

Общее описание

Платформа унифицированных коммуникаций (Unified Communications) ПРОТЕЙ-Юником (UC) – это уникальное российское решение, сочетающее функции привычных мессенджеров с современными средствами цифровизации рабочего места и обеспечивающее высокий уровень информационной безопасности (ИБ).

Платформа предназначена для организации производственной связи как внутри компаний, так и для осуществления деловой переписки с внешними контактами. Для удобства пользователей разработано специальное UC-приложение, объединяющее мессенджер с любыми корпоративными сервисами. Приложение обеспечивает пользователей привычными текстовыми индивидуальными и групповыми чатами с функциями передачи файлов и поиска, групповыми аудиозвонками, видеоконференцсвязью, адресной книгой и дублированием функций офисного телефонного аппарата.

Для гарантии безопасности серверное ПО может быть установлено на частных серверах компании, а не в облаке. Безопасность передачи информации по сети Интернет в зависимости от класса обрабатываемых данных обеспечивается стандартным механизмом TLS, либо путем использования защищенной сети VPN.

Преимущества

- Полностью отечественная разработка;
- Корпоративная информационная безопасность, сквозная авторизация Single Sign-On в домене;
- Ролевая модель для разграничения доступа пользователей к функциям системы;
- Интеграция со сторонними автоматизированными системами для доступа ко всем рабочим инструментам через платформу UC;
- Работа с iOS, Android, Windows, Linux, MacOS, WEB;
- Возможность сертификации по требованиям ФСТЭК и ФСБ;
- Поддержка функции аудита сеансов связи службой безопасности предприятия;
- Глубокая интеграция с корпоративной телефонией;
- Проектная кастомизация решения;
- Возможность работы в offline (работа с сообщениями, чатами и документами);
- Отказоустойчивость и горизонтально масштабируемая архитектура.

Функциональные возможности

- Телефонная связь (IP-телефония с возможностью интеграции с сетями связи общего пользования, в том числе с радиоподвижной сотовой);
- Организация нескольких информационных контуров с разным уровнем допуска;
- Взаимодействие с внешними информационными системами и сервисами;
- Проведение видеоконференций;
- Мгновенный обмен короткими сообщениями и файлами с использованием ПК, ноутбуков, планшетов и смартфонов;
- Возможность реализации интерактивных чат-ботов;
- Запись аудио- и видеовыводов;
- Голосовые и видеовыводы;
- Встроенная адресная книга и календарь;

Применение системы ПРОТЕЙ-Юником эффективно в качестве:

- Информационно-телекоммуникационной платформы для промышленного сектора благодаря широкому функционалу, легкости интеграции с любыми корпоративными системами и высокому уровню защищенности;
- Информационно-телекоммуникационной платформы для государственных нужд, так как позволяет адаптировать привычные инструменты внутренних коммуникаций под конкретные нужды заказчика, позволяет оперативно получить доступ к работе над инцидентами системы-112 и гарантирует необходимый уровень информационной безопасности.

Варианты использования

Корпоративный мессенджер для обмена текстовыми и мультимедийными сообщениями как между сотрудниками организации, так и с внешними контактами

Корпоративная видеоконференцсвязь (ВКС) с аппаратных и программных терминалов, в том числе из WEB браузера.

Обработка заявок на обслуживание (HelpDesk) посредством текстового чата и синхронизацией с корпоративным CRM или ServiceDesk.

Контроль местоположения мобильных терминалов сотрудников и ведение журналов учета, поддержка функции LWM (Lone Worker Management), сбор телеметрии, прослушивание звука с микрофона устройства.

Организация диспетчерской радиосвязи с поддержкой индивидуальных и групповых вызовов методом Push-to-Talk между мобильными приложениями, SIP-телефонами, радиостанциями DMR/TETRA. Возможна интеграция с платформой LTE MCPTT и с IMS-сетью, а также поставка комплексного решения Private LTE.

Для специальных потребителей предусмотрено развертывание платформы на операционной системе специального назначения (ОС CH) Astra Linux SE Смоленск.

Для муниципальных органов приложение позволяет предоставить доступ к статистике и заявкам, поступившим в ЕДДС-112 и в другие службы с графическим отображением оперативной обстановки, диспетчеризация заявок ЖКХ.

Производственные сервисы, проектная кастомизация, интеграция с корпоративными информационными системами, доступ к камерам и архиву видеонаблюдения, получение событий видеонаналитики.

