

ПРОТЕЙ
Ай-Ти – Инжиниринг

Система-112



Кто мы такие?

Мы являемся **ведущими** поставщиками
теле^{коммуникационных} решений



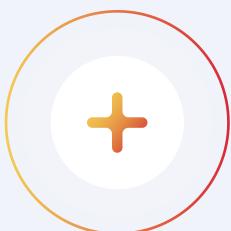
 1500+
специалистов

 1000+
ИТ решений

 20+ лет
на рынке

 200+ государственных
проектов

 40+ стран мира

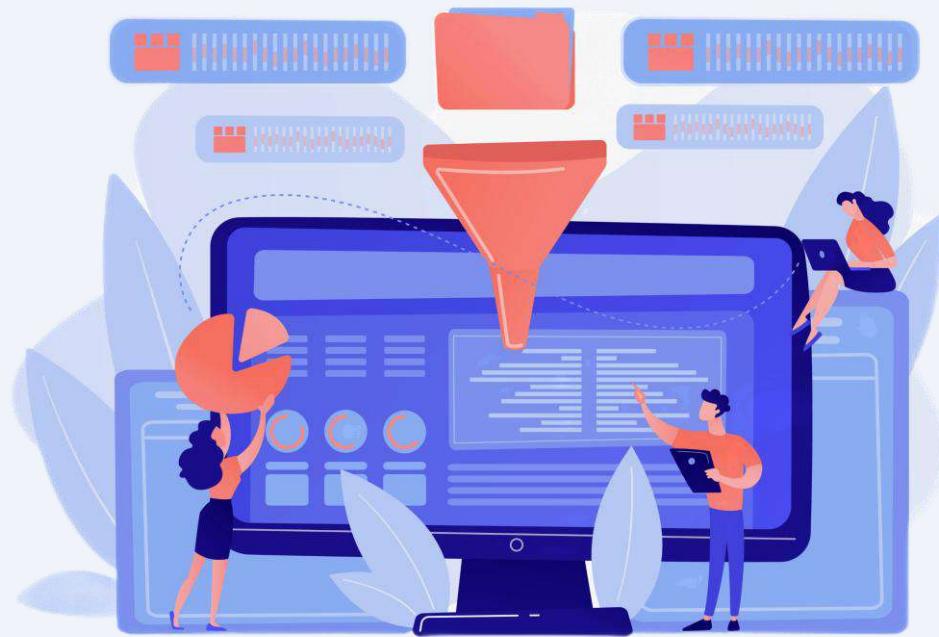


- + Отечественные ИТ-решения
- + Полный цикл разработки и производства оборудования

- + Исследовательские лаборатории
- + Техническая поддержка 24/7

- + Полное соответствие специальным требованиям

Основные стратегические задачи компании



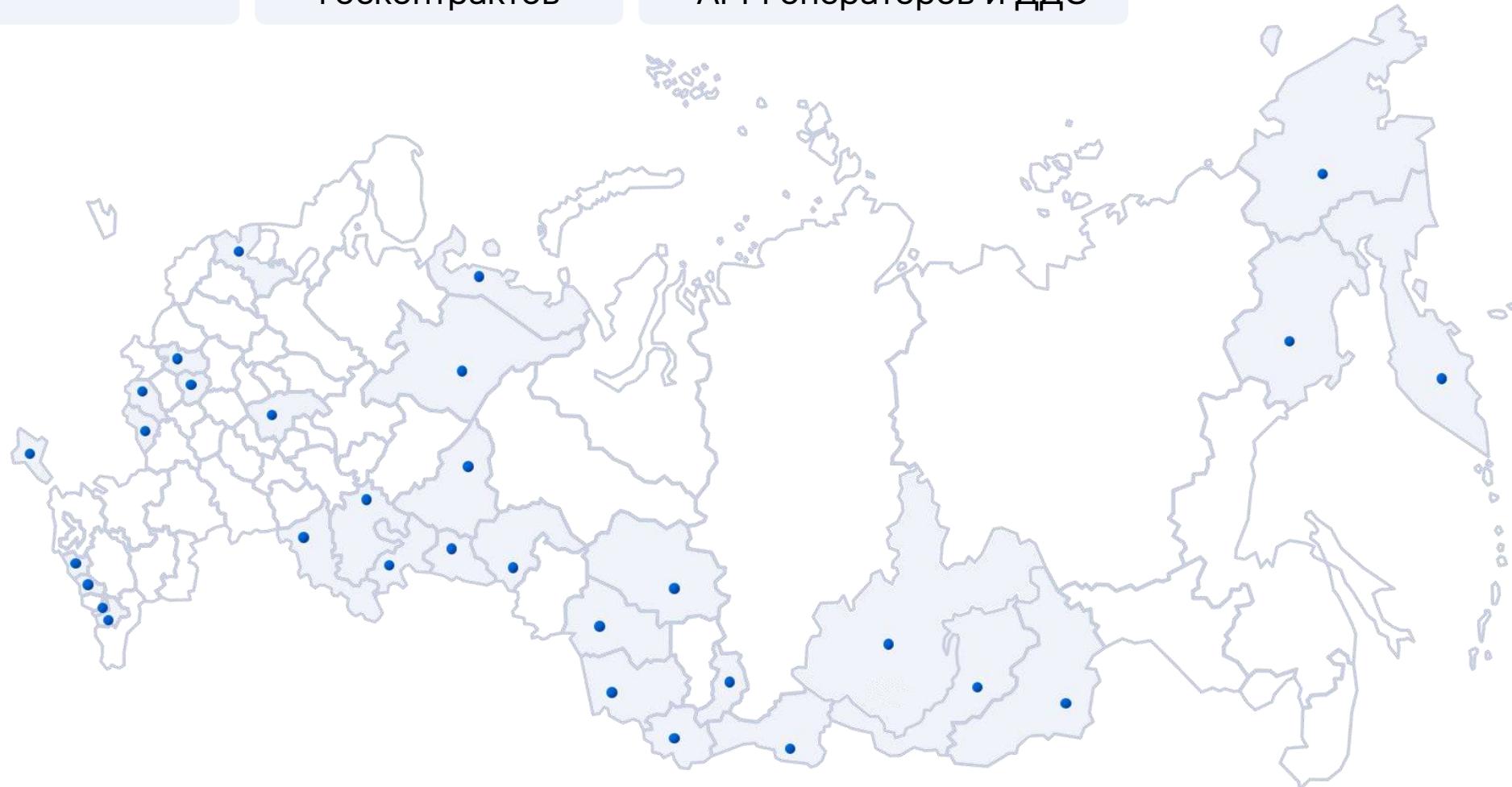
- + Качественная эксплуатация и развитие в соответствии с технологическими тенденциями
- + Обеспечение технологического суверенитета
- + Устойчивость и безопасность в условиях изменений
- + Эволюция нормативно-правовой базы (НПА)
- + Экспертная поддержка создания систем в новых регионах России

География внедрения проектов

30+
субъектов РФ

1000+
госконтрактов

1500+
АРМ операторов и ДДС



Архитектура Системы-112



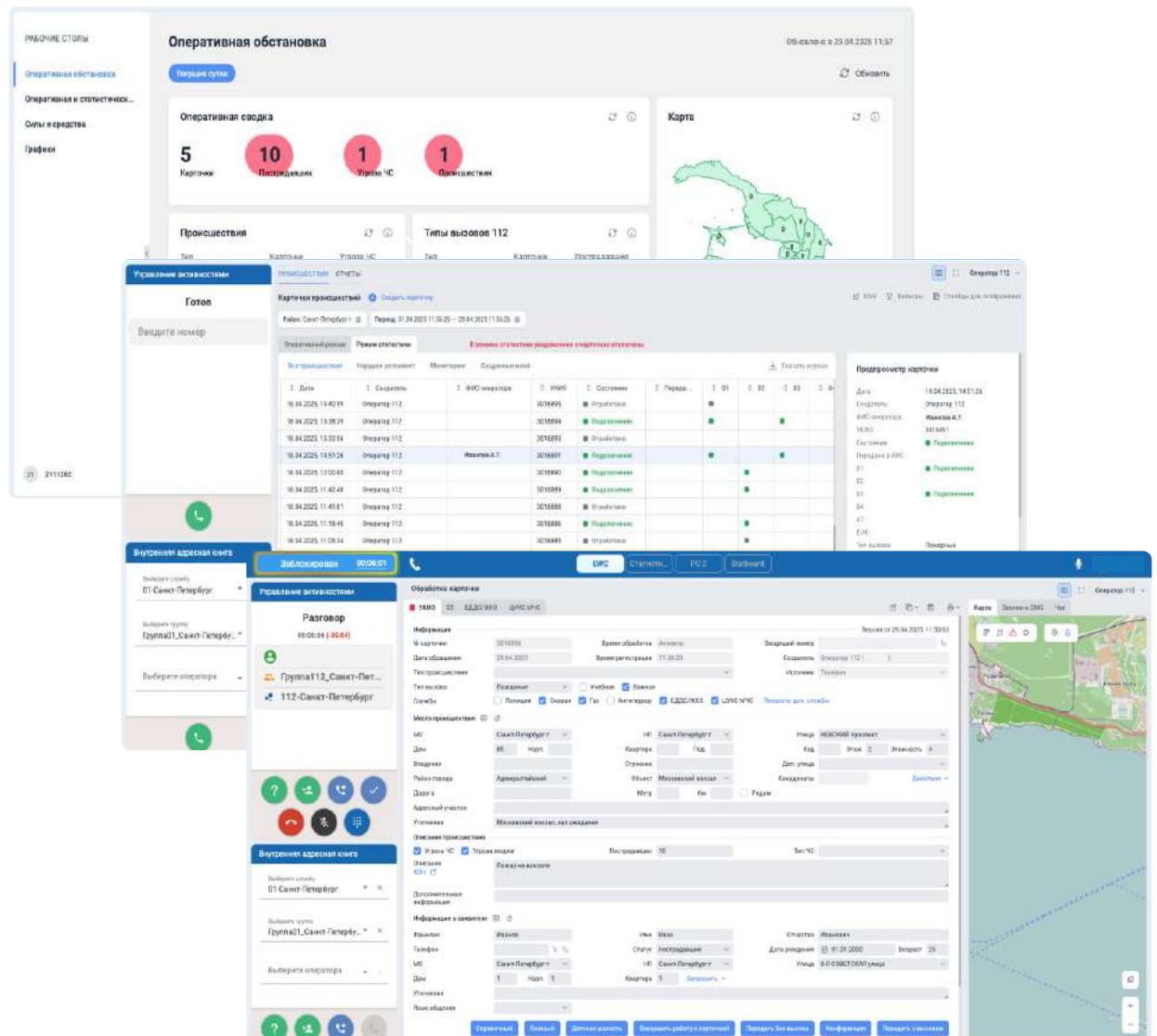
Система-112

Прием и обработка вызовов

- + Прием вызова
- + Переадресация вызовов, запись разговоров и т. д.
- + Автоматическое определение местоположения
- + Карточная платформа

Преимущества системы

- + Максимальная автоматизация работы диспетчеров
- + Высокая надежность и устойчивость работы
- + Работа по принципу «единого окна»



The screenshot displays the System-112 software interface, which includes:

- Operativnaya obstanovka (Operational situation):** Shows a summary with counts: 5 Карточки, 10 Пострадавших, 1 Человек ЧС, 1 Происшествие. It also features a map of the region.
- Operativnaya skidka (Operational summary):** Displays key figures: 5 Карточки, 10 Пострадавших, 1 Человек ЧС, 1 Происшествие.
- Proisshishchienia (Incidents):** A table showing incident details such as Date, Operator, Location, and Type.
- Types of calls 112:** A table showing the volume of different types of calls.
- Upravlenie aktivnostyami (Management of activities):** A section for managing operator activities.
- Call logs (Записи звонков):** A detailed log of calls with fields for Date, Operator, Location, and Type.
- Map (Карта):** An integrated map showing the geographical area covered by the system.
- Card platform (Карточная платформа):** A feature for managing cards, including card details and a search function.

Преимущества продуктов Системы-112



Опыт

30+ субъектов РФ

работает на базе продуктов
НТЦ «Протей»



Надежность

Промышленная АТС

и ПО Контакт-центра
в составе Системы-112



Экспертность

15+ лет разработки

и развития продуктов
для построения Системы-112

17+ уникальных модулей

интеграции с внешними
информационными системами

Троекратное резервирование

всех подсистем в режиме
Active-Active и Active-Standby

15+ лет на рынке

индивидуальных решений
для каждого субъекта РФ

Стабильность работы

оборудования и ПО
Системы-112 более 15 лет

15+ инженеров

технической поддержки
обеспечивает поддержку 24/7

18+ программистов

развивают продукты
ОБЖ и Систему-112

Телекоммуникационная подсистема

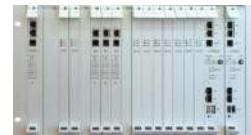
Обеспечивает передачу вызовов и SMS от пользователей сетей фиксированной и мобильной связи в систему-112, а также передачу сообщений от системы-112 в дежурно-диспетчерские службы экстренных служб

Программный коммутатор imSwitch.4/5



- + Ядро системы телефонной связи
- + Резервирование (Active-Standby, Active-Active, распределенный режим работы с узлами выживания)
- + vPBX (IVR, WEB-интерфейс)
- + Установка на виртуальной машине
- + Функции маршрутизации на шлюзе:
 - + SIP, SIP-I, H.323, H.248, SIGTRAN, OKCN^o7, E-DSS1 (PRI), 2BCK (R1.5)

Автоматическая телефонная станция



- + До 8 E1 в компактном модуле 1U
- + До 96 E1 в расширяемой кассете 7U
- + Поддержка кластерной архитектуры
- + Резервирование управляющего модуля, поддержка внутренней коммутации
- + Резервирование электропитания
- + FXS, FXO, КТЧ, E&M

Многофункциональный интеллектуальный шлюз Tiger



- + Локальная карточная платформа ИАСП
- + Функционирование в режиме АТС
- + Поддержка функции транкового шлюза (4 или 8 E1)
- + vPBX (собственный IVR, WEB-интерфейс)
- + Функции маршрутизации на шлюзе:
 - + SIP, SIP-I, H.323, H.248, SIGTRAN, OKCN^o7, E-DSS1 (PRI), 2BCK (R1.5)
- + 48VDC или 220 VAC

IASP PROTEI

«Интеграционно-аналитическая сервисная платформа ПРОТЕЙ»

Современное программное решение для создания, модернизации и развития ядра Системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»



Внесено в «Реестр российского программного обеспечения»

Оперативный мониторинг и информирование

- + Обеспечение круглосуточного мониторинга обстановки в регионе
- + Реальное время информирования об инцидентах
- + Прогнозирование развития ситуаций

Межведомственное взаимодействие

- + Обеспечение взаимодействия между региональными и муниципальными службами
- + Интеграция с внешними информационными системами через собственную интеграционную шину

Автоматизация процессов

- + Полностью автоматический режим работы, не требующий постоянного персонала
- + Снижение затрат на эксплуатацию за счет автономности

Модульная архитектура

- + Гибкость и масштабируемость за счет модульной структуры
- + Возможность подключения неограниченного количества операторов и диспетчеров

Безопасность и автономность

- + Работа на базе отечественной операционной системы Linux
- + Подключение через защищенное соединение в закрытом контуре системы
- + Полностью отечественная разработка

Резервирование и отказоустойчивость

- + Построение распределенной информационной системы с резервированием
- + Использование отказоустойчивого кластера для обеспечения бесперебойной работы

IASP PROTEI

Программное обеспечение «Интеграционно-аналитическая сервисная платформа ПРОТЕЙ»



Комплексное решение
для взаимодействия с операторами



Управление ресурсами
в единой платформе



Собственный
Call-центр



Объединение приема
и обработки вызовов



Модуль интеграции СПО IASP
PROTEI для передачи информации
о происшествиях, связанных с БПЛА



Работа в среде популярных
Интернет-браузеров



Более 17 различных
интеграционных модулей



Бесшовный переход
с USCPO-112



Дашборды для руководства
и ситуационного центра

IASP PROTEI

Программное обеспечение «Интеграционно-аналитическая сервисная платформа ПРОТЕЙ»



Комплексное решение
для взаимодействия с операторами



Управление ресурсами
в единой платформе



Собственный
Call-центр



Объединение приема
и обработки вызовов



Более 17 различных
интеграционных модулей

Новинка



Модуль интеграции СПО IASP
PROTEI для передачи информации
о происшествиях, связанных с БПЛА



Работа в среде популярных
Интернет-браузеров



Бесшовный переход
с USCPO-112



Дашборды для руководства
и ситуационного центра

IASP PROTEI

Программное обеспечение «Интеграционно-аналитическая сервисная платформа ПРОТЕЙ»

1



○ Единое окно обработки
входящих вызовов и сообщений

2



○ Единое окно мониторинга
и контроля старшего оператора

+ WEB-АРМ для операторов ЦОВ и ДДС ЭОС

+ Кросплатформенность (не зависит от ОС на ПК)

+ Не требует установки ПО на ПК

+ Реестровая запись №5820 от 20.09.2019

Техническая поддержка



Актуализация ПО в рамках
поставленной версии



Собственная комплексная
разработка ПО и оборудования



Время решения проблемы
от 30 минут



Ремонт и замена
аппаратных модулей,
доступ к складу ЗИП



Мультиязычная
техподдержка 24/7 –
365 дней в году



Возможность обслуживания
оборудования в режиме
удаленного доступа

Основные положения по интеграции ЦССИ и развитию УСПО

Обязательность исполнения

- + Постановление ЦССИ должно быть выполнено всеми регионами без исключения

Сроки реализации

- + Завершение всех мероприятий запланировано до конца 2025 года

Развитие УСПО

- + УСПО, разработанное для МЧС, на данный момент не обновляется

Для интеграции необходимо

Переход на WEB

- + Реализовать доработки на WEB-платформе с завершением перехода до конца года 2025 года

Соглашения для интеграции

- + соглашение об информационном взаимодействии
- + соглашение о межсетевом взаимодействии

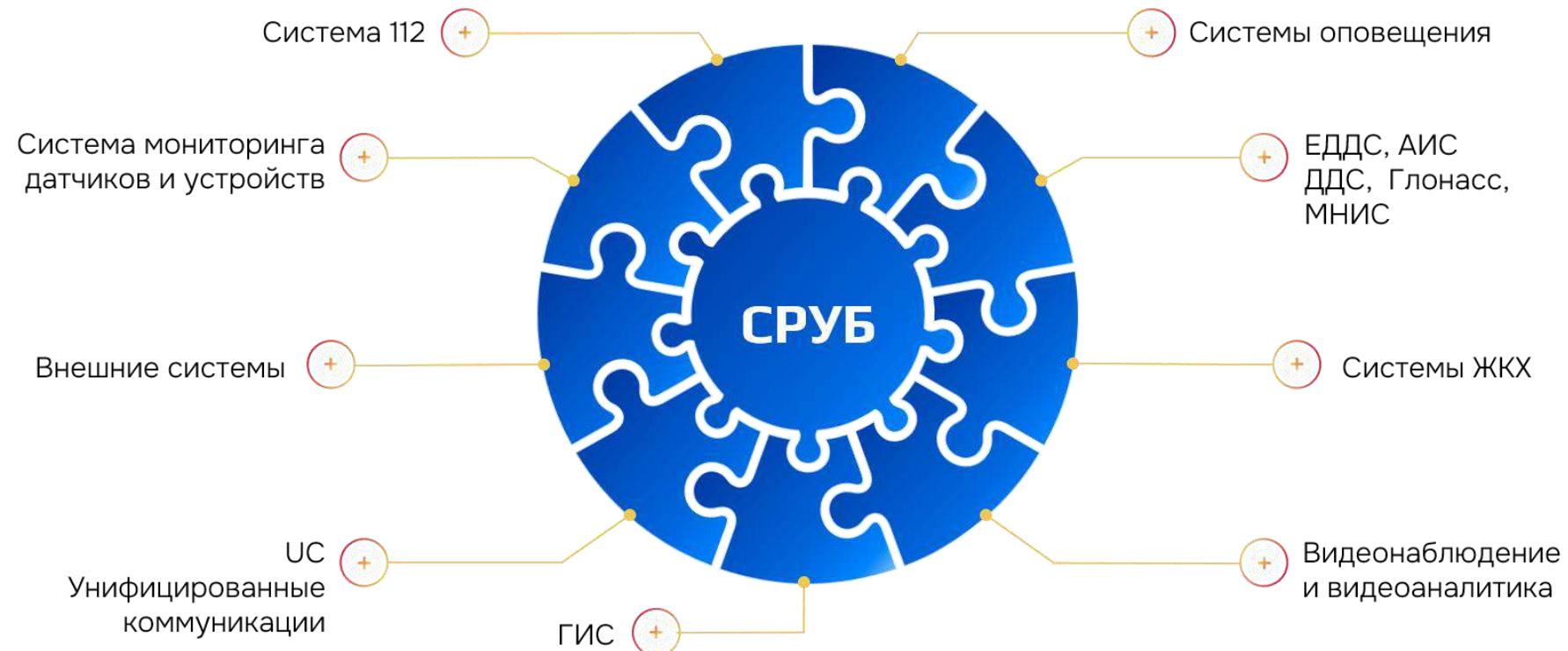


Будущее «Системы - 112»

СРУБ - система реагирования и управления безопасностью

Интегрированная цифровая экосистема для повышения безопасности и эффективности управления

Объединение на базе единого АРМ



Преимущества системы СРУБ



ОС сертификации ФСТЭК



Архитектурные преимущества



Масштабируемость



Гибкая настройка рабочего
пространства пользователя



Микросервисная
архитектура



Разграничение
прав доступа

Искусственный интеллект + СРУБ – эффективное слияние технологий

ИИ-агент, созданный специально для СРУБ

Эмоциональный интеллект:

Определение стресса/паники у звонящего; рекомендации по адаптации общения и предотвращение конфликтов

Распознавание речи:

ASR – преобразование речи в текст с высокой точностью

Синтез речи:

TTS – генерация естественных ответов с адаптацией тона

Диалоговое управление:

Ведение структурированного диалога по сценарию, уточняющие вопросы; автоматическое оповещение руководителей при сложных случаях

Анализ контекста и намерений:

Определение типа обращения и извлечение ключевых данных; распознавание срочности обращений

Интеграция с базами данных:

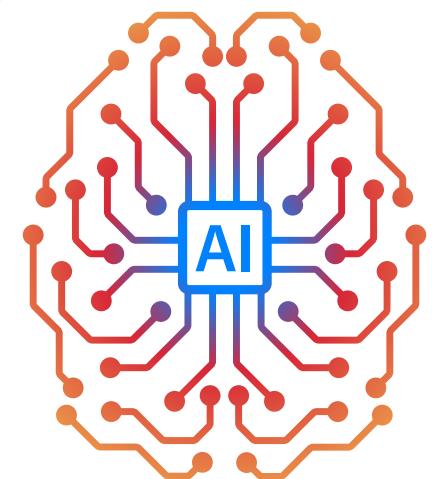
Реальное распознавание адреса, проверка по геокодеру; доступ к истории обращений

Принятие решений:

Классификация инцидентов по уровню угрозы; автоматическое формирование заявок в смежные службы

Логирование и аналитика:

Запись ключевых моментов разговора, времени реакции и точности данных для анализа эффективности



СРУБ – оптимальное решение для быстрого реагирования

Ключевые показатели эффективности платформы для управления безопасностью

+ Снижение времени реагирования

-65%

Среднее время от сигнала до начала действий



+ Увеличение производительности

+48%

Рост эффективности работы сотрудников



+ Сокращение ошибок

До СРУБ

СРУБ ВРМЕ

→
-67%

75%

25%

СРУБ обеспечивает комплексный подход к управлению безопасностью, объединяя автоматизацию процессов, гибкость настройки и надежность системы в единую экосистему

ПРОТЕЙ Ай-Ти – Инжиниринг

Россия, 197342,
г. Санкт-Петербург,
ул. Белоостровская, 6,
лит. А, офис 187

Тел.: +7 (812) 455-50-05
E-mail: info@pit.protei.ru



www.pit.protei.ru

