

СИСТЕМА РЕАГИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТЬЮ



Кто мы?

**Ведущий разработчик
программно-аппаратных
продуктов в сфере
комплексной безопасности**



Высококвалифицированные
специалисты



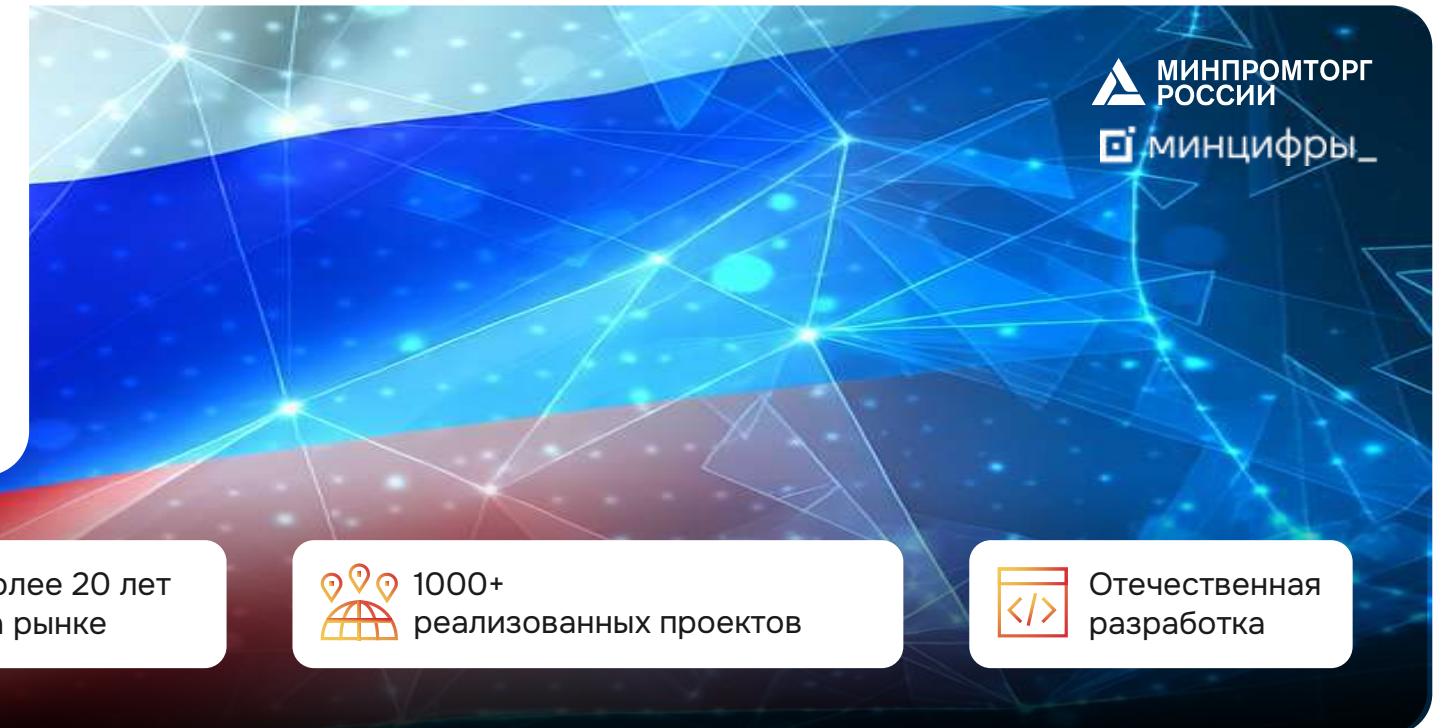
Более 20 лет
на рынке



1000+
реализованных проектов



Отечественная
разработка



ДЛЯ КОГО
МЫ РАБОТАЕМ



Государственные
структуры



Операторы
связи



Коммерческие
предприятия

Работаем на основании НПА



В сфере импортозамещения для объектов КИИ и ГИС



Федеральный закон от 26.07.2017 N 187-ФЗ

- О безопасности критической
информационной
инфраструктуры Российской
Федерации



Приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 N 17

- Об утверждении Требований
о защите информации,
не составляющей
государственную тайну,
содержащейся в государственных
информационных системах

В сфере комплексной безопасности населения



Федеральный закон от 21.12.1994 N 68-ФЗ

- О защите населения и территорий
от чрезвычайных ситуаций
природного и техногенного
характера



Федеральный закон от 28.12.2010 N 390-ФЗ

- О безопасности



Рост числа
чрезвычайных ситуаций



Угрозы общественной
безопасности

Современные **вызовы** в сфере безопасности и управления



Необходимость оперативного
реагирования экстренных
служб



Необходимость в эффективной
координации между
ведомствами



Сложности управления
городскими ресурсами

Основные стратегические задачи компании



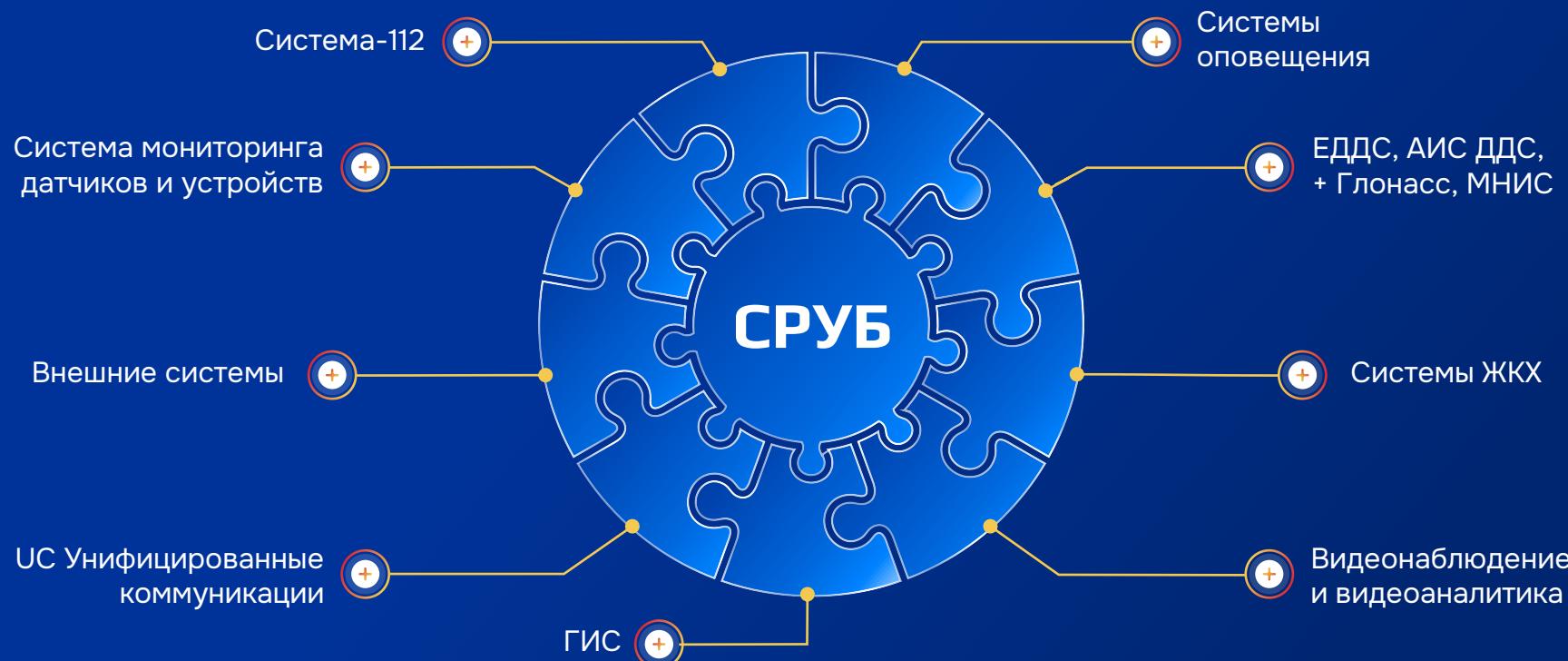
- ✚ Качественная эксплуатация и развитие в соответствии с технологическими тенденциями
- ✚ Обеспечение технологического суверенитета
- ✚ Устойчивость и безопасность в условиях изменений
- ✚ Эволюция решений с нормативно-правовой базой (НПА)
- ✚ Экспертная поддержка создания систем в новых регионах России

СРУБ - будущее системы «Безопасный город»

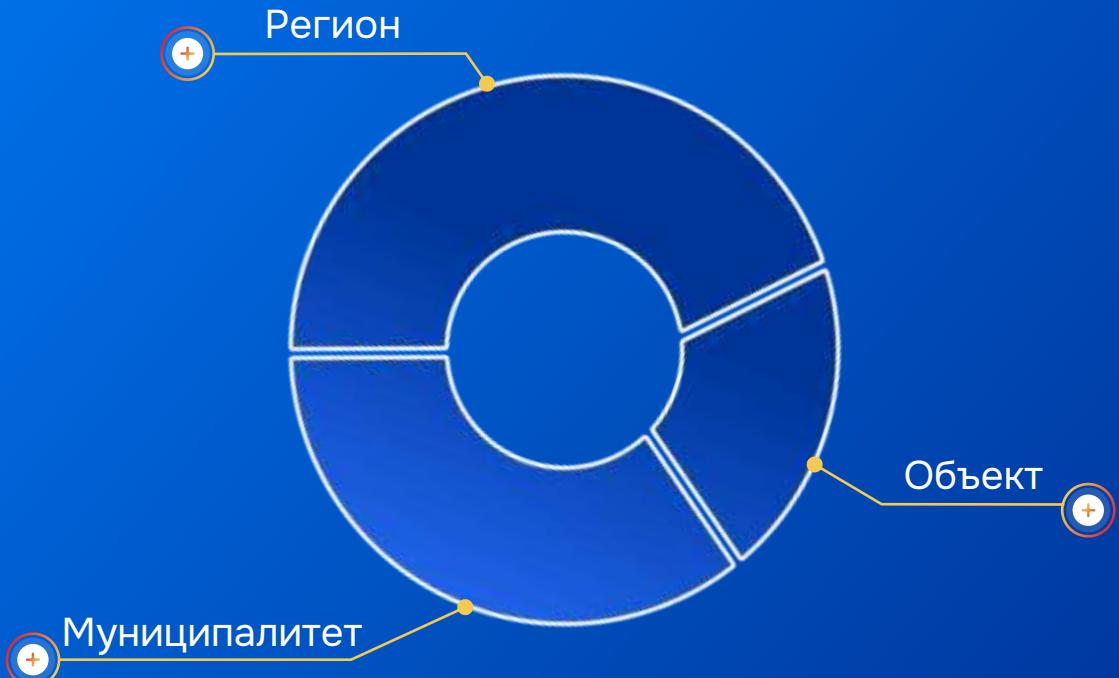
Система Реагирования и Управления Безопасностью

Интегрированная цифровая экосистема для повышения безопасности и эффективности управления

Объединение на базе единого информационного окна



СРУБ – решение задач для:



Ключевые проблемы, решаемые системой СРУБ

- Множество систем обеспечения физической безопасности объектов: видеонаблюдение, контроль доступа, охрана периметра и т.д.
- Высокая интенсивность поступающих информационных потоков
- Отсутствие интеграции между событиями, обрабатываемыми отдельными системами
- Проблема оперативного получения сведений о серьёзных происшествиях и инцидентах
- Информация трудна для восприятия
- Необходимость: оперативного анализа и экспертизы, оценки рисков, прогнозирования последствий
- Дефицит временных ресурсов

Преимущества и функции системы

 Гибкая настройка сценариев (ВРМе)

 Мультисервисная архитектура

 Универсальная интеграционная среда

 «Единое информационное пространство» сбора, мониторинга и управления инцидентами

 Моделирование и прогнозирование ЧС

 Эффективная координация действий отдельных служб

 Визуальный мониторинг инцидентов на карте

 Поддержка принятия решений

 Планы реагирования на различные инциденты

Преимущества системы СРУБ



Разграничение прав
доступа



Архитектурные
преимущества



Масштабируемость



Гибкая настройка
рабочего пространства
пользователя



Микросервисная
архитектура



ОС и СУБДД
сертифицированы
ФСТЭК

BPM Engine – «дирижер оркестра» подсистем

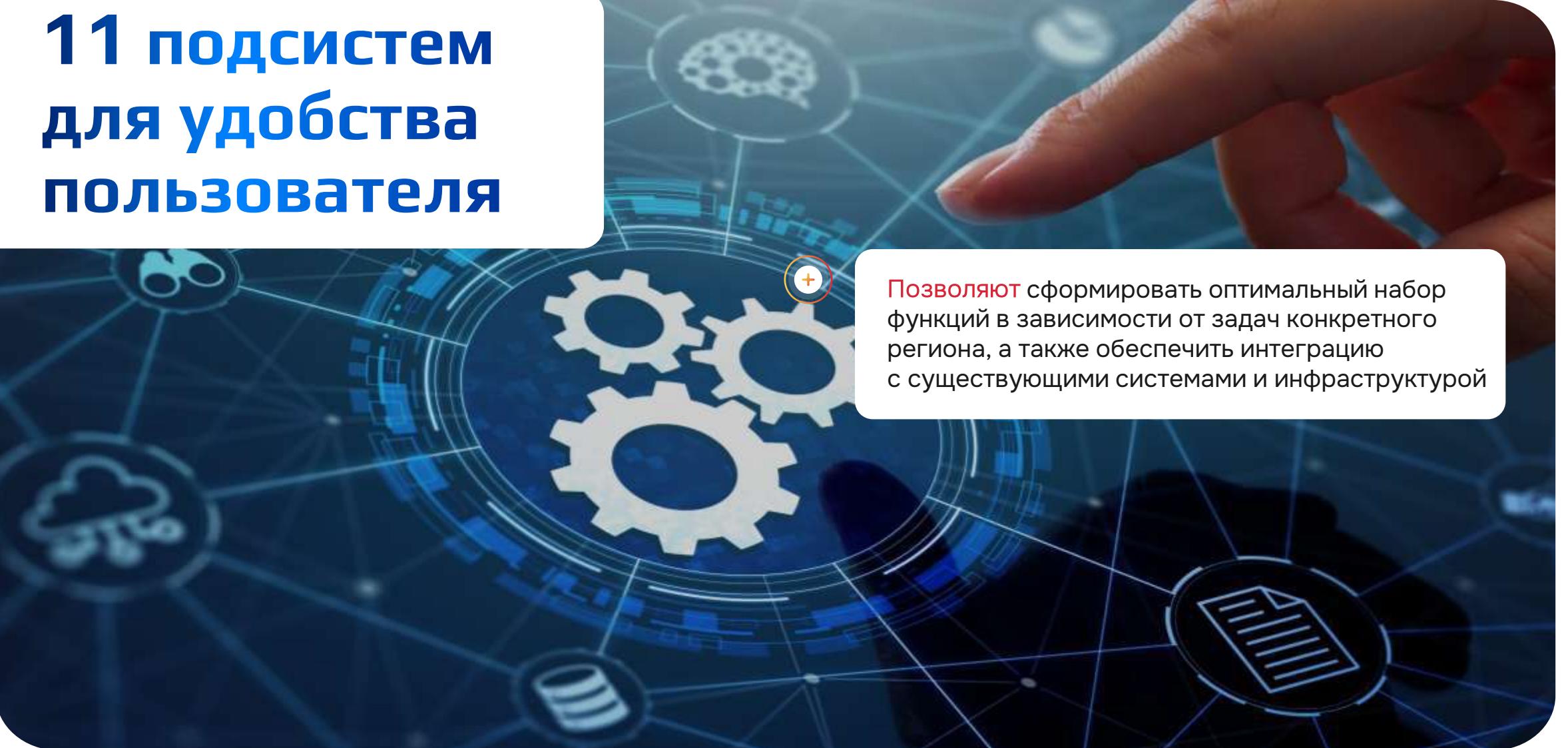


- + Бизнес-процессы по нотации BPMN 2.0
- + Управление всеми типами процессов внутри платформы «Step by step»
- + Быстрые интеграции
- + Реальная отказоустойчивость
- + Качественное улучшение информационной безопасности

Архитектура СРУБ



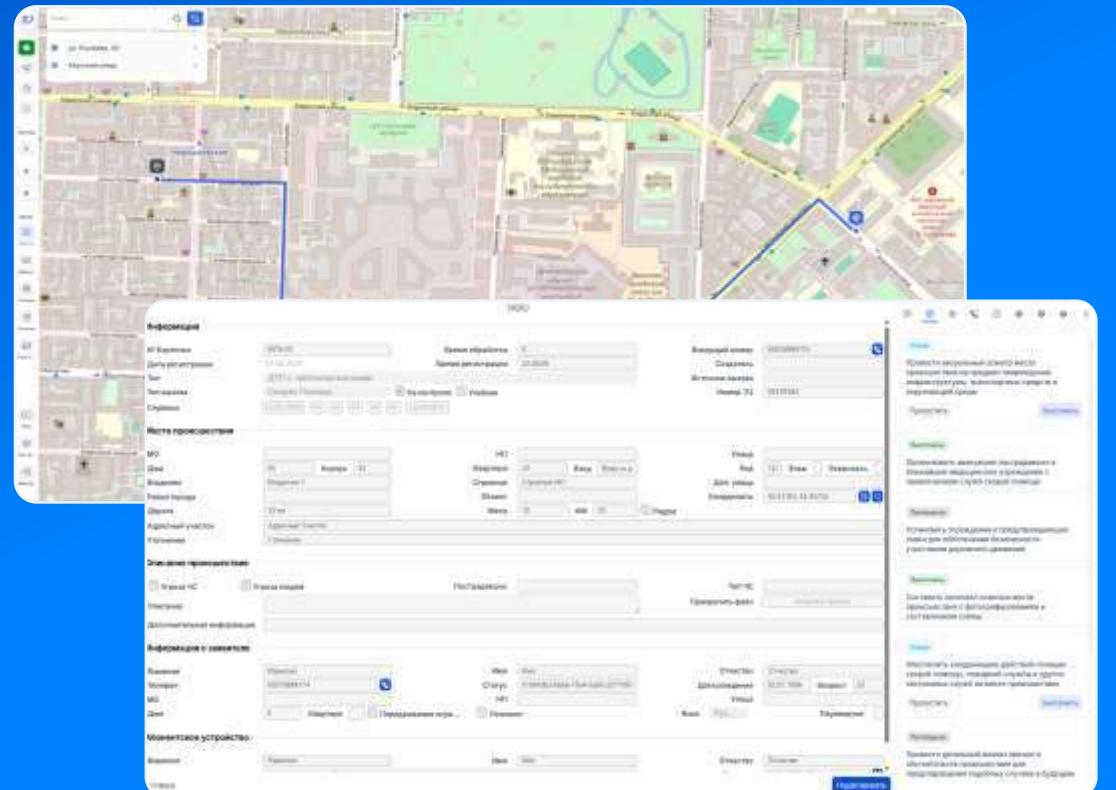
11 подсистем для удобства пользователя



Позволяют сформировать оптимальный набор функций в зависимости от задач конкретного региона, а также обеспечить интеграцию с существующими системами и инфраструктурой

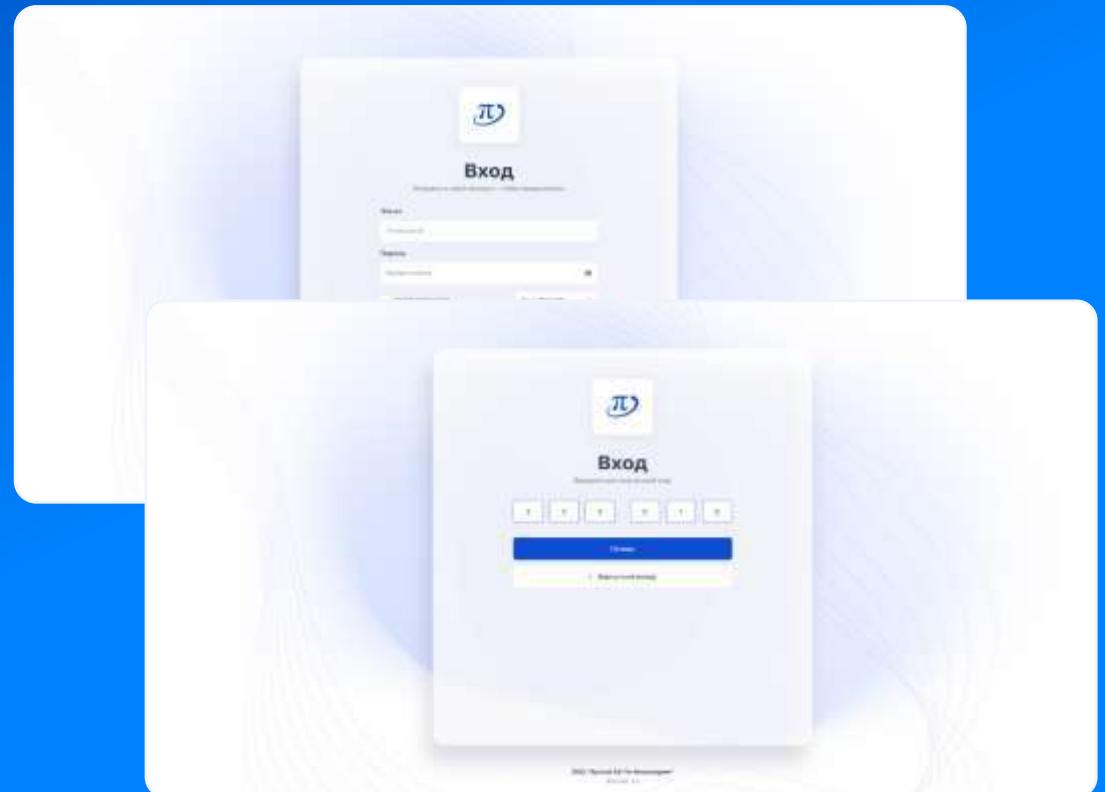
1 Подсистема управления процессами

- + Предлагает план действий в зависимости от ситуации
- + Помогает строить оптимальные маршруты с учётом ситуации на дорогах
- + Запрашивает у пользователя подтверждение своих действий
- + Прогнозирует развитие ЧС
- + Отправляет сообщения о происшествиях



② Подсистема авторизации и аутентификации

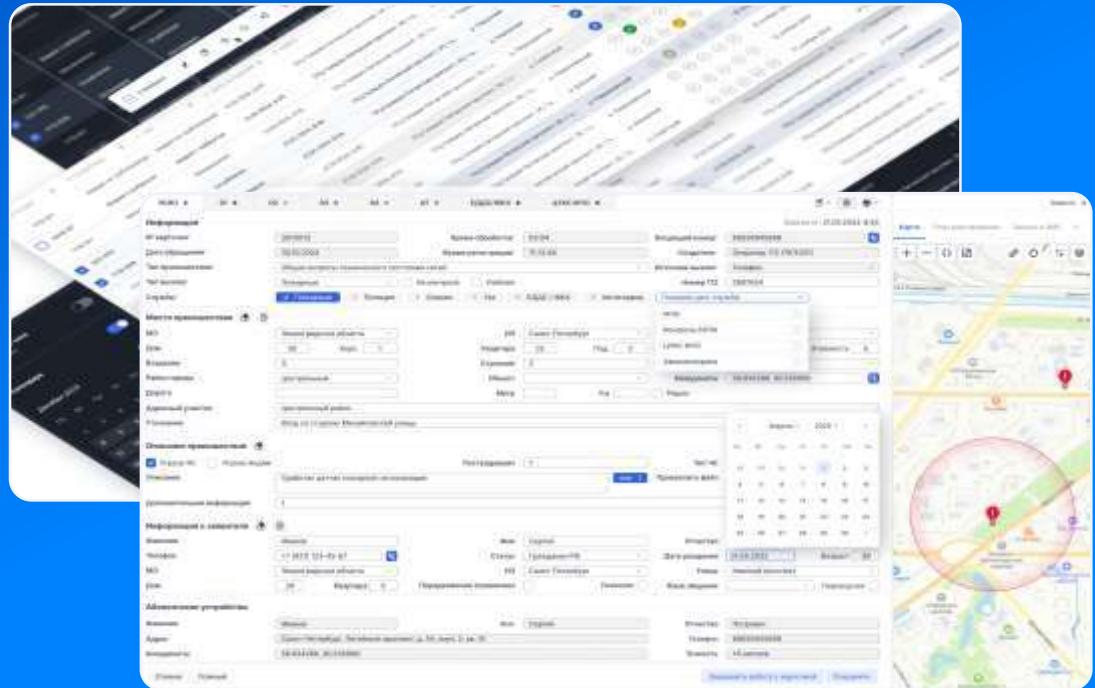
- + Позволяет авторизоваться в системе, в том числе через ЕСИА (Госуслуги)
- + Использует дополнительный шаг подтверждения личности (2FA)



3

Подсистема единого пользовательского интерфейса

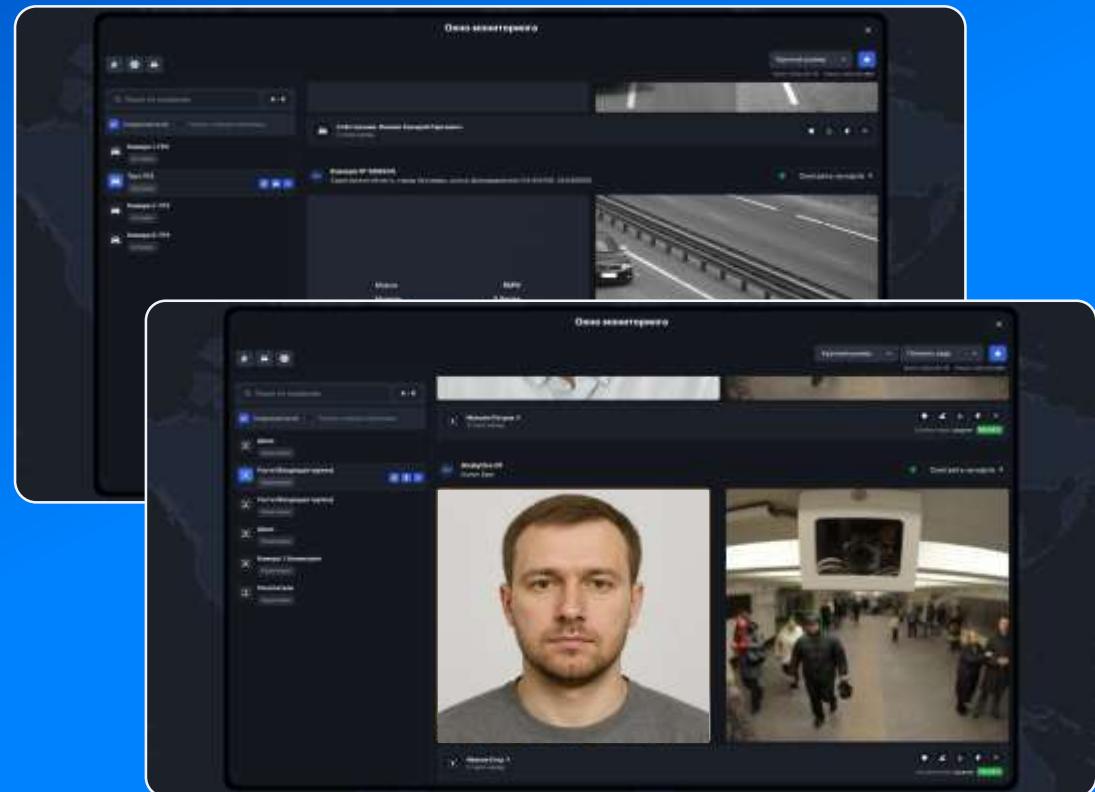
Собирает информацию из всех подсистем
и показывает её пользователю в одном
удобном интерфейсе



4

Подсистема работы с медиаданными

- + Позволяет просматривать медиафайлы: изображения, видеозаписи, live-трансляции



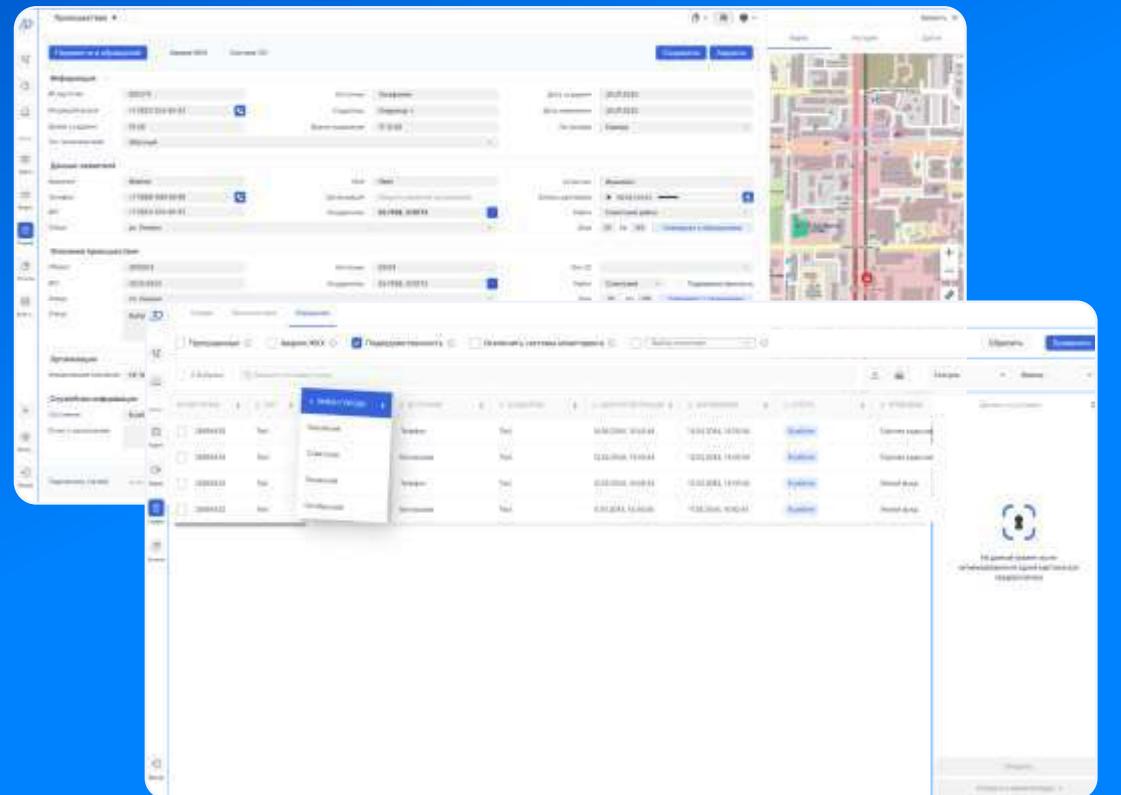
5

Подсистема унифицированных коммуникаций

Позволяет подключить аппаратные и программные средства для видеозвонков, включая доступ через браузер

Обрабатывает заявки через текстовый чат, с возможностью контроля SLA и синхронизации с CRM или ServiceDesk

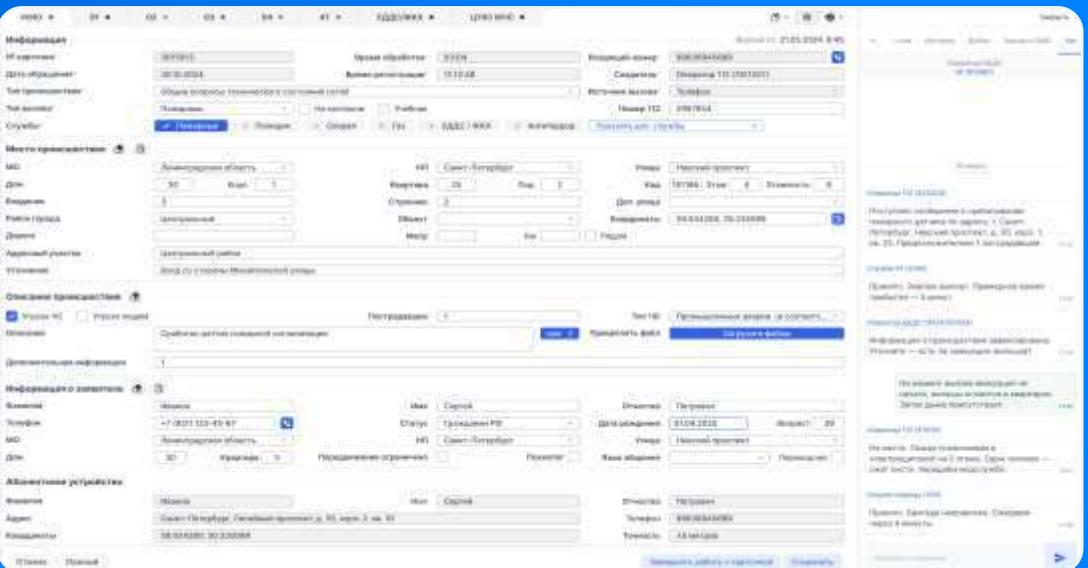
Предоставляет возможность обмена текстовыми и мультимедийными сообщениями между сотрудниками и внешними контактами в одном приложении



6 Карточная подсистема

- + Настраивает планы реагирования
 - + Собирает данные от внешних источников
 - + Создает карточки с использованием внутренних инструментов
 - + Формирует автоматическое предложение объединения
 - + Позволяет отфильтровать и классифицировать данные

Упрощает работу с данными, объединяя разные сообщения в единую систему



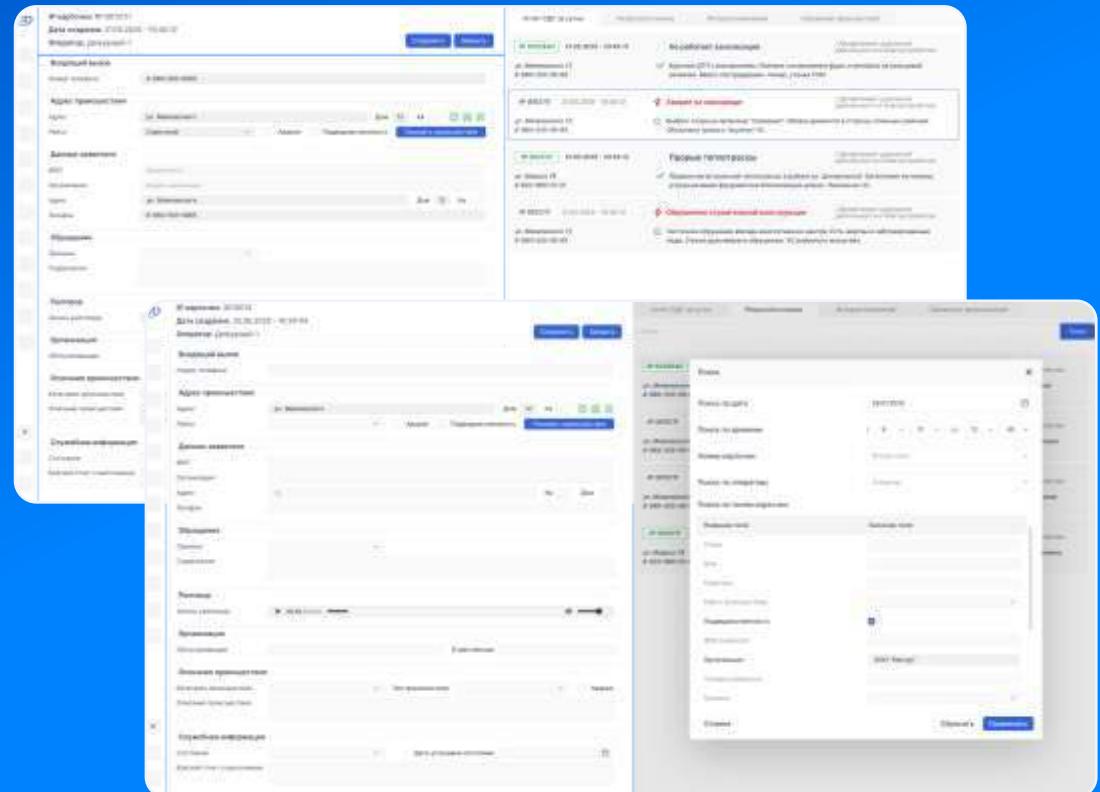
7 Подсистема администрирования

Предназначена **для обслуживания** системы, настройки связей с другими системами и управления развертыванием. Управление осуществляют администраторы

+ Отслеживает работу оборудования и программ, сообщает об ошибках

+ Помогает управлять уже настроенными связями и создавать новые

+ Поддерживает установку системы в новом окружении, переносит части системы и настраивает резервные копии



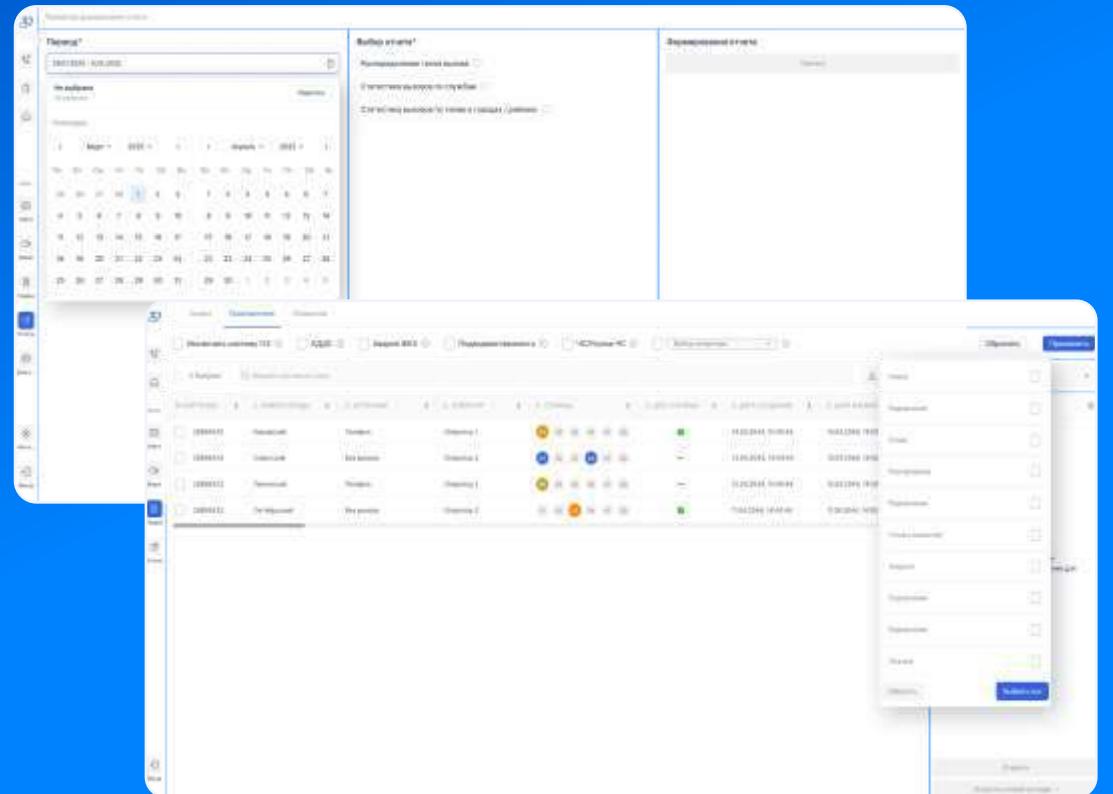
8 Подсистема интеграции

Обеспечивает **обмен** информацией между СРУБ и другими системами

+ Помогает настроить программный интерфейс для обмена данными

+ Помогает в обеспечении отказоустойчивости

+ Обеспечивает обмен данными между СРУБ и внешними системами



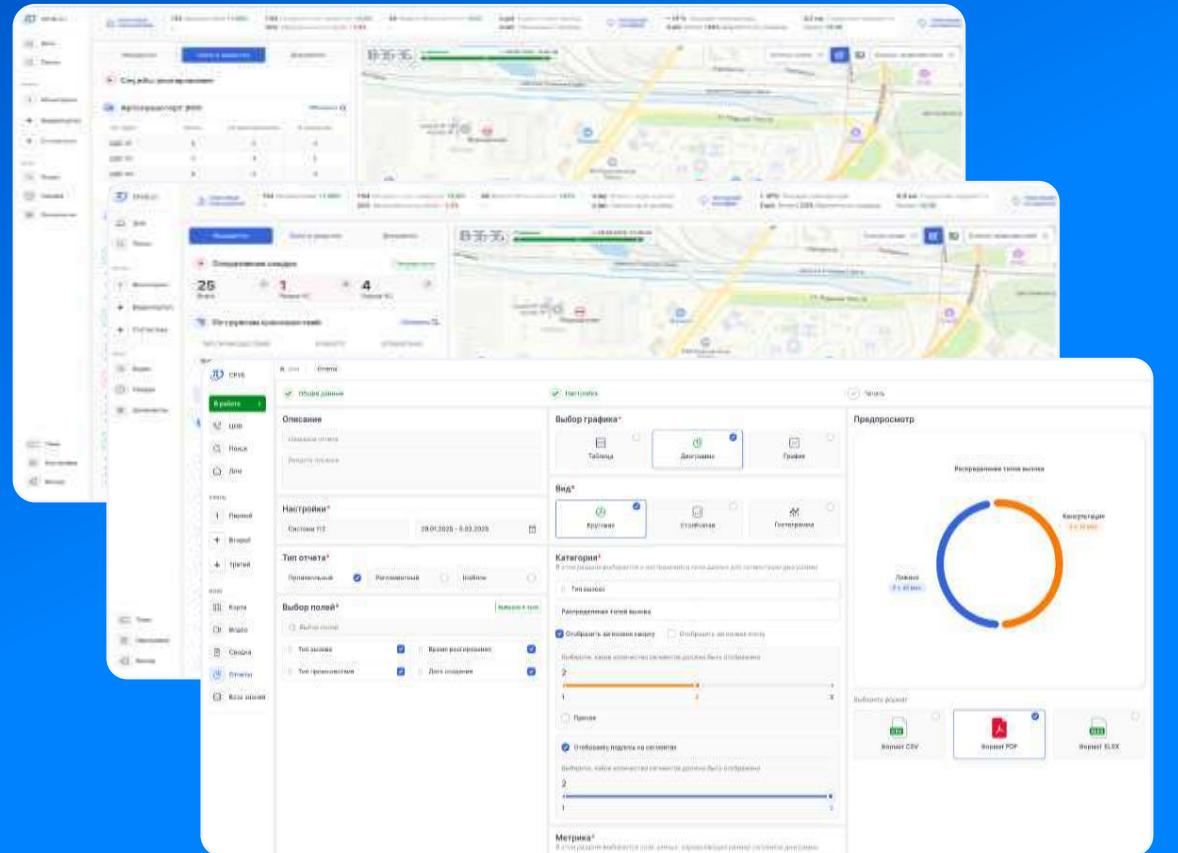
9 Подсистема отчётов и аналитики

Предоставляет пользователю **аналитическую** информацию и отчёты

+ Позволяет использовать готовые формы отчётов

+ Поддерживает настройку новых форм отчётов – их содержание и внешний вид

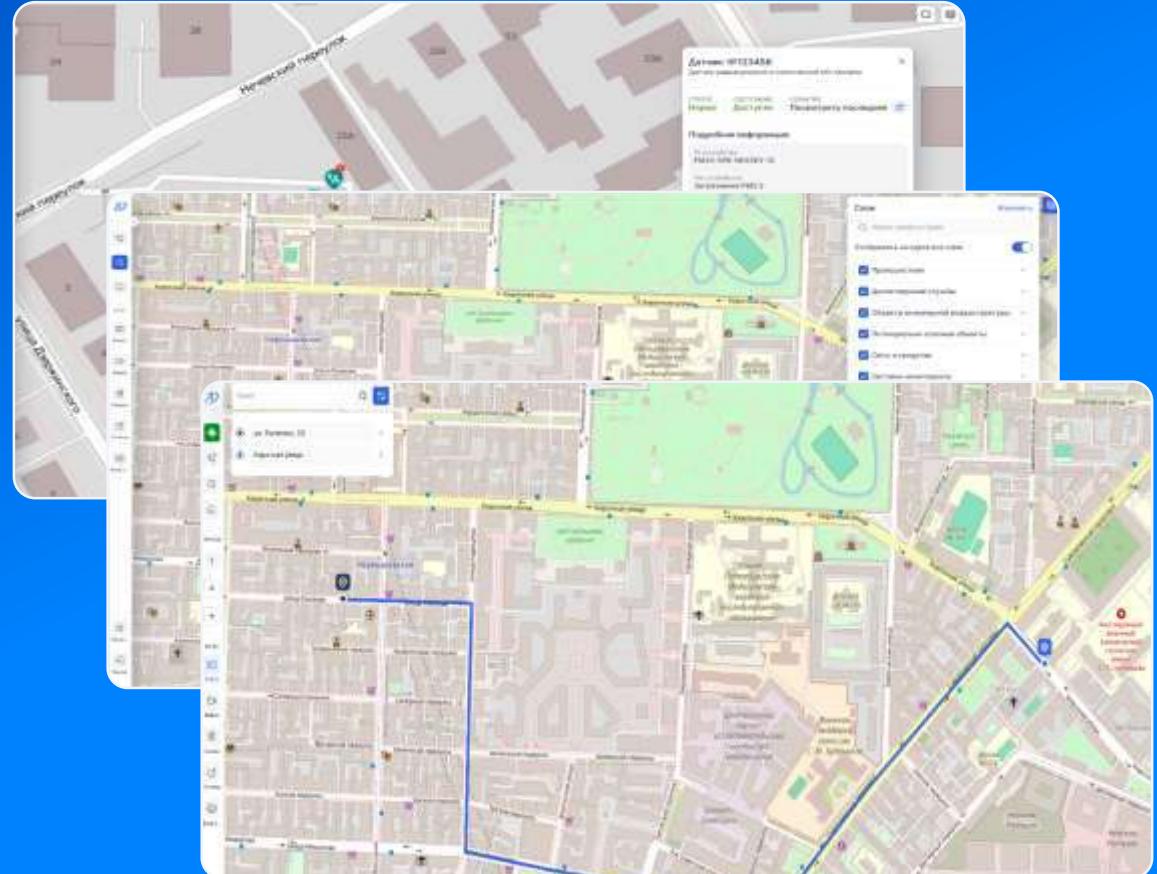
+ Позволяет настраивать внешний вид отчётов и другие визуальные данные



10 Геоинформационная подсистема

Сохраняет и обновляет картографические и географические **данные**

- + Работает с объектами и инцидентами на карте: показывает датчики/важные объекты
- + Группирует объекты на карте: выделяет все элементы в одну группу
- + Прогнозирует последствия действий на основе пространственных данных
- + Строит маршруты для оптимизации работы экстренных служб
- + Демонстрирует статистические данные на карте



11

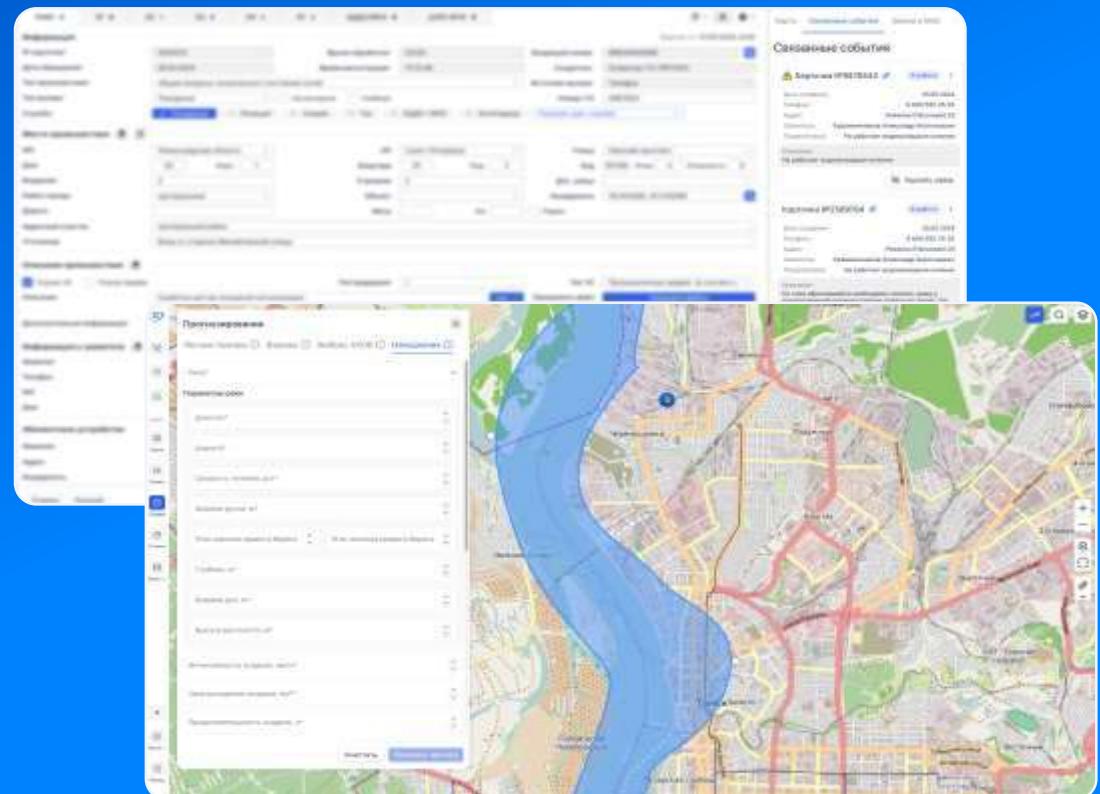
Подсистема поддержки принятия решений

Помогает использовать компьютерные технологии для прогнозирования, планирования и управления процессами

+ Содержит готовые планы действий для разных ситуаций

+ Использует компьютерное «мышление» для прогнозов и других задач

+ Позволяет автоматически перезапускать процессы, при выявлении ошибок



Многоролевая модель

Упрощение процесса выдачи прав доступа к различным ресурсам и функциям системы на основе динамической ролевой модели. Использование базовых наборов ролей и прав, которые могут быть назначены пользователям индивидуально

 Руководитель

 Оператор ЦОВ

 Диспетчер ДДС

 Настраиваемая (кастомная) роль



Искусственный интеллект + СРУБ = эффективное слияние технологий

ИИ-агент, созданный специально для СРУБ

Эмоциональный интеллект:

Определение стресса/паники у звонящего; рекомендации по адаптации общения и предотвращение конфликтов

Распознавание речи:

ASR – преобразование речи в текст с высокой точностью

Синтез речи:

TTS – генерация естественных ответов с адаптацией тона

Диалоговое управление:

Ведение структурированного диалога по сценарию, уточняющие вопросы; автоматическое оповещение руководителей при сложных случаях

Анализ контекста и намерений:

Определение типа обращения и извлечение ключевых данных; распознавание срочности обращений

Интеграция с базами данных:

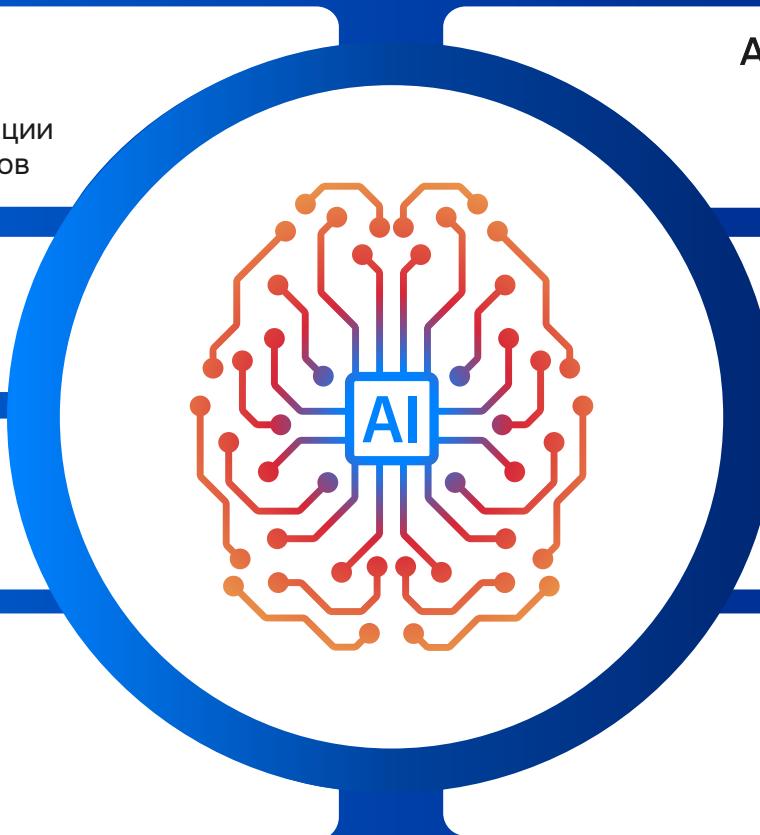
Реальное распознавание адреса, проверка по геокодеру; доступ к истории обращений

Принятие решений:

Классификация инцидентов по уровню угрозы; автоматическое формирование заявок в смежные службы

Логирование и аналитика:

Запись ключевых моментов разговора, времени реакции и точности данных для анализа эффективности



Результаты внедрения СРУБ

Снижение последствий ЧС

- + снижение ущерба от катастроф
- + снижение времени реагирования на локализацию ЧС

Улучшенный мониторинг инфраструктуры

- + контроль коммунальных сетей
- + оптимизация транспортных потоков
- + наблюдение за общественными и потенциально опасными объектами

Повышение общественной безопасности

- + снижение преступности
- + контроль за местами массового скопления людей
- + предотвращение террористических угроз

Оптимизация работы служб

- + ускоренный обмен информацией
- + эффективные совместные операции
- + оптимальное распределение ресурсов

Улучшение управления городскими процессами

- + автоматизированный сбор и анализ данных
- + прогнозирование и локализация инцидентов

СРУБ – оптимальное решение для быстрого реагирования

✚ Снижение времени реагирования

-65%

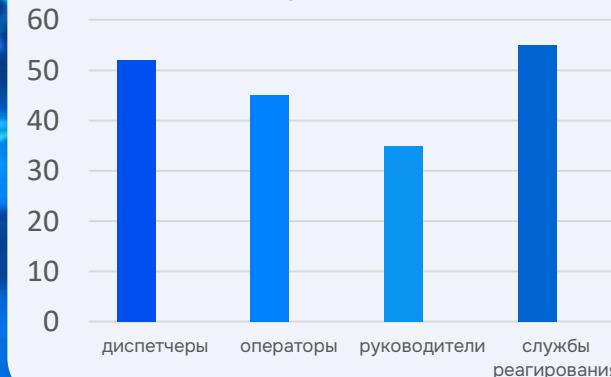
Среднее время от сигнала до начала действий



✚ Увеличение производительности

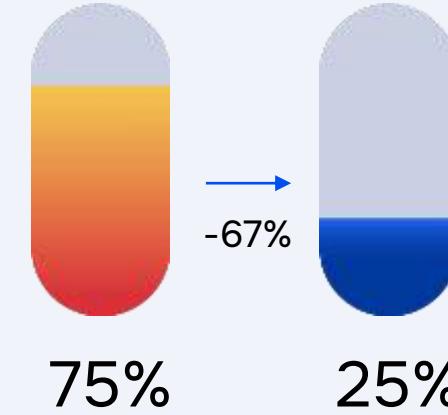
+48%

Рост эффективности работы сотрудников



✚ Сокращение времени локализации происшествий

До внедрения После внедрения



* Статистические данные внутренней аналитики компании

СРУБ обеспечивает комплексный подход к управлению безопасностью, объединяя автоматизацию процессов, гибкость настройки и надежность системы в единую экосистему

Дополнительные функции СРУБ



Предиктивная аналитика

- + Прогнозирование рисков на основе накопленных данных
- + Оповещение о потенциальных угрозах



Работа с Big Data

- + Агрегация данных из соцсетей, новостных лент для раннего обнаружения ЧС
- + Генерация отчетов по статистике инцидентов



Безопасность и конфиденциальность

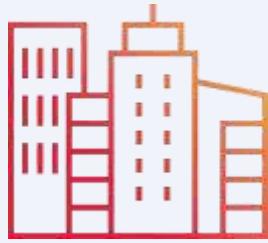
- + Шифрование данных, соответствие ФЗ-152
- + Ролевой доступ: операторы видят только разрешенные данные



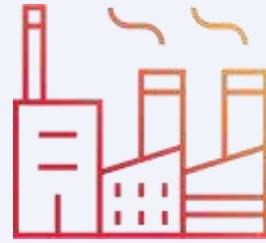
Обучение и адаптация

- + Обновление знаний на основе новых инцидентов и обратной связи от операторов
- + Проведение учебных мероприятий для тренировки персонала по локализации и ликвидации ЧС

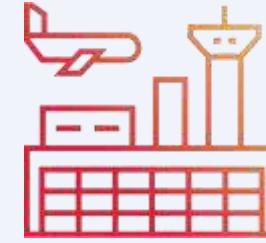
Кейсы



Безопасный город



Промышленное
предприятие

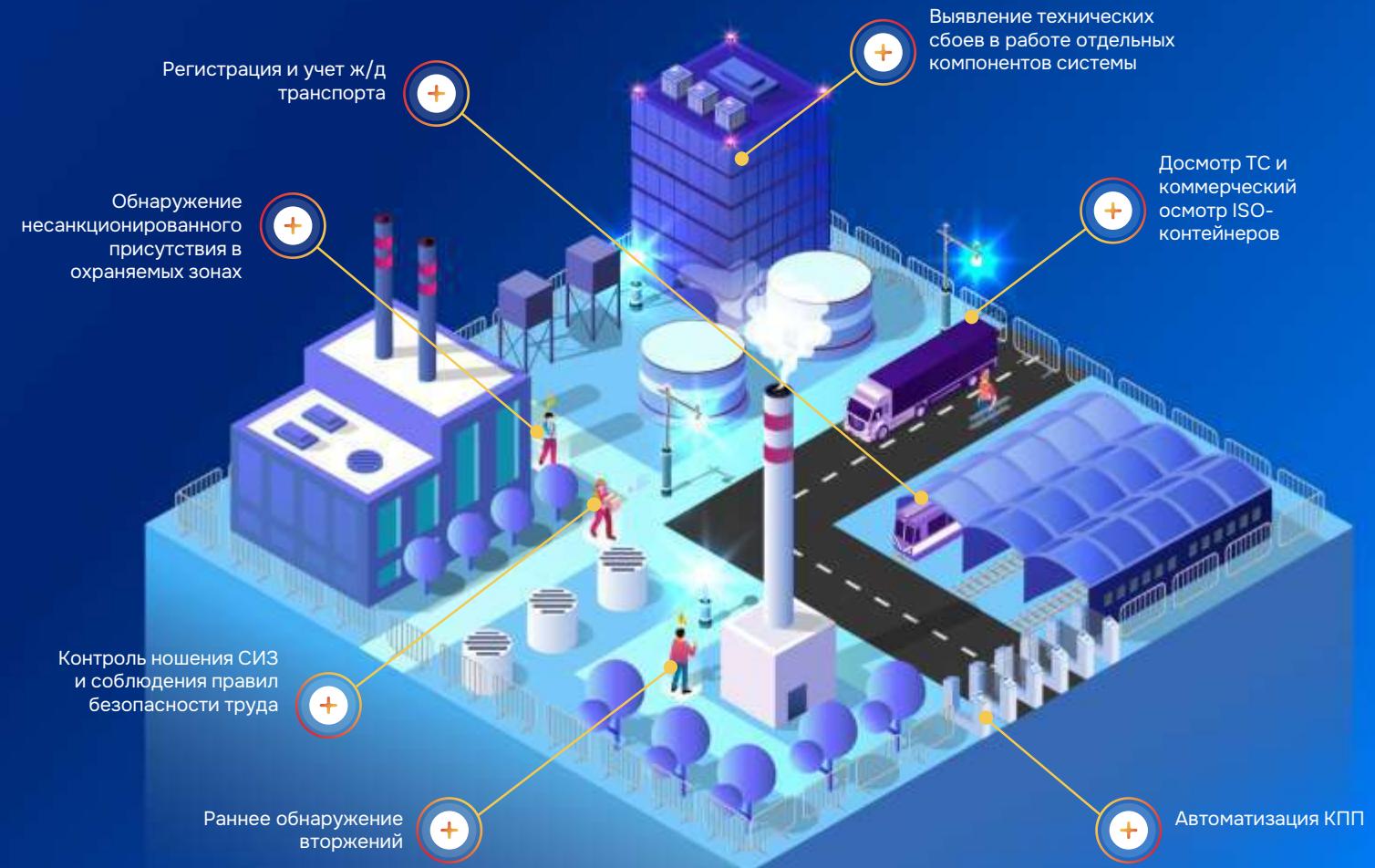


Транспортная
инфраструктура

Промышленные предприятия

Результаты внедрения:

- + Поддержание должного уровня безопасности (объектов, инфраструктуры, людей)
- + Оптимизация технологических, логистических и бизнес-процессов
- + Оперативное реагирование на возможные инциденты
- + Повышение эффективности административного контроля персонала
- + Поддержка в расследовании аварийных ситуаций или ЧС
- + Поддержание всей распределенной системы аппаратно-программных средств в рабочем состоянии
- + Получение объективной информации для принятия управленческих решений и стратегического планирования



Транспортная инфраструктура

Результаты внедрения:

- Поддержка эксплуатации объектов транспортной инфраструктуры в штатном режиме
- Детекция правонарушений и событий, приводящих к возникновению инцидента
- Снижение уровня аварийности и тяжести последствий ДТП
- Повышение эффективности работы и взаимодействия внутренних служб и специализированных ведомств
- Повышение уровня безопасности труда при проведении дорожных работ



Безопасный город

Результаты внедрения:

+ Обеспечение общественного порядка и общественной безопасности

+ Защита стратегически важных объектов города и материальных ценностей

+ Повышение эффективности управления и координация действий групп оперативного реагирования и силовых ведомств в штатном режиме и в условиях ЧС

+ Детекция событий, требующих особого контроля или немедленного вмешательства

+ Поддержание всей распределенной системы аппаратно-программных средств в рабочем состоянии



ПРОТЕЙ Ай-Ти – Инжиниринг

Россия, 197342,
г. Санкт-Петербург,
ул. Белоостровская, 6,
лит. А, офис 187

Тел.: +7 (812) 455-50-05

E-mail: info@pit.protei.ru



www.pit.protei.ru