отправленные в рамках происшествия.
- Уведомления о новых сообщениях – при новых сообщениях вкладка «Чат» в боковом меню загорается, сигнализируя о наличии непрочитанных сообщений.
- Отображение статусов сообщений – (отправлено, доставлено, прочитано).

Для отправки сообщения используется кнопка . Если поле для ввода сообщения пустое, то данная кнопка отображается следующим образом: , если непустое - .

Блоки с сообщениями разделены по дате. Имя отправителя (например, «Оператор ЕДДС (7810901)», «Оператор БГ (7811201)») и время отправки сообщений подписывается.

Происходит автоматическая отправка сообщений по статусу: например, при закрытии происшествия в чат отправляется «Происшествие закрыто».

Сообщения обновляются в реальном времени без необходимости перезагрузки страницы.

5.8.4 Вкладка План реагирования

При изменении регистрационной карточки система с помощью библиотеки типовых планов реагирования определяет план реагирования: последовательность действий, распределение ответственности между службами и фиксацию контрольных точек выполнения. Указанная информация отображается во вкладке бокового меню **План реагирования** (см. рисунок 137).

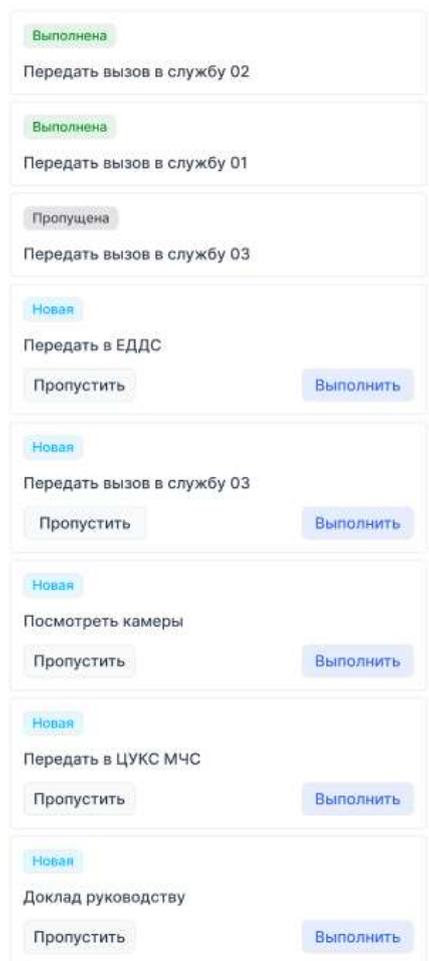


Рисунок 137 – Вкладка бокового меню «План реагирования»

Вкладка **План реагирования** содержит перечень действий, необходимых для обработки происшествия выбранной категории.

План реагирования формируется с помощью BPM-движка. Он обеспечивает автоматизированное, гибкое и контролируемое формирование плана реагирования на основе поступающих инцидентов и вводимых данных.

Предложенные для реагирования задачи могут быть со следующими статусами:

- Новая;
- Выполнена;
- Пропущена.

Выполнение задач доступно, если регистрационная карточка не находится в статусе «Отработана». Если она имеет статус «Отработана», план реагирования отображается только для просмотра.

В плане реагирования доступны следующие кнопки:

- **Выполнить** – при нажатии статус предложенной задачи изменяется со статуса «Новая» на «Выполнена», задача переходит в блок выполненных.
- **Пропустить** – при нажатии статус предложенной задачи изменяется со статуса «Новая» на «Пропущена», задача переходит в блок пропущенных.

5.8.5 Вкладка Вложения

Вкладка «Вложения» позволяет прикреплять файлы (документы, изображения, видео и т. д.) к регистрационным карточкам. Данный функционал необходим для обеспечения документального сопровождения информации, предоставления медиаданных, полученных из внешних систем или операторов.

Вкладка бокового меню «Вложения» изображена на рисунке 138.



Рисунок 138 – Вкладка «Вложения»

Примечание - Вкладка с рисунка 138 открывается автоматически при нажатии на кнопки загрузки файлов.

Чтобы раскрыть список прикрепленных файлов у всех служб, необходимо нажать на кнопку **Развернуть** (см. правый верхний угол рисунка 138). Для сворачивания данного списка необходимо нажать кнопку **Свернуть**.

При нажатии на кнопку **Загрузить файлы** вкладка отобразится в виде с рисунка 139.

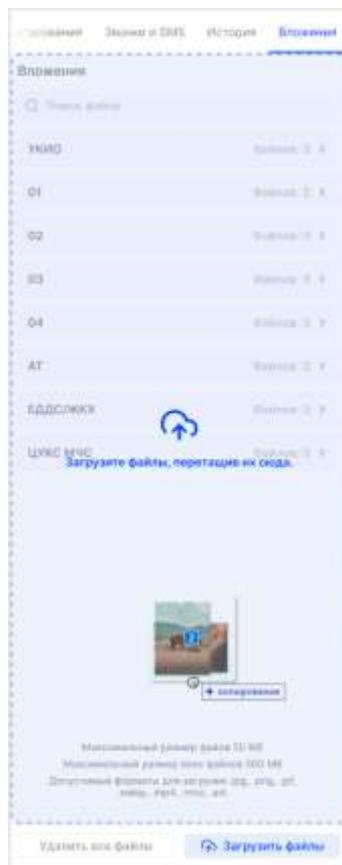


Рисунок 139 – Вкладка «Вложения» при загрузке файлов

Вложения разделены по службам. У каждой службы отображается количество файлов, прикрепленных от её имени.

С помощью кнопки **Удалить все файлы** доступно удаление всех прикрепленных файлов в рамках текущей службы.

5.8.6 Вкладка ГЛОНАСС

Вкладка «ГЛОНАСС» отображается в боковом меню только в случае, если информация о происшествии поступила от системы ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС». Данная вкладка изображена на рисунке 140.

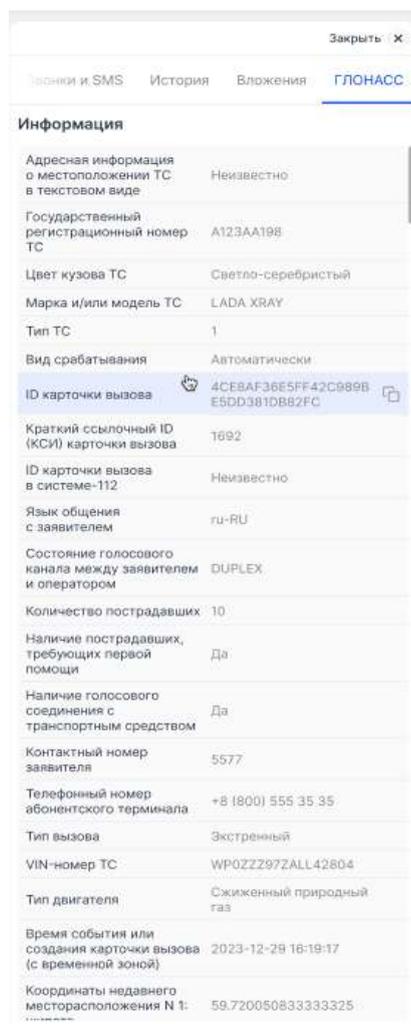


Рисунок 140 – Вкладка бокового меню «ГЛОНАСС»

Данная вкладка содержит заголовок «Информация» и отображает детализированные данные о происшествии, поступившие от системы мониторинга транспортных средств. Она может содержать информацию о местоположении автомобиля, времени аварии, скорости и других параметрах.

Во вкладке «ГЛОНАСС» отображаются следующие поля:

- *Адресная информация о местоположении ТС в текстовом виде* – привязка к месту происшествия;
- *Государственный регистрационный номер ТС* – государственный регистрационный номер транспортного средства;
- *Цвет кузова ТС* – информация о цвете кузова транспортного средства;
- *Марка и/или модель ТС* – данные о марке/модели транспортного средства;
- *Тип ТС* – тип транспортного средства;

- *Вид срабатывания* – способ создания обращения в систему ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»;
- *ID карточки вызова* – уникальный идентификатор регистрационной карточки в системе ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»;
- *Краткий ссылочный ID (КСИ) карточки вызова* – уникальный идентификатор, определяющий вызов ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в ограниченный промежуток времени после получения вызова;
- *ID карточки вызова в системе-112* – уникальный идентификатор регистрационной карточки в системе-112;
- *Язык общения с заявителем* – код обозначения языка общения с заявителем, владельцем транспортного средства;
- *Состояние голосового канала между заявителем и оператором* – значение, отражающее состояние голосового канала между заявителем и оператором. Возможные значения: UNKNOWN, NONE, DUPLEX и SIMPLEX;
- *Количество пострадавших* – сведения о числе пострадавших;
- *Наличие пострадавших, требующих первой помощи* – указывается (посредством установки флага да/нет) наличие или отсутствие пострадавших, требующих первой помощи;
- *Наличие голосового соединения с транспортным средством* – указывается (посредством установки флага да/нет) наличие или отсутствие голосового соединения с транспортным средством;
- *Контактный номер заявителя* – указывается телефонный номер заявителя, по которому осуществляется связь с ним;
- *Телефонный номер абонентского терминала* – указывается телефонный номер;
- *Тип вызова* – указывается тип вызова;
- *VIN-номер ТС* – идентификатор транспортного средства;
- *Тип двигателя* – тип энергоносителя транспортного средства. Возможные значения: водород, электричество, жидкий пропан, сжиженный природный газ, дизель и бензин;
- *Время события или создания карточки вызова (с временной зоной)* – дата и время регистрации обращения/вызова;
- *Координаты недавнего месторасположения N 1*: широта – широта местоположения транспортного средства;
- *Координаты недавнего месторасположения N 1*: долгота – долгота местоположения транспортного средства;
- *Достоверность определения местоположения ТС* – степень достоверности определенного местоположения транспортного средства.

Примечание – Если степень достоверности определенного местоположения транспортного средства низкая или неизвестна, то

поле «Достоверность определения местоположения ТС» и его значение должно быть выделено красным цветом

- *Координаты недавнего месторасположения N 2*: широта – широта расположения транспортного средства;
- *Координаты недавнего месторасположения N 2*: долгота – долгота расположения транспортного средства;
- *Момент определения местоположения* – временной момент определения местоположения транспортного средства;
- *Количество пассажиров* – указывается число пассажиров;
- *Направление движения ТС* – определение направления движения транспортного средства по ДТП. Направление движения ТС от направления на северный магнитный полюс по часовой стрелке, с шагом 2°;
- *Оценка тяжести ДТП* - оценка, которая описывает вероятность ущерба здоровью людей при ДТП.
- *Удар спереди, слева, справа, сбоку, сзади* – информация о месте первоначального удара автомобиля при ДТП;
- *Переворот* – информация о перевороте транспортного средства в случае ДТП;
- *Другой тип происшествия* – информация о типе происшествия на дороге (исключая информацию о ДТП).

5.9 Работа с отчетами

Для создания статистических отчетов необходимо перейти в раздел **Отчеты** сайдбара. Данный раздел (см. рисунок 141) позволяет формировать аналитические и регламентные отчеты на основе данных, аккумулируемых в системе.



Рисунок 141 – Вкладка Отчеты

Окно веб-интерфейса с рисунка 141 разделено на следующие функциональные части:

1. Блок выбора периода (расположен в левой части окна).
2. Блок выбора вида отчета (расположен в центральной части окна).
3. Кнопка для формирования отчета (расположена в центральной части окна).

Блок выбора периода позволяет выбрать временной промежуток, за который необходимо составить отчет (см. рисунок 142).



Рисунок 142 – Блок выбора периода

Блок выбора вида отчета позволяет совершить соответствующий выбор с помощью клика по необходимому виду отчета (см. рисунок 143).

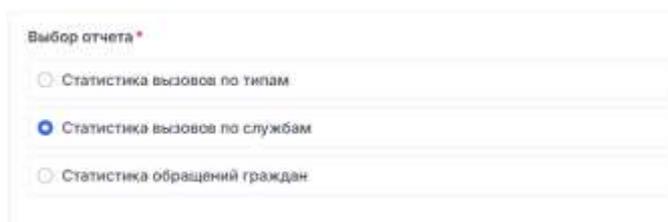


Рисунок 143 – Блок выбора вида отчета

Кнопка для формирования отчета и его скачивания изображена на рисунке 144.



Рисунок 144 – Кнопка для скачивания отчета

5.10 Просмотр сведений о системе

С помощью раздела сайдбара **О системе** доступен просмотр следующей информации:

- целостности всех основных компонентов системы;
- актуальности версии каждого компонента;
- общей информации о продукте;

- возможности запуска ручной проверки целостности и актуальности.

Раздел сайдбара **О системе** изображен на рисунке 145.

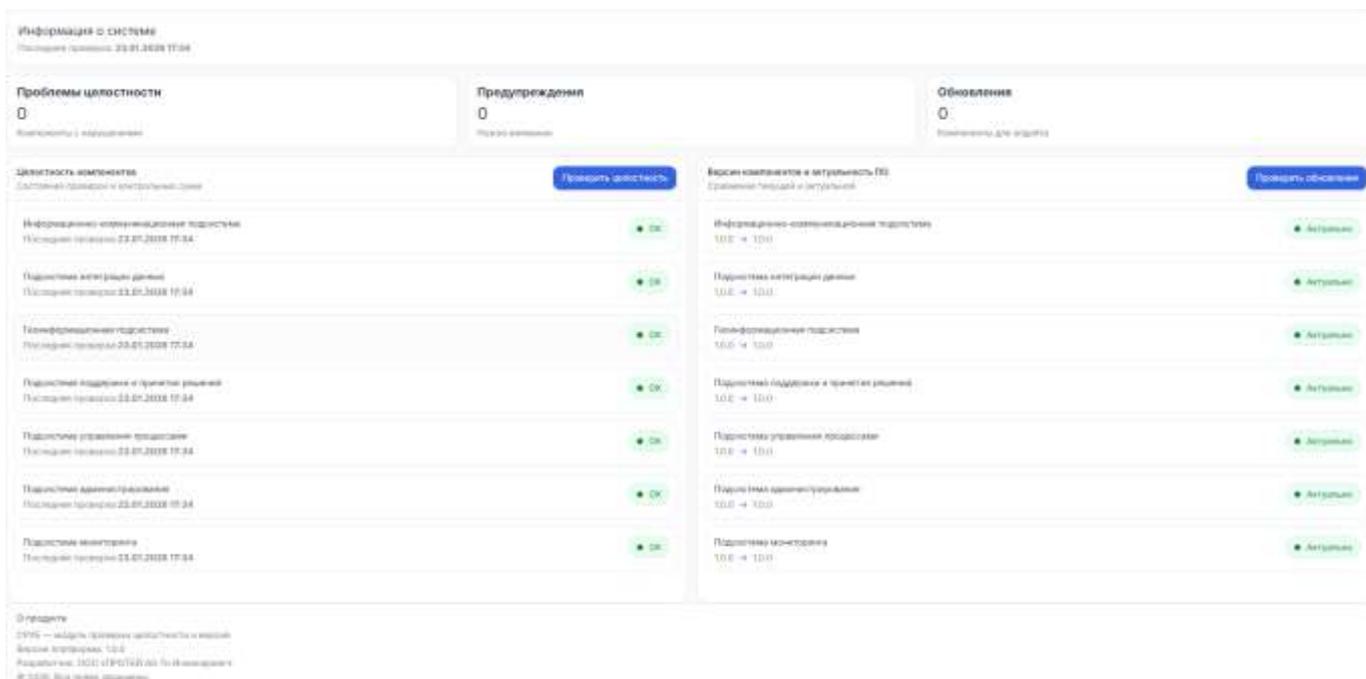


Рисунок 145 – Раздел сайдбара «О системе»

Окно с рисунка 145 состоит из следующих логических частей:

- Блок «Информация о системе»;
- Информационные виджеты «Проблемы целостности», «Предупреждения», «Обновления»;
- Блок «Целостность компонентов»;
- Блок «Версии компонентов и актуальность ПО»;
- Блок «О продукте».

Блок «Информация о системе» изображен на рисунке 146.

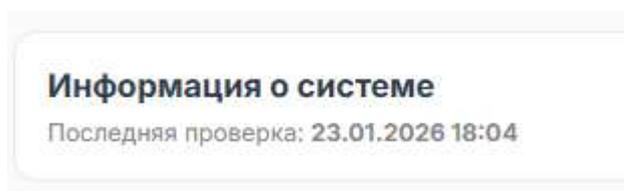


Рисунок 146 – Блок «Информация о системе»

В блоке с рисунка 146 отображается дата и время последней проверки информации о системе.

Информационные виджеты изображены на рисунке 147.



Рисунок 147 – Информационные виджеты

Информационный виджет «Проблемы целостности» отображает количество компонентов, целостность которых нарушена.

Информационный виджет «Предупреждения» отображает количество компонентов с потенциальными проблемами.

Информационный виджет «Обновления» отображает количество виджетов, у которых доступно обновление.

Блок «Целостность компонентов» изображён на рисунке 148.

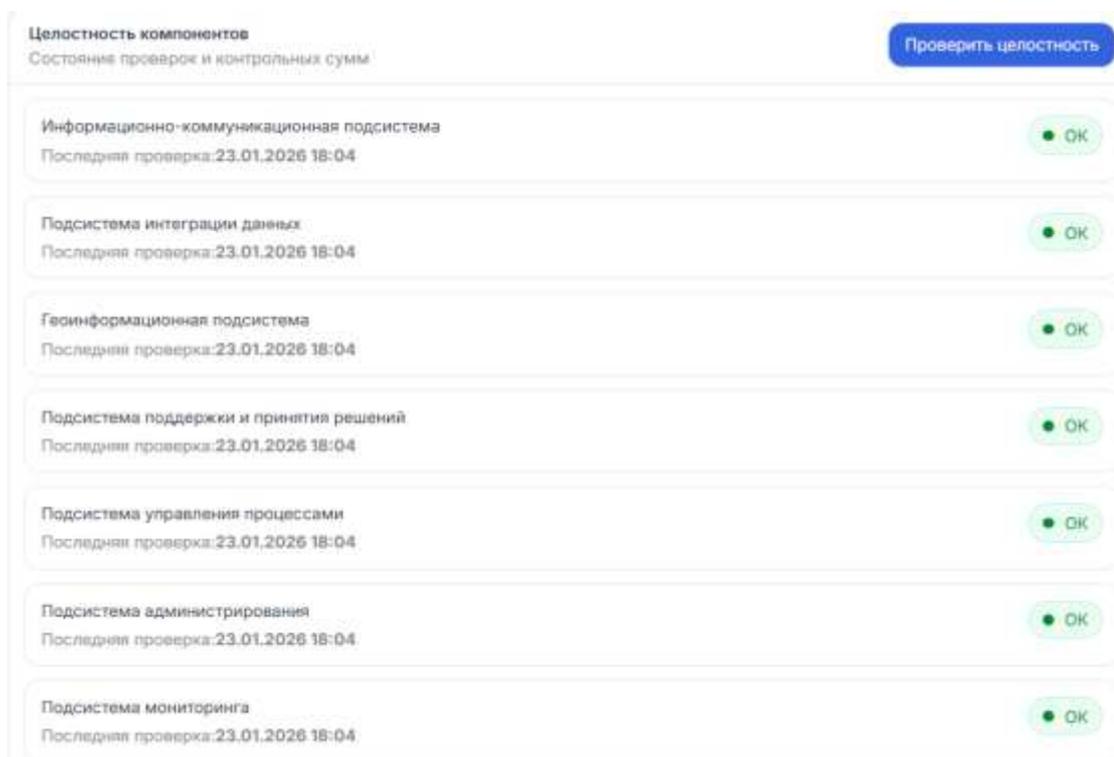


Рисунок 148 – Блок «Целостность компонентов»

В блоке с рисунка 148 отображаются следующие компоненты системы:

- Информационно-коммуникационная подсистема;
- Подсистема интеграции данных;
- Геоинформационная подсистема;
- Подсистема поддержки и принятия решений;
- Подсистема управления процессами;
- Подсистема администрирования;

- Подсистема мониторинга.

По каждому компоненту отображаются следующие данные:

- Название компонента
- Статус целостности. Возможные значения:
 - ОК;
 - Нарушена;
 - Не удалось проверить.
- Дата/время последней проверки;
- Описание проблемы (если есть нарушение).

При нажатии на кнопку **Проверить целостность** (см. правый верхний угол рисунка 148) запускается проверка всех перечисленных компонентов. На время проведения проверки кнопка блокируется, после завершения проверки статусы компонентов отображаются обновленными.

Блок «Версии компонентов и актуальность ПО» изображён на рисунке 149.

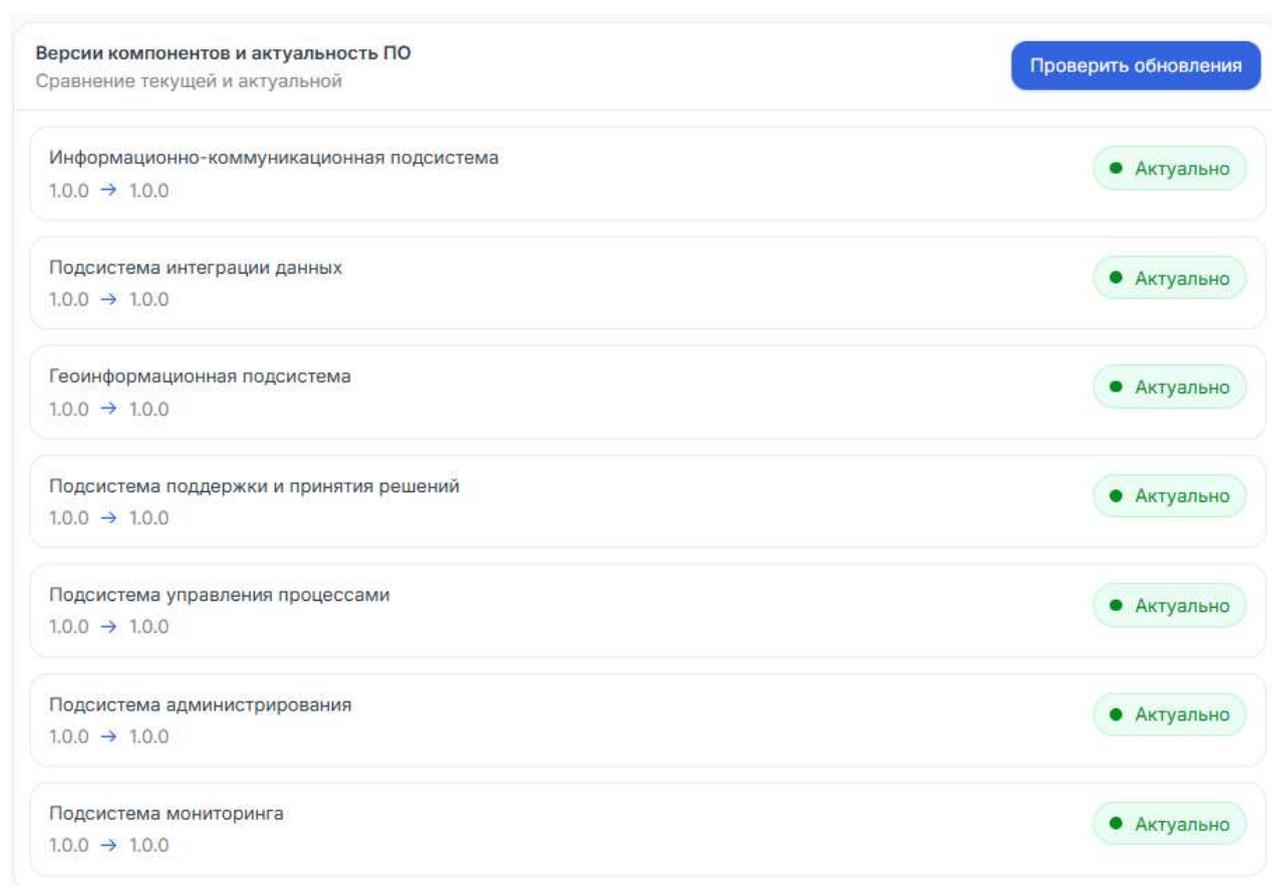


Рисунок 149 – Блок «Версии компонентов и актуальность ПО»

В блоках с рисунка 148 и 149 отображаются идентичные компоненты

системы.

По каждому компоненту в блоке «Версия компонентов и актуальность ПО» отображаются следующие данные:

- Название компонента
- Текущая версия компонента (установленная локально)
- Эталонная версия (контрольная/последняя доступная)
- Статус:
 - Актуально;
 - Доступна новая версия.

При нажатии на кнопку **Проверить обновления** (см. правый верхний угол рисунка 149) запускается проверка компонентов. На время проведения проверки кнопка блокируется, после завершения проверки данные компонентов отображаются обновленными.

Блок «О продукте» изображён на рисунке 150.

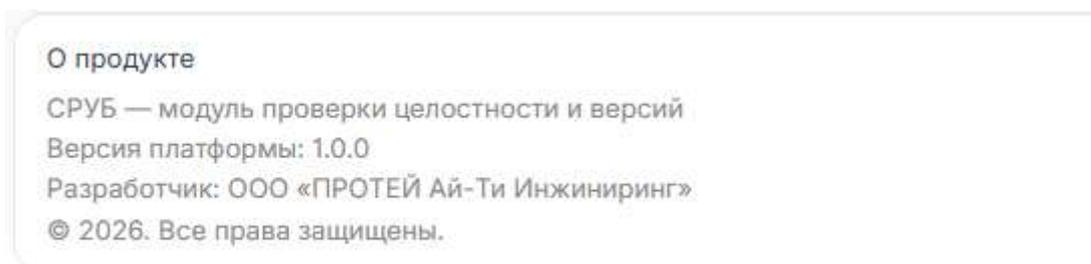


Рисунок 150 – Блок «О продукте»

В блоке «О продукте» отображаются следующие данные о системе:

- Наименование продукта / платформы;
- Версия платформы;
- Наименование разработчика;
- Копирайт.

6 Функционал работы с вызовами

Для работы с вызовами необходимо зайти в раздел сайдбара **ЦОВ**. Данный раздел предназначен для выполнения следующих функций:

- подключения к SIP-телефонии;
- управления статусами;
- распределения входящих вызовов;
- обработки входящих и исходящих вызовов;
- обработки пропущенных вызовов;
- исключение из распределения вызовов при занятости или блокировке.

ЦОВ – встроенный пользовательский интерфейс, обеспечивающий работу с голосовыми вызовами, обработку телефонных обращений граждан.

Обслуживание вызовов рассматривается в подразделе 6.1 «Обслуживание вызовов».

При нажатии на раздел **ЦОВ** отобразится окно с рисунка 151.

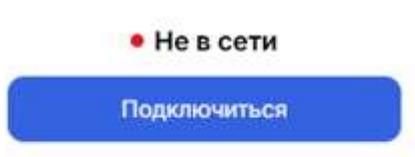


Рисунок 151 – Виджет ЦОВ

Пользователь **ЦОВ** может иметь следующие статусы:

- *Отключен;*
- *Готов;*
- *Заблокирован;*
- *Разговор.*

По умолчанию установлен статус *Отключен*.

В статусе **Отключен** доступна кнопка **Подключиться**, после её нажатия статус изменится на «Готов».

В статусе **Готов** доступен ввод номера абонента или выбор номера из справочника, доступны следующие кнопки:

- *Позвонить* – становится активной, если введен корректный номер.

- *Заблокироваться* – при ее нажатии статус изменится на «Заблокирован», распределение вызовов останавливается.
- *Отключиться* – при нажатии статус изменится на «Отключен», распределение вызовов исключается.

В статусе **Заблокирован** доступно поле ввода номера абонента, кнопки *Позвонить*, *Отключиться* и *Разблокироваться*.

В статусе **Разговор** отображается номер абонента, таймер разговора и следующие кнопки:

- *Переадресовать* - доступна переадресация вызова на внутренний номер оператора или на внешний номер;
- *Завершить* – при нажатии разговор завершается.

6.1 Обслуживание вызовов

При входящем вызове отображается модальное окно с рисунка 152.

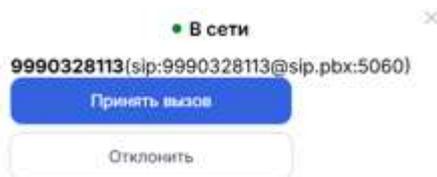


Рисунок 152 – Модальное окно при входящем вызове

При нажатии на кнопку **Принять** устанавливается sip-соединение, устанавливается статус *Разговор*, распределение новых вызовов исключается, создается регистрационная карточка «Обращение».

При нажатии на кнопку **Отклонить** вызов отклоняется, статус *Готов* остается.

При пропущенном вызове (если вызов не принят, он считается пропущенным) создается регистрационная карточка «Обращение» (с кнопкой обратного звонка), отображается индикатор пропущенного вызова.

Для совершения исходящего выбора необходимо ввести номер абонента вручную в виджете **ЦОВ**.

Если дозвониться до абонента не удалось, будут произведены следующие действия в системе:

- Вызов завершится;
- Регистрационная карточка «Обращение» останется открытой;
- Статус «Заблокирован» останется активным.

Приложение

Приложение 1. Типы информационных полей

Числовые поля

Числовые поля служат для указания значений, выраженных цифрами (номер телефона, почтовый индекс, номер паспорта и т.д.). Пример заполнения числового поля изображен на рисунке 153.

№ карточки*

Рисунок 153 — Пример заполнения числового поля

Символьные поля

Символьные поля служат для указания значений, выраженных символами: буквами алфавита, числами, символами (ФИО, должность, email и т.д.). Пример заполнения символьного поля изображен на рисунке 154.

Фамилия

Рисунок 154 — Пример заполнения символьного поля

Календарные поля

Календарные поля служат для настройки интервала времени или указания дат. Формат вводимых значений: dd/mm/yyyy или hh:mm, где yyyy — год, mm — месяц, dd — день, mm — месяц, yyyy — год, hh — часы, mm — минуты соответственно.

Форма календаря представлена на рисунке 155.

Не выбрано

Календарь

←	март ▾	2026 ▾	▶	←	март ▾	2026 ▾	▶						
ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС	ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
23	24	25	26	27	28	1	23	24	25	26	27	28	1
2	3	4	5	6	7	8	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29	23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5	30	31	1	2	3	4	5

Рисунок 155 – Расширенная форма календаря

Календарь состоит из следующих элементов:

- Верхняя строка фильтра, содержащая кнопку Сбросить и выбор периода;
- блок с выпадающими полями выбора месяца и года;
- блок календаря.

Верхняя строка фильтра состоит из отображения выбранного периода (см. верхнюю левую часть рисунка 155), кнопки **Сбросить** и выпадающего списка для выбора режима фильтрации.

При нажатии кнопки **Сбросить** обнуляются текущие значения фильтра: период, время начала и конца, выбранные дни. Календарь возвращается в состояние по умолчанию.

Выпадающий список выбора режима фильтрации позволяет выбрать один из следующих предустановленных режимов:

- 24 часа;
- Сегодня;
- Вчера;
- Неделя;
- Период.

Примечания -

1. При выборе одного из указанных значений фильтрация применяется немедленно, подтверждения выбора не требуется.
2. При выборе значения «Период» становится доступен блок выбора времени и ручной выбор диапазона дат (см. рисунок 155).