



Общество с ограниченной ответственностью
«Научно-Технический Центр ПРОТЕЙ»
(ООО «НТЦ ПРОТЕЙ»)

ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЫЗОВОВ "ПРОТЕЙ"

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ

Листов 9

Инь. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инь. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

Литера ____

ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЫЗОВОВ "ПРОТЕЙ"

Аннотация

Настоящий документ «Центр обслуживания вызовов «ПРОТЕЙ». Инструкция по установке» разработан на Программное обеспечение «Центр обслуживания вызовов «ПРОТЕЙ» (далее — ЦОВ ПРОТЕЙ) производства Общества с ограниченной ответственностью «Научно-Технический Центр ПРОТЕЙ» (далее $\frac{3}{4}$ ООО «НТЦ ПРОТЕЙ»). Настоящий документ предназначен для подачи в Минцифры России вместе с заявлением о внесении сведений о программном обеспечении в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Настоящий документ содержит указания по установке программного обеспечения ЦОВ ПРОТЕЙ, а также первоначальной настройке после установки.

Настоящий документ построен на основании стандартов ООО «НТЦ ПРОТЕЙ».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЫЗОВОВ "ПРОТЕЙ"

СОДЕРЖАНИЕ

1	Техническая поддержка	4
1.1	Производитель	4
1.2	Служба технической поддержки.....	4
2	Системные требования для работы ПО.....	5
3	Инструкция по установке программного обеспечения	6
3.1	Распаковка архива	6
3.2	Создание файла.....	6
4	Список сторонних компонентов/систем.....	7

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЫЗОВОВ "ПРОТЕЙ"

1 Техническая поддержка

Техническая поддержка, а также дополнительное консультирование по вопросам, возникающим в процессе установки и эксплуатации изделия, осуществляются производителем и службой технической поддержки.

1.1 Производитель

ООО «НТЦ ПРОТЕЙ»

194044, Санкт-Петербург

Большой Сампсониевский пр., д. 60, лит. А

Бизнес-центр «Телеком»

Тел.: (812) 449-47-27

Факс: (812) 449-47-29

WEB: <http://www.protei.ru>

E-mail: sales@protei.ru

1.2 Служба технической поддержки

ООО «НТЦ ПРОТЕЙ»

194044, Санкт-Петербург

Большой Сампсониевский пр., д. 60, лит. А

Бизнес-центр «Телеком»

Тел.: (812) 449-47-27 доб. 5777

Факс: (812) 449-47-29

WEB: <http://www.protei.ru>

E-mail: support@protei.ru, support.callcenter@protei.ru

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЫЗОВОВ "ПРОТЕЙ"

2 Системные требования для работы ПО

Минимальные требования для установки программного обеспечения:

1. Один системный блок/сервер/виртуальная машина. Характеристики:

- свободное дисковое пространство – не менее 300 Гб;
- частота процессора – не менее 2,4 ГГц;
- количество ядер процессора – не менее 6 шт;
- объем оперативной памяти – не менее 12 Гб;
- предустановленная операционная система – Alt 8.2;
- допустимые аналоги: CentOS7, OEL 8.

Языки программирования, на которых написана программа: C++, C#, Java, Perl.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЫЗОВОВ "ПРОТЕЙ"

3 Инструкция по установке программного обеспечения

3.1 Распаковка архива

В первую очередь необходимо распаковать архив:

```
tar -xvf alt808062022.rar
```

3.2 Создание файла

Для установки всех компонентов одновременно, необходимо выполнить команду:

```
apt-getinstallprotei-mkd-mcu_6.6.16.10-3.classic.alt8sp.webrtc_x86_64.rpmprotei-mkd-
mkd_4.2.8.135-69.classic.R8_i386.rpmprotei-mkd-om_4.3.46.1-
121.tomcat8.classic.R8_noarch.rpmprotei-ncg-eacd4_1.3.0-14_noarch.rpm   protei-ncg-
mkd_1.3.0-14_noarch.rpm       protei-ncg-sn2_1.0.0-2_noarch.rpm       protei-pstorage-
node_1.1.5-5.classic_noarch.rpm protei-sb-core_1.5.4.0-pd10.classic_noarch.rpm protei-
sn2-core_4.2.8-9.classic_noarch.rpm   protei-cpe.eacd_4.9.1.0-12.pd.alt8sp_x86_64.rpm
protei-cpe.vpn-dataproc_1_0.4.1.2-pd7_noarch.rpm                       protei-eacd4-webto_4.2.5.3-
24.pd_noarch.rpm   protei-eacd4-webto-cv-pd_3.23.4-pd15_noarch.rpm   protei-eacd4-
webto-sb_1.5.12.2-7_noarch.rpm   protei-eacd4-webto-sn_3.0.2.7-2_noarch.rpm   protei-
eacd-applicast_4.5.7.8-12.pd.alt8sp_x86_64.rpm                       protei-eacd-callrec_1.4.0.3-
17.classic_noarch.rpm protei-eacd-cpe.vpn-xmlgate_1.2.0-pd4.classic_noarch.rpm protei-
eacd-mrs_1.2.0-5_noarch.rpm   protei-eacd-owserver_4.0.0.6-6.pd_x86_64.rpm   protei-
eacd-pstorage-node_1.0-1_noarch.rpm protei-eacd-spl_3.3.5.2-10.pd_x86_64.rpm protei-
eacd-statsserver_1_1.2.2202184-25.pd_noarch.rpm                       protei-eacd-yealink-gw_3.1.23-
5.pd_x86_64.rpm
```

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЫЗОВОВ "ПРОТЕЙ"

4 Список сторонних компонентов/систем

Список сторонних компонентов/систем, необходимых для функционирования Программы для ЭВМ «Центр обслуживания вызовов «ПРОТЕЙ» или использованных в ее составе, с указанием их правообладателей и лицензий их распространения, представлен в таблице 1.

Таблица 1 — Список сторонних компонентов/систем

Название	Описание	Право-обладатель	Тип лицензий
.NET Framework 4.0	Программная платформа, выпущенная компанией Microsoft в 2002 году. Основой платформы является общезыковая среда исполнения Common Language Runtime (CLR), которая подходит для различных языков программирования. Функциональные возможности CLR доступны в любых языках программирования, использующих эту среду. В настоящее время .NET Framework развивается в виде .NET	Microsoft Corporation	Свободное программное обеспечение (Лицензия MIT)
WebRTC	Проект с открытым исходным кодом, предназначенный для организации передачи потоковых данных между браузерами или другими поддерживающими его приложениями по технологии точка-точка	Google	Свободное программное обеспечение (Лицензия BSD)
Apache Tomcat 6.0.20	Контейнер сервлетов с открытым исходным кодом. Реализует спецификацию сервлетов, спецификацию JavaServer Pages (JSP) и JavaServer Faces (JSF). Написан на языке Java. Tomcat позволяет запускать веб-приложения и содержит ряд программ для самоконфигурирования	Apache Software Foundation.	Свободное программное обеспечение

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЫЗОВОВ "ПРОТЕЙ"

Название	Описание	Право- обладатель	Тип лицензий
Java 1.6	Программная платформа Java — это имя для пакета программ компании Sun, которые позволяют разрабатывать и запускать программы, написанные на языке программирования Java. Эта программная платформа не является специфической для какого-либо одного процессора или операционной системы, но механизм выполнения (называемый виртуальной машиной) и компилятор с набором библиотек, которые реализованы для различного аппаратного обеспечения и различных операционных систем, чтобы Java-программы могли работать везде одинаково	Sun Microsystems	Свободное программное обеспечение
mySQL DB 5	Свободная реляционная система управления базами данных	Oracle Corporation	Свободное программное обеспечение

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЫЗОВОВ "ПРОТЕЙ"

Лист регистрации изменений

Из м	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в док.	№ документ а	Входящий № сопроводительн ого докум. И дата	Подпис ь	Дата
	Заме- ненны х	Изме- ненных	Новых	Анну- лиро- ванны					

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата