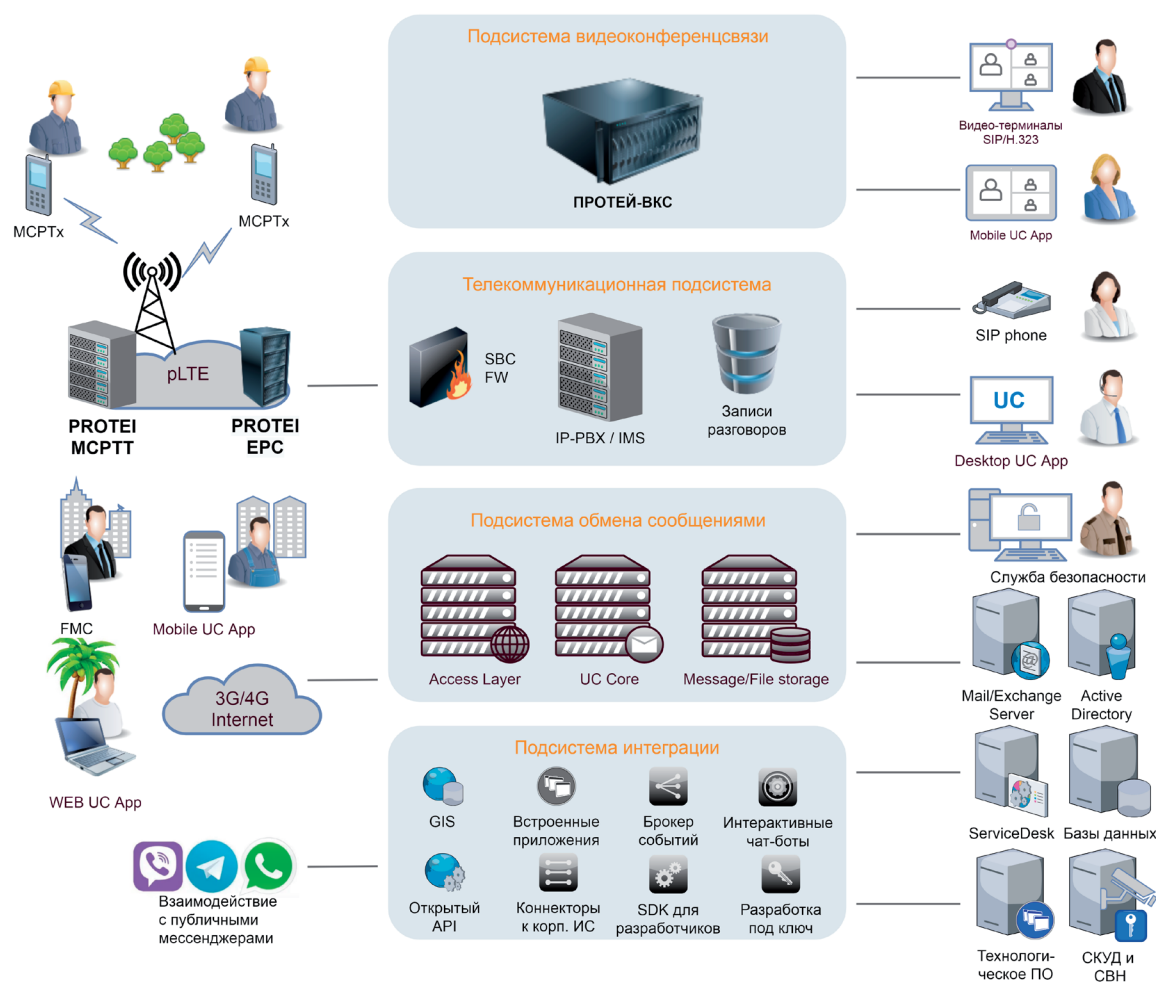


## Общее описание

Современный технологичный мир выдвигает высокие требования к мобильности сотрудников и эффективности коммуникаций, поэтому сегодня так популярны мессенджеры и видеоконференции. Большинство поставщиков этих видов связи предлагают облачный сервис. Это зачастую противоречит правилами соблюдения информационной безопасности (ИБ) в крупных организациях, на предприятиях и в государственных учреждениях. В ряде случаев требования к ИБ закреплены на законодательном уровне, а также действует программа импортозамещения зарубежного ПО.

Платформа унифицированных коммуникаций (Unified Communications) ПРОТЕЙ-Юником (UC) – это уникальное российское решение, сочетающее функции привычных мессенджеров с современными средствами цифровизации рабочего места и обеспечивающее высокий уровень информационной безопасности (ИБ).



Платформа предназначена для организации производственной связи как внутри компаний, так и для осуществления деловой переписки с внешними контактами. Для удобства пользователей разработано специальное UC приложение, объединяющее мессенджер с любыми корпоративными сервисами. Приложение обеспечивает пользователей привычными текстовыми индивидуальными и групповыми чатами с функциями передачи файлов и поиска, групповыми аудиозвонками, видеоконференцсвязью, адресной книгой и дублированием функций офисного телефонного аппарата.

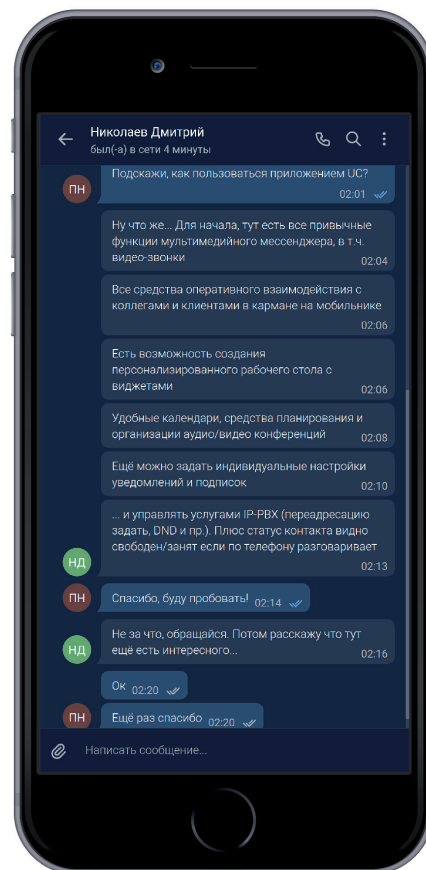
Для гарантии безопасности серверное ПО может быть установлено на частных серверах компании, а не в облаке. Безопасность передачи информации по сети Интернет в зависимости от класса обрабатываемых данных обеспечивается стандартным механизмом TLS, либо путем использования защищенной сети VPN.

## Назначение

- Корпоративный мессенджер;
- Производственные совещания по ВКС;
- HelpDesk;
- Контроль персонала;
- Цифровизация рабочих мест;
- Диспетчерская радиосвязь;
- Обработка конфиденциальной и секретной информации;
- Дежурно-диспетчерские и коммунальные службы;
- Цифровизация в промышленности.

## Преимущества

- Корпоративная информационная безопасность, сквозная авторизация Single Sign-On в домене
- Хранение 100% данных на серверах компании
- Собственная разработка всех программных компонент
- Унификация всех рабочих средств связи
- Аудит сеансов связи службой безопасности предприятия
- Отказоустойчивая горизонтально масштабируемая архитектура
- Глубокая интеграция с корпоративной телефонией
- Одновременное подключение WEB-клиентов и старых видеотерминалов к конференции
- Низкие требования к вычислительным ресурсам (от 4 vCPU 8GB RAM)
- Интеграция производственных сервисов в приложение
- Проектная кастомизация решения
- Возможность работы в offline (работа с сообщениями, чатами и документами).



## Варианты использования

### Корпоративный мессенджер

ПРОТЕЙ-Юником обеспечивает обмен текстовыми и мультимедийными сообщениями как между сотрудниками организации, так и с внешними контактами, например, с email, Telegram, SMS, чат на WEB-сайте и пр. Пользователь работает с сообщениями в одном приложении, независимо от того, какой мессенджер у собеседника. Кроме этого, платформа предоставляет функции корпоративного новостного канала и элементы корпоративной социальной сети (форумы и личные посты).

### Корпоративная видеоконференцсвязь (ВКС)

Во всех вариантах приложения (iOS, Android, Windows, Linux, MacOS, WEB) есть возможность использования корпоративной телефонии с организацией аудио и видеоконференции. Отличительной особенностью системы является то, что участники конференции могут использовать не только компьютер, но и ВКС-кодеки (SIP/H.323 терминалы) сторонних производителей. Применение терминалов ВКС производства НТЦ ПРОТЕЙ даёт возможность проводить видеоконференции в высоком качестве до 4К и одновременно пользоваться функциями встроенного чата.

### Обработка заявок на обслуживание (HelpDesk)

В приложении поддерживается режим обработки заявок на различные службы посредством текстового чата. Исполнители могут брать в работу новые заявки из тематического чата и там же отчитываться о выполненных работах. Возможно подключение механизма контроля SLA и эскалация просроченных задач. Статус задач синхронизируется с корпоративным CRM или ServiceDesk.

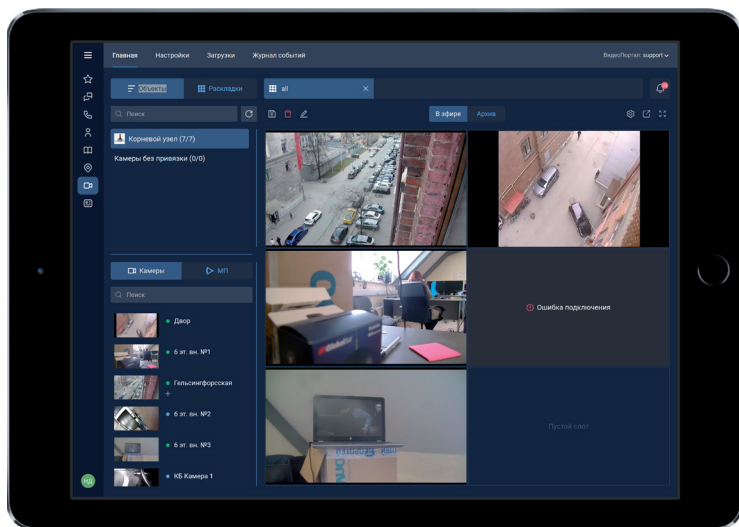
## Контроль сотрудников

ПРОТЕЙ-Юником позволяет контролировать местоположение мобильных терминалов сотрудников и обеспечивает ведение журналов учета. Диспетчер имеет возможность отследить местонахождение любого сотрудника на карте, просмотреть маршрут его движения или получить автоматическое уведомление о его выходе из разрешенной зоны. Для промышленных предприятий может быть полезна функция контроля безопасности одинокого работника (LWM, Lone Worker Management).

В рамках дистанционного контроля мобильного терминала может собираться телеметрия, а также осуществляться прослушивание звука с микрофона устройства.

## Организация диспетчерской радиосвязи

Платформа ПРОТЕЙ-Юником поддерживает индивидуальные и групповые вызовы методом Push-to-Talk. В базовом варианте обеспечивается групповая и полудуплексная связь (режим рации) с использованием мобильных приложений и стационарных офисных SIP-телефонов. Возможно подключение к этим же группам радиостанций DMR/TETRA через специализированные шлюзы. Предусмотрена проектная интеграция с платформой LTE MCPTT и с IMS-сетью оператора связи, а также поставка комплексного решения Private LTE.



## Для специальных потребителей

Для организаций с заданными требованиями по ИБ, предлагается развертывание платформы на ОС CN Astra Linux Смоленск. WEB-приложением UC обеспечивается поддержка функционирования на браузере из состава ОС CN. Сертификация СПО (ФСТЭК, МО) запланирована на 2022 год.

## Для муниципальных органов

Приложение для должностных лиц позволяет предоставить доступ к статистике и заявкам, поступившим в ЕДДС-112 и в другие службы. Предусмотрено графическое отображение оперативной обстановки, диспетчеризация заявок ЖКХ на исполнителей.

## Производственные сервисы, проектная кастомизация

В платформу может быть интегрирована практически любая корпоративная информационная система. Типовые функции, которые могут стать доступными в приложении UC на предприятии:

- Доступ к камерам и архиву системы видеонаблюдения
- Получение тревожных событий видеоаналитики
- Учет выполнения технологических процедур или нарядов на работы
- Интеграция с СКУД

В рамках проекта возможно создание комплекса indoor-позиционирования, выполнение работ по созданию электронной картографии объект, проектирование и внедрение системы SCADA, создание цифровых двойников, визуализации технологических процессов и установок.

## Применение системы ПРОТЕЙ-Юником эффективно в качестве:

- Информационно-телекоммуникационной платформы для промышленного сектора благодаря широкому функционалу, легкости интеграции с любыми корпоративными системами и высокому уровню защищенности;
- Информационно-телекоммуникационной платформы для государственных нужд, так как позволяет адаптировать привычные инструменты внутренних коммуникаций под конкретные нужды заказчика, позволяет оперативно получить доступ к работе над инцидентами системы-112 и гарантирует необходимый уровень информационной безопасности.

# Применение ПРОТЕЙ-Юником в качестве информационно-телекоммуникационной платформы для промышленного сектора

## Преимущества:

- Полностью отечественная разработка и возможность применения в защищенном контуре, что обезопасит систему от несанкционированного доступа и утечек информации.
- Ролевая модель доступа для разграничения возможностей пользования системой.
- Интеграция с другими системами для доступа ко всем рабочим инструментам через единое приложение, что позволяет автоматизировать рутинные процессы (организация командировок, управление инцидентами, согласование документов и другие).

С помощью встроенной подсистемы интеграции, платформа позволяет значительно расширить базовую функциональность приложения, например:

- Список всех событий предприятия;
- Видео с камер наблюдения за территорией;
- Трекинг перемещения персонала и транспорта;
- Карта территории предприятия;
- Оформление и согласование внутренних документов компании;
- Отчетность о выполненной работе за период времени.

# Применение ПРОТЕЙ-Юником в качестве информационно-телекоммуникационной платформы для государственных нужд

На сегодняшний день у государственных структур практически отсутствуют комфортные, а главное, адаптированные инструменты для внутренних унифицированных коммуникаций. Электронная почта – неудобно и медленно, а мессенджеры чаще всего не подходят по требованиям безопасности.

Платформа унифицированных коммуникаций разработки НТЦ ПРОТЕЙ решает эту проблему и не ограничивается только функциями мессенджера для государственных структур, так как позволяет, например, оперативно получить доступ к работе над инцидентами системы-112, отслеживать их статус, распределение задач, получать важные уведомления, отчеты и статистику.

В интерфейсе приложения доступны следующие разделы:

- Список всех инцидентов системы-112
- Статистические данные по текущей ситуации в регионе
- Трекинг перемещения служебного транспорта и экстренных служб
- Карта с отображением социально значимых объектов.

